

**REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
PELABUHAN PERIKANAN SAMUDERA BUNGUS
TAHUN 2024**

NO	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Terima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindak Lanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1			Januari NIHIL								
2			Februari NIHIL								
3			Maret NIHIL								
4			April NIHIL								
5			Mei NIHIL								
6	7847767	SP4n Lapor	19 Jun 2024	Aspirasi	Pipa pengisian air bersih yang terletak di dermaga DJPT PPS BUNGUS mengalami kebocoran,	Anonim	Martini	Bayu Eko Wibowo	Pipa pengisian air bersih untuk perbekalan nelayan sudah diperbaiki.	Tuntas	
7	7852705	Tatap muka	12 Jun 2024	Pelaporan	Pengguna jasa mengeluhkan karna pipa untuk pengisian air bersih bocor(pecah) di dekat kran. Sehingga membuat air banyak terbuang dan waktu pengisian air menjadi lama	Fredy	Martini	Bayu Eko Wibowo	Memperbaiki pipa pengisian air bersih yang mengalami kebocoran.	Tuntas	
8			Juli NIHIL								
9	8038663	Whatsapp	01 Agustus 2024	Aspirasi	Dimohon untuk segera memperbaiki pintu masuk ikan cold storage	Dessy	Martini	Bayu Eko Wibowo	Pintu masuk ikan cold storage telah diperbaiki	Selesai	
10	8070067	Telepon	09 Agustus 2024	Aspirasi	Masyarakat menyampaikan bahwasanya MCB listrik dermaga sering turun (jepret)	Werry Erwin	Martini	Bayu Eko Wibowo	PPS Bungus telah mengganti MCB listrik dermaga yang sebelumnya kapasitas 10 A diganti dengan kapasitas 20 A . Dengan alasan jika MCB terlalu besar ,sirkuit menjadi tidak terlindungi dengan baik, serta meningkatkan risiko terjadinya kerusakan pada peralatan dan meningkatkan potensi bahaya kebakaran listrik	Selesai	
11	8221660	Whatsapp	27-Sep-2024	Aspirasi	Lampu penerangan dermaga tambat mati	Nurhamsar	Martini	Bayu Eko Wibowo	Lampu penerangan dermaga tambat telah diperbaiki	Selesai	
12	8221771	Tatap Muka	27-Sep-2024	Permintaan Informasi	Permintaan informasi terkait tarif penggunaan ABF (Air Blast Freezer) dan Gudang beku (Cold Storage) di Pelabuhan Perikanan Samudera Bungus	Andi	Martini	Bayu Eko Wibowo	Terkait tarif penggunaan ABF (Air Blast Freezer) dan Gudang beku (Cold Storage) di Pelabuhan Perikanan Samudera Bungus, mengacu sesuai PP 85 TAHUN 2021 Tentang Jenis dan Tarif atas Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Kementerian Kelautan dan Perikanan. Bahwa tarif penggunaan ABF (Air Blast Freezer) Rp 500 + tarif PLN /kg/hari, dan tarif penggunaan Gudang beku (Cold Storage) Rp 15 + tarif PLN/kg/hari.	Selesai	
13			Oktober NIHIL								
14			November NIHIL								
15			Desember NIHIL								

Sebanyak 6 Pengaduan di TAHUN 2024