LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TRIWULAN III TAHUN 2024

BADAN PENGENDALIAN DAN PENGAWASAN MUTU HASIL KELAUTAN DAN PERIKANAN

STASIUN KARANTINA IKAN PENGENDALIAN MUTU DAN KEAMANAN HASIL PERIKANAN PALEMBANG

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga pembuatan laporan kegiatan pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Stasiun KIPM Palembang Triwulan III Tahun Anggaran 2024 dapat terselesaikan.

Laporan ini di susun berdasarkan hasil analisis data parameter untuk mengukur Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan III Tahun Anggaran 2024 yang mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Laporan ini diharapkan dapat memberikan gambaran tentang kegiatan pelayanan publik yang telah dilaksanakan sekaligus sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban dan menjadi bahan informasi dan publikasi serta evaluasi guna penyusunan program kerja dan langkah kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik yang diselenggarakan oleh Stasiun KIPM Palembang.

Kami sadari laporan ini jauh dari kesempurnaan sehingga kritik dan saran kami harapkan guna kesempurnaan laporan ini. Kami mengucapkan terima kasih kepada tim pelaksana dalam penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini bermanfaat bagi para pembaca.

Palembang, 01 Oktober 2024

Kepala,

Yoyok Fibrianto, S.E.,S.Pi.,M.Pi

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL 1

KATA PENGANTAR 2

DAFTAR ISI 3

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 4
1.2 Dasar Pelaksanaan SKM 5
1.3 Maksud dan Tujuan 5

BAB II. PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksanaan SKM 7
2.2 Metode Pengumpulan Data 7
2.3 Lokasi Pengumpulan Data 11
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM 11
2.5 Penentuan Jumlah Responden 11

BAB III. HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden Survei Kepuasan Masyarakat 13
3.2 Indeks Kepuasaan Masyarakat 14

BAB IV. ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan dan Kelebihan Unsur Layanan 16
4.2 Rencana Tindak Lanjut 16
4.3 Tren Nilai SKM 19

BAB V. HASIL TINDAK LANJUT SKM

5.1 Hasil tindak lanjut SKM periode sebelumnya 22

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan 24

6.2 Saran 24

LAMPIRAN

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

StasiunKarantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan (KIPM) Palembang merupakan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pusat yang dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsinya lebih bersifat kepada pelayanan masyarakat atau publik. Pelayanan tersebut diberikan kepada masyarakat yang melalulintaskan produk perikanan baik yang dilakukan oleh badan usaha maupun perorangan.

Pelayanan publik yang dilakukan oleh StasiunKIPM Palembang harus senantiasa menerapkan ketentuan-ketentuan meliputi Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. KEP/14/MENPANRB/2017 Tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit PenyelenggaraPelayananPublik, Keputusan Menteri Kelautan dan Perikanan No.54 Tahun 2022 Tentang Layanan Publik dan Produk di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan serta Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan 15 Tahun 2021 tentang Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan.

Sebagaimana telah ditetapkan dalam kebijakan mutu pelayanan bahwa Stasiun KIPM Palembang berkomitmen terhadap pemenuhan persyaratan pengguna jasa yang merupakan masyarakat dalam melalulintaskan telah ditempuh berbagai upaya antara lain:

a. Melakukan pelayanan secara transparan sehingga akan dijamin kepastian lamanya waktu pelayanan dan besarnya biaya yang harus dibayar oleh masyarakat.
b. Melakukan peningkatan kemampuan Sumber Daya Manusia (SDM) dan sarana pelayanan sehingga dapat mempercepat pelayanan

namun jaminan bahwa produk hasil kelautan dan perikanan yang dilalulintaskanterjamin mutunya atau memenuhi persyaratan negara atau daerah tujuan yang menjadi tujuan utama.

c. Penyelenggara pelayanan publik tersebut senantiasa dievaluasi kinerja pelayanannya secara periodik yaitu setiap tahun sekali yang hasilnya dipergunakan untuk peningkatan kualitas pelayanan.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

a. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. KEP/14/MENPANRB/2017 Tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit PenyelenggaraPelayananPublik.
b. Keputusan Menteri Kelautan dan Perikanan No.54 Tahun 2022 Tentang Layanan Publik dan Produk di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan.
c. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan 15 Tahun 2021 tentang Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan.
d. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 92/PERMEN-KP/2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Karantina Ikan, Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan

1.3 Maksud dan Tujuan

Untuk mengukur dan mengetahui Indeks Kepuasan Masyarakat Pengguna Jasa terhadap pelayanan yang diselenggarakan oleh Stasiun Karantina Ikan, Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan Palembang yang merupakan Unit Pelayanan Publik Instansi Pemerintah.

Adapun tujuan dari Survei Kepuasan Masyarakat adalah sebagai berikut:

a) Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsure dalam penyelenggara pelayanan publik.
b) Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik.
c) Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil survei kepuasan masyarakat.
d) Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik.
e) Dari masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II. PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat

Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan III Tahun 2024 dilaksanakan oleh petugas pelayanan di Kantor Stasiun KIPM Palembang.

2.2 Metode Pengumpulan Data

2..2.1 Persiapan

Persiapan Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan III dilaksanakan pada awal bulan Juli dengan membuat jadwal kegiatan survei kepuasan masyarakat. Untuk pelaksanaan dimulai pada awal bulan Juli sampai dengan Akhir September 2024.

2.2.2 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran kuisioner secara online melalui situs yang dibuat oleh Kementarian Kelautan dan Perikanan melalui link http://ptsp.kkp.go.id/skm/s/u/26. Pengisian kuisioner ini ditujukan kepada pengguna jasa / masyarakat pengguna layanan di Stasiun KIPM Palembang mulai tanggal 01 Juli – 30 September 2024. Jumlah responden yangmengisi link tersebut 65 responden.

2.2.3 Pengolahan dan Analisa Data

Pengolahan data Survei dilakukan dengan cara pengolahan secara komputerisasi. Data *entry* dan penghitungan dilakukan dengan program komputer /sistem data base.

Teknik analisis data dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor.14 Tahun 2017 Tentang Pedoman PenyusunanSurvei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara PelayananPublik.

Nilai SKM dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan indeks kepuasan masyarakat terhadap 9 unsur pelayananyang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata – rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0{,}11$$

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25 - 100 maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

SKM Unit pelayanan x 25

Mengingat unit pelayanan mempunyai karakteristik yang berbeda-beda, maka setiap unit pelayanan dimungkinkan untuk:

a. Menambah unsur yang dianggap relevan.
b. Memberikan bobot yang berbeda terhadap 9 (Sembilan) unsur yang dominan dalam unit pelayanan, dengan catatan jumlah bobot seluruh unsur tetap 1.

2.2.4 Pelaporan

Pelaporan Survei Kepuasan Masyarakat berdasarkan tabel berikut ini:

Tabel 1. Nilai Persepsi, Interval SKM, Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

NILAIPERSEPSI	NILAI INTERVAL SKM	NILAI INTERVAL KONVERSI SKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat baik

Pengolahan data:

1) Data isian kuesioner mulai dari unsur 1 (U1) sampai dengan unsur 9 (U9) bisa diinput oleh setiap responden melalui link http://ptsp.kkp.go.id/skm/s/u/26;

2) Langkah selanjutnya untuk mendapatkan nilai rata - rata per unsur pelayanan dan nilai indeks unit pelayanan adalah sebagai berikut:

   a) Nilai rata-rata per unsur pelayanan.

      Nilai masing-masing unsur pelayanan dijumlahkan (kebawah) sesuai dengan jumlah kuesioner yang diisi oleh responden, kemudian untuk mendapatkan nilai rata-rata per unsur pelayanan, jumlah nilai masing-masing unsur pelayanan dibagi dengan jumlah responden yang mengisi.

      Untuk mendapatkan nilai rata-rata tertimbang per unsur pelayanan jumlah nilai rata-rata per unsur pelayanan dikalikan dengan 0,11 sebagai nilai bobot rata-rata tertimbang.

   b) Nilai indeks pelayanan

      Untuk mendapat nilai indeks unit pelayanan, dengan cara menjumlahkan 9unsur dari nilai rata-rata tertimbang. Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25 - 100 maka hasil penilaian tersebut dikalikan dengan nilai dasar 25.

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Adapun lokasi pengumpulan data adalah di Kantor Stasiun KIPM Palembang

2.4 Waktu Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

Kegiatan Survei kepuasan masyarakat Triwulan III tahun anggaran 2024 dilaksanakan secara online melalui link kuisioner yang telah disiapkan oleh Kementerian Kelautan dan Perikanan.Kegiatan ini dilaksanakan pada tanggal 01 Juli – 30 September 2024 melalui situs http://ptsp.kkp.go.id/skm/s/u/26 atau juga bisa melalui barcode yang telah tersedia di ruangan pelayanan.

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Adapun sasaran responden yang ditetapkan adalah masyarakat pengguna layanan di Stasiun KIPM Palembang dengan jumlah 65 responden.

BAB.III. HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden Survei Kepuasan Masyarakat

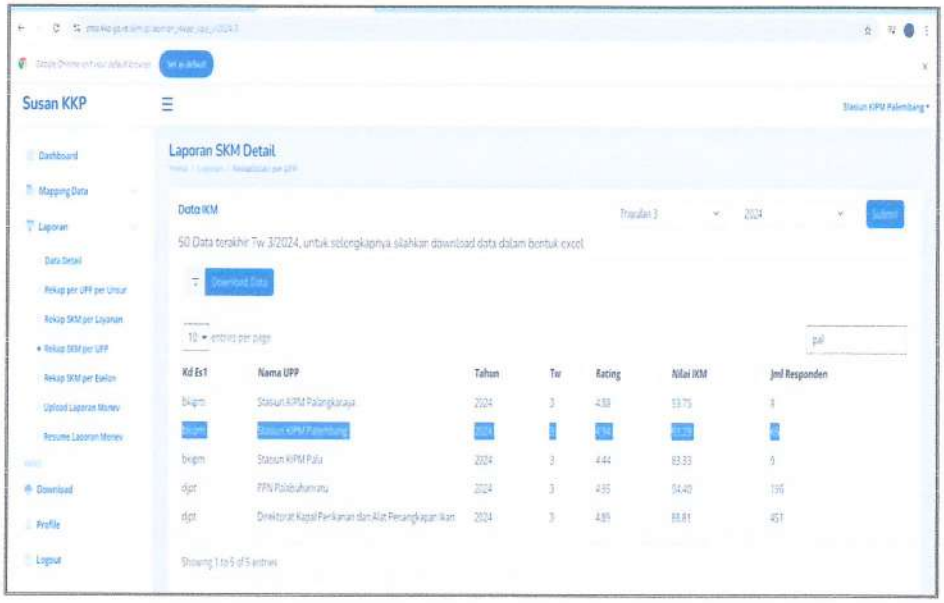
Adapun jumlah responden pelaksanaan survei kepuasan masyarakat triwulan III Tahun 2024 berjumlah 65 responden dengan rincian pada Tabel 2:

Tabel 2. Rincian Jumlah Responden

No	Karakteristik	Indikator	Jumlah
1.	Jenis Usaha	Perseorangan	20
		Korporasi	45
2	Jenis Kelamin	Laki-Laki	11
		Perempuan	54
3.	Usia	<25 Tahun	30
		25 s/d 45 Tahun	31
		46 s/d 60 Tahun	1
		>60 Tahun	3
4.	Pendidikan	SMA	34
		D III	1
		SI	30
5.	Pekerjaan	ASN	0
		TNI/Polri	0
		Pelaku Usaha KKP	26
		Pegawai Swasta	36
		Wirausaha Non KKP	2
		Pelajar / Mahasiswa	1
6.	Jenis Layanan	Penjaminan Penerapan PMMT/ HACCP	43
		Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	22

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Berdasarkan hasil perhitungan indeks kepuasan masyarakat, jumlah nilai dari setiap unit pelayanan diperoleh dari jumlah nilai rata-rata setiap unsur pelayanan, sedangkan nilai indeks komposit (gabungan) untuk setiap unit pelayanan merupakan jumlah nilai rata-rata dari setiap unsur pelayanan dikalikan dengan penimbang yang sama, yaitu 0,11. Berikut ini adalah hasil pengolahan Pelayanan di Stasiun KIPM Palembang Triwulan III tahun 2024 yang diambil dari link Survei Kepuasan Masyarakat Kementerian Kelautan dan Perikanan.



