

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)				
STASIUN PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN PONTIANAK				
DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN				
SEMESTER I TAHUN 2025				
NO.	UNSUR PELAYANAN	PELAYANAN INFORMASI PUBLIK		
		RATA-RATA PER UNSUR	INDEKS KONVERSI	MUTU PELAYANAN
1	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan	3.143	78.571	B
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.286	82.143	B
3	kecepatan waktu dalam memberikan layanan	3.286	82.143	B
4	Kewajaran Biaya/Tarif	3.571	89.286	A
5	Kesesuaian Produk Pelayanan dalam Standar Pelayanan	3.143	78.571	B
6	Kompetensi dan Kemampuan Petugas Pelayanan	3.429	85.714	B
7	Perilaku Petugas Pelayanan	3.429	85.714	B
8	Kualitas Sarana dan Prasarana	3.286	82.143	B
9	Penanganan Pengaduan	3.857	96.429	A
RINCIAN				
JUMLAH RESPONDEN		7	Orang	
JENIS KELAMIN		L	1	
		P	6	
PENDIDIKAN		SD	0	
		SMP	0	
		SMA	2	
		S1	5	
		S2	0	
		S3	0	
JENIS LAYANAN		Permohonan Informasi	4	
		Koordinasi Informasi	3	
		Keberatan Informasi	0	
PERIODE SURVEY		Januari - Juni 2025		
NILAI INTERVAL		3.381		
NILAI IKM MUTU PELAYANAN KINERJA UNIT PELAYANAN		84.52		
		B		
		BAIK		
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT				