LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PENGAWASAN PEMBONGKARAN DAN PENIMBANGAN IKAN HASIL TANGKAPAN KAPAL PERIKANAN, PEMERIKSAAN LAPORAN RENCANA KEBERANGKATAN KAPAL PERIKANAN TRIWULAN III TAHUN 2026



PANGKALAN PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN BATAM
DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN
KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN REPUBLIK INDONESIA

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas terselesaikannya Laporan Survei Kepuasan Masyarakat lingkup Pangkalan PSDKP Batam yang merupakan bentuk pertanggungjawaban dan tolok ukur tingkat pencapaian sasaran atas pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program dan kebijakan yang ditetapkan.

Laporan ini memuat hasil Survei Kepuasan Masyarakat layanan Pengawasan Pembongkaran dan penimbangan ikan hasil tangkapan kapal perikanan dan Pemeriksaan laporan rencana keberangkatan kapal perikanan Periode Triwulan III Tahun Anggaran 2026. Atas dasar meningkatkan kualitas pelayanan, maka unit pelayanan publik pada UPT Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam sebagai penyelenggara pelayanan publik melakukan Survei Kepuasan Masyarakat selama Juli s.d September 2026. Hasil dari survei diharapkan memberikan gambaran tentang capaian kinerja dan permasalahan yang terjadi dalam pelayanan publik lingkup Pangkalan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan dan Satuan Pengawasan.

Sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada publik dan tanggung jawab penyelenggaraan negara,laporan ini sangat terbuka terhadap saran dan masukan dalam rangka penyempurnaan dan perwujudan akuntabilitas publik.

Batam, 8 Oktober 2026
Kepala Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam,

Ditandatangani
Secara Elektronik

Semuel Sandi Rundupadang

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR ..... **ii**
DAFTAR ISI ..... **iii**
DAFTAR TABEL ..... **iv**
DAFTAR GAMBAR ..... **v**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **vi**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang **1**
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat **2**
1.3 Maksud dan Tujuan **2**
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM **4**
2.1 Pelaksanaan Survei Kupuasan Masyarakat **4**
2.2 Metode Pengumpulan Data **4**
2.3 Lokasi Pengumpulan Data **5**
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM **6**
2.5 Penetuan Jumlah Responden **6**
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM **8**
3.1 Jumlah Responden SKM **8**
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per unsur Layanan) **9**
BAB IV ANALISIS HASIL SKM **12**
4.1 Analis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan unsur layanan **12**
4.2 Rencana Tindak Lanjut **13**
4.3 Tren Nilai SKM **14**
BAB V KESIMPULAN **16**
LAMPIRAN **18**

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

1. Tabel Waktu Pelaksanaan (SKM) Triwulan III Tahun 2026..... 6
2. Tabel Sampel Penentuan Jumlah Responden 7
3. Jumlah responden penerima layanan Jumlah responden penerima layanan Pengawasan pembongkaran dan penimbangan ikan hasil tangkapan kapal perikanan.....8
4. Jumlah responden penerima layanan Pemeriksaan laporan rencana keberangkatan kapal perikanan 9
5. Detail Nilai IKM Per Unsur Triwulan III Tahun 2026 Pengawasan Pembongkaran dan penimbangan ikan hasil tangkapan kapal perikanan..... 9
6. Detail Nilai IKM Per Unsur Triwulan III Tahun 2026 Pemeriksaan laporan rencana keberangkatan kapal perikanan..... 10
7. Tabel Rencana Tindak Lanjut Triwulan III Tahun 2026 13

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman

1. Grafik Nilai IKM Per Unsur Layanan Pengawasan Pembongkaran dan penimbangan ikan hasil tangkapan kapal perikanan 10
2. Grafik Nilai IKM Per Unsur Pemeriksaan laporan rencana keberangkatan kapal perikanan 11
3. Grafik Tren Nilai SKM triwulan III Tahun 2026 Pengawasan Pembongkaran dan penimbangan ikan hasil tangkapan kapal perikanan 14
4. Grafik Tren Nilai SKM triwulan III Tahun 2026 Pemeriksaan laporan rencana keberangkatan kapal perikanan..... 15

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Halaman

1. Tim Pelaksana SKM.....18
2. Kuesioner.....22
3. Data detail SKM Pengawasan Pembongkaran dan penimbangan ikan hasil tangkapan kapal perikanan Triwulan III Tahun 2026 23
4. Data detail Pemeriksaan laporan rencana keberangkatan kapal perikanan Triwulan III Tahun 2026 24
5. Hasil Olah Data SKM Triwulan III tahun 2026 Pengawasan Pembongkaran dan penimbangan ikan hasil tangkapan kapal perikanan 37
6. Hasil Olah Data SKM Triwulan III tahun 2026 Pemeriksaan laporan rencana keberangkatan kapal perikanan 42
7. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM TW III (Foto-Foto Pelaksanaan SKM).....46
8. Laporan hasil tindak lanjut pelaksanaan survei kepuasan masyarakat triwulan II tahun 2026..... ….55

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan UPT Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam sebagai salah satu penyedia layanan publik di Kementerian Kelautan dan Perikanan, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
- Keputusan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2025 Tentang Nama Pelayanan Publik dan Produk Layanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan dan Standar Laik Operasi (SLO) yang telah diberikan oleh Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada UPT Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) UPT Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam adalah tim yang sesuai pada Kegiatan Pencapaian Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2026.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner elektronik yang disebarkan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 (Sembilan) pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM UPT Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Pada web Susan KKP terdapat penyesuaian 9 (Sembilan) unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM UPT Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam yaitu:

1. Kesesuaian persyaratan;
2. Kemudahan prosedur;
3. Kesesuaian jangka waktu penyelesaian;
4. Kesesuaian biaya;
5. Kesesuaian produk;
6. Kecepatan respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) dari aplikasi;
7. Kemudahan dalam penggunaan fitur;
8. Layanan konsultasi dan pengaduan;
9. Kualitas isi/konten .

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan Pemeriksaan laporan rencana keberangkatan kapal perikanan dan Pengawasan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

pembongkaran dan penimbangan ikan hasil tangkapan kapal perikanan di Pangkalan PSDKP Batam dan Satuan Pengawasan dan Wilaya Kerja Lingkup Pangkalan PSDKP Batam. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden melalui link yang telah dibagikan oleh Petugas Pelayanan Pekalan PSDKP Batam sebagai penerima layanan dan hasilnya direkap melalui website SUSAN KKP. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu setiap Triwulan. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 3 (tiga) bulan dengan rincian sebagai berikut:

1. Tabel Waktu Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan III 2026

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari
1.	Persiapan	Juli 2026	2
2.	Pengumpulan Data	Juli s.d September 2026	84
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	September 2026	2
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	September 2026	2

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari jenis pelayanan Pemeriksaan laporan rencana keberangkatan kapal perikanan dan Pengawasan pembongkaran dan penimbangan ikan hasil tangkapan kapal perikanan pada UPT Pangkalan PSDKP Batam. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2026, maka populasi penerima layanan pada UPT Pangkalan PSDKP Batam dalam kurun waktu Triwulan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

III tahun 2026 adalah sebanyak 3.938 pengajuan terdiri dari 1.977 pengajuan Pengawasan pembongkaran dan penimbangan ikan hasil tangkapan kapal perikanan dan 1.961 pengajuan Pemeriksaan laporan rencana keberangkatan kapal perikanan. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus mengisi Pengawasan pembongkaran dan penimbangan ikan hasil tangkapan kapal perikanan adalah 322 sampel dan Pemeriksaan laporan rencana keberangkatan kapal perikanan Adalah 322 sampel.

Berdasarkan hasil pengecekan Hasil Survei kepuasan Masyarakat Triwulan III Tahun 2026. Responden yang mengisi survei sehingga di peroleh data: 1). Berdasarkan 1.977 pengajuan Pengawasan pembongkaran dan penimbangan ikan hasil tangkapan kapal perikanan hanya ada 120 responden yang mengisi survei. 2). Berdasarkan 1.961 pengajuan Pemeriksaan laporan rencana keberangkatan kapal perikanan hanya ada 107 responden yang mengisi survei.

2. Tabel Sampel Penentuan Jumlah responden

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 227 responden terdiri dari 120 responden Pengawasan pembongkaran dan penimbangan ikan hasil tangkapan kapal perikanan dan 107 responden Pemeriksaan laporan rencana keberangkatan kapal perikanan dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 3. Jumlah responden penerima layanan Pengawasan pembongkaran dan penimbangan ikan hasil tangkapan kapal perikanan

No	Karekteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
1	Jenis Kelamin	Laki-Laki	107	89,17%
		Perempuan	13	10,83%
	Total		120	100%
2	Pendidikan	SD	39	32,50%
		SMP	4	3,33%
		SMA/SLTA	64	53,33%
		D3	1	0,83%
		S1	12	10,00%
		S2	0	0,00%
		S3	0	0,00%
	Total		120	100%
3	Pekerjaan	PELAJAR	1	0,83%
		PNS	0	0,00%
		TNI	0	0,00%
		SWASTA	14	11,67%
		WIRAUSAHA	16	13,33%
		P.UKKP	89	74,17%
		LAINYA	0	0,00%
			120	100%

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Tabel 4. Jumlah responden penerima layanan Pemeriksaan laporan rencana keberangkatan kapal perikanan

No	Karekteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
1	Jenis Kelamin	Laki-Laki	94	87,85%
		Perempuan	13	12,15%
	Total		107	100%
2	Pendidikan	SD	25	23,36%
		SMP	4	3,74%
		SMA/SLTA	57	53,27%
		D3	0	0,00%
		S1	21	19,63%
		S2	0	0,00%
		S3	0	0,00%
	Total		107	100%
3	Pekerjaan	Pelajar	0	0,00%
		PNS	1	0,93%
		TNI	0	0,00%
		SWASTA	15	14,02%
		WIRAUSAHA	18	16,82%
		P.UKKP	73	68,22%
		LAINYA	0	0,00%
	Total		107	100%

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

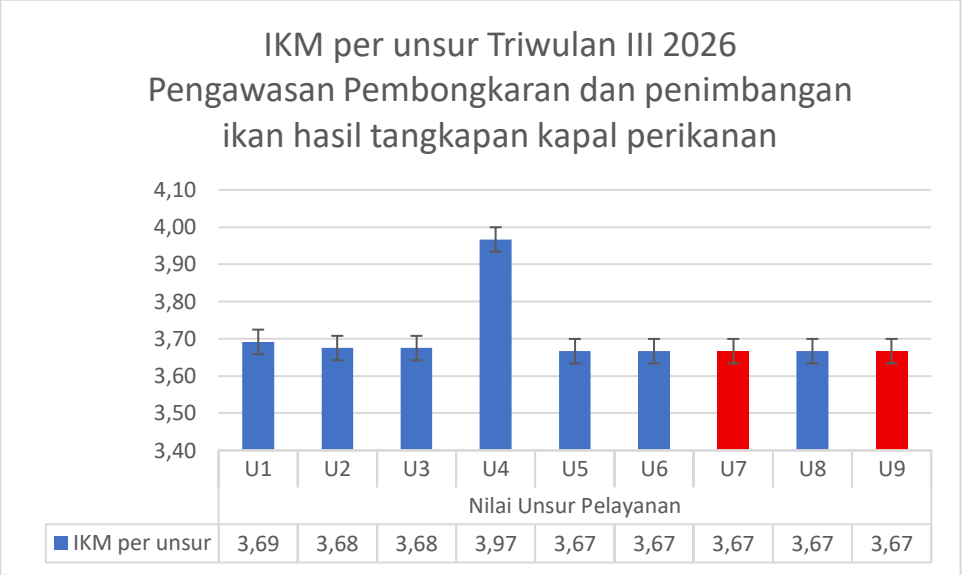
Pengolahan data IKM menggunakan excel template olah data IKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 5. Detail Nilai IKM Per Unsur Triwulan III Tahun 2026 Pengawasan Pembongkaran dan penimbangan ikan hasil tangkapan kapal perikanan

