

**REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN TRIWULAN II 2023**  
**UNIT KERJA : STASIUN KIPM PONTIANAK**

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindakan lanjut		Ket
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	<a href="#">6547741</a>	Instagram	20-Apr-23	Permintaan Informasi	Apa benar ada biaya deposit untuk legalitas ikan di penagkaran sebesar 3.850.000, sebab saya beli ikan dari Kalbar Arwana Super Red, sudah saya bayarkan. Tapi setelah masuk karantina, ikan belum bisa diterbangkan kalo belum ada deposit masuk dengan nominal tersebut. Saya yang baru pertama kali beli ikan dari luar pulau merasah kecewa atas pelayanan karantina Kalbar”.	Mohamed Tian Ghozali	Jimmy Y Elwaren, S.St.Pi	Triandana Sudarto, S.Pi	Halo, terima kasih telah menghubungi kami. Kami telah menerima pesan Anda dan menghargai Anda menghubungi kami. Wah, mohon maaf sekali bapak/ibu karantina tidak pernah ada biaya deposit atau bekerja sama dengan shipper pengiriman ikan. Bijaksana dan berhati - hati dalam melakukan transaksi di Online, pelajari terlebih dahulu aturan dan jangan mudah terpecaja dengan penipuan yang mengatasnamakan Instansi pemerintah. Silahkan melaporkan ke pihak berwajib jika bapak /ibu merasa telah mendapatkan penipuan dari pihak pihak yang mengatasnamakan Instansi Pemerintah! Terimakasih	Tuntas	
2	<a href="#">6547807</a>	Instagram	26-Apr-23	Permintaan Informasi	"Saya beli ikan arwana melalui tiktok Lalu diminta untuk membyar sejumlah uang untuk deposit ke nomor 081953740329 ."	Pak O	Jimmy Y Elwaren, S.St.Pi	Triandana Sudarto, S.Pi	Halo, terima kasih telah menghubungi kami. Kami telah menerima pesan Anda dan menghargai Anda menghubungi kami. Jika ada pihak yang mengatasnamakan Instansi Pemerintah meminta Sejumlah Uang itu tidak benar adanya, Hindari Penipuan. Karantina Ikan tidak pernah bekerja sama dengan pengiriman ataupun shipper apalagi meminta sejumlah uang dalam bentuk apapun, biaya Karantina Domestik Gratis. Selanjutnya kami mendampingi dan menutup laporan karena pelapor telah puas dengan jawaban kami.	Tuntas	
3	<a href="#">6547834</a>	Whatsapp	27 Apr 2023	Permintaan Informasi	"Siang pak, maaf boleh minta infonya mengenai pembelian ikan arwana dikalimantan, prosedurnya seperti apa, dan apakah perlu deposito uang”.	Handri Samantha	Jimmy Y Elwaren, S.St.Pi	Triandana Sudarto, S.Pi	Hai #SahabatBahari Selamat Siang! Karantina Ikan atau BKIPM tidak pernah bekerjasama dengan jasa pengiriman ikan, pengguna jasa atau shipper. Jika ingin membuat Sertifikat Kesehatan Ikan, silahkan datang ke kantor langsung dan biayanya gratis. Kami tidak ada istilah deposito apalagi bekerjasama dengan pembelian ikan. Jika ada yang mengatasnamakan instansi pemerintah dan meminta biaya dgn nominal tertentu, itu adalah penipuan. Selanjutnya kami mendampingi dan menutup laporan karena pelapor telah puas dengan jawaban kami.	Tuntas	

4	<a href="#">#6566743</a>	E-Lapor	11-May-23	Permintaan Informasi	Apakah pengiriman kepiting keluar daerah (jakarta) dengan ukuran dibawah 15 cm dilakukan mohon petunjuknya	Syaifurrijal Fauzi	Jimmy Y Elwaren, S.St.Pi	Triandana Sudarto, S.Pi	Terimakasih Bapak Syaiful, berdasarkan Permen KP 16/2022: Perubahan atas Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 17 Tahun 2021 tentang Pengelolaan Lobster ( <i>Panulirus Spp.</i> ), Kepiting ( <i>Scylla Spp.</i> ), dan Rajungan ( <i>Portunus Spp.</i> ) di wilayah Negara Republik Indonesia Pasal 8 Ayat 1 Penangkapan, lalu lintas, dan/atau pengeluaran kepiting ( <i>Scylla spp.</i> ) untuk kepentingan konsumsi di atau dari wilayah negara Republik Indonesia hanya dapat dilakukan dengan ketentuan: a. tidak dalam kondisi bertelur; b. ukuran lebar karapas diatas 12 (dua belas)centimeter per ekor; dan c. penangkapan wajib dilakukan dengan menggunakan alat penangkapan Ikan yang bersifat pasif dan ramah lingkungan sesuai dengan ketentuan peraturan perundangundangan dengan pertanyaan bapak syaiful "Apakah pengiriman kepiting keluar daerah (jakarta) dengan ukuran dibawah 15 cm dilakukan ?" Jawabannya : Dapat dilakukan dengan ketentuan batasnya adalah lebar karapas diatas 12 cm Untuk informasi lebih lanjut Bapak dapat datang ke kantor SKIPM Pontianak atau menghubungi nomor Pengaduan 081350601667... Kami senang dengan pertanyaan Bapak, semoga penjelasan kami menjawab pertanyaan Bapak dan bermanfaat utk rencana pengiriman Produk Perikanan yg akan Bapak lakukan, Salam	Tuntas	
---	--------------------------	---------	-----------	----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------	--------------------------	-------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------	--

Ketua TPP

Admin Pengaduan

Jimmy Y Elwaren, S.St.Pi

Muhammad Rozi

**Penjelasan:**

- Kolom 1** : diisi dengan nomor urutan
- Kolom 2** : diisi dengan *ID Tracking* pengaduan pada aplikasi LAPOR!
- Kolom 3** : diisi dengan sumber pengaduan
- Kolom 4** : diisi dengan tanggal penerimaan pengaduan
- Kolom 5** : diisi dengan kategori pengaduan: (a. Permintaan informasi; b. Pengaduan tidak berkadar pengawasan; c. Pengaduan berkadar pengawasan)
- Kolom 6** : diisi dengan kronologis pengaduan
- Kolom 7** : diisi dengan data pelapor/pengadu (nama, nomor telepon dan *email*)
- Kolom 8** : diisi dengan nama Ketua TPP
- Kolom 9** : diisi dengan nama anggota TPP yang ditug Windy Lois | Product Manager
- Kolom 10** : diisi dengan uraian jawaban atas tindak lanjut pengaduan dari Ketua TPP
- Kolom 11** : diisi dengan status pengaduan (Tuntas, Proses, *Pending*, diteruskan ke Admin Kementerian, Arsip)
- Kolom 12** : diisi dengan hal-hal lain yang perlu dijelaskan