



Indeks Kepuasan Masyarakat Layanan Informasi PPID BBP3KP

Semester I Tahun 2024
(Periode Survei 1 Januari – 30 Juni 2024)

Nilai IKM

84

(BAIK)

9 RESPONDEN

Pekerjaan



9

Pelajar

Jenis Kelamin



4

Laki-laki



5

Perempuan

UNSUR

- 3,3 Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya
- 3,1 Kemudahan prosedur pelayanan
- 3,1 Kecepatan waktu dalam pelayanan
- 3,5 Kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan
- 3,5 Kompetensi/kemampuan petugas
- 3,7 Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan
- 3,4 Kualitas sarana dan prasarana