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	**U2**	**U3**	**U4**	**U5**	**U6**	**U7**	**U8**	**U9**
IKM per unsur	3,69	3,68	3,68	3,97	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67
Kategori	**A**	**A**	**A**	**A**	**A**	**A**	**A**	**A**	**A**
IKM Unit Layanan	**92,62 (A) SANGAT BAIK**								

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Gambar 1. Grafik Nilai IKM Per Unsur Layanan Pengawasan Pembongkaran dan penimbangan ikan hasil tangkapan kapal perikanan

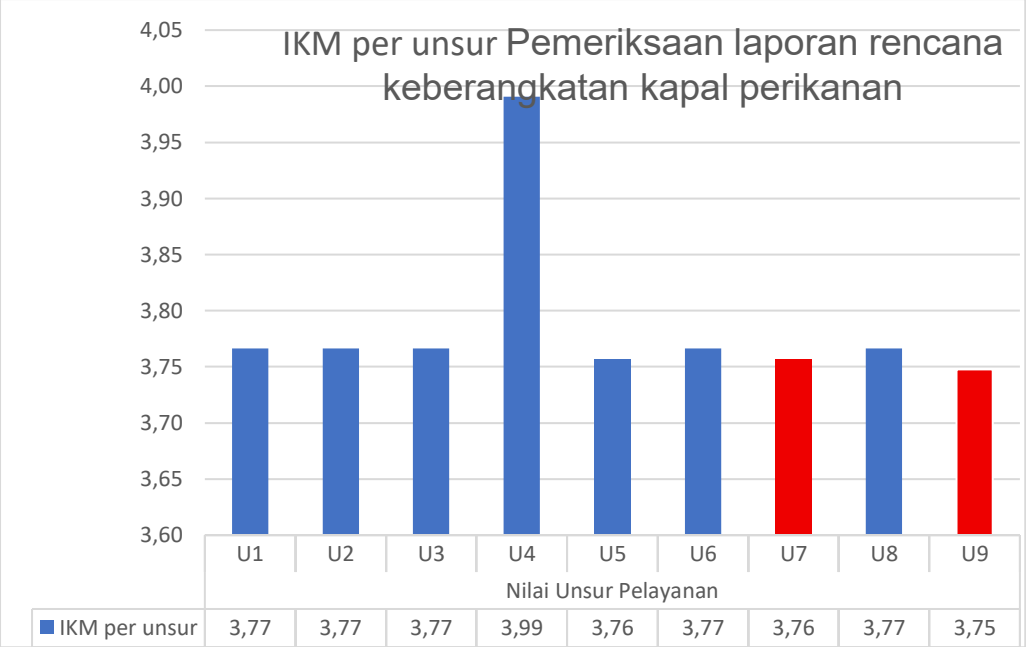


Tabel 6. Detail Nilai IKM Per Unsur Triwulan II Tahun 2026 Pemeriksaan laporan rencana keberangkatan kapal perikanan

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	**U2**	**U3**	**U4**	**U5**	**U6**	**U7**	**U8**	**U9**
IKM per unsur	3,77	3,77	3,77	3,99	3,76	3,77	3,76	3,77	3,75
Kategori	**A**	**A**	**A**	**A**	**A**	**A**	**A**	**A**	**A**
IKM Unit Layanan	**94,68 (A) SANGAT BAIK**								

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Gambar 2. Grafik Nilai IKM Per Unsur Pemeriksaan laporan rencana keberangkatan kapal perikanan



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

4.1.1. Pengawasan Pembongkaran dan penimbangan ikan hasil tangkapan kapal perikanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

Unsur layanan terendah ada 5 (lima) unsur dengan nilai 3,67 yaitu: 1). kesesuaian produk, 2). kecepatan respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) dari aplikasi, 3). kemudahan dalam penggunaan fitur, 4). layanan konsultasi dan pengaduan, dan 4). kualitas isi/konten.

Dua Unsur layanan pada Layanan Pengawasan Pembongkaran dan penimbangan ikan hasil tangkapan kapal perikanan mendapatkan nilai terendah dipilih pada unsur kemudahan dalam penggunaan fitur dan kualitas isi/konten dengan nilai 3,67.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dan masukan dari hasil Survei Kepuasan Masyarakat oleh pelaku usaha sebagi berikut :

- Pelayanan yang baik cuma sistem terkadang error memperlambat proses pengerjaan.

4.1.2. Pemeriksaan laporan rencana keberangkatan kapal perikanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

Dua Unsur layanan pada Layanan Pemeriksaan laporan rencana keberangkatan kapal perikanan mendapatkan nilai terendah dengan angka 3,75 pada unsur kualitas isi/konten dan 3,76 pada unsur kemudahan dalam penggunaan fitur;

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dan masukan dari hasil Survei Kepuasan Masyarakat oleh pelaku usaha sebagi berikut :

- Pelayanan yang baik . Cuma sistem E-slo terkadang error;

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan sebagai berikut:

1. Pangkalan PSDKP Batam Membuat Nota Dinas ke Direktorat Pengawasan Sumber Daya Perikanan mengenai keluhan pengguna layanan mengenai permasalahan aplikasi E-SLO;
2. Pangkalan PSDKP Batam Membuat Nota Dinas kepada Ketua Tim Kerja Intelijen dan Pengawasan Sumber Daya Perikanan, Penata Perizinan untuk memaksimalkan konten media sosial perihal layanan di Pangkalan PSDKP Batam.

Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

Tabel 7. Tabel Rencana Tindak Lanjut Triwulan III Tahun 2026

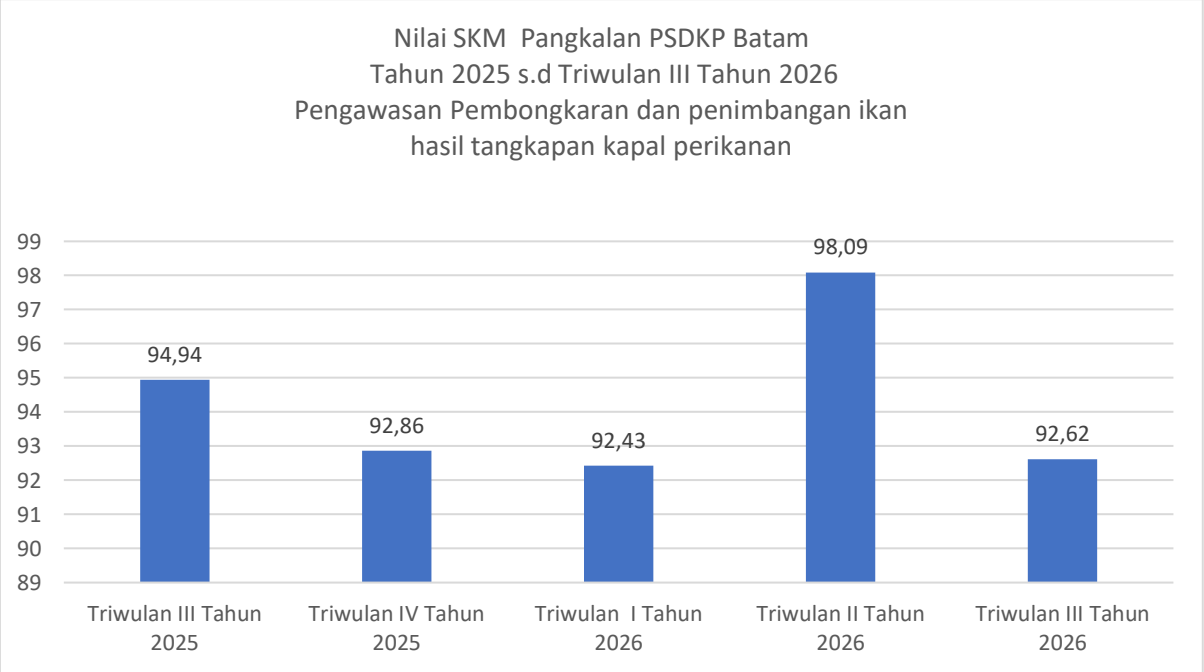
No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggungjawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Kemudahan dalam penggunaan fitur	Pangkalan PSDKP Batam Bersurat ke Direktorat Pengawasan Sumber Daya Perikanan mengenai keluhan pengguna layanan mengenai permasalahan aplikasi E-SLO				✓	Ketua Tim Kerja Intelijen dan Pengawasan Sumber Daya Perikanan/
2	Kualitas isi/konten	Pangkalan PSDKP Batam Membuat Nota Dinas kepada Ketua Tim Kerja Intelijen dan Pengawasan Sumber Daya Perikanan, Penata Perizinan untuk memaksimalkan konten media sosial perihal layanan di Pangkalan PSDKP Batam.				✓	Ketua Tim Kerja Intelijen dan Pengawasan Sumber Daya Perikanan/Penata Perizinan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan UPT Pangkalan PSDKP Batam dapat dilihat melalui grafik berikut :

3. Grafik Tren Nilai SKM triwulan III Tahun 2026 Pengawasan Pembongkaran dan penimbangan ikan hasil tangkapan kapal perikanan