Gambar 1. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat SKIPM Palembang Triwulan III Tahun 2024

Dari hasil kuisioner menunjukkan nilai indeks kepuasan masyarakat Stasiun Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Palembang pada Triwulan III Tahun 2024 adalah **93.29** Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan dari 9 indikator hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

a. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat = **93.29** dengan jumlah yang telah mengisi kuisioner sebanyak **65** responden

b. Mutu Pelayanan **A**

c. Kinerja Unit Pelayanan Stasiun KIPM Palembang **Sangat Baik**

Tabel 3: Nilai Per Unsur Layanan Triwulan III Tahun 2024

No	UNSUR PELAYANAN (U)	NILAI UNSUR LAYANAN	KINERJA UNSUR LAYANAN
1	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan?	3.88	Sangat Baik
2	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kemudahan prosedur yang dijalani untuk mendapatkan layanan?	3.88	Sangat Baik
3	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan?	3.55	Sangat Baik
4	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kesesuaian biaya pelayanan yang dibayarkan dengan yang diinformasikan?	3.85	Sangat Baik
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan pelayanan yang diberikan?	3.75	Sangat Baik
6	Bagaimana kecepatan respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) dari aplikasi sistem pelayanan yang diberikan?	3.65	Sangat Baik
7	Bagaimana kemudahan dalam penggunaan fitur pada aplikasi sistem layanan/kemampuan petugas?	3.65	Sangat Baik
8	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai layanan konsultasi dan pengaduan yang tersedia (sarana pengaduan/kemudahan mengadu/tindak lanjut)?	3.77	Sangat Baik
9	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **kualitas isi/konten** dari aplikasi sistem layanan/sarana?	3.62	Sangat Baik

BAB IV. ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan nilai per unsur layanan Triwulan III Tahun 2024 diperoleh nilai kinerja **Sangat Baik.** Ini menunjukkan bahwa tiap-tiap unsur layanan di Stasiun KIPM Palembang untuk periode Triwulan III memiliki kelebihan sehingga diperoleh nilai SKM yang tinggi dengan nilai **93.29** dengan nilai kinerja unit pelayanan **Sangat Baik.**

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Perbandingan nilai unsur-unsur pelayanan Triwulan II dan Triwulan III Tahun 2024 dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 4. Perbandingan Nilai Unsur Penilaian Triwulan II dan Triwulan III Tahun 2024

NO	UNSUR PELAYANAN (U)	NILAI UNSUR PELAYANAN Triwulan II tahun 2024	KINERJA UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN Triwulan III tahun 2024	KINERJA UNSUR PELAYANAN	HASIL PERBANDINGAN NILAI UNSUR
1	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan?	3.77	Sangat Baik	3.88	Sangat Baik	Naik
2	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kemudahan prosedur yang dijalani untuk mendapatkan layanan?	3.77	Sangat Baik	3.88	Sangat Baik	Naik
3	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan?	3.61	Sangat Baik	3.55	Sangat Baik	Turun
4	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kesesuaian biaya pelayanan yang dibayarkan dengan yang diinformasikan?	3.75	Sangat Baik	3.85	Sangat Baik	Naik
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan pelayanan yang diberikan?	3.78	Sangat Baik	3.75	Sangat Baik	Turun
6	Bagaimana kecepatan respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) dari aplikasi sistem pelayanan yang diberikan?	3.73	Sangat Baik	3.65	Sangat Baik	Turun
7	Bagaimana kemudahan dalam penggunaan fitur pada aplikasi sistem layanan/kemampuan petugas?	3.76	Sangat Baik	3.65	Sangat Baik	Turun
8	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai layanan konsultasi dan pengaduan yang tersedia (sarana pengaduan/kemudahan mengadu/tindak lanjut)?	3.80	Sangat Baik	3.77	Sangat Baik	Turun
9	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **kualitas isi/konten** dari aplikasi sistem layanan/sarana?	3.59	Sangat Baik	3.62	Sangat Baik	Naik

Berdasarkan tabel diatas, nilai unsure pelayanan pada Triwulan II dan Triwulan III Tahun 2024 semua memperoleh nilai kinerja unsur pelayanan dalam kategori **Sangat Baik** pada 9 (sembilan) unsur pelayanan. Hasil perbandingan nilai per unsur layanan Triwulan II dan Triwulan III Tahun 2024 terdapat 5 (lima) unsur mengalami penurunan dan 4 (empat) unsur mengalami kenaikan. Adapun 5 (lima) unsur pelayanan yang perlu dilakukan tindakan perbaikan sebagai berikut:

- ✓ Waktu Penyelesaian (U3)
- ✓ Kesesuaian Produk (U5)
- ✓ Kecepatan Respon (U6)
- ✓ Kemudahan Fitur/Kemampuan Petugas (U7)
- ✓ Layanan Konsultasi/Sarana Pengaduan (U8)

Adapun rencana tindak lanjut perbaikan untuk unsur pelayanan yang mengalami penurunan tersebut adalah:

1. Waktu Penyelesaian (U3), tindakan perbaikan yang akan dilakukan dengan pemberian kompensasi terhadap keterlambatan dalam pelayanan
2. Kesesuaian Produk (U5), tindakan perbaikan yang akan dilakukan dengan melakukan publikasi terkait produk layanan yang ada di Stasiun KIPM Palembang melalui sosial media.
3. Kecepatan Respon (U6) tindakan perbaikan yang akan dilakukan dengan optimalisasi petugas operator di pelayanan untuk update data terkait permohonan sertifikat yang diajukan oleh penggna jasa.
4. Kemudahan Fitur/Kemampuan Petugas (U7), tindakan perbaikan yang akan dilakukan dengan memberikan breafing kepada petugas layanan setiap senin pagi pada saat apel pagi

5. Layanan Konsultasi/sarana pengaduan (U8), tindakan perbaikan yang dilakukan meningkatkan sarana pengaduan dengan memasang informasi nomor petugas pengaduan di ruang pelayanan

4.3 Tren Nilai Survei Kepuasan Masyarakat

Perbandingan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat TW II dengan TW III tahun 2024 dapat dilihat pada tabel 4.

Tabel5. Perbandingan Hasil SKM TW II dan TW III

No	Periode	Nilai SKM
1.	Triwulan I tahun 2024	93.19
2.	Triwulan II tahun 2024	93.28
3.	Triwulan III tahun 2024	93.29

Berdasarkan tabel di atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan II tahun 2024 nilai SKM diperoleh **93.28** dengan Mutu Pelayanan **Sangat Baik"A".**Nilai SKM Triwulan III Tahun 2024 **93.29** dengan Mutu Pelayanan **Sangat Baik"A"**. Jka dibandingkan dengan triwulan sebelumnya nilai SKM Triwulan III tahun 2024 mengalami kenaikan dengan mutu pelayanannya dalam kategori **Sangat Baik "A".**

Tren nilai Survei Kepuasan Masyarakat tahun 2024 dapat dilihat pada diagram berikut ini:

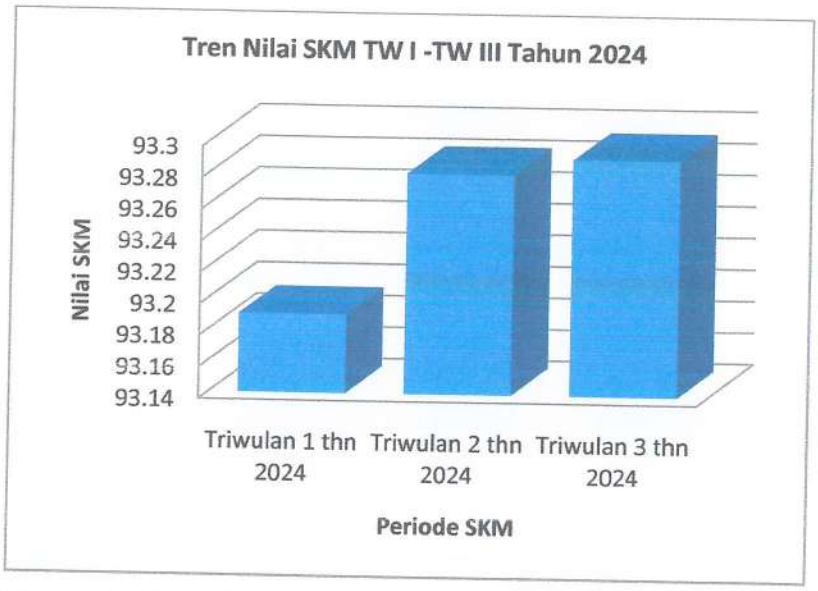


Diagram 1: Tren Nilai SKM TW I , TW II dan TW III Tahun 2024

Perbandingan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2023 sampai dengan Triwulan III 2024 dapat dilihat pada Tabel 5 sebagai berikut :

Tabel 6. Review Hasil Survei SKIPM Palembang dengan Tahun Sebelumnya

No	Periode Tahun 2023	Nilai SKM	Periode Tahun 2024	Nilai SKM
1.	Triwulan I	92.69	Triwulan I	93.19
2.	Triwulan II	92.92	Triwulan II	93.28
3.	Triwulan III	93.07	Triwulan III	93.29
4.	Triwulan IV	93.11	Triwulan IV	-
Rata-Rata		**92.16**		**93.25**

Tren nilai Survei Kepuasan Masyarakat tahun 2023 sampai dengan Triwulan III tahun 2024 dapat dilihat pada diagram berikut ini:

Diagram 2: Tren Nilai SKM Tahun 2023 - Triwulan II Tahun 2024

BAB V. HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

5.1 Hasil tindak lanjut survei kepuasaan masyarakat periode sebelumnya.

Pada triwulan sebelumnya, nilai unsur pelayanan pada Triwulan I dan Triwulan II Tahun 2024 semua memperoleh nilai kinerja unsur pelayanan dalam kategori **Sangat Baik** pada 9 (sembilan) unsur pelayanan. Hasil perbandingan nilai per unsur layanan Triwulan I dan Triwulan II Tahun 2024 terdapat 4 (empat) unsur mengalami penurunan, 5 (lima) unsur mengalami kenaikan. Adapun 4 (empat) unsur pelayanan yang perlu dilakukan tindakan perbaikan sebagai berikut:

- ✓ Persyaratan Layanan (U1)
- ✓ Waktu Penyelesaian (U3)
- ✓ Kesesuaian Biaya (U4)
- ✓ Kualitas isi/konten/sarana (U9)

Adapun tindak lanjut perbaikan untuk unsur pelayanan yang mengalami penurunan tersebut adalah:

a. U1 terkait dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan, tindakan perbaikan yang akan dilakukan dengan melakukan publikasi terkait prosedur layanan yang ada di Stasiun KIPM Palembang melalui sosial media.
b. U3 terkait kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan, tindakan perbaikan yang akan dilakukan dengan melakukan publikasi terkait prosedur layanan yang ada di Stasiun KIPM Palembang melalui sosial media.

c. U4 terkait mengenai kesesuaian biaya pelayanan yang dibayarkan dengan yang diinformasikan, tindakan perbaikan yang akan dilakukan dengan melakukan publikasi terkait prosedur layanan yang ada di Stasiun KIPM Palembang melalui pemasangan banner di ruang pelayanan.
d. Kualitas isi/konten/sarana (U9), tindakan perbaikan yang dilakukan dengan meningkatkan sarana di ruang pelayanan.

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil Survei kepuasan pelanggan Triwulan III Tahun 2024, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Survei Kepuasan Masyarakat pada Kantor Pelayanan Stasiun Karantina Ikan, Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan Palembanguntuk Triwulan III tahun 2024 sebesar **93.29** (kategori **A**) dengan kinerja unit pelayanan Stasiun KIPM Palembang adalah **Sangat Baik.** Adapun jumlah responden sebanyak 65 responden

2. Pada Triwulan III Tahun 2024 kinerja unsur pelayanan dalam kategori **Sangat Baik** di semua unsur pelayanan (9 unsur)

3 Nilai unsur pelayanan Triwulan III tahun 2024 terdapat 4 (empat) unsur mengalami kenaikan, 5 (lima) unsur mengalami penurunan.

6.2 Saran

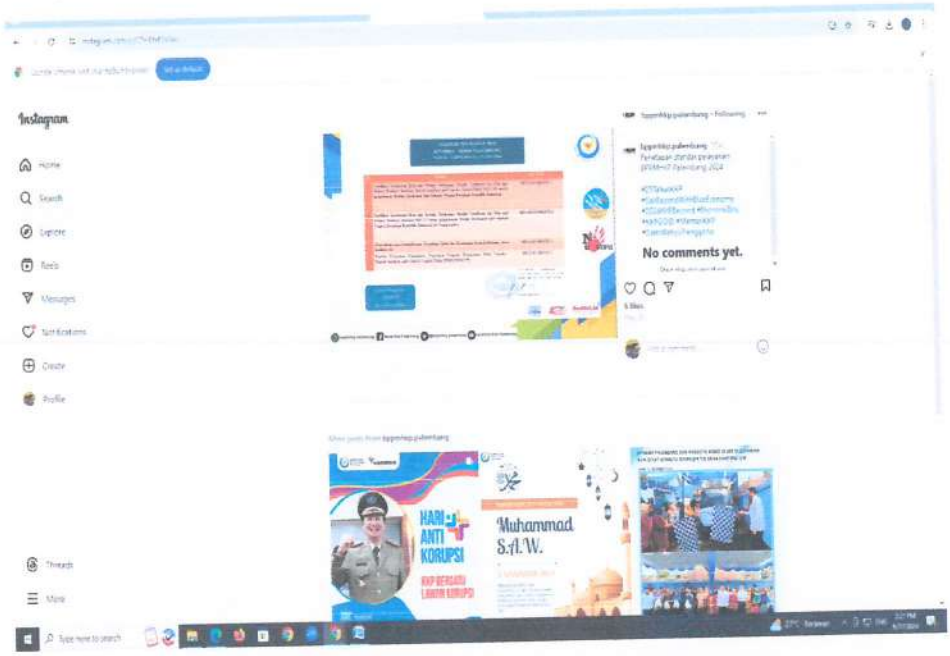
Stasiun KIPM Palembang perlu memberikan pemahaman kepada penggunajasa terkait SOP pelayanan dan memberikan sosialisasi waktu dan biaya pelayanan yang ada di Stasiun KIPM Palembang.

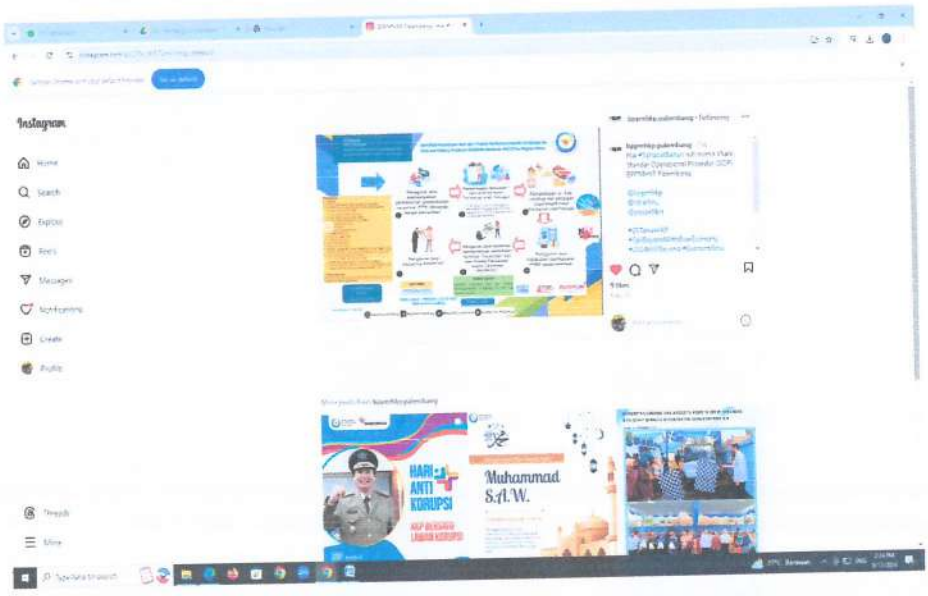
Lampiran Hasil Tindak Lanjut SKM Triwulan II Tahun 2024

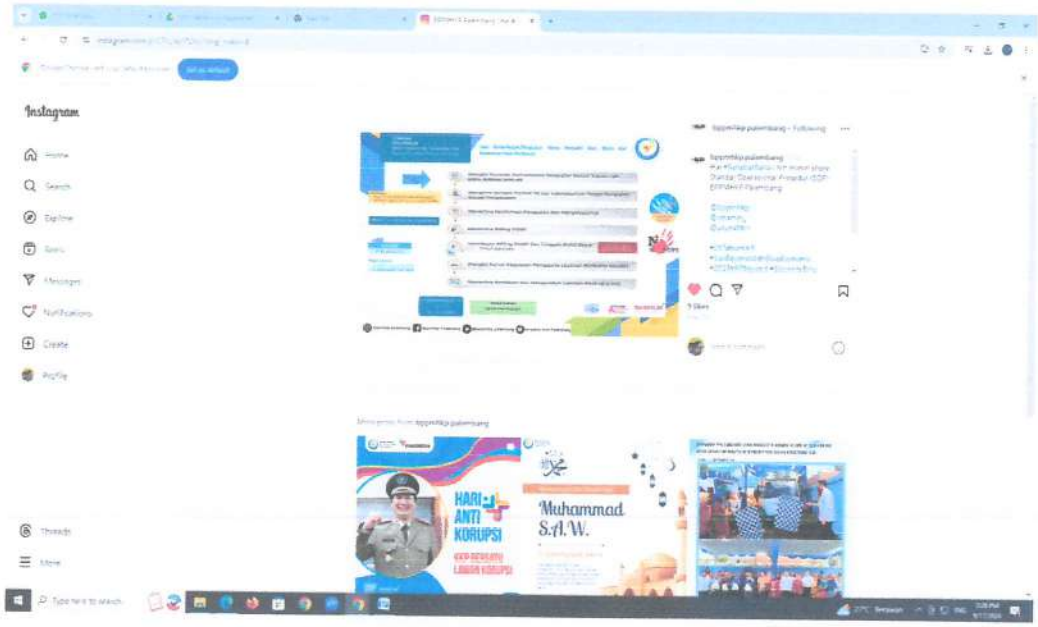
No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	
1	U1 terkait dipenuhi dengan persyaratan pelayanan	tindakan perbaikan yang akan dilakukan dengan melakukan publikasi terkait prosedur layanan yang ada di Stasiun KIPM Palembang melalui sosial media			V		Pokja Standardiasasi Sistem dan Kepatuhan
2	U3 terkait kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan	tindakan perbaikan yang akan dilakukan dengan melakukan publikasi terkait prosedur layanan yang ada di Stasiun KIPM Palembang melalui sosial media			V		Pokja Standardiasasi Sistem dan Kepatuhan
3	U4 terkait mengenai kesesuaian biaya pelayanan yang dibayarkan dengan yang diinformasikan	tindakan perbaikan yang akan dilakukan dengan melakukan publikasi terkait prosedur layanan yang ada di Stasiun KIPM Palembang melalui pemasangan banner di ruang pelayanan.			V		Pokja Standardiasasi Sistem dan Kepatuhan
4	(U9) Kualitas isi/konten/sarana	tindakan perbaikan yang dilakukan dengan meningkatkan sarana di ruang pelayanan			V		Ka. Urusan tata Usaha

