



ALUR PENGADUAN MASYARAKAT DAN WHISTLE BLOWER SYSTEM (WBS)



Stasiun KIPM PALANGKA RAYA

01

PERMOHONAN PENGADUAN

Permohonan dapat dilakukan secara :

- ✓ Aplikasi LAPOR!
- ✓ Instagram
- ✓ Facebook
- ✓ Telephone
- ✓ Tweeter
- ✓ Whatsapp
- ✓ Email ; skpm.palangkaraya@gmail.com
- ✓ ke Sekretariat Penanganan Pengaduan SKIPM P. Raya



02

PENANGANAN PENGADUAN

Sekretariat penanganan pengaduan mengumpulkan data/informasi dan menganalisa materi pengaduan



03

DISTRUBUSI & TINDAK LANJUT PENGADUAN

Sekretariat penanganan pengaduan melaporkan materi pengaduan ke Pimpinan untuk didisposisi ke bidang/bagian terkait agar ditindaklanjuti



04

PELAPORAN & PENYERAHAN HASIL PENANGANAN PENGADUAN

Sekretariat Penanganan Pengaduan melaporkan dan menyerahkan hasil penanganan pengaduan ke SKIPM dan/atau pelapor

05

MONITORING & EVALUASI

Dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap tindak lanjut pengaduan untuk memastikan efektivitas penanganan



**Masa Penanganan
7 (tujuh) hari**