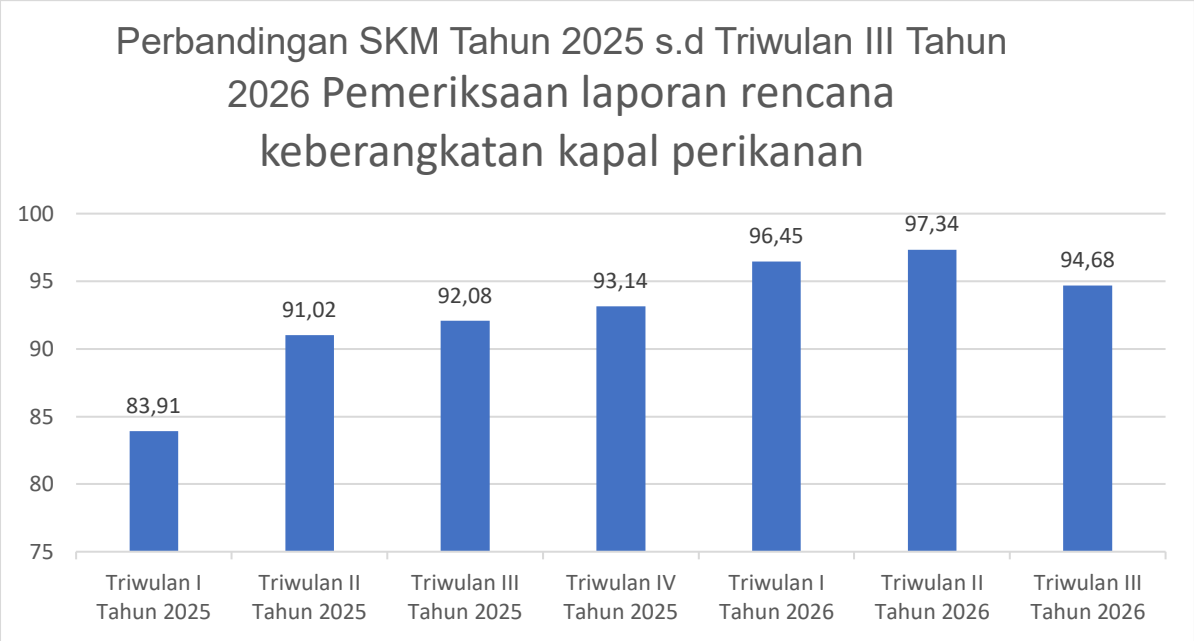


Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa Nilai SKM Pangkalan PSDKP Batam Triwulan III Tahun 2026 dari layanan Pengawasan Pembongkaran dan penimbangan ikan hasil tangkapan kapal perikanan jika dibandingkan dengan triwulan II Tahun 2026 mengalami penurunan. Nilai SKM layanan Pengawasan Pembongkaran dan penimbangan ikan hasil tangkapan kapal perikanan Triwulan II Tahun 2026 sebesar 98,09 sedangkan Nilai SKM layanan Pengawasan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Pembongkaran dan penimbangan ikan hasil tangkapan kapal perikanan Triwulan III Tahun 2026 sebesar 92,62.

4. Grafik Tren Nilai SKM triwulan III Tahun 2026 Pemeriksaan laporan rencana keberangkatan kapal perikanan



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi penuruan di triwulan III 2026 dengan Nilai SKM 94,68 jika dibandingkan pada tiwulan II tahun 2026 dengan nilai SKM 97,34 pada Lingkup Pangkalan PSDKP Batam.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama triwulan III mulai Juli hingga September 2026, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di lingkup pangkalan PSDKP Batam, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik untuk layanan Pengawasan Pembongkaran dan penimbangan ikan hasil tangkapan kapal perikanan dengan nilai SKM 92,62. Nilai SKM UPT Pangkalan PSDKP Batam Layanan Pemeriksaan laporan rencana keberangkatan kapal perikanan menunjukkan Peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik jika dibandingkan Triwulan III tahun 2026 dengan 94,68.
- Dua Unsur layanan pada Layanan Pengawasan Pembongkaran dan penimbangan ikan hasil tangkapan kapal perikanan mendapatkan nilai terendah dengan angka 3,67 pada unsur kemudahan dalam penggunaan fitur dan 3,67 pada unsur kualitas isi/konten.
- Dua Unsur layanan pada Layanan Pemeriksaan laporan rencana keberangkatan kapal perikanan mendapatkan nilai terendah dengan angka 3,75 pada unsur kualitas isi/konten dan 3,76 pada kemudahan dalam penggunaan fitur.
- Unsur yang menjadi prioritas perbaikan yaitu kemudahan dalam penggunaan fitur dan kualitas isi/konten.
- Sedangkan unsur layanan dengan nilai tertinggi pada Layanan Pengawasan Pembongkaran dan penimbangan ikan hasil tangkapan kapal perikanan yaitu kesesuaian biaya mendapatkan nilai tertinggi 3.97.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

- Sedangkan unsur layanan dengan nilai tertinggi pada Layanan Pemeriksaan laporan rencana keberangkatan kapal perikanan yaitu kesesuaian biaya mendapatkan nilai tertinggi 3,99.

Batam, 8 Oktober 2026

Kepala Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam,

Ditandatangani Secara Elektronik

Semuel Sandi Rundupadang

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

LAMPIRAN

1. Tim Pelaksana SKM

KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN
SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN
PANGKALAN PENGAWASAN SUMBER DAYA
KELAUTAN DAN PERIKANAN BATAM
JALAN TRANS BARELANG JEMBATAN II PULAU NIPAH KEL. SETOKOK KEC. BULANG
KEPULAUAN RIAU TELEPON (0778) 4091708, FAKSIMILE (0778) 4091708
LAMAN www.kkp.go.id SUREL psdkp.batam@kkp.go.id

SURAT TUGAS
NOMOR B.2483/PSDKPLan.2/KP.440/VII/2026

Menimbang : Bahwa dalam rangka Bahwa dalam rangka kelancaran kelancaran Survei Kepuasan Masyarakat lingkup Pangkalan PSDKP Batam, dengan ini menugaskan pegawai dalam surat tugas ini untuk melaksanakan kegiatan dimaksud.

Dasar :
1. Undang – undang nomor 31 tahun 2004 tentang Perikanan;
2. Undang – undang nomor 45 tahun 2009 tentang Perubahan atas Undang – undang nomor 31 tahun 2004 tentang Perikanan;
3. Keputusan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 20 Tahun 2025 tentang Nama Layanan Publik dan Produk Layanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan.

Memberi Tugas

Kepada : Daftar Terlampir

Untuk :
1. Perencanaan, pelaksanaan dan pelaporan Survei Kepuasan Masyarakat;
2. Pendampingan Pengisian SKM.

Demikian Surat Tugas ini dibuat untuk dilaksanakan dengan sebaik-baiknya dengan penuh tanggung jawab.

Terima kasih untuk tidak memberikan sesuatu atau janji yang dapat mengakibatkan KKN, gratifikasi, dan benturan kepentingan.

Batam, 23 Juli 2026
Kepala Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam,

Ditandatangani Secara Elektronik

Semuel Sandi Rundupadang

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Lampiran
Nomor : B.2483/PSDKPLan.2/KP.440/VII/2026
Tanggal : 23 Juli 2026

Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan III

No.	Nama	Golongan	Jabatan	Tujuan	Waktu Pelaksanaan
1	Muslani, S.St.Pi.,M.H	IV/b	Penata Perizinan Ahli Madya	- Memimpin pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat; - Mengambil Keputusan demi kelancaran pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat; - Menginformasikan ke Pengawas Perikanan untuk aktif mengingatkan pengguna layanan mengisi Survei Kepuasan Masyarakat.	Triwulan III Tahun 2026
2	Misdi, S.T., M.Ec., Dev	IV/b	Pengawas Perikanan Ahli Madya	- Pengelolaan administasi dan pelaporan; - Monitoring pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat; - Menginformasikan ke Pengawas Perikanan untuk aktif mengingatkan pengguna layanan mengisi Survei Kepuasan Masyarakat.	Triwulan III Tahun 2026
3	Adhi Kurniadi, S.St.Pi,. M.Pi	III/d	Pengawas Perikanan Ahli Muda	- Pengelolaa administasi dan pelaporan; - Monitoring pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat; - Menginformasikan ke Pengawas Perikanan untuk aktif mengingatkan pengguna layanan mengisi Survei Kepuasan Masyarakat.	Triwulan III Tahun 2026
4	Prihandoko, S.St.Pi	III/d	Penata Perizinan Ahli Muda	- Berperan aktif mengingatkan pengguna layanan untuk mengisi Survei Kepuasan Masyarakat; - Melaksanakan pendampingan pengisian Survei Kepuasan Masyarakat (jika pengguna layanan mengalami kesulitan); - Menginformasikan ke Pengawas Perikanan untuk aktif mengingatkan pengguna layanan mengisi Survei Kepuasan Masyarakat; - Membuat Analisa SKM. - Membuat draf laporan SKM.	Triwulan III Tahun 2026

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

No.	Nama	Golongan	Jabatan	Tujuan	Waktu Pelaksanaan
5	Aliem Wijaya, S.St.Pi	III/d	Penata Perizinan Ahli Muda	- Berperan aktif mengingatkan pengguna layanan untuk mengisi Survei Kepuasan Masyarakat; - Melaksanakan pendampingan pengisian Survei Kepuasan Masyarakat (jika pengguna layanan mengalami kesulitan); - Menginformasikan ke Pengawas Perikanan untuk aktif mengingatkan pengguna layanan mengisi Survei Kepuasan Masyarakat; - Membuat Analisa SKM. - Membuat draf laporan SKM.	Triwulan III Tahun 2026
6	Satria Ramadhan, S.Pi	III/b	Pengawas Perikanan Ahli Pertama	- Berperan aktif mengingatkan pengguna layanan untuk mengisi Survei Kepuasan Masyarakat; - Melaksanakan pendampingan pengisian Survei Kepuasan Masyarakat (jika pengguna layanan mengalami kesulitan); - Menginformasikan ke Pengawas Perikanan untuk aktif mengingatkan pengguna layanan mengisi Survei Kepuasan Masyarakat.	Triwulan III Tahun 2026
7	Hadi Puspito, S.St.Pi, M.Si	III/d	Pengawas Kelautan Ahli Muda	- Berperan aktif mengingatkan pengguna layanan untuk mengisi Survei Kepuasan Masyarakat; - Melaksanakan pendampingan pengisian Survei Kepuasan Masyarakat (jika pengguna layanan mengalami kesulitan); - Menginformasikan ke Pengawas Perikanan untuk aktif mengingatkan pengguna layanan mengisi Survei Kepuasan Masyarakat.	Triwulan III Tahun 2026
8	Hafid Alfajri, S.St.Pi., M.H	III/d	Pengawas Perikanan Ahli Muda		Triwulan III Tahun 2026
9	Robiyanto Tanum, S.Pi	III/d	Pengawas Perikanan Ahli Muda		Triwulan III Tahun 2026
10	Jaki Mochtar, S.Pi.,M.Si	III/c	Pengawas Perikanan Ahli Muda		Triwulan III Tahun 2026
11	Junet Fernandus Maruli Ambarita S.St.Pi	III/d	Pengawas Perikanan Ahli Muda		Triwulan III Tahun 2026

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

No.	Nama	Golongan	Jabatan	Tujuan	Waktu Pelaksanaan
12	Muhammad Afif, S.St.Pi., M.H	III/d	Pengawas Perikanan Ahli Muda		Triwulan III Tahun 2026
13	Widodo, S.Kel	III/d	Pengawas Perikanan Ahli Muda		Triwulan III Tahun 2026
14	Anton Suanda, S.Pi	III/c	Pengawas Perikanan Ahli Muda		Triwulan III Tahun 2026
15	Syahril Dahlani	III/a	Asisten Penagwas Perikanan Mahir		Triwulan III Tahun 2026

