

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)				
STASIUN PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN PONTIANAK				
DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN				
SEMESTER II TAHUN 2025				
NO.	UNSUR PELAYANAN	PELAYANAN INFORMASI PUBLIK		
		RATA-RATA PER UNSUR	INDEKS KONVERSI	MUTU PELAYANAN
1	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan	3.462	86.538	B
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.462	86.538	B
3	kecepatan waktu dalam memberikan layanan	3.462	86.538	B
4	Kewajaran Biaya/Tarif	3.692	92.308	A
5	Kesesuaian Produk Pelayanan dalam Standar Pelayanan	3.308	82.692	B
6	Kompetensi dan Kemampuan Petugas Pelayanan	3.462	86.538	B
7	Perilaku Petugas Pelayanan	3.538	88.462	A
8	Kualitas Sarana dan Prasarana	3.462	86.538	B
9	Penanganan Pengaduan	3.923	98.077	A
RINCIAN				
JUMLAH RESPONDEN		13	Orang	
JENIS KELAMIN		L	7	
		P	6	
PENDIDIKAN		SD	0	
		SMP	0	
		SMA	4	
		S1	9	
		S2	0	
		S3	0	
JENIS LAYANAN		Permohonan Informasi	9	
		Koordinasi Informasi	4	
		Keberatan Informasi	0	
PERIODE SURVEY		Juli - Desember 2025		
NILAI INTERVAL		3.530		
NILAI IKM		88.25		
MUTU PELAYANAN		B		
KINERJA UNIT PELAYANAN		BAIK		
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN				
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN				
UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN				
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT				