



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN



HASIL

SKM TW II

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

TRIWULAN II 2024
NILAI SKM
90,99

TOTAL RESPONDEN

206
ORANG



147
LAKI-LAKI



59
PEREMPUAN



PENDIDIKAN

SD : 26
SMP : 46
SMA : 104
D3 : 8
S1 : 21
S2 : 1



UMUR

< 25 : 23 Orang
25-45 : 78 Orang
46-60 : 95 Orang
> 60 : 10 Orang

JENIS LAYANAN

JENIS LAYANAN	NILAI
PELAYANAN PAS MASUK	89,66
PENGGUNAAN LAHAN & BANGUNAN	86,23
PENGGUNAAN AIR	89,09
PENGGUNAAN LISTRIK	86,61
JASA TAMBAT LABUH	96,01
PENGGUNAAN UNIT BERPENDINGIN	90,97
PENERBITAN SPB	92,78
PENERBITAN SHTI	93,75
PENERBITAN SKKP	98,61
PENERBITAN STBLK KEDATANGAN	92,95

NILAI PERUNSUR

PERSYARATAN PELAYANAN	NILAI
KEMUDAHAN PROSEDUR PELAYANAN	3,75
WAKTU PENYELESAIAN	3,61
KESESUAIAN BIAYA	3,67
KESESUAIAN PRODUK	3,68
KECEPATAN RESPON	3,60
KEMUDAHAN FITUR/KEMAMPUAN PETUGAS	3,71
KUALITAS ISI/SARAN	3,61
LAYANAN KONSULTASI	3,67

#2024
KKP BEYOND



SOLUTIF

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan, Berkeadilan, Kompeten,
Integritas, Loyal, Tanggung Jawab

#2024KKPBeyond #KKPGOID #DJPTBersinergi #PRIGISOLUTIF #ZIWBK #BanggaMelayaniBangsa

0811-3608-113 (WA) @ppn_prigi @ppnprigi PPN Prigi