Kepala Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam,

Ditandatangani Secara Elektronik

Semuel Sandi Rundupadang

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

2. KUESIONER

https://ptsp.kkp.go.id/skm/s/u/18

View | Cetak

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

3. Data detail SKM Pengawasan Pembongkaran dan penimbangan ikan hasil tangkapan kapal perikanan Triwulan III Tahun 2026

id_survei	Triwulan	Tahun	Nama_UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_ Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Tgl_Data_SKM
1	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	25-45	S1	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	TIDAK ADA KRITIK DAN SARAN YANG INGIN SAYA BERIKAN KARNA SEMUANYA SUDAH SESUAI DENGAN PROSEDUR DAN KETENTUAN BERLAKU YANG DILAKUKAN OLEH PETUGAS	21/09/2026 04:53
2	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	TIDAK ADA KRITIK DAN SARAN YANG INGIN SAYA BERIKAN KARNA SEMUANYA SUDAH SESUAI DENGAN PROSEDUR DAN KETENTUAN BERLAKU YANG DILAKUKAN OLEH PETUGAS	21/09/2026 04:51
3	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	S1	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	TINGKATKAN LAGI KERJA SAMA ANTARA PETUGAS PSDKP DAN PETUGAS KESYAHBANDARAN MENGENAI HASIL REKAPAN IKAN BIAR HPK KEDATANGAN CEPAT UNTUK DITERBITKAN	21/09/2026 04:50
4	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN SANGAT BAIK	21/09/2026 04:49
5	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMP	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	TIDAK ADA KRITIK DAN SARAN YANG INGIN SAYA BERIKAN KARNA SEMUANYA SUDAH SESUAI DENGAN PROSEDUR DAN KETENTUAN BERLAKU YANG DILAKUKAN OLEH PETUGAS	21/09/2026 04:48
6	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN SANGAT BAIK	21/09/2026 04:47
7	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	UNTUK KEDATANGAN MUNGKIN ADANYA RESPONSIF LEBIH LAGI ANTARA PSDKP DAN PETUGAS KESYAHBANDARAN, AGAR KAMI TIDAK MENUNGGU LAMA UNTUK PENERBITAN HPK KEDATANGAN	21/09/2026 04:46
8	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	swasta	4	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	WILKER KIJANG BAGUS	20/09/2026 05:41
9	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	swasta	4	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Wilker kijang baik	20/09/2026 05:39
10	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	swasta	4	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Wilker kijang baik	20/09/2026 05:32

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

id_survei	Triwulan	Tahun	Nama_UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_ Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Tgl_Data_SKM
11	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	swasta	4	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	WILKER KIJANG BAGUS	18/09/2026 08:26
12	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	mantap pertahankan, bagus	18/09/2026 03:59
13	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	SUDAH SESUAI TINGKATKAN	18/09/2026 01:32
14	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	D3	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	SUDAH BAGUS LANJUTKAN	18/09/2026 01:25
15	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terimakasih utk pelayanan terbaiknya.	17/09/2026 01:19
16	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terimakasih atas pelayanan terbaik utk HPKDnya	17/09/2026 01:16
17	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan mudah, petugas sopan dan ramah	16/09/2026 15:49
18	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	>60	SD	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Petugas Pelayanan Sangat kompeten dan ramah	16/09/2026 15:44
19	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		13/09/2026 01:54
20	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN SANGAT BAIK	11/09/2026 08:19
21	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	semoga jaya selalu	11/09/2026 03:53
22	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	semoga semakin sukses	11/09/2026 03:51
23	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	wirausaha	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	O k e	11/09/2026 00:58
24	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		10/09/2026 07:42
25	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		10/09/2026 07:41
26	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	25-45	S1	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN OKE PERTAHANKAN	10/09/2026 05:41
27	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	swasta	4	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	WILKER KIJANG BAIK	10/09/2026 04:29

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

id_survei	Triwulan	Tahun	Nama_UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_ Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Tgl_Data_SKM
28	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	WILKER KIJANG BAIK	10/09/2026 04:14
29	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	swasta	4	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Wilker kijang baik	10/09/2026 04:08
30	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	46-60	SMA	wirausaha	5	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Sudah sangat baik	10/09/2026 04:03
31	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Sudah baik sekali	10/09/2026 04:02
32	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Wilker kijang bagus	10/09/2026 03:19
33	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terima kasih atas pelayanan terbaik utk HPKD.	09/09/2026 05:01
34	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		05/09/2026 07:46
35	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		04/09/2026 08:15
36	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		03/09/2026 11:50
37	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		29/08/2026 02:20
38	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		24/08/2026 01:31
39	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		24/08/2026 01:30
40	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		21/08/2026 02:50
41	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		20/08/2026 11:21
42	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		18/08/2026 16:18
43	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		11/08/2026 09:48
44	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		11/08/2026 09:46

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

id_survei	Triwulan	Tahun	Nama_UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_ Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Tgl_Data_SKM
45	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		10/08/2026 12:24
46	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		10/08/2026 12:23
47	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		08/08/2026 04:50
48	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		04/08/2026 03:07
49	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	berjaya jaya jaya	04/08/2026 03:05
50	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	<25	S1	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	sukses dan selalu barjaya	04/08/2026 03:05
51	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	sukses dan berjaya	04/08/2026 03:03
52	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	semoga berjaya selalu	04/08/2026 02:52
53	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	P	46-60	S1	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	semoga berjaya selalu	04/08/2026 02:46
54	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	sukses selalu, jaya selalu	04/08/2026 02:45
55	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	01/08/2026 13:10
56	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	01/08/2026 10:46
57	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		01/08/2026 05:23
58	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	01/08/2026 05:17
59	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMP	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	01/08/2026 04:43
60	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	01/08/2026 01:43
61	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik cuma sistem terkadang error memperlambat proses pengerjaan	01/08/2026 01:41

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

id_survei	Triwulan	Tahun	Nama_UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_ Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Tgl_Data_SKM
62	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	01/08/2026 01:38
63	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Sistem kadang error tolong di perbaiki	01/08/2026 01:37
64	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		31/07/2026 01:29
65	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	46-60	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	konsisten, semangat, indonesia emas	30/07/2026 23:39
66	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Sistem terkadang error di waktu yg tidak tepat	30/07/2026 06:24
67	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Sistemnya bisa lebih di perhatikan, terkadang error	30/07/2026 06:22
68	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayananya bagus lah	30/07/2026 06:19
69	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang bagus	30/07/2026 03:11
70	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	30/07/2026 02:44
71	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	30/07/2026 02:44
72	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	30/07/2026 02:43
73	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	>60	SD	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Keren, pertahankan dan semangat	30/07/2026 01:28
74	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	25-45	SMA	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP Batam terbaik	29/07/2026 02:38
75	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN WILKER PSDKP TANJUNG BALAI KARIMUN SANGAT MEMUASKAN....	29/07/2026 02:10
76	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN WILKER PSDKP TANJUNG BALAI KARIMUN CEPAT	29/07/2026 02:09
77	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN WILKER PSDKP TBK JUARA	29/07/2026 02:06
78	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	25-45	S1	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terus tingkatkan pelayanan	28/07/2026 14:55

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

id_survei	Triwulan	Tahun	Nama_UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_ Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Tgl_Data_SKM
79	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terima kasih utk pelayanan terbaik	28/07/2026 08:05
80	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		28/07/2026 06:24
81	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terimakasih untuk pelayanan terbaik yang telah diberikan.	28/07/2026 05:18
82	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	46-60	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Tetap consistent dalam pelayanan kepada publik pengguna jasa	28/07/2026 04:06
83	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Petugas bersikap profesional dan terampil dalam melaksanakan tugas	28/07/2026 03:03
84	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMP	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Petugas Pelayanan Satwas Palembang sudah sangat baik, terampil, dan profesional	28/07/2026 02:57
85	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	swasta	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Baik, cepat, disiplin	28/07/2026 02:55
86	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	46-60	SMP	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sangar baik,ramah dan cepat	28/07/2026 02:55
87	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	pelajar	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Baik, cepat, disiplin	28/07/2026 02:51
88	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Semua petugas yang terlibat sudah sangat baik kerja nya terimakasih	28/07/2026 02:50
89	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	46-60	SD	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Baik, cepat, disiplin	28/07/2026 02:46
90	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	keseluruhan pelayanan cukup baik	28/07/2026 02:42
91	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Semoga semakin bagus	28/07/2026 01:23
92	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	27/07/2026 02:34
93	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		25/07/2026 14:26
94	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		25/07/2026 14:25
95	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		25/07/2026 07:34

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

id_survei	Triwulan	Tahun	Nama_UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_ Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Tgl_Data_SKM
96	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		25/07/2026 07:31
97	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	21/07/2026 12:08
98	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	21/07/2026 12:08
99	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	21/07/2026 12:07
100	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	21/07/2026 12:05
101	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	21/07/2026 12:05
102	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	21/07/2026 12:04
103	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	21/07/2026 12:03
104	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	21/07/2026 12:02
105	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	21/07/2026 12:01
106	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		21/07/2026 10:39
107	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	21/07/2026 06:33
108	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	2	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		18/07/2026 03:24
109	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	17/07/2026 06:59
110	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	17/07/2026 06:58
111	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	17/07/2026 06:58
112	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	17/07/2026 06:56

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

id_survei	Triwulan	Tahun	Nama_UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_ Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Tgl_Data_SKM
113	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	17/07/2026 06:55
114	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	17/07/2026 06:54
115	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	17/07/2026 06:53
116	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		14/07/2026 12:40
117	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	1	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		14/07/2026 12:36
118	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	1	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		13/07/2026 14:22
119	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		10/07/2026 03:06
120	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terbaik	08/07/2026 08:49

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

4. Data detail Pemeriksaan laporan rencana keberangkatan kapal perikanan Triwulan III Tahun 2026

id_survei	Triwulan	Tahun	Nama_UPP	Nama_Layanan	Jenis_ Usaha	Jenis_ Kelamin	Usia_ Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_ Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Tgl_Data_SKM
1	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Di wilker kijang	21/09/2026 10:23
2	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Di wilker kijang	21/09/2026 10:22
3	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Di wilker kijang	21/09/2026 10:20
4	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	O K E	21/09/2026 05:24
5	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	25-45	S1	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN PENERBITAN SLO SANGAT CEPAT DAN FAST RESPON	21/09/2026 04:46
6	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	25-45	S1	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	SELAMA INI SEMUA NYA SUDAH SESUAI JADI TIDAK ADA YANG INGIN SAYA KRITIK	21/09/2026 04:44
7	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	46-60	SD	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	petugas sudah melakukan tugas nya sesuai dengan peraturan yang berlaku jadi tidak etis jika kami memberikan kritik dan saran	21/09/2026 04:42
8	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	46-60	SD	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	MUNGKIN PERSONIL HARUS DITAMBAHKAN UNTUK BAGIAN SLO , KARNA JIKA LEBIH DARI 1 MUNGKIN SAJA AKAN LEBIH CEPAT LAGI	21/09/2026 04:40
9	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	TIDAK ADA KRITIK DAN SARAN YANG INGIN SAYA BERIKAN KARNA SEMUANYA SUDAH SESUAI DENGAN PROSEDUR DAN KETENTUAN BERLAKU YANG DILAKUKAN OLEH PETUGAS	21/09/2026 04:38
10	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	P.UKKP	5	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	TIDAK ADA KRITIK DAN SARAN YANG INGIN SAYA BERIKAN KARNA SEMUANYA SUDAH SESUAI DENGAN PROSEDUR DAN KETENTUAN BERLAKU YANG DILAKUKAN OLEH PETUGAS	21/09/2026 04:37
11	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terimakasih atas pelayanan slonya	21/09/2026 04:08
12	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMP	wirausaha	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	O k e	21/09/2026 02:13

