



SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TAHUN 2023

90,90
Sangat Baik

SERTIFIKASI

EKSPOR

DOMESTIK KELUAR

DOMESTIK MASUK

No.	Unsur Penilaian	Nilai IKM
01.	Persyaratan Layanan	3,67
02.	Prosedur Layanan	3,69
03.	Waktu Layanan	3,58
04.	Biaya / Tarif	3,65
05.	Produk Layanan	3,62
06.	Kompetensi Pelaksana	3,65
07.	Perilaku Pelaksana	3,58
08.	Penanganan Pengaduan, Saran & Masukan	3,70
09.	Sarana dan Prasarana	3,69

Palangka Raya, 02 Januari 2024



Miharjo, S.St.Pi, M.M

Jumlah Responden 55 Orang

Nilai IKM Setelah Konversi 90,90

Mutu Pelayanan A

Kinerja Pelayanan Stasiun KIPM Palangka Raya **SANGAT BAIK**