

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) STASIUN PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN PONTIANAK DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN SEMESTER I TAHUN 2026				
NO.	UNSUR PELAYANAN	PELAYANAN INFORMASI PUBLIK		
		RATA-RATA PER UNSUR	INDEKS KONVERSI	MUTU PELAYANAN
1	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan	3.583	89.583	A
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.417	85.417	B
3	kecepatan waktu dalam memberikan layanan	3.417	85.417	B
4	Kewajaran Biaya/Tarif	3.833	95.833	A
5	Kesesuaian Produk Pelayanan dalam Standar Pelayanan	3.500	87.500	B
6	Kompetensi dan Kemampuan Petugas Pelayanan	3.417	85.417	B
7	Perilaku Petugas Pelayanan	3.500	87.500	B
8	Kualitas Sarana dan Prasarana	3.500	87.500	B
9	Penanganan Pengaduan	3.917	97.917	A
RINCIAN JUMLAH RESPONDEN JENIS KELAMIN PENDIDIKAN JENIS LAYANAN PERIODE SURVEY		12 Orang L 5 P 7 SD 0 SMP 0 SMA 0 D III 7 D IV 1 S1 4 S2 0 S3 0 Permohonan Informasi 7 Koordinasi Informasi 5 Keberatan Informasi 0 Januari - Juni 2026		
NILAI INTERVAL		3.565		
NILAI IKM		89.12		
MUTU PELAYANAN		A		
KINERJA UNIT PELAYANAN		SANGAT BAIK		
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT				