

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
PELABUHAN PERIKANAN NUSANTARA TANJUNGPANDAN
PERIODE BULAN JANUARI TAHUN 2026

No.	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Terima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindak Lanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
NIHIL											

Ketua TPP
PPN Tanjungpandan

 Ditandatangani
Secara Elektronik
Arif Usman

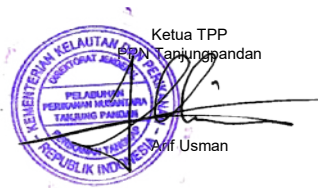
Tanjungpandan, 4 Februari 2026
Admin Pengaduan

 Ditandatangani
Secara Elektronik
Faizal Arif Nugroho

**REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
PELABUHAN PERIKANAN NUSANTARA TANJUNGPANDAN
PERIODE BULAN FEBRUARI TAHUN 2026**

No.	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Terima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindak Lanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1		TikTok	19 Februari 2026	Permintaan Informasi	User menanyakan terkait pemilik pengusaha perikanan di PPN Tanjungpandan	WSM Tiktok: @userr178899	Syahrul Ramdhani	Syahrul Ramdhani	Diinformasikan bahwa memberikan nama pemilik usaha perikanan tidak dapat dilakukan oleh PPN Tanjungpandan karena akan menimbulkan konflik kepentingan	Selesai	
2		TikTok	13 Februari 2026	Permintaan Informasi	User menanyakan: 1. apakah masih terdapat ruang untuk tambat dan labuh karena waktu lebaran sering penuh 2. Kenapa di bagian depan dermaga ada pagarnya?	Tiktok: rizkyhidayat2127	Syahrul Ramdhani	Syahrul Ramdhani	1. Dijawab Kapasitas kolam pelabuhan memang memiliki batas daya tampung. Namun, tidak perlu khawatir karena petugas kami di lapangan siap membantu pengaturan kapal agar proses tambat labuh tetap tertib dan aman bagi seluruh pengguna jasa, termasuk pada masa libur lebaran. 2. pemasangan pagar tsb adalah bagian dari upaya kami untuk mendorong aktivitas di pelabuhan yang tertib, kak. sebagaimana tambat labuh, berkoordinasi dengan petugas adalah hal yang sangat penting agar proses bongkar/muat kapal pun menjadi lebih lancar	Selesai	
3		Tiktok		Permintaan Informasi	User mengadu lampu dan CCTV sering diperhatikan karena banyak pencuri di pelabuhan	Tiktok: daengeman_020	Syahrul Ramdhani	Syahrul Ramdhani	Untuk penerangan dan CCTV di kawasan pelabuhan, saat ini berfungsi dengan baik. Jika ada titik tertentu yang perlu dicek, silakan informasikan melalui DM atau hotline 08117841454 terkait lokasinya agar bisa segera kami pastikan di lapangan.	Selesai	
4		Tiktok		Permintaan Informasi	Terdapat tali di dermaga banyak yang lepas	Tiktok: user916144330	Syahrul Ramdhani	Syahrul Ramdhani	Perbaikan fasilitas sudah dilakukan secara bertahap. Jika ada titik tertentu yang perlu dicek, silakan informasikan melalui DM atau hotline 08117841454 terkait lokasinya agar dapat segera kami tindak lanjuti.	Selesai	

Ketua TPP
PPN Tanjungpandan
Faiz Usman



Tanjungpandan, 2 Maret 2026
Admin Pengaduan

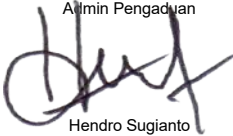


Faizal Arif Nugroho

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
PELABUHAN PERIKANAN NUSANTARA TANJUNGPANDAN
PERIODE BULAN MARET TAHUN 2026

No.	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Terima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindak Lanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
NIHIL											

 Ketua TPP
Tanjungpandan
Arief Usman

Tanjungpandan, 2 April 2026
Ailmin Pengaduan

Hendro Sugianto

**REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
PELABUHAN PERIKANAN NUSANTARA TANJUNGPANDAN
PERIODE BULAN APRIL TAHUN 2026**

