



PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

SEMESTER I TAHUN 2025

• TRANSPARAN • RESPONSIF • BERINTEGRITAS



No	Bulan	Kategori Pengaduan	Tanggal Terima	Uraian	Tindak Lanjut Keterangan
3	MARET	BERKADAR PENGAWASAN	9 MARET	mengadukan beberapa kegiatan penangkapan ikan yang melanggar ketentuan perizinan Usaha sebagai berikut : - Terdapat sejumlah kapal penangkap asal Sulawesi Utara yang melakukan penangkapan ikan di WPPP 715 bagian selatan dan timur Perairan Morotai. - Penangkapan ikan dibawah 12 Mil yang merupakan Izin Daerah Maluku Utara. - Nama - nama kapal diantaranya KM. Israel 81 dan KM. Ayurah 02. Terdapat kapal lain yang nama kapalnya di tutupi. - Kegiatan penangkapan menggunakan alat tangkap Hand Line yang dilakukan dmalam hari dengan menggunakan cahaya lampu. - Dengan adanya kapal-kapal tersebut, sangat meresahkan nelayan kecil di Pulau Morotai yang menangkap ikan jenis Tuna dan Layang yang mengakibatkan penurunan Hasil Produksi Nelayan Morotai. - Untuk itu, kami mohon dilakukan penertiban kapal-kapal yang berasal dari Sulawesi Utara yang melakukan penangkapan di bwah 12 Mil di perairan Pulau Morotai. Karena kegiatan penangkapan ikan sudah berlangsung sejak lama dan tidak ada petugas PSDKP yang melakukan patroli/penertiban atas perizinan Usaha kapal-kapal asal Sulawesi Utara. - Nelayan morotai bersepakan jika tidak ada tindakan atau penertiban terhadap kapal-kapal Tersebut, maka nelayan akan melakukan penertiban secara mandiri terhadap kapal2 yang melanggar ketentuan perizinan berusaha yang dimilikinya. Demikian permohonan dan aduan kami nelayan Morotai.	- Telah diterbitkan SPT Pulbaket KM. Israel 81 dan KM. Ayurah 02 Nomor : B.519/PSDKP.Sta.7KP.440/III.2025 Tanggal 7 Maret 2025 - Telah diterbitkan surat panggilan Permintaan keterangan No. B.519/PSDKP.Sta.7/PW.410/III/2025 tanggal 10 Maret 2025 Kepada Sdr. Muhammad Naka (Pelapor) - Surat Panggilan Permintaan Keterangan Nomor : B.517/PSDKP.Sta.7/PW.410/III/2025 Tanggal 10 Maret 2025 Kepada Adrian S. Gala (Pemilik KM. Israeli 81) - Surat panggilan Pengambilan Keterangan Nomor : 518/PSDKP.Sta.7/PW.410/III/2025 Tanggal 10 Maret 2025 Kepada Ni Ketut Adiatiningsih (Pemilik KM. Ayurah 02) - Surat Permohonan Fasilitas Tempat pemeriksaan kepada Kepala Pangkalan PSDKP Bitung Nomor : B.522/PSDKP.Sta.7/TU.210/III/2025 tanggal 10 Maret 2025. - Tanggal 13 Maret 2025 telah dilakukan Pengambilan keterangan terhadap Pemilik KM. Israel 81 - Tanggal 14 Maret 2025 telah dilakukan pengambilan keterangan terhdap Pelapor /Muhammad Neka - Tanggal 15 Maret 2025 telah dilakukan pengambilan keterangan kepada Ni Ketut Adiatiningsih (Pemilik KM. Ayurah 02) - Tanggal 20 Maret 2025 telah dilakukan pengambilan keterangan terhadap Nakhoda KM. Israel 81 - Tanggal 22 Maret 2025 Telah dilakukan Pengambilan Keterangan kepada Nakhoda KM. Ayurah 02 - Pengambilan keterangan melalui Zoom Meeting
1	JANUARI			— TIDAK ADA PENGADUAN —	—
2	FEBRUARI			— TIDAK ADA PENGADUAN —	—
4	APRIL			— TIDAK ADA PENGADUAN —	—
5	MEI			— TIDAK ADA PENGADUAN —	—
6	JUNI			— TIDAK ADA PENGADUAN —	—

