



KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDI DAYA
BALAI PERIKANAN BUDIDAYA LAUT BATAM

JALAN RAYA TRANS BARELANG JEMBATAN III PULAU SETOKO
KECAMATAN BULANG KOTA BATAM PROVINSI KEPULAUAN RIAU
TELEPON 08116915800, CALL CENTER 08116685555
LAMAM www.kkp.go.id SUREL bpblbatam@kkp.go.id

Nomor : B.860/BPBLB/TU.330/VII/2025
Sifat : Segera
Lampiran : Satu Lembar
Hal : Undangan

22 Juli 2025

Yth. (Daftar Terlampir)

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik dan sebagai bagian dari pelaksanaan kewajiban penyelenggara layanan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Balai Perikanan Budidaya Laut Batam akan menyelenggarakan kegiatan Forum Konsultasi Publik (FKP) Tahun 2025.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon saudara dapat menugaskan pejabat dan/atau pegawai yang membidangi pelayanan publik untuk hadir dalam kegiatan tersebut yang akan dilaksanakan pada:

hari, tanggal : Kamis, 24 Juli 2025
waktu : Pukul 09.00 WIB sd.selesai
tempat : Ruang Aula Dadang Gunarso
Balai Perikanan Budidaya Laut Batam
acara : Pelaksanaan Forum Konsultasi Publik terkait Standar Pelayanan Publik di BPBL Batam

Partisipasi aktif Bapak/Ibu sangat kami harapkan guna mendukung perbaikan dan peningkatan kualitas layanan publik di lingkungan Balai Perikanan Budidaya Laut Batam. Mengingat pentingnya kegiatan tersebut, kami mohon kehadirannya tepat waktu.

Atas perhatian dan kehadiran Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Kepala Balai Perikanan Budidaya Laut
Batam,



Ditandatangani
Secara Elektronik

Ipong Adi Guna

Tembusan :
Sesditjen Perikanan Budi Daya

Lampiran Surat Undangan

Nomor : B.860/BPBLB/TU.330/VII/2025

Tanggal : 22 Juli 2025

DAFTAR NAMA UNDANGAN

1. Kepala Dinas Perikanan Kota Batam
2. Kepala Cabang Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Kepulauan Riau
3. Akademisi Politeknik Negeri Batam
4. Akademisi Universitas Riau Kepulauan (UNRIKA) Batam
5. Tokoh Masyarakat Pulau Setoko
6. Lembaga Swadaya Masyarakat KNTI "Pandang Tak Jemu"
7. POKMASWAS "Badan Keamanan Laut Republik Indonesia"
8. Perwakilan Sekolah TK Embun Pagi, Cipta Asri
9. Perwakilan Sekolah SMP IT Insan Harapan, Tembesi
10. Perwakilan Mahasiswa/i Institut Pertanian Bogor (IPB)
11. Perwakilan Mahasiswa/i Universitas Negeri Riau (UNRI)
12. Perwakilan Mahasiswa/i Universitas Padjajaran (UNPAD)
13. Perwakilan Mahasiswa/i Universitas Diponegoro (UNDIP)
14. Perwakilan Mahasiswa/i Universitas Hang Tuah Surabaya
15. Siswa/i SMK N 1 Seri Kuala Lobam Kepulauan Riau
16. Penyuluh Perikanan Kota Batam
17. Media Tinta Kepri
18. Media Tbn Times
19. Media Edisi.co
20. Kelompok Pembudidaya Ikan
21. Komunitas Bareleng Tuli Batam

Kepala Balai Perikanan Budidaya Laut
Batam,



Ditandatangani
Secara Elektronik

Ipong Adi Guna



"Datang Membawa Harapan,
Pulang Membawa
Senyuman"

Jl. Raya Barelang Jembatan III, Pulau Setoko
Kepulauan Riau – Indonesia

Telp. 0811 691 5800

E-Mail : bpblbatam@kkp.go.id



<https://kkp.go.id/bpblbatam>

PROFIL BALAI PERIKANAN BUDIDAYA LAUT BATAM (BPBL)