No.	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Terima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindak Lanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1		WhatsApp Hotline	06-Apr-26	Permintaan Informasi	Assalamualaikum Wr. Wb. Selamat pagi bapak/ibu, mohon maaf mengganggu waktunya. Perkenalkan, saya Elisa Sabrina Gunawan, mahasiswa dari program studi Teknologi dan Manajemen Perikanan Tangkap IPB. Saat ini saya sedang menyusun skripsi dengan judul Potensi Pelanggaran Kapal Perikanan di Zona Larang Tangkap Kawasan Konservasi Perairan Belitung. Saya izin menanyakan bapak/ibu, apakah di PPN Tanjungpandan tersedia data terkait pemantauan dan pengawasan aktivitas penangkapan ikan, khususnya data pelanggaran kapal perikanan di kawasan konservasi perairan Belitung. Apabila data tersebut tersedia, apakah memungkinkan bagi saya untuk mengajukan permohonan data untuk keperluan penelitian skripsi? Atas perhatian dan bantuannya, saya ucapkan terima kasih, Wassamualaikum Wr. Wb 🙏🙏	Elisa Sabrina Gunawan +62 857-7128-2806	Hendro Sugianto	Hendro Sugianto	Diinformasikan bahwa data terkait pemantauan dan pengawasan aktifitas penangkapan ikan khususnya data pelanggaran kapal perikanan di kawasan komerservasi di perairan belitung merupakan ranah kebijakan dari Ditjen PSDKP. Kami sarankan untuk menghubungi Ditjen PSDKP	Selesai	

Ketua TPP
PPN Tanjungpandan

Arif Usman

Tanjungpandan, 1 Mei 2026
Admin Pengaduan

Hendro Sugianto

**REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
PELABUHAN PERIKANAN NUSANTARA TANJUNGPANDAN
PERIODE BULAN MEI TAHUN 2026**

No.	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Terima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindak Lanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1		WhatsApp Hotline	3 Mei 2026	Permintaan Informasi	Halo, perkenalkan saya Samuel Saat ini kami sedang membutuhkan komoditi bintang laut kering dalam jumlah besar untuk kebutuhan produksi/pasokan. Kami siap menampung sebanyak-banyaknya tanpa batas kuota, dan kami mencari supplier yang bisa memasok rutin. Terimakasih	Samuel +62 882-1591-8091	Hendro Sugianto	Hendro Sugianto	Kami sampaikan informasi untuk produk bintang laut tidak tersedia di Pelabuhan Perikanan Nusantara Tanjung Pandan	Selesai	
2		WhatsApp Hotline	6 mei 2026	Permintaan Informasi	Ini pelabuhan yg mau ke bangka itu bukan kak? yg di dekat bundaran satam	+62 819-7785-1005	Hendro Sugianto	Hendro Sugianto	Dapat kami informasikan bahwa Pelabuhan Perikanan Nusantara Tanjungpandan tidak melayani kapal penumpang yang akan ke bangka tetapi pelayanan pada kapal perikanan saja	Selesai	
3		WhatsApp Hotline	12 Mei 2026	Permintaan Informasi	Sebelumnya mohon maaf perkenalkan saya Alfian dari Furnice by Importa. Saya ingin mengajukan proposal penawaran kerjasama perihal pengadaan kebutuhan Furniture & Peralatan Kantor apa bisa? Ijin apabila diperkenankan akan saya kirimkan utk proposal & katalog	Alfian +62 877-7136-7145	Hendro Sugianto	Hendro Sugianto	Kami menerima semua proposal pengadaan. Proposal yang masuk ke kantor akan di teruskan kepada pimpinan	Selesai	
4		WhatsApp Hotline	19 Mei 2026	Permintaan Informasi	CV Indo Pacific meminta data perikanan	CV Indo Pacific	Syahrul Ramdani	Syahrul Ramdani	Sudah di buatkan surat balasan permintaan data dan sudah melalui prosedur PPID	Selesai	
5		WhatsApp Hotline	22 Mei 2026	Permintaan Informasi	Assalamualaikum, selamat pagi ibu. menindaklanjuti dari surat permohonan data dan informasi tsb, mohon kiranya untuk memberikan detail permintaan data terkait cumi dan ikan pelagis kecil apa saja yang dibutuhkan bu. Terimakasih	Pratita Budi 0812-9415-2512	Syahrul Ramdani	Syahrul Ramdani	Sudah di buatkan surat balasan permintaan data dan sudah melalui prosedur PPID	Selesai	



Ketua TPP
PPN Tanjungpandan

**Ditandatangani
Secara Elektronik**

Arif Usman

Tanjungpandan, 9 Juni 2026

Admin Pengaduan

Hendro Sugianto