



Hasil Survey

Kepuasan Masyarakat Badan Mutu KKP Bangka Belitung Triwulan I Tahun 2026

Unsur Pelayanan	Indek Konversi
Persyaratan	100,00
Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	98,61
Waktu Penyelesaian	99,31
Biaya / Tarif	97,92
Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	98,61
Kompetensi Pelayanan	100,00
Perilaku Pelaksana	99,31
Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	98,61
Sarana dan Prasarana	100,00

* Survey melibatkan 36 responden dari berbagai kalangan.

INDEKS
KEPUASAN
MASYARAKAT

99.15

SANGAT
BAIK