

PENGADUAN MASYARAKAT

Pengaduan merupakan penyampaian keluhan yang disampaikan pengadu kepada pengelola pengaduan atas dugaan terjadinya pelanggaran dan/atau kejahatan tidak terbatas pada pelaksanaan pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan atau pengabaian kewajiban, pelanggaran larangan dan/atau maladministrasi di lingkungan kementerian

Dasar Hukum: Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan No. 56 Tahun 2020

JENIS PENGADUAN

Pengaduan Dapat Berupa:
Laporan Pengaduan Masyarakat
Permohonan Informasi
Laporan Aspirasi



Masyarakat dan pegawai akan diberikan perlindungan berupa terjaganya kerahasiaan identitas, aman, bantuan hukum, jaminan tidak dikucilkan, tidak diterlantarkan, tidak dimutasi, dan perlindungan lainnya sesuai undang-undang.

u guys help us
to be better

ALUR PENGADUAN

- 1 Laporan yang diterima akan diteruskan oleh tim UPP ke SP4N Lapor!
- 2 Pemeriksaan kelengkapan pengaduan hingga lapangan jika diperlukan
- 3 Hasil penelahaan disampaikan kepada Kepala BPSPL Pontianak
- 4 Tindaklanjut penyelesaian atas pengaduan tersebut

UPP? SIAPA?

Admin UPP adalah pegawai di lingkungan satuan kerja KKP yang bertugas membantu peran pejabat penghubung dalam pendistribusian dan/atau penyelesaian pengaduan pada internal unit kerja

TPP? SIAPA LAGI?

Tim Penanganan Pengaduan, yang bertugas menindaklanjuti dan memantau penyelesaian pengaduan



KANAL PENGADUAN



Datang aja ke BPSPL Pontianak,
Jl. Husein Hamzah No. 1



Surfing ke website sabi!
lapor.kkp.go.id
lapor.go.id



Mau telfon? Boleh
Hotline KKP: 0811989011
Hotline BPSPL Pontianak:
08115679611



Surel aja ke
pengaduan@kkp.go.id



SMS juga bisa
KKP (spasi) pengaduan
ke 1708

