

INFOGRAFIS PENGADUAN MASYARAKAT 2026

Rekapitulasi beberapa bulan terakhir tahun 2026



Jumlah Pengaduan:

3



Periode:

2026



Jenis dan Rincian Pengaduan

1



Administrasi Akademik

Penulisan ijazah lulusan tidak sesuai dengan data Dukcapil.

2



Pengadaan

Pengadaan tidak melibatkan pengusaha Orang Papua/lokal.

3



Pelayanan Legalisir

Pelayanan legalisir ijazah memerlukan waktu lama karena menunggu tanda tangan pimpinan.



Gambaran Umum Pengaduan

Pengaduan yang masuk selama beberapa bulan di tahun 2026 secara umum berkaitan dengan tiga hal utama, yaitu ketidaksesuaian data administrasi akademik, keterlibatan pelaku usaha lokal dalam proses pengadaan, serta keterlambatan pelayanan legalisir ijazah akibat proses penandatanganan oleh pimpinan.



Laporan Penindakan / Tindak Lanjut

Pengaduan		Status Tindak Lanjut	
	Penulisan ijazah tidak sesuai data Dukcapil		Status: perlu verifikasi dan penyesuaian data
	Pengadaan tidak melibatkan pengusaha Orang Papua/lokal		Status: perlu evaluasi proses pengadaan
	Pelayanan legalisir ijazah lambat		Status: perlu percepatan proses penandatanganan



Catatan: Infografis ini disusun berdasarkan data pengaduan yang tersedia. Rincian hasil penindakan lanjutan dapat ditambahkan sesuai dokumen resmi unit kerja.