



MEKANISME PENANGANAN PENGADUAN DITJEN PK



Pengaduan disampaikan melalui saluran resmi dan wajib diinput ke aplikasi LAPOR



1



Memeriksa kelengkapan pengaduan

2

3



Mengidentifikasi Subjek dan Objek pengaduan



Melakukan klarifikasi atas informasi dalam pengaduan serta meminta dokumen pendukung kepada pengadu

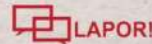


Membuat laporan hasil telaah pengaduan

6



Menetapkan kategori pengaduan dan penyelesaian tindak lanjut



memberikan respon awal atau jawaban atas tindak lanjut penyelesaian pengaduan ke aplikasi LAPOR



7



Gedung Mina Bahari III Lantai 10



ppid.kkp.go.id



0821-3191-9095



humasprl@gmail.com