RINGKASAN SEMESTER I TAHUN 2025



1
PENGADUAN
DITERIMA



1
PENGADUAN
DITINDAKLANJUTI



0
PELANGGARAN
DESTRUKTIF
FISHING DITEMUKAN



0
DENDA ADMINISTRATIF
DIKENAKAN



KOMITMEN KAMI:

Menjaga sumber daya kelautan dan perikanan secara berkelanjutan melalui pengawasan yang berintegritas dan responsif terhadap masyarakat.



SEMESTER II TAHUN 2025



No	Bulan	Kategori Pengaduan	Tanggal Terima	Uraian	Tindak Lanjut Keterangan
1	JULI	BERKADAR PENGAWASAN	27 JUNI 2025	Pada tanggal 27 Juni 2025, petugas pelayanan mendapatkan surat aduan pada kotak saran pada kantor Stasiun PSDKP Ambon dengan isi aduan sebagai berikut : "Selamat Siang Ibu/Bpk. Saya Alex dari Ambon. Mohon untuk di cek kelengkapan dokumen UPI. CLA yang di wayame karena sudah lamanya perusahaan itu tidak berproduksi lagi jangan sampai SKPnya dan HACCP nya mati."	1. Telah diterbitkan SPT Pengawasan UPI Nomor : B.1239/PSDKPSta.7/KP.440/VI/2025, Tanggal : 27 Juni 2025 2. Telah diterbitkan SPT Pulbaket PT. CLA. Nomor : B.1289/PSDKPSta.7/KP.440/VII/2025 tanggal 1 Juli 2025. 3. Surat Panggilan LUKMAN WIBOWO Nomor : B.1291/PSDKPSta.7/PW.410/VII/2025 tanggal 1 Juli 2025 (untuk di lakukan BAPK) 4. Surat Panggilan Beny Hariawan Nomor ; B.1352/PSDKPSta.7/PW.410/VII/2025 Tanggal 8 Juli 2025 (untuk dilakukan BAPK) 5. Undangan Supervisi Nomor : B.1301/PSDKPSta.7/TU.330/VII/2025 Tanggal 2 Juli 2025, yang di laksanakan supervisi pada hari Kamis tanggal 3 Juli 2025. 6. Terbit Surat Pemberitahuan Penghentian Sementara Kegiatan Unit Pengolahan Ikan Nomor : B.1333/PSDKPSta.7/TU.210/VII/2025. Tanggal 7 Juli 2025. 7. Terbit Penetapan Denda Administratif PT. Cemerlang Laut Ambon Nomor : B.603/DJPSDKP/PW.470/VII/2025 Tanggal 1 Agustus 2025 dengan besaran denda : Rp. 79.995.000,00 8. Terbit BUKTI PENERIMAAN NEGARA PENERIMAAN NEGARA BUKAN PAJAK (PNBP) dengan Kode Billing : 820250802493909 dan telah di bayarkan pada tanggal 05 Agustus 2025 sebesar Rp 79.995.000 oleh PT. Cemerlang Laut Ambon (PT.CLA)
2	SEPTEMBER	BERKADAR PENGAWASAN	02 SEPTEMBER 2025	Laporan masyarakat via Media Sosial Facebook tanggal 2 September 2025; Akun pengunggah informasi: Franky Rinoldy, Adanya aktivitas penangkapan ikan secara ilegal menggunakan bom ikan sehingga meresahkan nelayan sekitar, Lokasi di perairan Pulau Saparua, Kabupaten Maluku Tengah, Maluku sekitar koordinat -3.626393, 128.623999.	Telah di lakukan Tindak Lanjut Pengaduan Laporan Masyarakat Atas Nama Franky Rinoldy dengan Surat Tugas (Gelar Operasi) Nomor : B.1811/PSDKPSta.7/KP.440/IX/2025 Tanggal 9 September 2025, Melakukan Operasi Di Perairan Teluk Ambon, Perairan Tulehu, Perairan Pulau Haruku, Perairan Pulau Saparua dan Pulau Molana, Dari Kegiatan Gelar Operasi Tidak di Temukan adanya pelanggaran <i>Destructif Fishing</i> di Perairan Pulau Saparua, Perairan Pulau Haruku, Perairan Pulau Molana.
3	SEPTEMBER	BERKADAR PENGAWASAN	17 SEPTEMBER 2025	Telah terjadi pengeboman ikan di pesisir pulau mare pada hari senin 01 september 2025 jam 5 sore wit, anggota pokmaswas desa marekoko melihat langsung kejadian tersebut dan di duga pelaku berasal dari desa guaria kab halbar jailolo karena sering melakukan aksi pengeboman di pesisir pulau mare demikian laporan agar di tindak lanjuti...terima kasih.	Telah dilakukan Tindak Lanjut dengan SPT Kepala Stasiun PSDKP Ambon, Nomor : B.1971/PSDKPSta.7/KP.440/IX/2025 Tanggal 18 September 2025, Waktu Pelaksanaan Pengawasan Tanggal 19 s/d 20 September 2025. Tim melakukan patroli dengan speedboat Napoleon 055 di sepanjang perairan Pulau Mare dan tidak menemukan adanya kegiatan penangkapan ikan dengan menggunakan bahan peledak, racun ataupun setrum, sehingga tim merapat ke darat ke Desa Mare Koko dan bertemu dengan Ketua Kelompok Masyarakat Pengawas Jiko Se Doe mendapat informasi terkait pengeboman dan informasi yang didapatkan yaitu biasanya kegiatan pengeboman dilakukan saat hujan dan waktu sore hari lokasi dibelakang Pulau Mare Koko sebelah Utara yang tidak berpenghuni. Kegiatan tersebut berlangsung secara terus menerus selama tiga hari dari tanggal 1-3 September 2025. Berdasarkan hasil pengawasan dilapangan yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa Seluruh kapal yang dipantau selama kegiatan pengawasan tidak terdapat bahan peledak.
4	OKTOBER	TIDAK ADA PENGADUAN			
5	NOVEMBER	TIDAK ADA PENGADUAN			
6	DESEMBER	TIDAK ADA PENGADUAN			

**RINGKASAN
SEMESTER II
TAHUN 2025**



Komitmen kami: Menjaga sumber daya kelautan dan perikanan secara berkelanjutan melalui pengawasan yang berintegritas dan responsif terhadap masyarakat.

BerAKHLAK
BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK

LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT

SEMESTER I TAHUN 2026



3. MENYEDIAKAN DOKUMEN PENGADUAN MASYARAKAT

No	Bulan	Kategori Pengaduan	Tanggal Terima	Uraian	Data Pengadu	Tindak Lanjut Keterangan	Uraian Status
1	JANUARI	—	—	—	—	—	—
2	FEBRUARI	—	—	—	—	—	—
3	MARET	BERKADAR PENGAWASAN	6 MARET	Melaporkan PT. Irma Prima Sejahtera yang beralamat di weda halmahera tengah masih aktif melakukan proses pembekuan dan penjualan ikan pelagis beku namun SKP nya sudah kadaluwarsa dan belum di perpanjang mohon di tindak lanjut	ANONIM	Melakukan pengawasan dan menyampaikan hasil pengawasan kepada Dinas Kelautan dan Perikanan Maluku Utara, perihal Penyiampaian dan tindaklanjut hasil pengawasan, Nomor : B.508/PSDKPSta,7/TU. 210/III/2026 Tanggal 9 Maret 2026	SELESAI
4	APRIL	—	—	—	—	—	—
5	MEI	—	—	—	—	—	—
6	JUNI	—	—	—	—	—	—

RINGKASAN SEMESTER I TAHUN 2026



1

PENGADUAN
DITERIMA



1

PENGADUAN
DITINDAKLANJUTI



0

PELANGGARAN
DESTRUKTIF
FISHING DITEMUKAN



0

DENDA ADMINISTRATIF
DIKENAKAN



KOMITMEN KAMI:

Menjaga sumber daya kelautan dan perikanan secara berkelanjutan melalui pengawasan yang berintegritas dan responsif terhadap masyarakat.