

**REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
PELABUHAN PERIKANAN SAMUDERA BUNGUS
TAHUN 2025**

NO	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Terima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindak Lanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1			Januari NIHIL								
2	8636656	Telepon	13 Februari 2025	Aspirasi	Pengguna jasa air PPS Bungus melaporkan bahwa air tidak mengalir ke pabriknya,dan setelah ditindaklanjuti air tersumbat oleh sampah-sampah daun-daunan maupun ranting di meteran air,petugas air membersihkan sampah-sampah tersebut dan air berjalan dengan lancar.	Ayu	Febri	Bayu Eko Wibowo	Pipa penyaluran air bersih telah di perbaiki dan air berjalan dengan lancar	Selesai	
3			Maret NIHIL								
4			April NIHIL								
5	02515092409041	Android	15 Mei 2025	Aspirasi	Lampu penerangan di dermaga tambat saat ini dalam kondisi mati, sehingga area sekitar menjadi gelap pada malam hari. Hal ini menyebabkan kesulitan dalam melakukan aktivitas, terutama kegiatan tambat-lepas kapal dan aktivitas bongkar muat di malam hari.Selain itu, kondisi gelap ini juga berpotensi menimbulkan risiko kecelakaan dan mengganggu keamanan di sekitar dermaga.Laporan ini disampaikan oleh masyarakat kepada petugas syahbandar.	Bakri	Febri	Bayu Eko Wibowo	Lampu penerangan di dermaga tambat telah diperbaiki. Sebelumnya lampu mati disebabkan oleh kerusakan pada jaringan listrik, namun saat ini sudah berfungsi normal kembali	Selesai	
6	02515121017945	Telepon	15 Mei 2025	Aspirasi	MCB listrik di lokasi dermaga tambat terindikasi lemah, sehingga saklar sering turun (trip) saat beban listrik meningkat. Kondisi ini mengganggu kelancaran aktivitas karena aliran listrik sering terputus secara tiba-tiba.	Nurhamsar	Febri	Bayu Eko Wibowo	MCB listrik yang sebelumnya bermasalah telah diganti dari 10 A ke 20 A. Setelah penggantian, aliran listrik kembali normal dan saklar tidak lagi sering turun saat beban meningkat.	Selesai	
7			Juni NIHIL								
8	02515085118401	Whatsapp	15 Juli 2025	Aspirasi	Lampu penerangan TPI Higienis mati dan seluruh area menjadi gelap pada malam hari dan sangat menyulitkan kegiatan bongkar muat ikan serta aktivitas operasional lainnya.	Dafril	Febri	Bayu Eko Wibowo	Lampu penerangan TPI Higienis telah diperbaiki	Selesai	
9	02531095548102	Telepon	31 Juli 2025	Aspirasi	Diinformasikan bahwa lampu penerangan di area docking tidak berfungsi/mati, sehingga mengganggu aktivitas terutama pada malam hari. Diperlukan segera perbaikan atau penggantian agar penerangan dapat kembali normal dan menunjang keselamatan serta kelancaran kegiatan operasional di area tersebut.	628588345xxxx	Febri	Bayu Eko Wibowo	Lampu penerangan di area docking telah diperbaiki dan kembali berfungsi dengan baik oleh tim teknis dari PPS Bungus. Dengan demikian, aktivitas di area docking dapat kembali berjalan dengan lancar dan aman.	Selesai	
10			Agustus NIHIL								