

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)					
STASIUN PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN PONTIANAK					
DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN					
TRIWULAN III TAHUN 2025					
NO.	UNSUR PELAYANAN	PELAYANAN PENERBITAN SLO		PELAYANAN HPK KEDATANGAN	
1	Kesesuaian Persyaratan	3.90	A	3.89	A
2	Kemudahan Prosedur	3.87	A	3.84	A
3	Kesesuaan Jangka Waktu Penyelesaian	3.85	A	3.84	A
4	Kesesuaian Biaya	3.84	A	3.85	A
5	Kesesuaian Produk	3.86	A	3.84	A
6	Kecepatan Respon dari Aplikasi	3.73	A	3.78	A
7	Kemudahan Penggunaan Fitur	3.76	A	3.83	A
8	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	3.77	A	3.80	A
9	Kualitas Isi/Konten	3.77	A	3.78	A
RINCIAN					
JUMLAH RESPONDEN		251	Orang	168	Orang
JENIS KELAMIN		L	251	L	167
		P	0	P	1
PENDIDIKAN		SD	117	SD	87
		SMP	51	SMP	38
		SMA	74	SMA	37
		D3	1	D3	2
		S1	4	S1	3
		S2	4	S2	0
		S3	0	S3	1
PERIODE SURVEY		2 Juli - 29 September 2025		2 Juli - 30 September 2025	
NILAI INTERVAL		3.815		3.827	
NILAI IKM MUTU PELAYANAN KINERJA UNIT PELAYANAN		95.39		95.68	
		A		A	
		SANGAT BAIK		SANGAT BAIK	
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN					
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN					
UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN					
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT					