



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN



EKONOMI BIRU UNTUK
INDONESIA EMAS

Indeks Kepuasan Masyarakat Layanan Informasi PPID BBP3KP

Semester II Tahun 2025
(Periode Survei 1 Juli – 31 Desember 2025)

Nilai IKM

93

(SANGAT BAIK)

14 RESPONDEN

Pekerjaan

Jenis Kelamin



5

Pegawai



9

Pelajar



5

Laki-laki



9

Perempuan

UNSUR

3,7

Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya

3,5

Kemudahan prosedur pelayanan

3,7

Kecepatan waktu dalam pelayanan

3,7

Kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan

3,7

Kompetensi/kemampuan petugas

3,9

Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

3,7

Kualitas sarana dan prasarana