

**REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
PELABUHAN PERIKANAN NUSANTARA TANJUNGPANDAN
TAHUN 2024**

No.	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Terima	Kategori Pengaduan	Uraian	Tindak Lanjut		Keterangan
						Uraian	Status	
1	7595553	Tatap Muka	15 Maret 2024	Permintaan Informasi	Layanan Kesyahbandaran Menerima Permintaan Informasi Secara Langsung Terkait Persyaratan Perizinan Kapal Daerah	Tim kerja Kesyahbandaran menerima langsung permintaan informasi, kemudian persyaratan telah disampaikan dan diberikan asistensi secara langsung terkait sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan (SKKP) yang telah diterbitkan PPN Tanjungpandan dan dibantu pengurusan hingga ke Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Perindustrian (DPMTSPP) Kabupaten Belitung Untuk pengurusan SIUP, SIPI/SIKPI, TKDP, dan BKP	Selesai	
2	7721818	Whatsapp	15 April 2024	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pada tanggal 15 April 2024, PPN Tanjungpandan menerima pengaduan melalui whatsapp yang pada intinya meminta agar bangkai kapal di kolam pelabuhan agar di bersihkan karena mengganggu	Pada tanggal 17 - 18 April 2024, PPN Tanjungpandan telah melakukan penertiban bangkai kapal di kolam pelabuhan sebagaimana laporan yang diterima, kemudian pada tanggal 19 april 2024, dilakukan kerja bakti untuk percepatan penertiban kolam pelabuhan dan sekitarnya dari sampah dan bangkai kapal	Selesai	
3	7930979	Whatsapp	18 Juni 2024	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	PPN Tanjungpandan mendapatkan penawaran terkait pengadaan kebutuhan kantor, baik berupa alat elektronik maupun meubelair. Penawaran disampaikan melalui Hotline PPN Tanjungpandan pada tanggal 18 Juni 2024	1. Pada tanggal 19 Juni 2024 PPN Tanjungpandan menginformasikan melalui Hotline PPN Tanjungpandan agar permohonan apapun disampaikan secara resmi melalui e-mail ppn.tanjungpandan@kkp.go.id 2. Pada tanggal 2 Juli 2024 PPN Tanjungpandan menyampaikan respon berupa informasi terkait mekanisme Pengadaan Barang dan Jasa dengan Metode E Purchasing sesuai Perpres Nomorv 16 tahun 2018 tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah	Selesai	Pada tanggal 4 Juli ybs. Kembali menghubungi dan meminta untuk dapat berkomunikasi dengan PPK atau petugas PBJ. Namun, telah diinformasi bahwa sesuai aturan yang berlaku, permintaan tersebut tidak diperkenankan dan pada akhirnya, ybs memahami informasi yang telah disampaikan
4	8053393	Whatsapp	16 Juli 20024	Permohonan Informasi	Pada tanggal 16 Juli 2024 Katimja TKPU PPN Tanjungpandan mendapatkan laporan melalui aplikasi Whatsapp terkait adanya pungutan yang dilakukan petugas pas masuk ketika pelapor hendak memasuki kawasan PPN Tanjungpandan, padahal ybs telah membayar biaya tambat labuh. Ybs meragukan pungutan yang dilakukan petugas tersebut	Katimja TKPU PPN Tanjungpandan segera merespon pelapor dan menjelaskan terkait PNPB Pas Masuk dan Tambat Labuh sesuai PP 85/2021 tentang Jenis dan Tarif atas PNPB yang berlaku pada KKP. Dimana terdapat kewajiban untuk membayar pas masuk ketika memasuki kawasan PPN Tanjungpandan dan tidak termasuk ke dalam biaya tambat labuh kapal perikanan	Selesai	
5	8192272	email pengaduan PPN Tanjungpandan	19 Agustus 2024	Permintaan Informasi	Pada tanggal 19 Agustus 2024, PPN Tanjungpandan menerima pengaduan melalui email yang setelah dilakukan eskalasi, pada intinya terkait adanya permohonan bantuan sosial. Ybs mengaku sedang mengidap penyakit kronis dari ingin menitipkan anaknya.	Setelah dilakukan eskalasi lebih lanjut, diketahui bahwa ybs menyampaikan permohonan yang tidak berkaitan dengan tugas dan fungsi PPN Tanjungpandan c.q. kelautan dan/atau perikanan. Maka dari itu, admin menyarankan kepada ybs untuk menghubungi layanan bantuan terkait sesuai dengan lokasi dan tusinya, baik swasta maupun pemerintah	Selesai	
6	8198494	instagram PPN Tanjungpandan	22 Agustus 2024	Permintaan Informasi	Pada tanggal 22 Agustus 2024, PPN Tanjungpandan menerima permintaan informasi melalui media sosial instagram sbb: Saya izin bertanya terkait penerimaan CPNS formasi KKP RI pada pengelompokan unit kerja, salah satunya terdapat PPN Tanjungpandan, namun pada dokumen penerimaan CPNS KKP RI belum dijelaskan secara detail terkait penerimaan pada bagian unit kerjanya. Izin bertanya Bapak/Ibu, sekiranya berapa jumlah formasi dan jurusan apa saja yang dibutuhkan di PPN Tanjungpandan terkait penerimaan CPNS tahun ini. Terimakasih Bapak/Ibu	Disampaikan respon sbb: Perlu dipahami bahwa terkait pengadaan CPNS KKP RI TA 2024 dilaksanakan secara terpusat oleh Biro SDMAO KKP. Jadi ada baiknya Kak Ana mengikuti perkembangan informasi melalui kanal yang telah disediakan Biro.	Selesai	
7	8198527	instagram PPN Tanjungpandan	25 Agustus 2024	Permintaan Informasi	Pada tanggal 25 Agustus 2024, PPN Tanjungpandan terdapat permohonan informasi sbb: Izin pak sebelumnya saya adalah lulusan Taruna KKP juli 2024 prodi Budidaya Ikan Politeknik Kelautan dan Perikanan Karawang. Izin bertanya pak, apakah ada lowongan kerja di PPN tanjung pandan? Siap terimakasih	Disampaikan respon sbb: Saat ini, pengadaan pegawai PPN Tanjungpandan TA 2024, baru dibuka melalui CPNS TA 2024 yang dilaksanakan terpusat d.h.i melalui Biro SDMAO KKP Informasi lengkap terkait pengadaan tsb dapat dilihat melauai instagram Biro SDMAO KKP: https://www.instagram.com/rosdmaokkp?igsh=cjZmaXczMHhmcXVv	Selesai	

No.	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Terima	Kategori Pengaduan	Uraian	Tindak Lanjut		Keterangan
						Uraian	Status	
8	8303050	Kotak Saran	31 September 2024	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pada tanggal 30 September 2024, PPN Tanjungpandan menerima pengaduan melalui kotak saran tanpa identitas pengadu terkait permintaan untuk memperbaiki conveyor di Tempat Pendaratan Ikan	Mengingat keterbatasan alat dan suku cadang conveyor yang tersedia di Kab. Belitung, diperlukan waktu untuk benar-benar memperbaikinya. Setelah pengadaan suku cadang yang diperlukan, mulai tanggal 18 Oktober 2024, conveyor sudah dalam tahap perbaikan	Selesai	
9	8340793	Surat Masuk	18 Oktober 2024	Aspirasi	Pada tanggal 18 Oktober 2024, PPN Tanjungpandan menerima Permintaan Pembebasan Biaya Pas Masuk/Free Pass dari Branch Manager JNE Cabang Utama Tanjungpandan a.n. Raditya Akbar M, sehubungan dengan adanya keluhan dari Kurir JNE yang keberatan untuk membayar biaya Pas Masuk karena dianggap memasuki wilayah PPN Tanjungpandan hanya untuk mengirimkan paket kepada pelanggan.	Pada tanggal 4 November, PPN Tanjungpandan menyampaikan Surat Dinas kepada JNE Cabang Utama Tanjungpandan bahwa pengenaan tarif Pas Masuk di PPN Tanjungpandan telah sesuai dengan PP 85/2021 dan aktivitas Kurir JNE di PPN Tanjungpandan tidak termasuk pada kriteria Pengguna Jasa yang dikenakan Tarif Nol Rupiah sesuai PermenKP 35/2021.	Selesai	