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

id_survei	Triwulan	Tahun	Nama_UPP	Nama_Layanan	Jenis_ Usaha	Jenis_ Kelamin	Usia_ Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_ Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Tgl_Data_SKM
13	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	25-45	S1	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	O K E	18/09/2026 07:38
14	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terima kasih atas pelayanan slo yang terbaik.....	18/09/2026 06:12
15	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	mantap bagus pertahankan	18/09/2026 04:20
16	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	25-45	S1	swasta	4	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Wilker kijang baik	18/09/2026 03:08
17	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	25-45	S1	swasta	4	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Wilker kijang baik	18/09/2026 03:05
18	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	25-45	S1	swasta	4	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Wilker kijang bagus	18/09/2026 03:04
19	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	25-45	S1	swasta	4	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Wilker kijang bagus	18/09/2026 03:03
20	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	swasta	4	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	wilker kijang baik	18/09/2026 02:49
21	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	swasta	4	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Wilker Kijang Baik	18/09/2026 02:36
22	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	swasta	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	o k e	18/09/2026 00:39
23	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	25-45	S1	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Mantap lanjutkan pelayanan	17/09/2026 07:11
24	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		13/09/2026 01:55
25	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN SANGAT BAIK	11/09/2026 08:17
26	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Di Wilker kijang	11/09/2026 08:17
27	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	25-45	S1	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PETUGAS FAST RESPON DAN PELAYANAN SANGAT BAIK	11/09/2026 08:15
28	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	25-45	S1	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sangat baik	11/09/2026 08:14
29	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Di kijang aja	11/09/2026 08:13
30	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Di Wilker kijang	11/09/2026 08:09
31	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Di Wilker kijang	11/09/2026 08:05
32	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Di Wilker kijang	11/09/2026 08:01
33	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	pns	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP JAYA JAYA	11/09/2026 06:11
34	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	sukses jaya selalu	11/09/2026 03:56
35	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	sukses jaya selalu	11/09/2026 03:55

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

id_survei	Triwulan	Tahun	Nama_UPP	Nama_Layanan	Jenis_ Usaha	Jenis_ Kelamin	Usia_ Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_ Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Tgl_Data_SKM
36	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sangat baik	11/09/2026 03:52
37	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SD	wirausaha	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	O k e	11/09/2026 02:03
38	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMP	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan yang perima	09/09/2026 07:35
39	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMP	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan yang perima	09/09/2026 07:35
40	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terimakasih atas pelayanan terbaik buat SLOnya.	09/09/2026 05:05
41	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		07/09/2026 04:24
42	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		07/09/2026 04:23
43	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		03/09/2026 11:53
44	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		29/08/2026 02:22
45	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	25-45	S1	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terus tingkatkan pelayanan	26/08/2026 10:06
46	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	25-45	S1	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terus tingkatkan pelayanan	26/08/2026 10:06
47	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		24/08/2026 01:33
48	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		18/08/2026 16:19
49	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		11/08/2026 09:49
50	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		11/08/2026 09:49
51	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	sukses dan berjaya	04/08/2026 04:23
52	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	jaya jaya jaya	04/08/2026 04:22
53	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	jaya jaya jaya	04/08/2026 04:22
54	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	sukses jaya selalu	04/08/2026 04:20
55	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		04/08/2026 03:10
56	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	jaya jaya jaya	04/08/2026 03:08
57	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	46-60	S1	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	sukses dan berjaya	04/08/2026 03:06
58	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	01/08/2026 13:11

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

id_survei	Triwulan	Tahun	Nama_UPP	Nama_Layanan	Jenis_ Usaha	Jenis_ Kelamin	Usia_ Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_ Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Tgl_Data_SKM
59	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik . Cuma sistem E-slo terkadang error	01/08/2026 13:01
60	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Sistem kadang error tapi pelayananya sangat baik	01/08/2026 12:59
61	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	01/08/2026 10:46
62	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	01/08/2026 09:08
63	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	01/08/2026 09:07
64	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		01/08/2026 05:25
65	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Mohon di perhatikan sistem terkadang error . Tapi untuk pelayanan sudah memberikan pelayanan yang baik	01/08/2026 05:18
66	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		31/07/2026 01:27
67	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SD	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan yang perima	30/07/2026 08:15
68	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	30/07/2026 07:55
69	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	30/07/2026 07:54
70	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	30/07/2026 07:52
71	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN WILKER PSDKP TANJUNG BALAI KARIMUN CEPAT	29/07/2026 02:11
72	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN WILKER PSDKP TANJUNG BALAI KARIMUN SANGAT MEMUASKAN	29/07/2026 02:08
73	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN WILKER PSDKP TBK JUARA	29/07/2026 02:08
74	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN WILKER PSDKP TANJUNG BALAI KARIMUN SANGAT MEMUASKAN	29/07/2026 02:07
75	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terima kasih psdkp batam utk pelayanan slo terbaiknya.	28/07/2026 08:11
76	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terima kasih psdkp batam atas pelayanan slo yg terbaik.	28/07/2026 08:08
77	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		28/07/2026 06:25
78	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Palayanan Satwas Palembang sangat baik	28/07/2026 03:16
79	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan Pada Satwas Palembang sudah sangat baik	28/07/2026 03:11

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

id_survei	Triwulan	Tahun	Nama_UPP	Nama_Layanan	Jenis_ Usaha	Jenis_ Kelamin	Usia_ Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_ Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Tgl_Data_SKM
80	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMP	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan Satwas Palembang terbaik... Terima kasih	28/07/2026 03:10
81	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pertahankan dan Tingkatkan...Super	28/07/2026 02:23
82	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	27/07/2026 10:22
83	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		25/07/2026 14:27
84	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		25/07/2026 07:36
85	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		21/07/2026 10:40
86	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	21/07/2026 07:05
87	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	18/07/2026 06:41
88	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	18/07/2026 06:40
89	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	18/07/2026 06:39
90	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	18/07/2026 06:37
91	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	18/07/2026 06:37
92	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	18/07/2026 06:36
93	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		18/07/2026 03:32
94	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		18/07/2026 01:13
95	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	17/07/2026 07:06
96	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	1	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		16/07/2026 05:09
97	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	3	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		14/07/2026 12:58
98	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	25-45	S1	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Mantap KKP teruskan pelayanan terbaik	13/07/2026 07:20
99	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	25-45	S1	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Mantap KKP teruskan pelayanan terbaik	13/07/2026 07:20
100	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	Selalu melayani dengan hormat	13/07/2026 07:11
101	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		13/07/2026 04:16
102	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	3	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		13/07/2026 03:11

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

id_survei	Triwulan	Tahun	Nama_UPP	Nama_Layanan	Jenis_ Usaha	Jenis_ Kelamin	Usia_ Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_ Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Tgl_Data_SKM
103	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	1	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		10/07/2026 14:19
104	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Tolong segera di proses slo hpkb nya terimakasih	10/07/2026 03:57
105	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Tolong segera diproses slo hpkb nya terimakasih	03/07/2026 03:17
106	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	TERKADANG APLIKASI ERROR	01/07/2026 11:13
107	3	2026	Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	01/07/2026 11:12

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

5. Hasil Olah Data SKM Triwulan III tahun 2026 Pengawasan Pembongkaran dan penimbangan ikan hasil tangkapan kapal perikanan

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Unsur Pelayanan ke-
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Nomor pertanyaan
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
22	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
23	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	3	3	4	3	3	3	3	3
31	4	4	4	4	3	3	3	3	3
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	3	3	3	4	3	3	3	3	3
56	3	3	3	4	3	3	3	3	3

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	3	3	3	4	3	3	3	3	3
59	3	3	3	4	3	3	3	3	3
60	3	3	3	4	3	3	3	3	3
61	3	3	3	4	3	3	3	3	3
62	3	3	3	4	3	3	3	3	3
63	3	3	3	4	3	3	3	3	3
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	3	3	3	4	3	3	3	3	3
67	3	3	3	4	3	3	3	3	3
68	3	3	3	4	3	3	3	3	3
69	3	3	3	4	3	3	3	3	3
70	3	3	3	4	3	3	3	3	3
71	3	3	3	4	3	3	3	3	3
72	3	3	3	4	3	3	3	3	3
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	3	3	3	4	3	3	3	3	3
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	3	3	3	4	3	3	3	3	3
98	3	3	3	4	3	3	3	3	3
99	3	3	3	4	3	3	3	3	3
100	3	3	3	4	3	3	3	3	3
101	3	3	3	4	3	3	3	3	3
102	3	3	3	4	3	3	3	3	3
103	3	3	3	4	3	3	3	3	3
104	3	3	3	4	3	3	3	3	3
105	3	3	3	4	3	3	3	3	3
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	3	3	3	4	3	3	3	3	3
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	3	3	3	4	3	3	3	3	3
110	3	3	3	4	3	3	3	3	3
111	3	3	3	4	3	3	3	3	3
112	3	3	3	4	3	3	3	3	3
113	3	3	3	4	3	3	3	3	3
114	3	3	3	4	3	3	3	3	3
115	3	3	3	4	3	3	3	3	3
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
ΣNilai /Unsur	443	441	441	476	440	440	440	440	440	
NRR / Unsur	3,69	3,68	3,68	3,97	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	
NRR tertbg/ unsur	0,41	0,41	0,41	0,44	0,41	0,41	0,41	0,41	0,41	*) 3,70
SKM Unit pelayanan										**) **92,62**

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

6. Hasil Olah Data SKM Triwulan III tahun 2026 Pemeriksaan laporan rencana keberangkatan kapal perikanan

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Unsur Pelayanan ke-
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Nomor pertanyaan
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	3	4	4	4	4	4
37	3	3	3	4	3	3	3	3	3
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	3	3	3	4	3	3	3	3	3
59	3	3	3	4	3	3	3	3	3
60	3	3	3	4	3	3	3	3	3
61	3	3	3	4	3	3	3	3	3