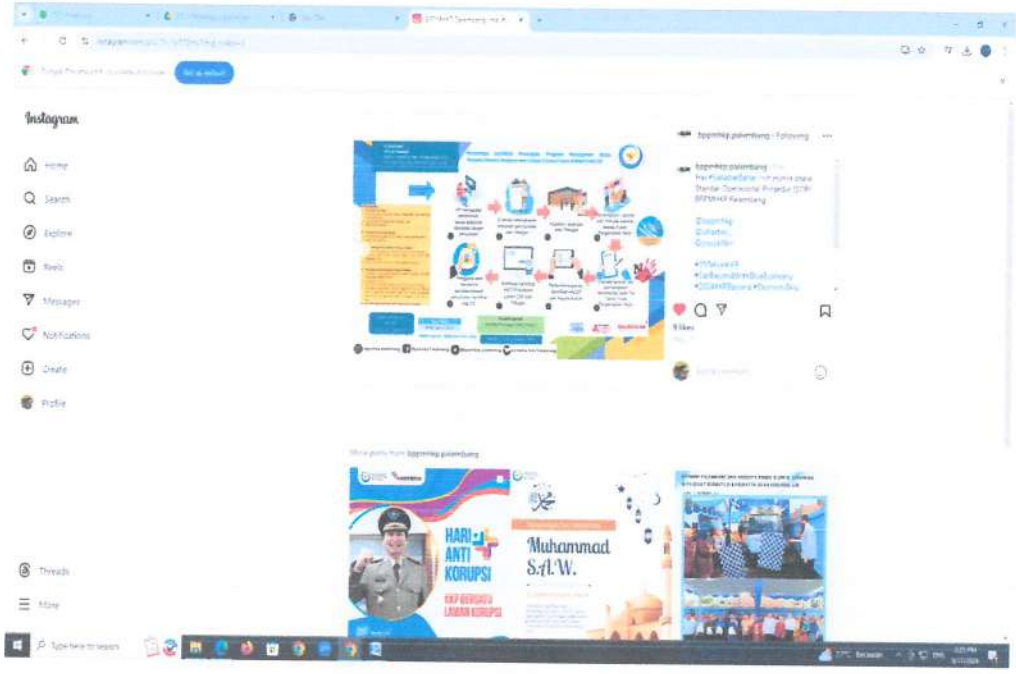
Dokumentasi tindak lanjut hasil survei kepuasan masyarakat Triwulan II tahun 2024

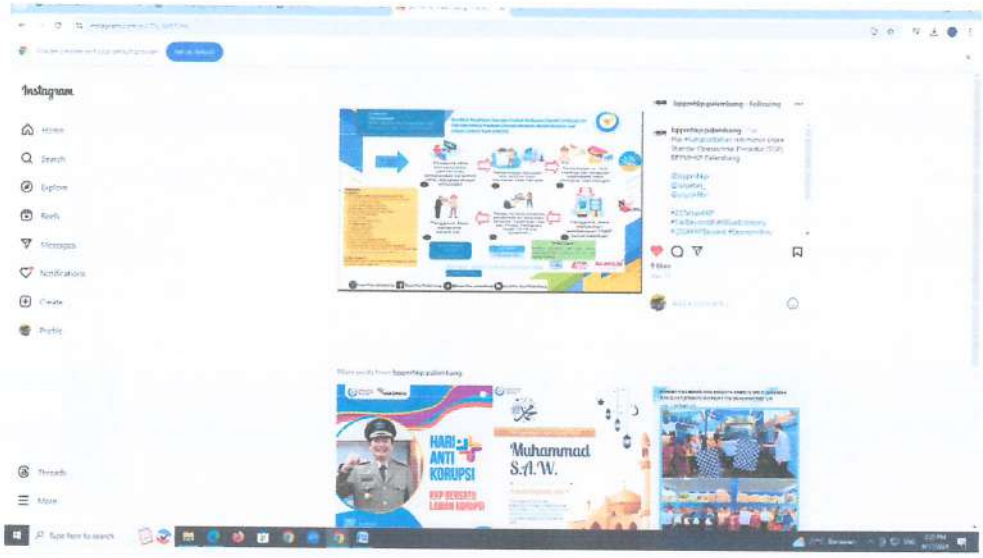
1. Publikasi di sosial media terkait persyaratan pelayanan (U1), jangka waktu penyelesaian pelayanan (U3)






Instagram
HARI ANTI KORUPSI
Muhammad S.A.W.


Instagram
HARI ANTI KORUPSI
Muhammad S.A.W.



