



Indeks Kepuasan Masyarakat Layanan Informasi PPID BBP3KP

Semester II Tahun 2024
(Periode Survei 1 Juli – 31 Desember 2024)

8 RESPONDEN

Pekerjaan



8

Pelajar

Jenis Kelamin



0

Laki-laki



8

Perempuan

Nilai IKM

97

(SANGAT BAIK)

UNSUR

- 4 Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya
- 4 Kemudahan prosedur pelayanan
- 4 Kecepatan waktu dalam pelayanan
- 3,8 Kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan
- 3,8 Kompetensi/kemampuan petugas
- 3,7 Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan
- 3,7 Kualitas sarana dan prasarana