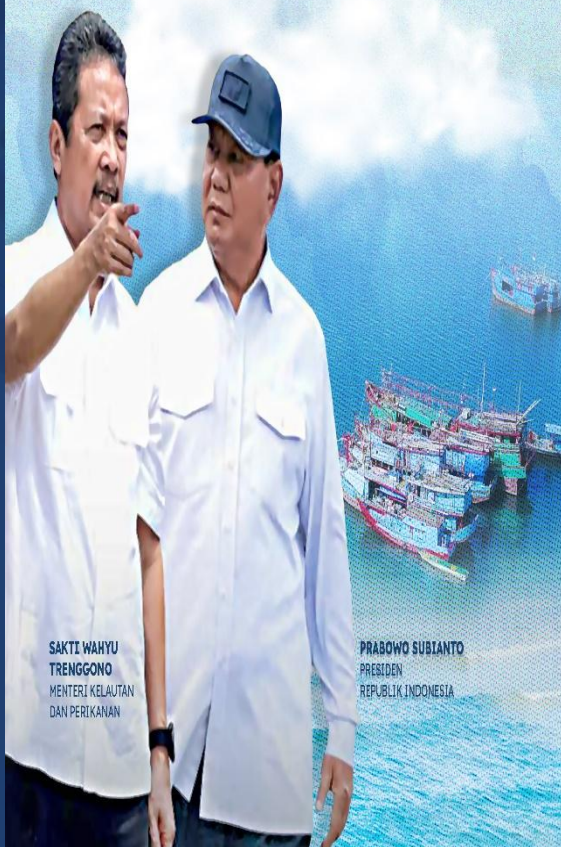


<https://kkp.go.id/bpblbatam>



KKP 08
REPUBLIC OF INDONESIA

EKONOMI BIRU UNTUK INDONESIA MAJU



SAKTI WAHYU
TRENGGONO
MENTERI KELAUTAN
DAN PERIKANAN

PRABOWO SUBANTO
PRESIDEN
REPUBLIK INDONESIA

1



Penambahan
Luas Kawasan
Konservasi
Laut

2



Penangkapan
Ikan secara
Terukur berbasis
Kuota

3



Pengembangan
Budidaya Laut,
Pesisir, dan Darat
yang Ramah
Lingkungan

4



Pengelolaan
Kawasan Pesisir
dan Pulau-Pulau
Kecil

5



Pengelolaan
Sampah
Plastik di Laut

<https://kkp.go.id>

[@kkpgoid](https://www.instagram.com/kkpgoind)

[kkpgoid](https://www.youtube.com/kkpgoind)

[Kementerian Kelautan dan Perikanan RI](https://www.facebook.com/kkpgoind)

[+62 811 8751 141](tel:+628118751141)

141

[kkp.go.id](https://www.kkp.go.id)

[Kementerian Kelautan dan Perikanan](https://www.youtube.com/kkpgoind)

VISI DAN MISI SERTA TUGAS POKOK BALAI PERIKANAN BUDIDAYA LAUT BATAM

VISI DAN MISI

VISI: Mewujudkan Budidaya Perikanan Laut yang Maju, Berdaya Saing dan Berkelanjutan

Misi: Mensejahterakan Masyarakat Pembudidaya Ikan Laut di Wilayah Kerja.

TUGAS POKOK

Berdasarkan Peraturan Menteri No. 67/PERMEN- KP/2020,

Balai Perikanan Budidaya Laut Batam memiliki tugas pokok :

Melaksanakan Uji Terap Teknik Dan Kerja Sama, Produksi, Pengujian Laboratorium Kesehatan Ikan Dan Lingkungan, Bimbingan Teknis, dan Pengelolaan Sistem Informasi Di Bidang Perikanan Budidaya Laut.

KOMODITAS PERIKANAN LAUT

BALAI PERIKANAN BUDIDAYA LAUT BATAM



Bawal Bintang
(*Trachinotus blochii*)



Lobster
(*Panulirus sp.*)



Kerapu macan
(*Epinephelus fuscoguttatus*)



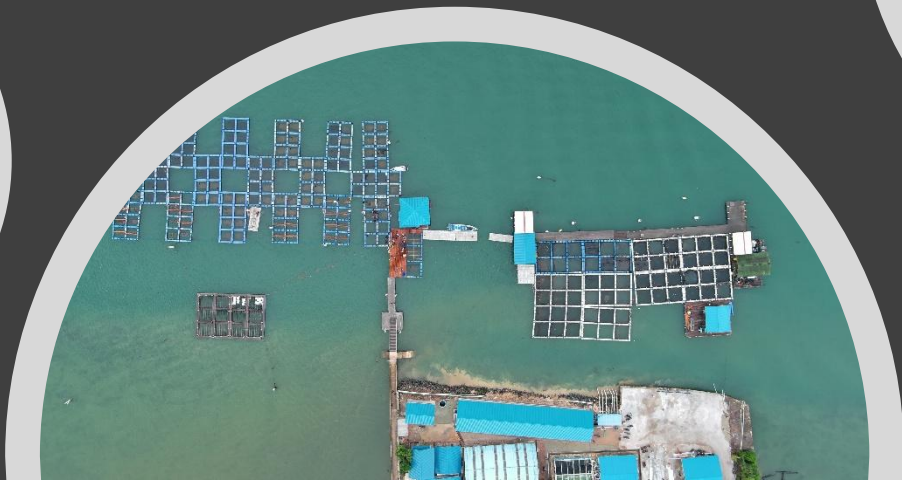
Kakap Putih
(*Lates calcarifer*)



Ikan Hias Laut



- MODELING BUDI DAYA LOBSTER DI BALAI PERIKANAN BUDIDAYA LAUT BATAM





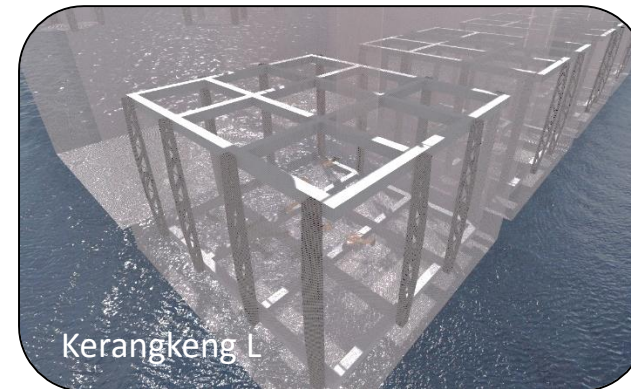
TAHAPAN BUDI DAYA LOBSTER

	Nursery	Pembesaran I	Pembesaran II
Wadah	Bak Indoor	Kerangkeng M	Kerangkeng L
Ukuran Benih	BBL – 5 gr	5 – 30 gr	30 – 500 gr
Padat Tebar	150 – 250 ekor/m3	250 ekor/unit	100 ekor/unit
Lama Pemeliharaan	2 bulan	4 bulan	8 bulan
Pakan	Kekerangan	Kerang & rucah	Kerang & rucah
SR	90%	80%	60%

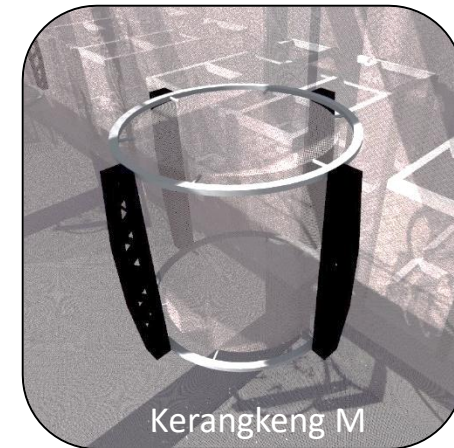
Pakan Kekerangan sebagai kunci SR 90% pada ukuran BBL – 5 gram



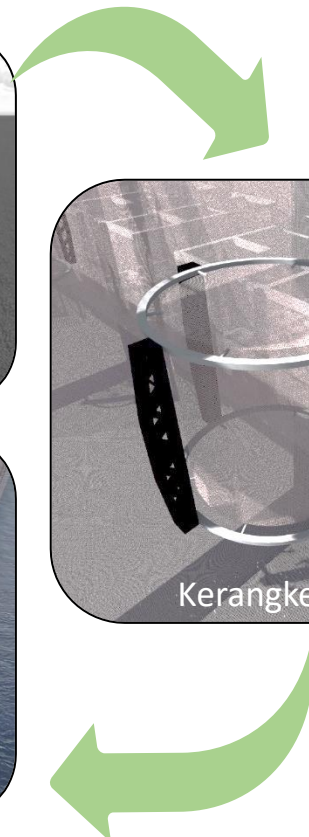
Nursery



Kerangkeng L



Kerangkeng M





UNIT PENDEDERAN (NURSERY) BUDI DAYA LOBSTER



NURSERY 1 : Bak Bulat Diameter 2 m

Jumlah Bak	: 14 unit
Kapasitas	: 4.200 ekor
Ukuran lobster	: BBL – 5 gram



NURSERY 2 : Bak Fiber 2,8 x 1,8 m & 2,5 x 1 m

Jumlah Bak	: 31 unit
Kapasitas	: 11.943 ekor
Ukuran lobster	: BBL – 5 gram



NURSERY 3 : Bak Petak 2 x 1 m

Jumlah Bak	: 34 unit
Kapasitas	: 17.000 ekor
Ukuran lobster	: BBL – 5 gram

BALAI PERIKANAN BUDIDAYA LAUT BATAM

KAPASITAS : 33.143 ekor/siklus

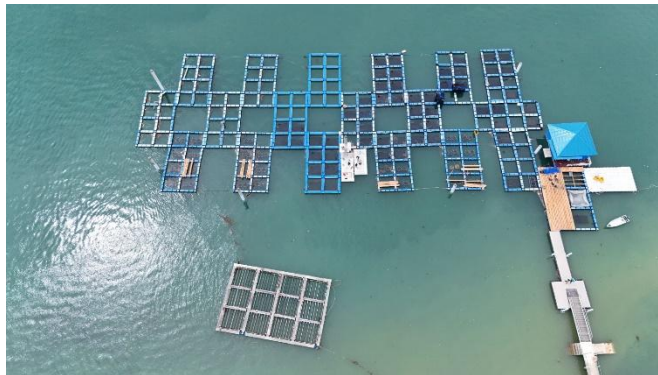


UNIT PEMBESARAN BUDI DAYA LOBSTER



Kerangkeng M

Jumlah	:	56 unit
Padat Tebar	:	250 ekor/ unit
Ukuran lobster	:	5 – 30 gr
Kapasitas	:	14.000 ekor



Kerangkeng L

Jumlah	:	116 unit
Padat Tebar	:	100 ekor/ unit
Ukuran lobster	:	> 30 gram - panen
Kapasitas	:	11.600 ekor

BALAI PERIKANAN BUDIDAYA LAUT BATAM



KEPUTUSAN MENTERI KELAUTAN DAN PERIKANAN REPUBLIK INDONESIA
NOMOR 20 TAHUN 2025 TENTANG
NAMA LAYANAN PUBLIK DAN PRODUK LAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN
KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN

A. PELAYANAN BARANG PUBLIK

no	NAMA LAYANAN PUBLIK	PRODUK LAYANAN PUBLIK	Produk Layanan Publik di BPBL Batam
1	Pembudidayaan ikan	Pakan alami, telur, benih, calon induk, induk, konsumsi, dan gelondongan	1. Penjualan Hasil Produksi



NO	NAMA LAYANAN PUBLIK	PRODUK LAYANAN PUBLIK	Produk Layanan Publik di BPBL Batam
2	Pembudidayaan ikan	Pakan alami, telur, benih, calon induk, induk, konsumsi, dan gelondongan	2. Bantuan Benih



B. PELAYANAN JASA PUBLIK

2

Pengujian/pemeriksaan
laboratorium kesehatan ikan
dan lingkungan

Laporan hasil
pengujian kesehatan
ikan dan lingkungan.

3. Layanan Pengujian
Laboratorium



3

Konsultasi dan bimbingan teknis bidang pembudidayaan ikan

konsultasi dan bimbingan teknis bidang pembudidayaan ikan

4. Magang / Prakerin dan Penelitian



3

Konsultansi dan bimbingan teknis bidang pembudidayaan ikan

konsultansi dan bimbingan teknis bidang pembudidayaan ikan

5. Kunjungan Edukasi



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

TUJUAN FKP

- Memperoleh pemahaman yang sama dan solusi atas permasalahan yang ada, antara lain terkait pembahasan rancangan, penerapan, dampak, dan evaluasi kebijakan yang ditetapkan oleh penyelenggara pelayanan sehingga diperoleh kebijakan yang efektif dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik.
- Memberikan ruang kepada masyarakat untuk mengusulkan, memberikan masukan dan saran kepada penyelenggara pelayanan publik atas layanan yang diterima selaku pengguna layanan.



01

KOMPONEN *SERVICE DELIVERY*

Paska Pemberlakuan Kepmen KP Nomor 20 Tahun 2025

KOMPONEN *SERVICE DELIVERY*

Persyaratan Pelayanan



Sistem Mekanisme & Prosedur



Jangka Waktu Penyelesaian



Biaya/tarif Layanan



Produk Layanan



Penanganan Pengaduan, Saran & Maukan





02

BIAYA/TARIF LAYANAN

Tarif ini berdasarkan PMK 1 Tahun 2025 Jenis dan Tarif Atas Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Bersifat Volatif yang Berlaku Pada KKP, khusus (*) masih menggunakan tarif PP 85 Tahun 2021



03

- SARANA DAN PRASARANA
- INOVASI LAYANAN PUBLIK

SISTEM MANAJEMEN INFORMASI PELAYANAN ROBOTIK (SIMAPRO)

Tujuan SimaPro:

- ❖ Kemudahan Akses 5 Pelayanan di BPBL Batam
- ❖ Ketertelusuran Mutu dan Keamanan Pangan
- ❖ Akuntabilitas Manajemen Produksi

Selamat datang di layanan aplikasi "Sistem Manajemen Pelayanan Robotik (SIMAPRO) BPBL BATAM siap melayani tanpa gratifikasi".

Info pelayanan, Ketik :

- 1 : Bantuan Benih
- 2 : Penjualan Hasil Produksi
- 3 : Layanan Pengujian Lab
- 4 : Magang/Prakerin/Penelitian
- 5 : Kunjungan Edukasi

11.28



- ❖ Informasi SimaPro dapat diakses di:

<https://www.youtube.com/watch?v=UGt1YcHcPQQ>

INOVASI PELAYANAN PUBLIK

SIMA PRO
SISTEM INFORMASI PELAYANAN ROBOTIK

Melalui Whatsapp Gateway
081-2222-3840

Pelayanan Dilakukan
"Kapanpun Dan Dimanapun"

Manajemen Layanan Dan
Proses Bisnis Internal
Berjalan Efektif Dan Efisien

Akuntabilitas Anggaran
Dan Perencanaan
(Perencanaan S/D Evaluasi)

Akuntabilitas Barang Persediaan,
Anggaran

Untuk Permohonan Bantuan dan Penjualan Ketik :
INFO Kemudian Ikuti Perintah-Perintah Yang diberikan



#bangga
melayani
bangsa
BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

@bpblbatam f djpbbatam 0811-668-5555 http://kkp.go.id/bpblbatam



<https://kkp.go.id/bpblbatam>

04

- **PENANGANAN PENGADUAN**
- **JAMINAN LAYANAN**
- **EVALUASI KINERJA LAYANAN**



Penanganan Pengaduan

- Blangko pengaduan & kotak pengaduan
- Call center 0811-668-5555
- Media online:
<http://lapor.go.id>
- Aplikasi Simapro



EKONOMI BIRU UNTUK
INDONESIA EMAS

KKP
2025
#RISETOGETHER

panganbiru

08
POVERTY GROWTH

PENYELENGGARAAN PELAYANAN INKLUSIF & RAMAH KELOMPOK RENTAN DI BALAI PERIKANAN BUDIDAYA LAUT BATAM



@bpblbatam



Djpb Batam



djpbbatam



0811-668-5555

Kunjungi layanan publik dan PPID di <https://simapro.pasolusi.com> & <https://ppid.kkp.go.id/upt/balai-perikanan-budidaya-laut-batam/>



PENGHARGAAN PENYELENGGARA
PUBLIK KELOMPOK RENTAN
TERBAIK TAHUN 2024

Komitmen Pimpinan

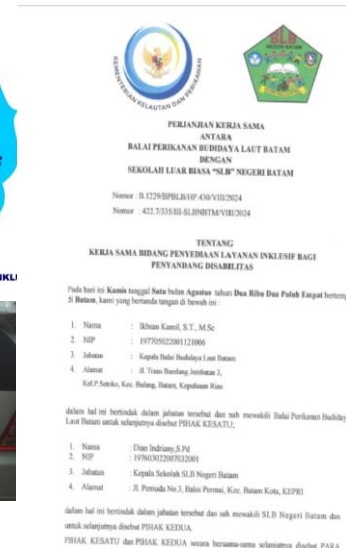
- Penetapan Standar Pelayanan Publik terhadap Kelompok rentan
- Rapat evaluasi secara periodik
- Slogan “SEHATI”
- Dukungan anggaran cukup
- Inovasi SIMAPRO



Penyusunan Standar Pelayanan Publik



Motto “SEHATI”



Sistem Informasi Pelayanan Robotik

Keterlibatan dan Partisipasi

- Pelatihan Sensitivitas Disabilitas dan Bahasa Isyarat Indonesia melibatkan narasumber dari SLB Negeri Batam
- Perumusan kebijakan melibatkan Komunitas Bareleng Tuli Batam
- Kerjasama dengan SLB Negeri Batam



Pelatihan Bahasa Isyarat

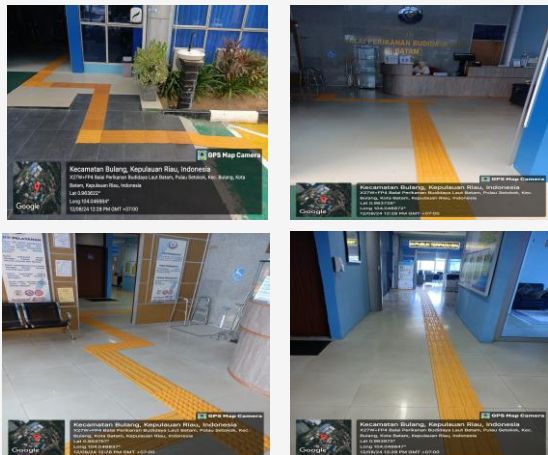


Pelibatan Komunitas Bareleng Tuli Batam



PKS dengan SLB Negeri Batam

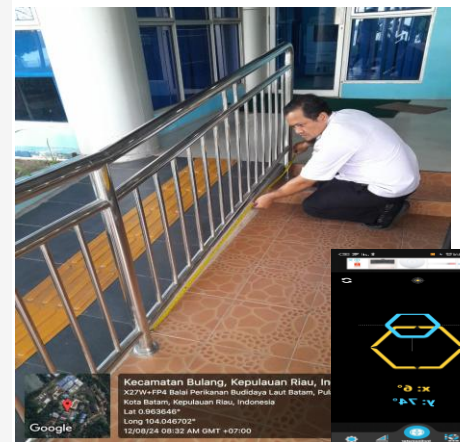
Jalur Pemandu



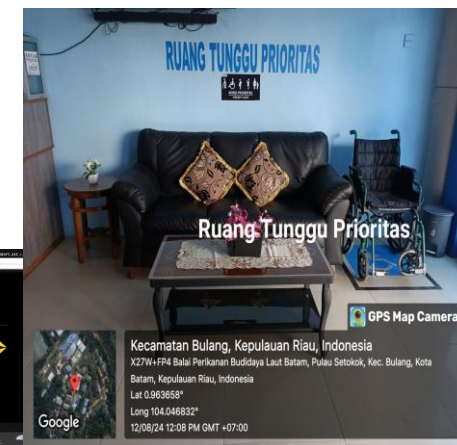
Area Parkir Khusus



Jalur Landai



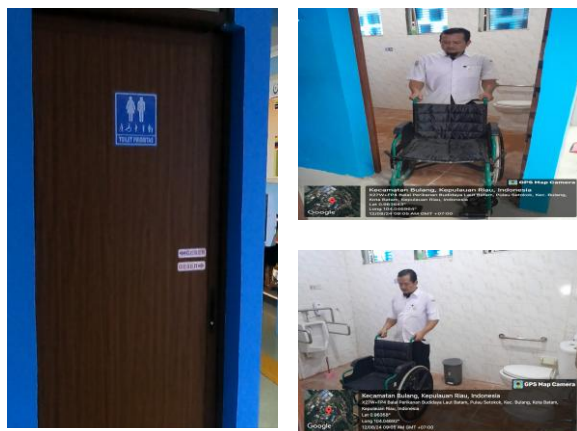
Area Prioritas



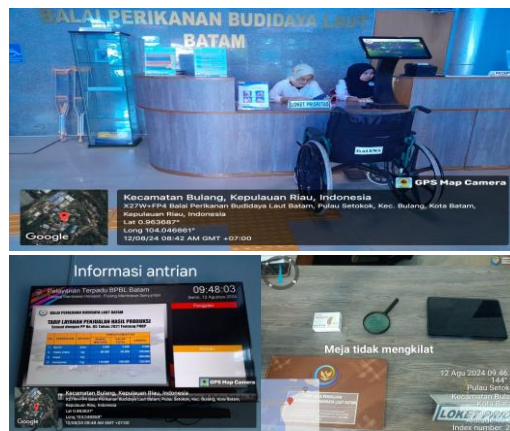
Pintu otomatis



Toilet Disabilitas



Loket Prioritas



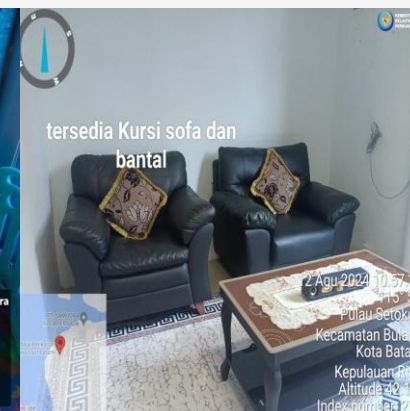
Ruang Laktasi



Area Ramah Anak



Ruang Tenang



■ Informasi Pelayanan



Memperhatikan kebutuhan kelompok rentan (ukuran teks besar, bahasa isyarat, penggunaan kontras warna, dan dapat diakses dengan text to speech)

■ Laman web & Aplikasi Seluler



Telah dilengkapi dengan teks alternatif untuk gambar, transkrip teks untuk konten audio, narasi untuk konten video, dan fitur memperbesar teks

■ Rambu dan Marka



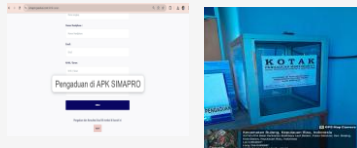
Dipasang pada tempat yang dapat diakses secara mudah dan terjangkau dengan tata letak yang mudah dilihat dan memiliki serta warna kontras yang mudah dibaca

■ Media Sosial



Dilengkapi fitur *Alt Text* dan suara yang dapat mendeskripsikan konten gambar sehingga memberikan kemudahan pengguna disabilitas

■ Layanan Pengaduan



Tersedia media pengaduan mulai dari no telepon, email, surat, situs website serta wa center yang mudah diakses dengan standar aksesibilitas web yang diberikan oleh WCAG



■ Pendampingan

Penetapan Petugas Pendamping Pengguna Layanan Kelompok Rentan yang telah memiliki kompetensi pelatihan Bahasa Isyarat

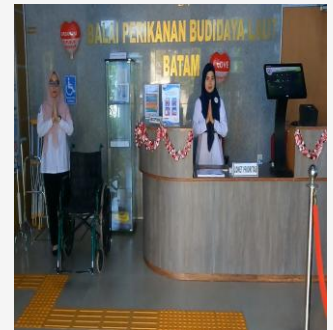
■ Fleksibilitas Jadwal

Terdapat Memo Jam Kerja & Layanan terkait pelayanan dalam jangka waktu yang lebih luas, serta layanan jadwal fleksible pada kontak center 0811 668 5555



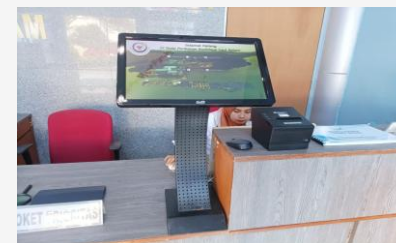
■ Antrian Prioritas

Terdapat fasilitas kelompok prioritas yaitu formulir online identifikasi kelompok rentan, antrian prioritas, kursi tunggu prioritas.



■ Layanan Jemput Bola

Terdapat layanan Jemput Bola “SEHATI” yang dapat diakses pada kontak center 0811 668 5555 atau mengisi form online yang tersedia dan tidak dibebankan biaya tambahan.



• Pelatihan Sensitivitas Disabilitas



Pelatihan sensitivitas disabilitas dalam penyelenggaraan pelayanan publik bagi kelompok rentan yang dihadiri oleh seluruh pegawai BPBL BATAM , stakeholder dan disabilitas terkait

- **Etika**
Menerapkan prinsip-prinsip etika terhadap Kelompok Rentan sesuai peraturan perundangan terkait hak-hak, berkeadilan, berempati, perhatian dan peduli, memberikan kejelasan informasi, melindungi dari segala bentuk eksploitasi, pelecehan, atau kekerasan yang mungkin terjadi dalam Pelayanan Publik





∞ **TERIMA KASIH** ∞

Balai Perikanan Budidaya Laut Batam
Jl. Raya Trans Bareleng Jembatan III, Pulau Setoko
Kota Batam
Kepulauan Riau – Indonesia
Web Site : <https://kkp.go.id/bpblbatam>

