



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN



HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN I 2024

PELABUHAN PERIKANAN NUSANTARA PRIGI

TOTAL
RESPONDEN

182
ORANG



107
ORANG



75
ORANG



PENDIDIKAN

SD : 14
SMP : 65
SMA : 95
S1 : 8



UMUR

<25 : 6 Orang
25-45 : 81 Orang
46-60 : 61 Orang
>60 : 8 Orang



NILAI PER UNSUR

JENIS LAYANAN

	NILAI
PELAYANAN PAS MASUK	90,44
PENGGUNAAN LAHAN & BANGUNAN	81,29
PENGGUNAAN AIR	90,87
PENGGUNAAN LISTRIK	94,84
JASA TAMBAT LABUH	87,92
PENGGUNAAN UNIT BERPENDINGIN	98,15
PENERBITAN SPB	95,37
PENERBITAN SHTI	92,9
PENERBITAN SCPIB	92,36
PENERBITAN STBLK KEDATANGAN	90,67

	NILAI
PERSYARATAN PELAYANAN	3,69
KEMUDAHAN PROSEDUR PELAYANAN	3,68
WAKTU PENYELESAIAN	3,67
KESESUAIAN BIAYA	3,67
KESESUAIAN PRODUK	3,67
KECEPATAN RESPON	3,58
KEMUDAHAN FITUR / KEMAMPUAN PETUGAS	3,70
KUALITAS ISI/SARAN	3,57
LAYANAN KONSULTASI	3,60

#2024
KKP BEYOND



SOLUTIF



#2024KKPBeyond #KKPGOID #DJPTBersinergi #PRIGISOLUTIF #ZIWBK

☎ 0811-3608-113 (WA) ✉ @ppn_prigi 📷 @ppnprigi 📺 PPN Prigi 🌐 <https://kkp.go.id/djpt/ppnprigi>