

"SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)"

STASIUN PPMHKP MERAK

TRIWULAN III TAHUN 2026

Kategori Mutu Pelayanan
3,99

"SANGAT BAIK"

Periode:
JULI s.d
SEPTEMBER 2026

Nilai SKM



99,65

RESPONDEN

32 ORANG



NO	UNSUR	NILAI
1	Persyaratan Pelayanan	4.00
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur Pelayanan	4.00
3	Waktu Penyelesaian Pelayanan	3.97
4	Biaya/Tarif Pelayanan	3.97
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.97
6	Kompetensi Pelaksana	4.00
7	Perilaku Pelaksana	3.97
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	4.00
9	Sarana dan Prasarana	4.00

"Terima Kasih Atas Penilaian Yang telah Anda Berikan
Masukan Anda Sangat Bermanfaat Untuk Kemajuan
Unit Kami Agar Terus Memperbaiki dan Meningkatkan
Kualitas Pelayanan Bagi Masyarakat"



Badan Mutu KKP Merak



bppmhkp.merak