



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN



panganbiru

PENETAPAN STANDAR PELAYANAN SLO DAN HPK-D

PANGKALAN PSDKP BENOA

Benoa, 3 September 2025

OLEH :
KEPALA PANGKALAN
PSDKP BENOA



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**KKP
2025**
#RISETOGETHER



PANGKALAN PSDKP BENOA



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN



panganbiru

DASAR HUKUM PELAYANAN PUBLIK PANGKALAN PSDKP BENOA

UNDANG - UNDANG
NOMOR 25 TAHUN 2009
TENTANG PELAYANAN
PUBLIK

PERATURAN PEMERINTAH
NOMOR 96 TAHUN 2012
TENTANG PELAKSANAAN
UU 25/2009 TENTANG
PELAYANAN PUBLIK

PERATURAN MENTERI KP
NOMOR 15 TAHUN 2021
TENTANG PELAYANAN
PUBLIK DI LINGKUNGAN
KKP

KEPUTUSAN MENTERI KP
NOMOR 54 TAHUN
2021 TENTANG NAMA
LAYANAN PUBLIK DAN
PRODUK LAYANAN DI
LINGKUNGAN KKP



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan / Kuntabel / Kompeten
Harmonis / Loyal / Adaptif / Kolaboratif

KKP
2025
#RISETOGETHER



PANGKALAN PSDKP BENOA

Produk Layanan Publik

PANGKALAN PSDKP BENOA

STANDAR LAIK OPERASI (SLO)

STANDAR LAIK OPERASI KAPAL PERIKANAN YANG SELANJUTNYA DISEBUT SLO ADALAH SURAT KETERANGAN YANG MENYATAKAN BAHWA KAPAL PERIKANAN TELAH MEMENUHI PERSYARATAN ADMINISTRASI DAN KELAYAKAN TEKNIS UNTUK MELAKUKAN KEGIATAN PERIKANAN

HASIL PEMERIKSAAN KAPAL (HPK) KEDATANGAN

BERITA ACARA HASIL PEMERIKSAAN KAPAL YANG SELANJUTNYA DISINGKAT BA-HPK ADALAH FORMULIS YANG MEMUAT HASIL PEMERIKSAAN PERSYARATAN ADMINISTRASI DAN HASIL TANGKAPAN, KESESUAIN DARRAH DAN ALAT TANGKAP





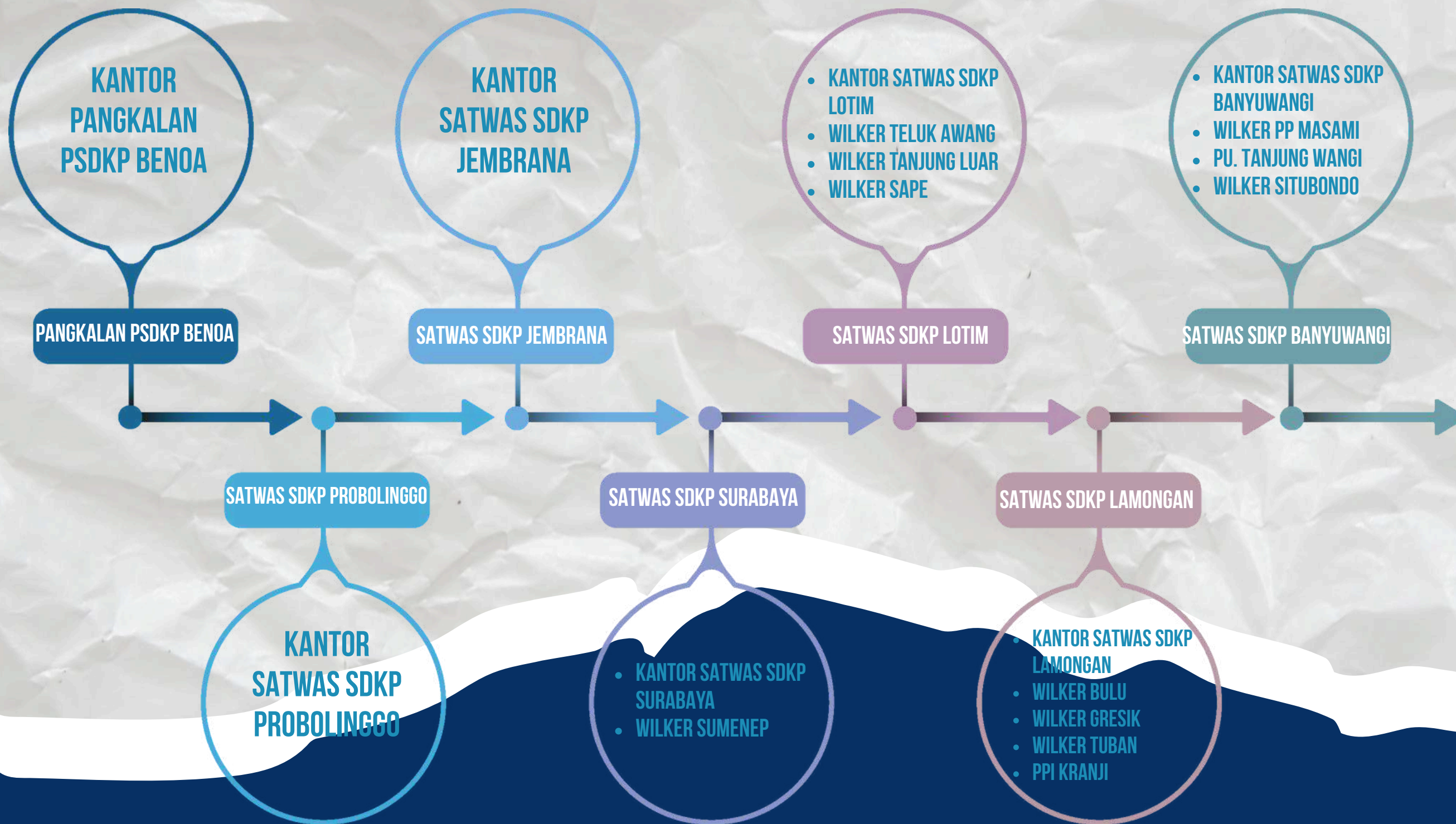
KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN

