

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
STASIUN PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN PONTIANAK
DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN
TRIWULAN I TAHUN 2026**

NO.	UNSUR PELAYANAN	PELAYANAN PENERBITAN SLO		PELAYANAN HPK KEDATANGAN	
		Nilai	Kategori	Nilai	Kategori
1	Kesesuaian Persyaratan	3.90	A	3.89	A
2	Kemudahan Prosedur	3.83	A	3.82	A
3	Kesesuaan Jangka Waktu Penyelesaian	3.83	A	3.85	A
4	Kesesuaian Biaya	3.89	A	3.85	A
5	Kesesuaian Produk	3.86	A	3.83	A
6	Kecepatan Respon dari Aplikasi	3.77	A	3.85	A
7	Kemudahan Penggunaan Fitur	3.75	A	3.82	A
8	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	3.76	A	3.78	A
9	Kualitas Isi/Konten	3.76	A	3.80	A
RINCIAN					
JUMLAH RESPONDEN		139	Orang	65	Orang
JENIS KELAMIN		L	138	L	65
		P	1	P	0
PENDIDIKAN		SD	40	SD	20
		SMP	30	SMP	14
		SMA	65	SMA	26
		D3	0	D3	0
		S1	4	S1	5
		S2	0	S2	0
		S3	0	S3	0
PERIODE SURVEY		3 Januari - 31 Maret 2026		5 Januari - 31 Maret 2026	
NILAI INTERVAL		3.819		3.831	
NILAI IKM		95.46		95.77	
MUTU PELAYANAN		A		A	
KINERJA UNIT PELAYANAN		SANGAT BAIK		SANGAT BAIK	
<p>TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT</p>					