2. Publikasi tarif/biaya/Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) di ruang pelayanan (U4)

Data detail SKM untuk Triwulan 3 tahun 2024

Id_survei	Triwul	Tahun	Kd_Es_1	Nama_UPP	Nama_Layanan	Jenis_U	Jenis	Usia_R	Pendi	Pekerjaan	Rating	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
88755	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* (PMMT/ HACCP)	P	L	25-45	S1	P.UKKP	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Sangat membantu semoga sukses terus	125.167.56.94-20240930-152013	9/30/2024 15:22	Kepmen 54/2022
88750	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* (PMMT/ HACCP)	P	P	25-45	S1	P.UKKP	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sangat memuaskan	114.10.98.44-20240930151658	9/30/2024 15:19	Kepmen 54/2022
88663	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* (PMMT/ HACCP)	K	P	<25	SMA	swasta	5	4	4	3	4	4	3	3	4	3	Pelayanannya sangat baik	125.167.56.94-20240930-133819	9/30/2024 13:41	Kepmen 54/2022
88634	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* (PMMT/ HACCP)	K	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	pelayanan sangat bagus	125.167.56.94-20240930-131026	9/30/2024 13:12	Kepmen 54/2022
88498	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* (PMMT/ HACCP)	K	L	25-45	SMA	swasta	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Oke , mantap, lanjutkan	114.10.99.122-20240930-093238	9/30/2024 9:35	Kepmen 54/2022
88481	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* (PMMT/ HACCP)	K	P	<25	SMA	swasta	5	4	4	4	3	3	3	4	3	3	pelayanan yang baik	125.167.56.94-20240930-092110	9/30/2024 9:22	Kepmen 54/2022
88388	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* (PMMT/ HACCP)	K	P	<25	SMA	swasta	5	4	4	3	4	4	3	3	4	3	pelayanan sangat cepat	125.167.56.94-20240930-084407	9/30/2024 8:45	Kepmen 54/2022
88374	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* (PMMT/ HACCP)	K	L	>60	S1	swasta	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Terima kasih bppmhkp palembang	125.167.56.94-20240930-082746	9/30/2024 8:29	Kepmen 54/2022
88280	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* (PMMT/ HACCP)	K	L	25-45	S1	swasta	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Sangat membantu kami	114.10.99.4-20240929-201642	9/29/2024 20:18	Kepmen 54/2022
88266	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* (PMMT/ HACCP)	K	L	<25	SMA	swasta	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Pertahankan oke mantap	182.1.233.182-20240929-173609	9/29/2024 17:40	Kepmen 54/2022

88260	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* (PMMT/ HACCP)	K	L	25-45	S1	swasta	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Semoga lebih bagus lagi	103.189.207.237-20240929-153825	9/29/2024 15:42	Kepmen 54/2022
88255	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* (PMMT/ HACCP)	P	P	46-60	S1	P.UKKP	5	3	3	4	3	4	3	3	3	3	BBPMHKP Palembang mantap	66.96.225.79-20240929-141616	9/29/2024 14:22	Kepmen 54/2022
88254	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* (PMMT/ HACCP)	K	L	>60	S1	swasta	5	4	3	3	4	3	3	3	4	3	Terimakasih bppmhkp palembang	114.10.98.106-20240929-141316	9/29/2024 14:14	Kepmen 54/2022
88235	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* (PMMT/ HACCP)	K	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pelayanan sangat ramah	125.167.56.94-20240929-102638	9/29/2024 10:28	Kepmen 54/2022
88232	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* (PMMT/ HACCP)	K	P	<25	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	pelayanan sangat ramah	182.1.228.214-20240929-092029	9/29/2024 9:22	Kepmen 54/2022
88217	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* (PMMT/ HACCP)	K	P	<25	SMA	swasta	5	4	4	3	3	4	3	3	3	3	pelayanan yang memuaskan	114.10.99.236-20240929-074325	9/29/2024 7:45	Kepmen 54/2022
88211	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* (PMMT/ HACCP)	P	P	25-45	S1	swasta	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Memberikan informasi akurat, pelayanan ramah	103.189.207.238-20240929-052253	9/29/2024 5:26	Kepmen 54/2022
88200	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* (PMMT/ HACCP)	K	L	25-45	S1	swasta	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Terima kasih atas pelayanannya	101.128.104.196-20240928-185648	9/28/2024 18:58	Kepmen 54/2022
88190	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* (PMMT/ HACCP)	K	L	>60	S1	swasta	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Sangat membantu kami	114.10.98.34-20240928-163326	9/28/2024 16:35	Kepmen 54/2022
88006	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* (PMMT/ HACCP)	K	P	<25	SMA	swasta	5	4	4	3	4	4	3	3	4	3	pelayanan sangat baik	36.65.36.191-20240927-142937	9/27/2024 14:31	Kepmen 54/2022
87910	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* (PMMT/ HACCP)	K	P	<25	SMA	swasta	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	pelayanan sangat ramah	36.65.36.191-20240927-101850	9/27/2024 10:49	Kepmen 54/2022
87748	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* (PMMT/ HACCP)	K	P	<25	SMA	swasta	5	4	4	3	4	4	3	3	4	3	pelayanan sangat ramah	36.65.36.191-20240926-154551	9/26/2024 15:46	Kepmen 54/2022
87737	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* (PMMT/ HACCP)	K	P	<25	SMA	swasta	5	4	4	4	3	4	3	3	3	3	pelayanan yang baik	36.65.36.191-20240926-153016	9/26/2024 15:32	Kepmen 54/2022

87684	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* **(PMMT/ HACCP)**	K	P	<25	SMA	swasta	5	4	4	3	4	4	4	3	4	3	Pelayanannya sangat baik	36.65.36.191-20240926-134635	9/26/2024 13:48	Kepmen 54/2022
87676	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* **(PMMT/ HACCP)**	K	P	<25	SMA	swasta	5	4	4	3	4	4	3	3	4	3	pelayanan respon cepat	36.65.36.191-20240926-125848	9/26/2024 13:00	Kepmen 54/2022
87432	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* **(PMMT/ HACCP)**	K	P	<25	SMA	swasta	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	pelayanan sangat baik	182.3.105.41-20240925-140303	9/25/2024 14:09	Kepmen 54/2022
87370	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* **(PMMT/ HACCP)**	K	P	<25	SMA	swasta	5	4	4	3	4	4	3	3	4	3	Pelayanan Sangat ramah	203.78.116.48-20240925-125538	9/25/2024 12:57	Kepmen 54/2022
87339	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* **(PMMT/ HACCP)**	K	P	<25	SMA	swasta	5	4	4	3	4	4	3	3	4	3	pelayanan yang baik	140.213.65.60-20240925-114736	9/25/2024 11:54	Kepmen 54/2022
87338	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* **(PMMT/ HACCP)**	K	P	<25	SMA	swasta	5	4	4	3	4	4	3	3	4	3	pelayanan sangat baik	140.213.65.60-20240925-114744	9/25/2024 11:54	Kepmen 54/2022
87271	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	K	L	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	Sudah sesuai dan baik	114.10.99.165-20240925-102339	9/25/2024 10:28	Kepmen 54/2022
86922	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	P	P	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Good cepat dan tepat	114.79.2.109-20240924-144537	9/24/2024 14:46	Kepmen 54/2022
86918	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	P	L	25-45	S1	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semakin ramah dan nyaman	114.79.2.217-20240924-144443	9/24/2024 14:46	Kepmen 54/2022
81640	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	K	P	<25	S1	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Good Job, semoga makin baik lagi	182.1.234.36-20240826-123840	8/26/2024 13:21	Kepmen 54/2022