Lokasi Pelayanan SLO dan HPK



panganbiru

LINGKUP PANGKALAN PSDKP BENOA



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

KKP
2025
#RISETOGETHER



PANGKALAN PSDKP BENOA



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN

9 Unsur Penilaian Masyarakat atas Penyelenggaraan Pelayanan Publik



panganbiru



Persyaratan layanan

pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan



Kemudahan prosedur

yang dijalani untuk mendapatkan layanan



kesesuaian jangka waktu penyelesaian

pelayanan dengan yang diinformasikan



kesesuaian biaya pelayanan yang dibayarkan dengan yang diinformasikan



kesesuaian produk pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan pelayanan yang diberikan



Kecepatan respon petugas



Kemudahan fitur/kemampuan petugas



layanan konsultasi dan pengaduan yang tersedia (sarana pengaduan/kemudahan mengadu/tindak lanjut.)



kualitas dan ketersediaan sarana dan prasarana pelayanan di unit



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

KKP
2025
#RISETOGETHER



PANGKALAN PSDKP BENOA



Unsur Pelayanan	Nilai SKM TWI I Tahun 2025	Nilai SKM TW II Tahun 2025
Kesesuaian Persyaratan	3,60	3,76
Kemudahan Prosedur	3,55	3,75
Kesesuaian Jangka Waktu Penyelesaian	3,55	3,71
Kesesuaian Biaya	3,61	3,85
Kesesuaian Produk	3,48	3,70
Kecepatan Respon dari Aplikasi	3,42	3,66
Kemudahan dalam penggunaan fitur	3,63	3,71
Layanan Konsultasi dan Pengaduan	3,57	3,62
Kualitas isi/konten	3,52	3,62
Rata – rata Nilai SKM	3,55	3,71
Nilai IKM	88,66	92,68

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat
PANGKALAN PSDKP BENOA



Analisis Hasil SKM

PANGKALAN PSDKP BENOA



3 Nilai Terendah SKM TW I Tahun 2025 didapatkan

Unsur Pelayanan	Nilai SKM TWI I Tahun 2025
Kecepatan Respon dari Aplikasi	3,42
Kesesuaian Produk	3,48
Kualitas isi/konten	3,52

3 Nilai Terendah SKM TW II Tahun 2025 didapatkan

Unsur Pelayanan	Nilai SKM TW II Tahun 2025
Layanan Konsultasi dan Pengaduan	3,62
Kualitas isi/konten	3,62
Kecepatan Respon dari Aplikasi	3,66



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN



panganbiru

Dapatkan INFORMASI SELEBIHNYA



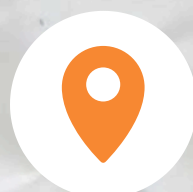
TELEPON

(0361) 4480308



EMAIL

psdkp.benoa@kkp.go.id



ALAMAT

JL. RAYA PELABUHAN UMUM BENOA, PEDUNGAN,
DENPASAR SELATAN, BALI



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**KKP
2025**
#WISETOGETHER



PANGKALAN PSDKP BENOA



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN



panganbiru

TERIMA KASIH

Atas Perhatiannya

**“PANGKALAN PSDKP BENOA
LAWAN KORUPSI, WUJUDKAN
PELAYANAN PUBLIK BERSIH”**



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**KKP
2025**
#RISETOGETHER



PANGKALAN PSDKP BENOA