



KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
 BADAN PENGENDALIAN DAN PENGAWASAN MUTU
 HASIL KELAUTAN DAN PERIKANAN
 STASIUN PPMHKP PALANGKA RAYA

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

TRIWULAN I (Januari, Februari, Maret) TAHUN 2026



Unsur Pelayanan

01. Laporan hasil uji mutu produk perikanan	93,43
02. Sertifikat Cara Budi Daya Ikan Yang Baik (CBIB)	88,89
03. Sertifikat Cara Distrisbusi Obat Ikan Yang Baik (CDOIB)	-
04. Sertifikat Cara Pembenihan Ikan Yang Baik (CPIB)	-
05. Sertifikat Cara Penanganan Ikan Yang Baik (CPIB)	94,44
06. Sertifikat Kelayakan Pengolahan (SKP)	100
07. Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKHP)	90,74
08. Sertifikat PMMT / Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP)	-



Palangka Raya, 04 April 2026

Kepala,

Minda'jo, S.St.Pi, M.M

Jumlah Responden	21 Orang
Nilai IKM Setelah Konversi	92,86
Mutu Pelayanan	A
Kinerja Pelayanan Stasiun PPMHKP Palangka Raya	SANGAT BAIK