

FORMAT REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : STASIUN KIPM PONTIANAK
PERIODE BULAN : JULI TAHUN 2023

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjut		Ket
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
			Nihil								



Ketua TPP

Admin Pengaduan

Muhammad Rozi

Penjelasan:

- Kolom 1** : diisi dengan nomor urut
- Kolom 2** : diisi dengan *ID Tracking* pengaduan pada aplikasi LAPOR!
- Kolom 3** : diisi dengan sumber pengaduan
- Kolom 4** : diisi dengan tanggal penerimaan pengaduan
- Kolom 5** : diisi dengan kategori pengaduan: (a. Permintaan informasi; b. Pengaduan tidak berkadar pengawasan; c. Pengaduan berkadar pengawasan)
- Kolom 6** : diisi dengan kronologis pengaduan
- Kolom 7** : diisi dengan data pelapor/pengadu (nama, nomor telepon dan *email*)
- Kolom 8** : diisi dengan nama Ketua TPP
- Kolom 9** : diisi dengan nama anggota TPP yang ditug: Windy Lois | Product Manager
- Kolom 10** : diisi dengan uraian jawaban atas tindak lanjut pengaduan dari Ketua TPP
- Kolom 11** : diisi dengan status pengaduan (Tuntas, Proses, *Pending*, diteruskan ke Admin Kementerian, Arsip)
- Kolom 12** : diisi dengan hal-hal lain yang perlu dijelaskan

FORMAT REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : STASIUN KIPM PONTIANAK
PERIODE BULAN : AGUSTUS TAHUN 2023

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjut		Ket
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
			Nihil								



Ketua TPP

0

Admin Pengaduan

Muhammad Rozi

Penjelasan:

- Kolom 1** : diisi dengan nomor urut
- Kolom 2** : diisi dengan *ID Tracking* pengaduan pada aplikasi LAPOR!
- Kolom 3** : diisi dengan sumber pengaduan
- Kolom 4** : diisi dengan tanggal penerimaan pengaduan
- Kolom 5** : diisi dengan kategori pengaduan: (a. Permintaan informasi; b. Pengaduan tidak berkadar pengawasan; c. Pengaduan berkadar pengawasan)
- Kolom 6** : diisi dengan kronologis pengaduan
- Kolom 7** : diisi dengan data pelapor/pengadu (nama, nomor telepon dan *email*)
- Kolom 8** : diisi dengan nama Ketua TPP
- Kolom 9** : diisi dengan nama anggota TPP yang ditug: Windy Lois | Product Manager
- Kolom 10** : diisi dengan uraian jawaban atas tindak lanjut pengaduan dari Ketua TPP
- Kolom 11** : diisi dengan status pengaduan (Tuntas, Proses, *Pending*, diteruskan ke Admin Kementerian, Arsip)
- Kolom 12** : diisi dengan hal-hal lain yang perlu dijelaskan

FORMAT REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : STASIUN KIPM PONTIANAK
PERIODE BULAN : SEPTEMBER TAHUN 2023

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjut		Ket
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
			Nihil								



Ketua TPP

0

Admin Pengaduan

Muhammad Rozi

Penjelasan:

- Kolom 1** : diisi dengan nomor urut
- Kolom 2** : diisi dengan *ID Tracking* pengaduan pada aplikasi LAPOR!
- Kolom 3** : diisi dengan sumber pengaduan
- Kolom 4** : diisi dengan tanggal penerimaan pengaduan
- Kolom 5** : diisi dengan kategori pengaduan: (a. Permintaan informasi; b. Pengaduan tidak berkadar pengawasan; c. Pengaduan berkadar pengawasan)
- Kolom 6** : diisi dengan kronologis pengaduan
- Kolom 7** : diisi dengan data pelapor/pengadu (nama, nomor telepon dan *email*)
- Kolom 8** : diisi dengan nama Ketua TPP
- Kolom 9** : diisi dengan nama anggota TPP yang ditug: Windy Lois | Product Manager
- Kolom 10** : diisi dengan uraian jawaban atas tindak lanjut pengaduan dari Ketua TPP
- Kolom 11** : diisi dengan status pengaduan (Tuntas, Proses, *Pending*, diteruskan ke Admin Kementerian, Arsip)
- Kolom 12** : diisi dengan hal-hal lain yang perlu dijelaskan