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

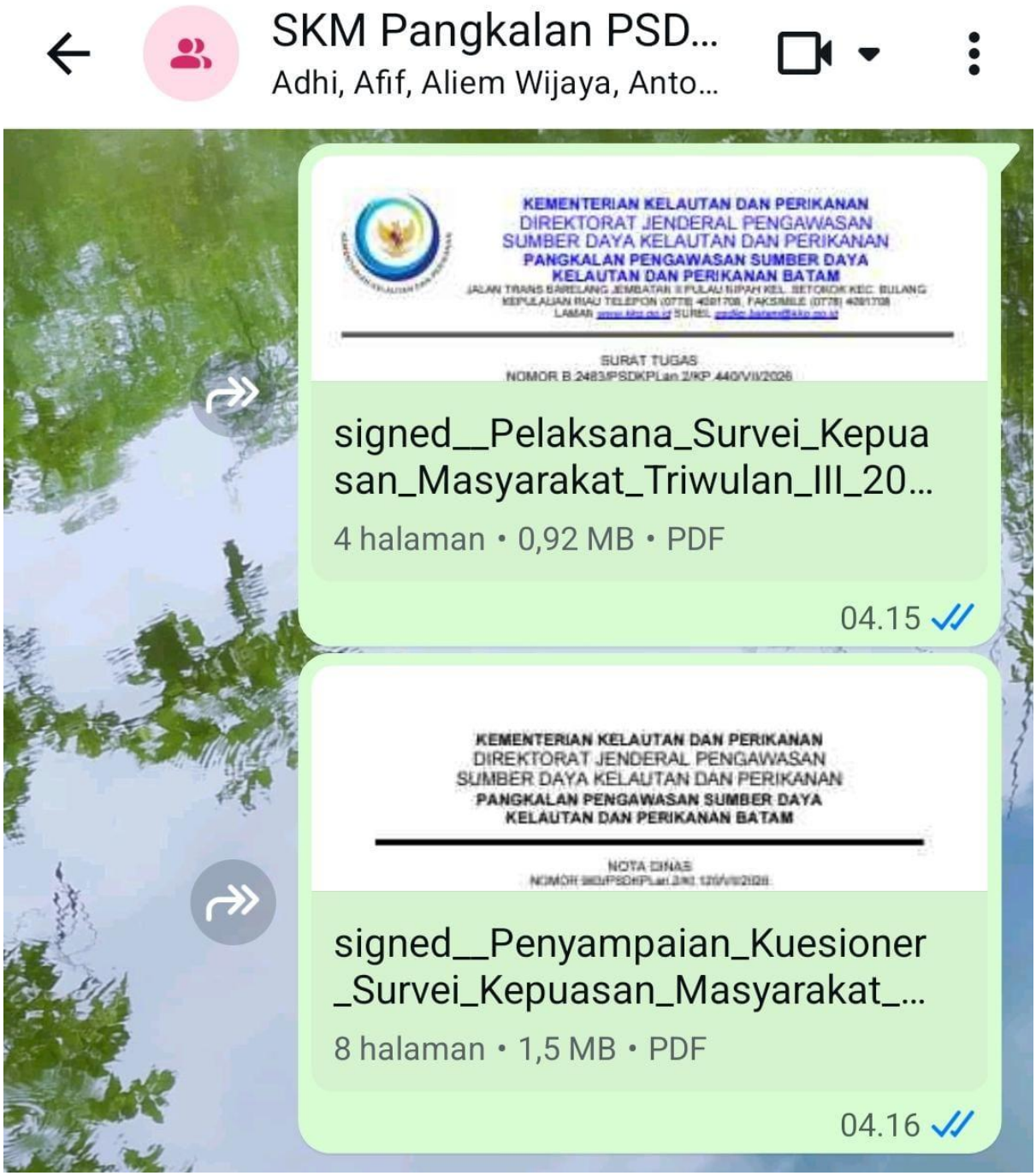
NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
62	3	3	3	4	3	3	3	3	3
63	3	3	3	4	3	3	3	3	3
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	3	3	3	4	3	3	3	3	3
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	3	3	3	4	3	3	3	3	3
69	3	3	3	4	3	3	3	3	3
70	3	3	3	4	3	3	3	3	3
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	3	3	3	4	3	3	3	3	3
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	3	3	3	4	3	3	3	3	3
87	3	3	3	4	3	3	3	3	3
88	3	3	3	4	3	3	3	3	3
89	3	3	3	4	3	3	3	3	3
90	3	3	3	4	3	3	3	3	3
91	3	3	3	4	3	3	3	3	3
92	3	3	3	4	3	3	3	3	3
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									
95	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
100	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
106	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
107	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
ΣNilai /Unsur	403	403	403	427	402	403	402	403	401	
NRR / Unsur	3,77	3,77	3,77	3,99	3,76	3,77	3,76	3,77	3,75	
NRR tertbg/ unsur	0,42	0,42	0,42	0,44	0,42	0,42	0,42	0,42	0,42	*) 3,79
SKM Unit pelayanan										**) **94,68**

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

7. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM TW III (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN
SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN
PANGKALAN PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN BATAM

NOTA DINAS
NOMOR 963/PSDKPLan.2/KI.120/VII/2026

Yth.	:	1. Ketua Tim Kerja Intelijen dan Pengawasan SDP Pangkalan PSDKP Batam 2. Kasubbag Umum Pangkalan PSDKP Batam 3. Koordinator Satwas SDKP Lingkup Pangkalan PSDKP Batam 4. Penanggung Jawab Wilker SDKP Lingkup Pangkalan PSDKP Batam 5. Pengawas Perikanan Lingkup Pangkalan PSDKP Batam 6. Penata Perizinan Lingkup Pangkalan PSDKP Batam
Dari	:	Kepala Pangkalan PSDKP Batam
Lampiran	:	1 (Satu) berkas
Hal	:	Penyampaian Kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan III Tahun 2026
Tanggal	:	23 Juli 2026

Dalam rangka pelaksanaan Keputusan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 20 Tahun 2025 tentang Nama Layanan Publik dan Produk Layanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan, Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam akan melakukan Survei Kepuasan Masyarakat dengan 2 (dua) Layanan **Pemeriksaan laporan rencana keberangkatan kapal perikanan** dengan produk layanan publik **(Standar Laik Operasi (SLO))** dan **Pengawasan pembongkaran dan penimbangan ikan hasil tangkapan kapal perikanan** dengan produk layanan publik **(Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan)**, dimohon agar Saudara menyampaikan Kuesioner kepada pengguna layanan terkait layanan tersebut diatas,

Adapun tahapan dalam pengisian Kuesioner sebagai berikut :

1. Pengisian melalui Link https://ptsp.kkp.go.id/skm/s/u/18 untuk produk Layanan publik **Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan** dan **Standar Laik Operasi (SLO);**
2. Pengisian nama Reponden Pada Kuesioner harus disertai Lokasi dan nama Kapal ***(Contoh : Naufal_Satwas natuna_KM Ikan Sejati);***
3. Pengisian Kuesioner setelah diterbitnya **Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan** dan **Standar Laik Operasi (SLO);**
4. Pengguna Layanan bisa melakukan Pengisian Link Survei sesuai jumlah **Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan** dan **Standar Laik Operasi (SLO)** yang diterima pengguna layanan pada waktu bersamaan;
5. Pengisian Survei Kepuasan Masyarakat menggunakan HP atau Komputer yang

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

terhubung dengan jaringan internet;

6. bagi pengguna layanan tidak memiliki dawai (HP andorid) atau jaringan internet bisa menggunakan HP/komputer disetiap layanan dengan melampirkan surat kuasa (terlampir);
7. **Pengawas Perikanan/Petugas Layanan** yang melaksanakan **Piket Pelayanan Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan** dan **Standar Laik Operasi (SLO)** Lingkup Pangkalan PSDKP Batam setelah terbit untuk dapat mengirimkan link pada poin 1 ke Pengguna layanan dan atau menempelkan barcode SKM di tempat pelayanan.

Adapun perkiraan target Responden Pada Triwulan III tahun 2026 untuk **Penerbitan Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan 120 Responden** dan **Standar Laik Operasi (SLO) Kedatangan 120 Responden**, Pengisian Kuesioner triwulan III tahun 2026 berakhir tanggal **30** September **2026** Info lebih lanjut dapat menghubungi Sdr. Prihandoko, S.St.Pi (HP. 0851-8302-3800).

Demikian kami sampaikan, atas perhatian kami ucapkan terima kasih.

Ditandatangani Secara Elektronik

Semuel Sandi Rundupadang

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

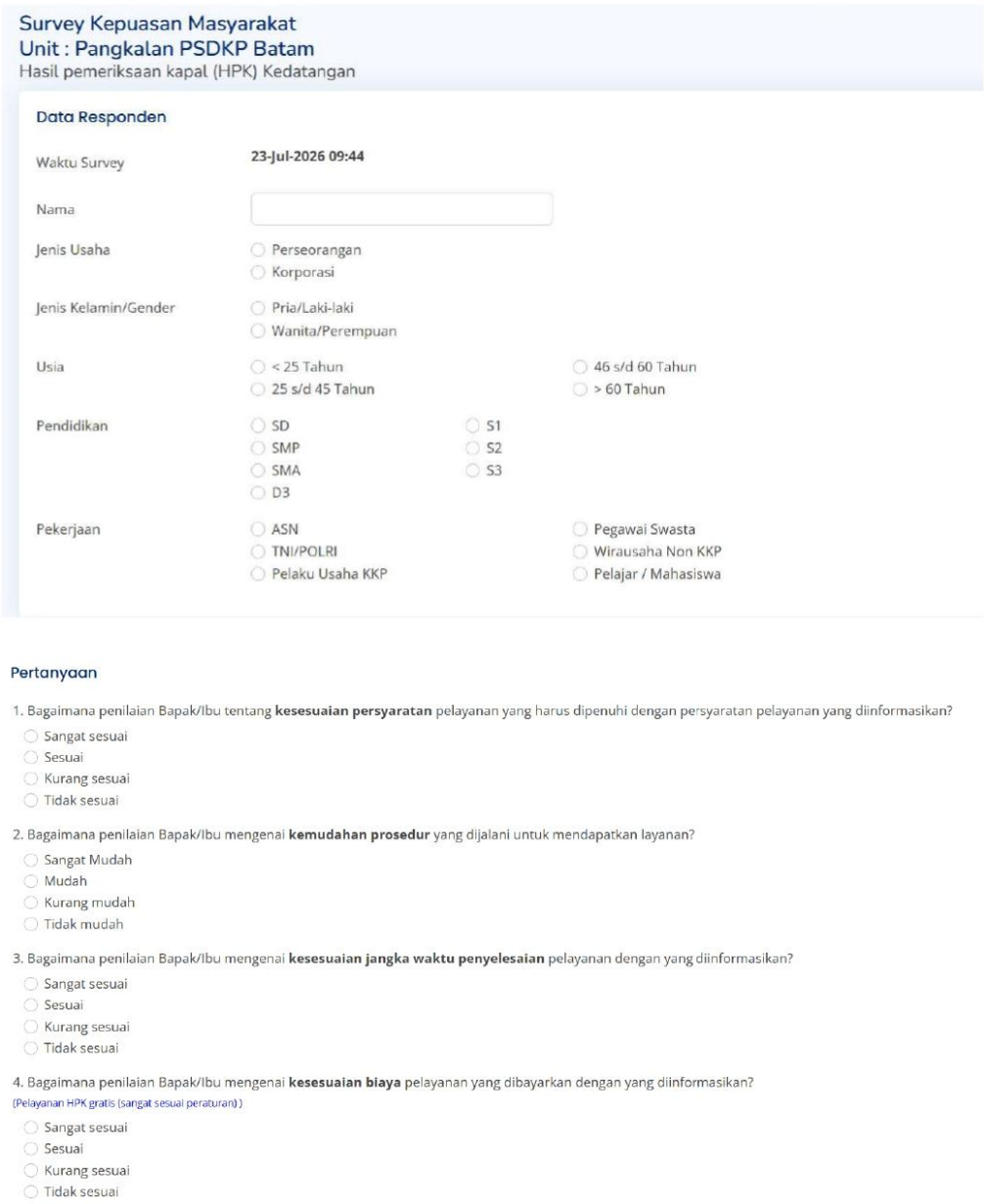
UNIT : PANGKALAN PSDKP BATAM

https://ptsp.kkp.go.id/skm/s/u/18

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Pilihan Untuk Penerbitan Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan



Survey Kepuasan Masyarakat
Unit : Pangkalan PSDKP Batam
Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan

Data Responden

Waktu Survey: 23-Jul-2026 09:44

Nama

Jenis Usaha: Perseorangan; Korporasi

Jenis Kelamin/Gender: Pria/Laki-laki; Wanita/Perempuan

Usia: < 25 Tahun; 25 s/d 45 Tahun; 46 s/d 60 Tahun; > 60 Tahun

Pendidikan: SD; SMP; SMA; D3; S1; S2; S3

Pekerjaan: ASN; TNI/POLRI; Pelaku Usaha KKP; Pegawai Swasta; Wirausaha Non KKP; Pelajar / Mahasiswa

Pertanyaan

1. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **kesesuaian persyaratan** pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan?
   - Sangat sesuai
   - Sesuai
   - Kurang sesuai
   - Tidak sesuai

2. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kemudahan prosedur** yang dijalani untuk mendapatkan layanan?
   - Sangat Mudah
   - Mudah
   - Kurang mudah
   - Tidak mudah

3. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesesuaian jangka waktu penyelesaian** pelayanan dengan yang diinformasikan?
   - Sangat sesuai
   - Sesuai
   - Kurang sesuai
   - Tidak sesuai

4. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesesuaian biaya** pelayanan yang dibayarkan dengan yang diinformasikan?
   (Pelayanan HPK gratis (sangat sesuai peraturan))
   - Sangat sesuai
   - Sesuai
   - Kurang sesuai
   - Tidak sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang **kesesuaian produk** pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan pelayanan yang diberikan?

- ○ Sangat sesuai
- ○ Sesuai
- ○ Kurang sesuai
- ○ Tidak sesuai

6. Bagaimana **kecepatan respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) dari aplikasi** sistem pelayanan yang diberikan?

- ○ Sangat Cepat
- ○ Cepat
- ○ Kurang cepat
- ○ Lambat

7. Bagaimana **kemudahan dalam penggunaan fitur** pada aplikasi sistem layanan?

- ○ Sangat Mudah
- ○ Mudah
- ○ Kurang mudah
- ○ Tidak mudah

8. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **layanan konsultasi dan pengaduan** yang tersedia (sarana pengaduan/kemudahan mengadu/tindak lanjut)?

- ○ Sangat baik
- ○ Baik
- ○ Kurang baik
- ○ Tidak baik

9. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **kualitas isi/konten** dari aplikasi sistem layanan?

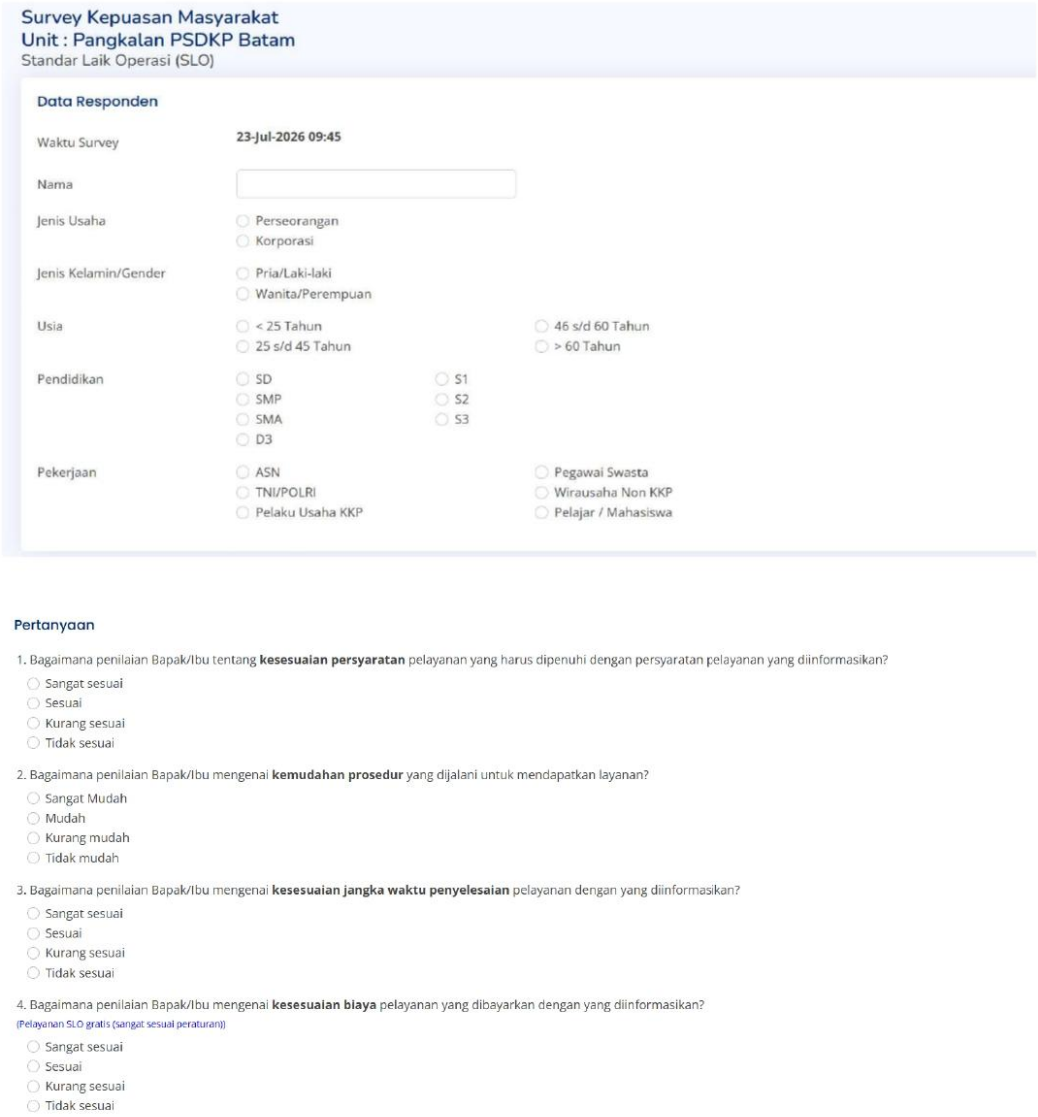
- ○ Sangat baik
- ○ Baik
- ○ Kurang baik
- ○ Tidak baik



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Pilihan Untuk Penerbitan Standar Laik Operasi (SLO)



Survey Kepuasan Masyarakat
Unit : Pangkalan PSDKP Batam
Standar Laik Operasi (SLO)

Data Responden

Waktu Survey: 23-Jul-2026 09:45

Nama:

Jenis Usaha: ○ Perseorangan ○ Korporasi

Jenis Kelamin/Gender: ○ Pria/Laki-laki ○ Wanita/Perempuan

Usia: ○ < 25 Tahun ○ 25 s/d 45 Tahun ○ 46 s/d 60 Tahun ○ > 60 Tahun

Pendidikan: ○ SD ○ SMP ○ SMA ○ D3 ○ S1 ○ S2 ○ S3

Pekerjaan: ○ ASN ○ TNI/POLRI ○ Pelaku Usaha KKP ○ Pegawai Swasta ○ Wirausaha Non KKP ○ Pelajar / Mahasiswa

Pertanyaan

1. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **kesesuaian persyaratan** pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan?
   ○ Sangat sesuai
   ○ Sesuai
   ○ Kurang sesuai
   ○ Tidak sesuai

2. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kemudahan prosedur** yang dijalani untuk mendapatkan layanan?
   ○ Sangat Mudah
   ○ Mudah
   ○ Kurang mudah
   ○ Tidak mudah

3. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesesuaian jangka waktu penyelesaian** pelayanan dengan yang diinformasikan?
   ○ Sangat sesuai
   ○ Sesuai
   ○ Kurang sesuai
   ○ Tidak sesuai

4. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesesuaian biaya** pelayanan yang dibayarkan dengan yang diinformasikan?
   (Pelayanan SLO gratis (sangat sesuai peraturan))
   ○ Sangat sesuai
   ○ Sesuai
   ○ Kurang sesuai
   ○ Tidak sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang **kesesuaian produk** pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan pelayanan yang diberikan?

- ○ Sangat sesuai
- ○ Sesuai
- ○ Kurang sesuai
- ○ Tidak sesuai

6. Bagaimana **kecepatan respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) dari aplikasi** sistem pelayanan yang diberikan?

- ○ Sangat Cepat
- ○ Cepat
- ○ Kurang cepat
- ○ Lambat

7. Bagaimana **kemudahan dalam penggunaan fitur** pada aplikasi sistem layanan?

- ○ Sangat Mudah
- ○ Mudah
- ○ Kurang mudah
- ○ Tidak mudah

8. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **layanan konsultasi dan pengaduan** yang tersedia (sarana pengaduar/kemudahan mengadu/tindak lanjut)?

- ○ Sangat baik
- ○ Baik
- ○ Kurang baik
- ○ Tidak baik

9. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **kualitas isi/konten** dari aplikasi sistem layanan?

- ○ Sangat baik
- ○ Baik
- ○ Kurang baik
- ○ Tidak baik

Kesimpulan

Apakah petugas telah memberikan pelayanan secara prima (**sikap, keterampilan dan penampilan**)

☆☆☆☆☆

Kritik dan Saran

*) Harus diisi minimal 3 kata

Submit Form

*) Pastikan anda telah mengisi seluruh pertanyaan **sebelum submit**

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Pada hari ini ..... tanggal ..... bulan ..... tahun 2026, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap	:	.....
Usia	:	.....
Pekerjaan	:	.....
Alamat	:	.....
Penerima layanan	:	1. .....
		2. .....

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap	:	.....
NIP/NIK	:	.....
Nama UPP	:	.....

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan III 2026 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan **saya tidak memiliki gawai/keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki/lainnya***).

Yang diberi kuasa,	Yang memberi kuasa,
	(.....)
(.....)	

**) coret yang tidak sesuai*

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

8.LAPORAN HASIL TINDAK LANJUT PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN II TAHUN 2026

PANGKALAN PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN BATAM
DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN
KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
TAHUN 2026

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

BAB I
PENDAHULUAN

Latar Belakang

Dalam laporannya, World Bank menjelaskan bahwa pelayanan publik yang berkualitas hanya dapat dicapai jika ekspektasi dan kebutuhan dari pengguna layanan diakomodir dalam proses penyediaan pelayanan. Hal ini juga sejalan dengan salah satu asas dari penyelenggaraan pelayanan publik yang tertulis dalam Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yaitu asas partisipatif. Asas partisipatif selanjutnya diatur dalam bab khusus Pengikutsertaan Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Selanjutnya, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai pembina pelayanan publik nasional telah merumuskan berbagai instrumen pengikutsertaan masyarakat dalam pelayanan publik untuk menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik. Salah satu instrumen tersebut adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang lebih lanjut diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Terdapat beberapa tujuan dari pelaksanaan SKM. Pertama, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Kedua, mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Terakhir, untuk mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Untuk mencapai berbagai tujuan tersebut, maka Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam perlu menyusun rencana tindak lanjut dan laporan hasil tindak lanjut sesuai dengan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

peraturan yang berlaku. Hal ini dimaksudkan agar proses *continuous improvement* dalam proses layanan publik dapat dipastikan dan pada akhirnya terjadi peningkatan kualitas pelayanan publik.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

BAB II
DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam Triwulan II Tahun 2026 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil Pengawasan Pembongkaran dan penimbangan ikan hasil tangkapan kapal perikanan

Triwulan II tahun 2026

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	kesesuaian persyaratan	3,92	A
2	kemudahan prosedur	3,92	A
3	kesesuaian jangka waktu penyelesaian	3,92	A
4	kesesuaian biaya	3,98	A
5	kesesuaian produk	3,92	A
6	kecepatan respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) dari aplikasi	3,92	A
7	kemudahan dalam penggunaan fitur	3,91	A
8	layanan konsultasi dan pengaduan	3,91	A
9	kualitas isi/konten	3,91	A

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Tabel 2. Ringkasan Hasil Pemeriksaan laporan rencana keberangkatan kapal perikanan

Triwulan II tahun 2026

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	kesesuaian persyaratan	3,90	A
2	kemudahan prosedur	3,89	A
3	kesesuaian jangka waktu penyelesaian	3,90	A
4	kesesuaian biaya	3,96	A
5	kesesuaian produk	3,86	A
6	kecepatan respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) dari aplikasi	3,88	A
7	kemudahan dalam penggunaan fitur	3,88	A
8	layanan konsultasi dan pengaduan	3,89	A
9	kualitas isi/konten	3,88	A

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Tabel 3. Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM Triwulan II tahun 2026

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	kesesuaian produk	Pangkalan PSDKP Batam Membuat Nota Dinas kepada Koordinator Satwas/Wilker/Pengawas Perikanan/Penata Perizinan perihal Peningkatan Pemberian Layanan Lingkup Pangkalan PSDKP Batam dan Pendampingan Pengisian SKM			✓		Ketua Tim Kerja Intelijen dan Pengawasan Sumber Daya Perikanan/Pengawas Perikanan/Penata Perizinan
2	kecepatan respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah)						
3	kemudahan dalam penggunaan fitur						
4	kualitas isi/konten						

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

BAB III
REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

Tabel 4. Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM Triwulan II tahun 2026

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
1.	Pangkalan PSDKP Batam Membuat Nota Dinas kepada Koordinator Satwas/Wilker/Pengawas Perikanan/Penata Perizinan perihal Peningkatan Pemberian Layanan Lingkup Pangkalan PSDKP Batam dan Pendampingan Pengisian SKM	Sudah	Telah dibuat Nota Dinas kepada Katimja Intelijen dan Pengawasan SDP, Koordinator Satwas/Wilker, Pengawas Perikanan, Penata Perizinan Perihal Peningkatan Pemberian Layanan Lingkup Pangkalan PSDKP Batam dan Pendampingan Pengisian SKM	 	Tidak ada

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

BAB IV
KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. Pangkalan PSDKP Batam telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100% (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)
2. Guna memastikan RTL tetap terimplementasi, maka perlu disusun berbagai strategi untuk mengatasi permasalahan yang ada. Strategi yang dikembangkan untuk mengatasi masalah tersebut, dan mendorong diimplementasikannya RTL antara lain:

No	RTL	Strategi Penyelesaian	Target Waktu Penyelesaian	Penanggung Jawab	Stakeholder Terkait
1					

Batam, 8 Oktober 2026

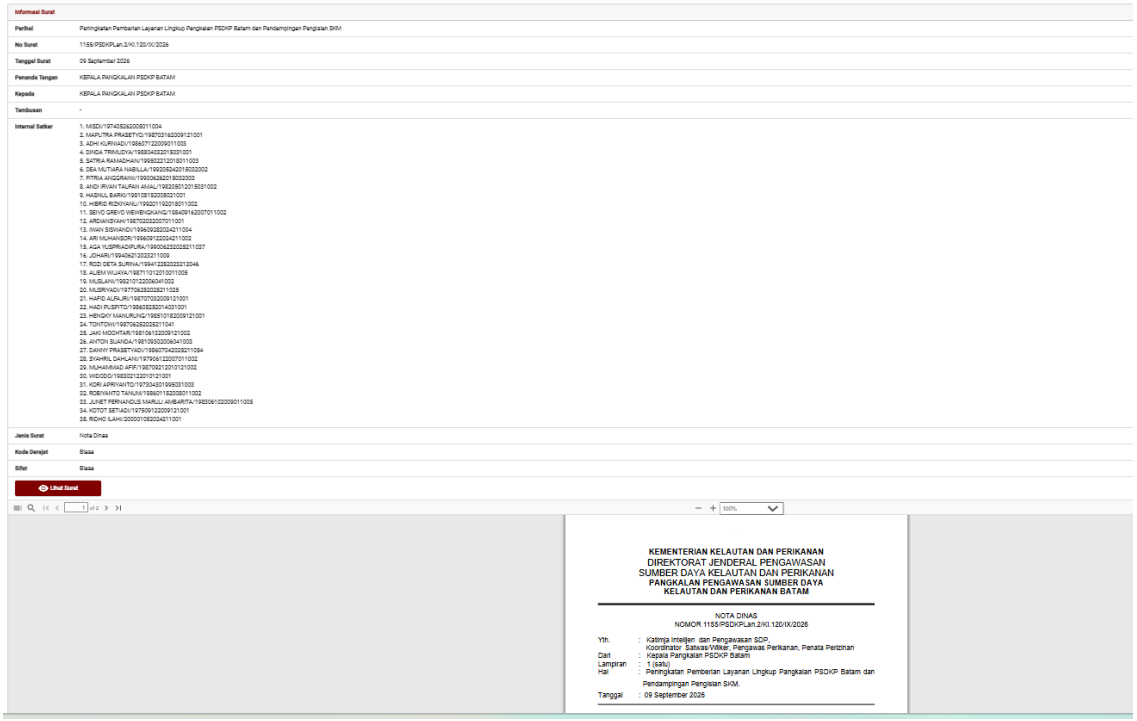
Kepala Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam,

Ditandatangani Secara Elektronik

Semuel Sandi Rundupadang

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

DOKUMENTASI TINDAKLANJUT SEBELUMNYA



Informasi Surat

Perihal	Peningkatan Pemberian Layanan Lingkup Pangkalan PSDKP Batam dan Pendampingan Pengisian SKM
No Surat	1155/PSDKPLan.2/KI.120/IX/2026
Tanggal Surat	09 September 2026
Penanda Tangan	KEPALA PANGKALAN PSDKP BATAM
Kepada	KEPALA PANGKALAN PSDKP BATAM
Tembusan	-
Internal Satker	1. MSDI/197405262005011004 2. MARUTHA PRASETYO/198703162009121001 3. ADHI KURNADI/198607122009011003 4. DINDA TRIMUDYA/199804032015031001 5. SATRIA RAMADHAN/199802272015011003 6. DEA MUTIARA NABILLA/199205242015032002 7. RITRIA ANGGRAINI/199009262015032003 8. ANDI IRVAN TAUFAN AKIAL/199205012015031002 9. HASNUL BARKI/198108182009021001 10. HIBRO RIZKIHALI/199201192015011002 11. SEIVO GREVO WEWENGKANG/198409162007011002 12. ARDIANSYAH/198702032007011001 13. IWAN SISWANDI/199609282022211004 14. ARI MUHAISOR/199609122022211002 15. AGA YUSPRADRURA/199206232022211037 16. JOHARI/199406212022211009 17. ROD DETA SURYA/199412282022032046 18. ALIEN WIJAYA/198711122012011008 19. MUSLANI/198210122009041002 20. MUSRIYADI/197708282028211026 21. HAPID ALRAJRI/198707232009121001 22. HADI PUSPTO/198605082014031001 23. HENGKY MAHURUNG/198910182009121001 24. TONTOWI/198706282028211041 25. JAKI MOCHTAR/198106122009121002 26. AYTON SUANDA/198109202009041003 27. DANNY PRASETYADI/198607042028211094 28. SYAHRIL DAHLAN/197806122007011002 29. MUHAMMAD AFIF/198709212012121002 30. WIDODO/198902122012121001 31. KORI APRIYANTO/197704201999031003 32. ROBYANTO TANUMI/198601182008011002 33. JUNET FERNANDUS MARUU AMBARITA/198306102009011005 34. KOTOT SETIADI/197909122009121001 35. RIDHO ILAHI/200001082022411001
Jenis Surat	Nota Dinas
Kode Derajat	Biasa
Sifat	Biasa

Lihat Surat

1 of 2 100%

KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN
SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN
PANGKALAN PENGAWASAN SUMBER DAYA
KELAUTAN DAN PERIKANAN BATAM

NOTA DINAS
NOMOR 1155/PSDKPLan.2/KI.120/IX/2026

Yth. : Katimja Intelijen dan Pengawasan SDP,
Koordinator Satwas/Wilker, Pengawas Perikanan, Penata Perizinan
Dari : Kepala Pangkalan PSDKP Batam
Lampiran : 1 (satu)
Hal : Peningkatan Pemberian Layanan Lingkup Pangkalan PSDKP Batam dan Pendampingan Pengisian SKM.
Tanggal : 09 September 2026

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN
SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN
PANGKALAN PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN BATAM

NOTA DINAS
NOMOR 1155/PSDKPLan.2/KI.120/IX/2026

Yth.	:	Katimja Intelijen dan Pengawasan SDP, Koordinator Satwas/Wilker, Pengawas Perikanan, Penata Perizinan
Dari	:	Kepala Pangkalan PSDKP Batam
Lampiran	:	1 (satu)
Hal	:	Peningkatan Pemberian Layanan Lingkup Pangkalan PSDKP Batam dan Pendampingan Pengisian SKM.
Tanggal	:	09 September 2026

Menindaklanjuti nilai/hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) triwulan II Tahun 2026 (terlampir), niai terendah hasil survei harus dilakukan peningkatan Pada layanan:

1. Pengawasan Pembongkaran dan penimbangan ikan hasil tangkapan kapal perikanan
   a. Unsur kemudahan dalam penggunaan fitur;
   b. Unsur kualitas isi/konten.
2. Pemeriksaan laporan rencana keberangkatan kapal perikanan
   a. Unsur kesesuaian produk;
   b. Unsur kecepatan respon.

Untuk itu Katimja Intelijen dan Pengawasan SDP, Koordinator Satwas/ PJ Wilker, Pengawas Perikanan dan Penata Perizinan agar meningkatan Pemberian Layanan Lingkup Pangkalan PSDKP Batam pada point dimaksud serta melakukan Pendampingan dalam Pengisian SKM oleh penguna layanan untuk menghidari salah tafsir.

Demikian kami sampaikan, atas perhatianya kami mengucapkan terima kasih.

Ditandatangani
Secara Elektronik

Semuel Sandi Rundupadang

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara