

FORMAT REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : STASIUN KIPM PONTIANAK
TRIWULAN IV TAHUN 2023

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjuti		Ket
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	#7232692	WhatsApp	23-Nov-23	Permintaan Informasi	Selamat Siang. Kami ingin menanyakan terkait Hasil Uji Sampel end Product Ekspor PT. Indotama	Heri Kurniawan	Jimmy Y Elwaren, S.St.Pi	Triandana Sudarto, S.Pi	Telah ditindaklanjuti. Terkait LHU Sampel end Product Ekspor PT. Indotama sudah dapat diambil di Kantor Stasiun KIPM Pontianak. Terimakasih	Tuntas	
2	#7232683	WhatsApp	15 Nov 2023	Permintaan Informasi	Bagaimana Cara Penambahan Penerima di tempat tujuan pak?	Galuh	Jimmy Y Elwaren, S.St.Pi	Triandana Sudarto, S.Pi	Telah ditindaklanjuti, dengan memandu pengguna jasa cara pengisian Master Partner. Pertama-tama login akun PPK Online, selanjutnya masuk Dasbort Utama dan pilih Master Data, Pilih Master Partner sesuai data Identitas Penerima.	Tuntas	
3	#6138692	WhatsApp	14 Nov 2023	Permintaan Informasi	Validasi Pendaftaran Layanan PPK Online PT. Borneo Seafood yang belum diproses	Michael Renu	Jimmy Y Elwaren, S.St.Pi	Triandana Sudarto, S.Pi	Telah ditindaklanjuti, dengan memandu Bapak Michael untuk menghubungi admin PPK Online di Pangkal Pinang sebagai master UPT asal yang ingin beliau tuju.	Tuntas	
4	#7232608	WhatsApp	14 Nov 2023	Permintaan Informasi	Selamat Malam, Minta Tolong di Validasi Master Ikan pak!	Muhammad Rizal	Jimmy Y Elwaren, S.St.Pi	Triandana Sudarto, S.Pi	Telah divalidasi master ikan Tiger Fish di akun PPK Muhammad Rizal	Tuntas	
5	#7232575	WhatsApp	13 Nov 2023	Permintaan Informasi	Untuk Kode HS Ikan Puput apa ya pak, mau ekspor ke Malaysia	Dedi - 85225578784	Jimmy Y Elwaren, S.St.Pi	Triandana Sudarto, S.Pi	Terkait Kode HS Code Ikan Pelagis yang tidak tersebut secara khusus Bapak/Ibu dapat menggunakan kode HS 03028919 ini. Dan telah di validasi di akun PPK Online.	Tuntas	
6	#7242508	WhatsApp	12 Dec 2023	Permintaan Informasi	Validasi Master Ikan Gulama Hidup yang belum ada di Database PPK Online	Munaldi	Jimmy Y Elwaren, S.St.Pi	Triandana Sudarto, S.Pi	Telah ditindaklanjuti, dengan verifikasi dan validasi master ikan di PPK Online yang bersangkutan.	Tuntas	
7	#7242403	WhatsApp	12 Dec 2023	Permintaan Informasi	Persyaratan PPK Online	Eky Farm 085386864001	Jimmy Y Elwaren, S.St.Pi	Triandana Sudarto, S.Pi	PERSYARATAN PPK ONLINE DAN KARTU KUSUKA Aplikasi Permohonan Pemeriksaan Karantina Ikan Online merupakan aplikasi web base yang digunakan sebagai media pengajuan perijinan perikanan oleh pelaku usaha ditujukan ke Badan Karantina Ikan dan Pengendalian Mutu (BKIPM). Kementerian Kelautan dan Perikanan. Pendaftaran PPK Online di website: www.ppk.bkipm.kkp.go.id. Persyaratan dokumen yang harus disiapkan dalam bentuk scan dan fotocopy fisik sebagai berikut: Perusahaan 1. NPWP Perusahaan/Perorangan 2. Surat Izin Usaha Periknan/NIB/SIUP/TDP 3. Identitas Pemilik yang sah 4. Fotocopy Akte Pendirian Perusahaan (apabila badan usaha) 5. Domisili 6. Surat Kuasa dari Penanggung Jawab (apabila diwakilkan) 7. Email Aktif 8. No. Handphone Aktif Perorangan 1. NPWP Perorangan 2. KTP 3. Email Aktif 4. No. Handphone Aktif 5. NIB Perorangan Download Panduan : http://bit.ly/manualppkonline	Tuntas	

8	#7242388	WhatsApp	11 Dec 2023	Permintaan Informasi	Syarat - Syarat Pengiriman Kepiting	Dandi	Jimmy Y Elwaren, S.St.Pi	Triandana Sudarto, S.Pi	Hai #SahabatBahari mulai 18 Agustus 2022 bagi kamu yang akan melalulintaskan komoditi perikanan berupa Kepiting, Rajungan dan Lobster ada syarat terbaru sesuai Permen KP No. 16 Tahun 2022. Yuk cek infografis berikut ini ! https://www.instagram.com/p/CiO6k7xBH2U/?img_index=2	Tuntas	
9	#7242352	WhatsApp	7-Dec-23	Permintaan Informasi	Validasi Master Ikan di Database PPK Online	Kusnardi 085750965435	Jimmy Y Elwaren, S.St.Pi	Triandana Sudarto, S.Pi	Telah ditindaklanjuti, dengan verifikasi dan validasi master ikan di PPK Online yang bersangkutan.	Tuntas	
10	#7242346	WhatsApp	4 Dec 2023	Permintaan Informasi	Lupa Username dan Password PPK Online	Budi DK Kargo 085346198687 accdexpress@gmail.com	Jimmy Y Elwaren, S.St.Pi	Triandana Sudarto, S.Pi	Telah ditindaklanjuti, dengan mengarahkan pengguna PPK Online untuk menggunakan menu Lupa Password.	Tuntas	



Ketua TPP
Jimmy Y Elwaren, S.St.Pi

Admin Pengaduan

Muhammad Rozi

Penjelasan:

- Kolom 1** : diisi dengan nomor urut
- Kolom 2** : diisi dengan *ID Tracking* pengaduan pada aplikasi LAPOR!
- Kolom 3** : diisi dengan sumber pengaduan
- Kolom 4** : diisi dengan tanggal penerimaan pengaduan
- Kolom 5** : diisi dengan kategori pengaduan: (a. Permintaan informasi; b. Pengaduan tidak berkadar pengawasan; c. Pengaduan berkadar pengawasan)
- Kolom 6** : diisi dengan kronologis pengaduan
- Kolom 7** : diisi dengan data pelapor/pengadu (nama, nomor telepon dan *email*)
- Kolom 8** : diisi dengan nama Ketua TPP
- Kolom 9** : diisi dengan nama anggota TPP yang ditug Windy Lois | Product Manager
- Kolom 10** : diisi dengan uraian jawaban atas tindak lanjut pengaduan dari Ketua TPP
- Kolom 11** : diisi dengan status pengaduan (Tuntas, Proses, *Pending*, diteruskan ke Admin Kementerian, Arsip)
- Kolom 12** : diisi dengan hal-hal lain yang perlu dijelaskan