



## STASIUN KIPM BAUBAU

### Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan I Tahun 2024

|                             |       |
|-----------------------------|-------|
| Persyaratan Layanan         | 92,00 |
| Sistem, Mekanisme, Prosedur | 92,00 |
| Waktu Penyelesaian Layanan  | 89,75 |
| Biaya / Tarif               | 89,75 |
| Produk / Hasil Layanan      | 88,50 |
| Kecepatan Respon            | 86,25 |
| Kemudahan Fitur             | 88,50 |
| Penanganan Pengaduan        | 96,50 |
| Sarana dan Prasarana        | 90,75 |



### SURVEI ATAS 8 (DELAPAN) JENIS LAYANAN

1. Layanan Sertifikasi Instalasi Karantina Ikan (IKI)
2. Layanan Sertifikasi Surveilans HACCP
3. Layanan Sertifikasi Ekspor
4. Layanan Sertifikasi Domestik Keluar
5. Layanan Sertifikasi Domestik Masuk
6. Layanan Penerbitan Surat Keterangan Lalu Lintas (SKLL) ikan dan produk perikanan
7. Layanan Penerbitan Surat Keterangan Media Pembawa Lain (SKMPL)
8. Layanan Jasa Pengujian Hama Penyakit Ikan Karantina, Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan



**23 Responden**

