



PPID

POLITEKNIK KELAUTAN DAN
PERIKANAN SIDOARJO

REKAPITULASI PENGADUAN INTERNAL

Semester 1 Tahun 2026

JUMLAH
PENGADUAN

0

JUMLAH
ADUAN SELESAI

0



BENTUK PENGADUAN

Penyalahgunaan wewenang 0

Pelayanan yang menghambat atau tidak sesuai standar 0

Praktik KKN (korupsi, kolusi, nepotisme) oleh pejabat atau pegawai 0



SASARAN PENGGUNA LAYANAN

Internal (Civitas Akademika):

terdiri dari taruna/taruni aktif, dosen, serta tenaga kependidikan yang merasakan langsung dinamika pelayanan internal.

ONLINE:

1. SP4N-LAPOR!: <https://lapor.go.id/>
Layanan aspirasi dan pengaduan online rakyat yang terhubung secara nasional

2. Whistleblowing System (WBS) KKP: <https://wbs.kkp.go.id/>
Digunakan khusus untuk pelaporan dugaan tindak pidana korupsi atau pelanggaran kode etik.

3. Kanal Internal

- Email Resmi : poltekkpsda@kkp.go.id
- Whatsapp : 08113411119
- Media Sosial : bppsdm_pkpsidoarjo (instagram, Facebook, X,)

Pemanfaatan akun resmi institusi sebagai sarana pengaduan cepat (fast response).



SALURAN PENGADUAN



MEJA
PENGADUAN



OFFLINE:

1. Kotak Pengaduan

Disediakan di area strategis seperti lobi utama dan ruang pelayanan administrasi.

2. Meja Pengaduan (Desk Pelayanan)

Layanan tatap muka langsung bagi masyarakat yang datang ke kampus.