

EKONOMI BIRU **UNTUK**
INDONESIA EMAS

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
BADAN MUTU KKP MEDAN II
TRIWULAN II TAHUN 2025**

75 RESPONDEN

28  **47**
ORANG ORANG

USIA

<< 25 : 1 ORANG
25-45 : 45 ORANG
46-60 : 29 ORANG
60>> : - ORANG



PENDIDIKAN

SD : -
SMP : -
SMA : 6
DIPLOMA : 7
STRATA - 1 : 62
STRATA - 2 : -
STRATA - 3 : -



PEKERJAAN

Pelaku Usaha KKP : 13
Pelajar : -
PNS : -
Pegawai Swasta : 62
Wirausaha Non KKP : -



NILAI KINERJA

**SANGAT
BAIK**

RATING PETUGAS



4,84
SANGAT BAIK

No	Unsur Pelayanan	Nilai
1	Persyaratan Pelayanan	3,81
2	Kemudahan Prosedur	3,80
3	Waktu Penyelesaian	3,76
4	Kesesuaian Biaya	3,84
5	Kesesuaian Produk	3,77
6	Kecepatan Respon	3,79
7	Kemudahan Fitur	3,77
8	Layanan Konsultasi	3,79
9	Kualitas Isi/Sarana	3,77