

# TATA CARA PENGADUAN PENYALAHGUNAAN WEWENANG ATAU PELANGGARAN YANG DILAKUKAN PEJABAT JAJARAN

di **LAPOR.GO.ID**

Sampaikan pengaduan Anda secara mudah, cepat, dan aman.

Setiap laporan Anda sangat berarti untuk mewujudkan pemerintahan yang bersih dan berintegritas.

## LANGKAH-LANGKAH PENGADUAN

### 1 KUNJUNGI SITUS **LAPOR.GO.ID**

Buka situs resmi [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id) melalui browser di perangkat Anda.

### 2 BUAT AKUN ATAU MASUK

Daftarkan akun Anda atau masuk jika sudah memiliki akun.

### 3 KLIK TOMBOL “BUAT LAPORAN”

Klik tombol merah “Buat Laporan” di beranda utama.

### 4 PILIH JENIS LAPORAN

Pilih jenis laporan “Pengaduan” karena Anda melaporkan penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran.

### 5 LENGKAPI DATA LAPORAN

Isi judul laporan yang jelas, kronologi kejadian secara rinci, lokasi, waktu kejadian, dan pihak/instansi terlapor.

### 6 UNGGAH BUKTI PENDUKUNG (JIKA ADA)

Lampirkan bukti pendukung seperti foto, dokumen, screenshot, atau file lain yang relevan (opsional).

### 7 KIRIM LAPORAN

Periksa kembali data laporan Anda, lalu klik “Kirim Laporan”.  
Laporan Anda akan teregistrasi dan mendapatkan nomor tiket.

### 8 PANTAU TINDAK LANJUT

Pantau perkembangan laporan Anda pada menu “Laporan Saya”.  
Anda akan menerima notifikasi setiap ada tindak lanjut.

## HAL PENTING

- Sampaikan laporan dengan jujur, jelas, dan sesuai fakta.
- Gunakan bahasa yang sopan dan tidak mengandung SARA.
- Laporan Anda dijamin kerahasiaan identitasnya sesuai ketentuan.
- Penyalahgunaan layanan LAPOR! dapat dikenakan sanksi.

## CONTOH LAPORAN YANG DAPAT DISAMPAIKAN

- Penyalahgunaan wewenang jabatan untuk kepentingan pribadi/golongan
- Pungutan liar / gratifikasi
- Tidak memberikan pelayanan sesuai ketentuan
- Diskriminasi dalam pelayanan
- Benturan kepentingan (conflict of interest)
- Pelanggaran lainnya oleh pejabat jajaran

## LAPORKAN SEKARANG!

Bersama, kita wujudkan pemerintahan yang bersih, melayani, dan berintegritas.

Akses LAPOR!



[www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)

Unduh Aplikasi LAPOR!



Google Play



App Store

Ikuti kami di



@lapor1708