



PPID

**POLITEKNIK KELAUTAN DAN
PERIKANAN SIDOARJO**

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT

Semester 1 Tahun 2026

JUMLAH
PENGADUAN

3

JUMLAH
ADUAN SELESAI

3



SASARAN PENGGUNA LAYANAN

1. Eksternal Primer :

Orang tua atau wali taruna yang berkepentingan terhadap hasil pendidikan dan fasilitas pengasuhan.

2. Eksternal Sekunder :

Masyarakat umum, alumni, mitra industri (DUDI), serta instansi pemerintah lain yang berinteraksi dalam konteks kerja sama rekrutmen lulusan, maupun penggunaan fasilitas publik di lingkungan Politeknik.



BENTUK PENGADUAN

Penyalahgunaan wewenang **3**

Pelayanan yang menghambat atau tidak sesuai standar **0**

Praktik KKN (*korupsi, kolusi, nepotisme*) oleh pejabat atau pegawai **0**



SALURAN PENGADUAN

ONLINE:

1. SP4N-LAPOR!: <https://lapor.go.id/>
Layanan aspirasi dan pengaduan online rakyat yang terhubung secara nasional



2. Whistleblowing System (WBS) KKP: <https://wbs.kkp.go.id/>
Digunakan khusus untuk pelaporan dugaan tindak pidana korupsi atau pelanggaran kode etik.



3. Kanal Internal

- Email Resmi : poltekkpsda@kkp.go.id
- Whatsapp : 08113411119
- Media Sosial : bppsdm_pkpsidoarjo (*instagram, Facebook, X,*)

Pemanfaatan akun resmi institusi sebagai sarana pengaduan cepat (*fast response*).



**MEJA
PENGADUAN**



**KOTAK
PENGADUAN**

OFFLINE:

1. Kotak Pengaduan

Disediakan di area strategis seperti lobi utama dan ruang pelayanan administrasi.

2. Meja Pengaduan (*Desk Pelayanan*)

Layanan tatap muka langsung bagi masyarakat yang datang ke kampus.