81629	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	P	P	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Good tepat dan easy	114.10.99.106-20240826-122457	8/26/2024 12:26	Kepmen 54/2022
81614	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	K	P	<25	S1	wirausaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Terus semangat dan berkem	114.10.98.29-20240826-114807	8/26/2024 11:49	Kepmen 54/2022
81599	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	P	L	25-45	S1	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat nyaman dan ramah	114.79.4.54-20240826-111900	8/26/2024 11:20	Kepmen 54/2022
79724	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* **(PMMT/ HACCP)**	K	L	25-45	D3	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah sangat baik tetap di pertahankan	114.79.0.152-20240813-113928	8/13/2024 11:41	Kepmen 54/2022
79723	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* **(PMMT/ HACCP)**	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Sipp mantap semangat	114.125.250.248-20240813-113951	8/13/2024 11:40	Kepmen 54/2022
79722	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* **(PMMT/ HACCP)**	P	P	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Good cepat dan tepat	114.79.7.232-20240813-113943	8/13/2024 11:40	Kepmen 54/2022
79721	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* **(PMMT/ HACCP)**	P	L	25-45	S1	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Nyaman dan bersih	114.79.0.110-20240813-113904	8/13/2024 11:40	Kepmen 54/2022
79013	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* **(PMMT/ HACCP)**	P	L	25-45	S1	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Nyaman dan lancar	114.79.5.67-20240806-143718	8/6/2024 14:40	Kepmen 54/2022
78892	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* **(PMMT/ HACCP)**	K	L	<25	SMA	P.UKKP	5	3	3	3	3	3	3	3	3	Jaya Selalu BPPMHKP	114.10.98.225-20240805-181149	8/5/2024 18:13	Kepmen 54/2022
78873	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	P	L	25-45	S1	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Ramah dan nyaman	114.79.2.183-20240805-142207	8/5/2024 14:23	Kepmen 54/2022

78872	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	K	P	25-45	S1	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga sukses ya	182.1.236.1-20240805-142205	8/5/2024 14:23	Kepmen 54/2022
78871	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	K	P	25-45	S1	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga sukses ya	182.1.236.1-20240805-142205	8/5/2024 14:23	Kepmen 54/2022
78870	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	P	P	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Good cepat dan mudah	114.79.7.218-20240805142010	8/5/2024 14:21	Kepmen 54/2022
78869	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	K	P	<25	S1	wirausaha	4	3	3	3	3	3	4	3	3	Baik, semangat dan terus berkembang	114.10.99.190-20240805-141838	8/5/2024 14:19	Kepmen 54/2022
78552	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	K	L	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	3	4	3	3	Sudah sesuai dan baik	190.2.153.73-20240802063835	8/2/2024 6:39	Kepmen 54/2022
78526	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* **(PMMT/ HACCP)**	K	P	<25	S1	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik, dan terus lebih baik	114.125.253.211-20240801-152821	8/1/2024 15:30	Kepmen 54/2022
78525	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* **(PMMT/ HACCP)**	K	P	<25	S1	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Maju terus, lebih baik lagi	114.125.253.211-20240801-152811	8/1/2024 15:30	Kepmen 54/2022
78524	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* **(PMMT/ HACCP)**	K	L	<25	SMA	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Jaya dan tingkatkan selalu	114.79.6.251-20240801152834	8/1/2024 15:30	Kepmen 54/2022
78523	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* **(PMMT/ HACCP)**	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Mantap betul sipp	182.1.229.80-20240801152814	8/1/2024 15:30	Kepmen 54/2022
78522	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* **(PMMT/ HACCP)**	P	P	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Good tepat dan cepatt	114.79.7.180-20240801152831	8/1/2024 15:29	Kepmen 54/2022

78521	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* **(PMMT/ HACCP)**	P	P	25-45	S1	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Semakin nyaman dan lancar	114.79.6.251-20240801 152314	8/1/2024 15:25	Kepmen 54/2022
77771	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	K	P	<25	S1	P.UKKP	4	3	3	3	3	3	3	3	3	Terus maju dan meningkat	114.10.99.144-20240729-111326	7/29/2024 11:16	Kepmen 54/2022
77770	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	P	L	25-45	S1	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Nyaman dan baik	114.79.0.154-20240729 110848	7/29/2024 11:12	Kepmen 54/2022
77768	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	K	P	<25	S1	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Terus maju dan tingkatkan kualitas	182.1.235.43-20240729 110104	7/29/2024 11:11	Kepmen 54/2022
77763	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	K	L	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	3	4	3	3	Sudah sesuai dan baik	114.79.0.86-20240729-105749	7/29/2024 10:59	Kepmen 54/2022
75804	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	K	P	<25	S1	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Sistem pelayanan oke	182.1.232.142-20240715-121819	7/15/2024 12:23	Kepmen 54/2022
75802	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Mantap semangat yes	182.1.228.230-20240715-121430	7/15/2024 12:15	Kepmen 54/2022
75800	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	K	L	<25	SMA	P.UKKP	5	3	3	3	3	3	3	3	3	Jaya selalu BPPMHKP	114.10.99.81-20240715 121258	7/15/2024 12:13	Kepmen 54/2022

75799	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	P	P	<25	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Good , Cepat dan tepat	114.79.7.34-20240715-120104	7/15/2024 12:02
75797	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	K	L	25-45	S1	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semakin mudah dan nyaman	114.79.4.255-20240715-115913	7/15/2024 12:01
74392	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* **(PMMT/ HACCP)**	K	P	25-45	S1	swasta	5	3	4	4	4	4	3	2	4	3	Sudah sangat baik	103.82.14.14-20240704-090944	7/4/2024 9:13
74041	3	2024	bkipm	Stasiun KIPM Palembang	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* **(PMMT/ HACCP)**	K	P	<25	S1	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	respon sangat cepat dan baik dalam pelayanan	175.158.37.69-20240702-104108	7/2/2024 10:45
											4.94	3.88	3.88	3.55	3.85	3.75	3.65	3.65	3.77	3.62			