

**REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
PELABUHAN PERIKANAN NUSANTARA TANJUNGPANDAN TAHUN 2025**

No.	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Terima	Kategori Pengaduan	Uraian	Tindak Lanjut	
						Uraian	Status
1	#02528085320516	Tatap Muka	3 Februari 2025	Permintaan informasi	1. Pengadu khawatir terkait kondisi mercusuar yang sudah tidak terawat dan berpotensi membahayakan nelayan-nelayan binaan yang bersandar di sekitarnya 2. Adanya pelaku usaha lain yang melarang nelayannya untuk sandar di kawasan kolam pelabuhan	1. PPN Tanjungpandan telah mengupayakan penghapusan mercusuar sejak tahun 2022 (konfirmasi dulu ke pak tito). Tetapi, akibat alur birokrasi yang sangat panjang, upaya penghapusan tersebut masih dalam proses. PPN Tanjungpandan akan terus melakukan upaya lebih lanjut. 2. Telah dikonfirmasi dengan pelaku usaha terkait bahwa terjadi miskomunikasi, di mana larangan sandar tersebut hanya di bagian usaha ybs, bukan di tempat sandar yang seharusnya. PPN Tanjungpandan menginformasikan zonasi kapal dan SOP yang berlaku agar miskomunikasi serupa tidak terjadi di masa yang akan datang.	Selesai
2	#02503092635020	Instagram	17 April 2025	Permintaan Informasi	Perwakilan Mahasiswa dari Program Studi Pemanfaatan Sumbderdaya Perikanan (PSP) angkatan 2022 Universitas Jambi, meminta informasi terkait magang mahasiswa	Diberikan informasi untuk mengirimkan surat permohonan magan dari universitas yang ditujukan ke Kepala Pelabuhan Perikanan Nusantara Tanjungpandan melalui email ppn.tanjungpandan@kkp.go.id	Selesai
3	#02503092935448	Instagram	24 April 2025	Permintaan Informasi	Permintaan informai mengenai informasi kapal penyebrangan dari Pelabuhan Tanjungpandan ke Pangkal Balam	Diberikan informasi bahwa Pelabuhan Perikanan Nusantara Tanjungpandan merupakan pelabuhan perikanan yang tidak melayani kapal penumpang dan diberikan saran untuk meminta informasi ke pelabuhan yang sesuai	Selesai
4	#02503093350855	Whatsapp	25 April 2025	Permintaan Informasi	Permintaan informasi mengenai lowongan pekerjaan di Pelabuhan Perikanan Nusantara Tanjungpandan	Diberikan informasi mengenai pengumuman lowongan pekerjaan di KKP terpusat melalui laman ropeg.kkp.go.id	Selesai
5	#02503093947337	Whatsapp	28 Mei 2025	Permintaan Informasi	User menanyakan: 1. Apakah PPN Tanjungpandan terdapat pengepul cumi? 2. Apakah Stock hasil laut tersedia?	Dijelaskan bahwa: 1. Terdapat pengepul cumi, namun sudah terserap di perusahaan; 2. Dijelaskan bahwa PPN Tanjungpandan mempunyai fungsi fasilitasi proses pembongkaran ikan, untuk terdapat stock atau tidak perlu ditanyakan ke pihak perusahaan	Selesai
6	#02503094225102	Tatap Muka	29 Mei 2025	Cek Tagihan	Stakholder mengeluhkan tagihan sewa lahan dari PPN Tanjungpandan sering terlambat	Aduan diterima, hal tersebut akan dilakukan evaluasi terhadap penagihan sewa lahan dan lain-lain. PPN Tanjungpandan akan melaksanakan rapat bersama dengan stake holder penyewa lahan dan bangunan pada tanggal 2 - 3 Juni 2025 untuk membahas hal-hal lain dan perpanjangan sewa lahan	Selesai
7	#02504094222141	Saluran Whatsapp	10 Juni 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pengguna jasa mengeluhkan terdapat kendaraan yang parkir di area bongkar muat dan alur jalan kawasan pelabuhan perikanan	Dibuatkan pengumuman dilarang parkir kendaraan roda dua dan roda empat di area bongkar muat dan alur jalan kawasan pelabuhan perikanan oleh Kepala Pelabuhan Perikanan Nusantara Tanjungpandan	Selesai

No.	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Terima	Kategori Pengaduan	Uraian	Tindak Lanjut	
						Uraian	Status
8	#02503095119677	Instagram	1 Agustus 2025	Permintaan Informasi	Selamat pagi Bapak/Ibu yang bertugas, perkenalkan saya Devi Fitriasa lulusan dari Institut Agama Islam Tazkia Bogor jurusan Pendidikan IPS. Ingin menanyakan apakah saat ini Kantor PPN Tanjungpandan Belitung membuka lowongan pekerjaan untuk posisi staff administrasi atau semacamnya? Saya memiliki pengalaman di bidang tersebut selama 1 tahun. Saya tertarik untuk bergabung dengan Kantor PPN Tanjungpandan Kabupaten Belitung. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih. Mohon maaf sebelumnya saya menghubungi via direct message instagram.	Diinformasikan kepada pelapor bahwa rekrutmen pegawai diatur secara terpusat melalui ropeg.kkp.go.id	Selesai