

**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDI DAYA
BALAI PERIKANAN BUDIDAYA LAUT BATAM**

NOTA DINAS
NOMOR 4/BPBLB/OT.710/III/2026

Yth. : Petugas Pelayanan Publik BPBL Batam
Dari : Kepala Balai Perikanan Budidaya Laut Batam
Lampiran : -
Hal : Penerapan Budaya Kerja 5S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan, Santun)
untuk Tim Pelayanan Publik dilingkup BPBL Batam
Tanggal : 4 Maret 2026

Dalam rangka meningkatkan etos kerja, kualitas penyelenggaraan pelayanan publik serta citra BPBL Batam, bersama ini kami sampaikan beberapa hal untuk dipedomani dan dilaksanakan oleh petugas pelayanan publik BPBL Batam sebagai berikut :

1. Menerapkan budaya kerja 5S (senyum, salam, sapa, sopan, santun) pada Balai Perikanan Budidaya Laut Batam;
 - **5 S** (senyum, salam, sapa sopan, santun) adalah metode yang diterapkan untuk menciptakan suasana lingkungan kerja yang mampu menumbuhkan rasa senang dan rasa aman atas kehadiran satu sama lain, yang merupakan perwujudan sikap cinta damai, sehingga akan tumbuh kepedulian sosial, yaitu rasa ingin selalu memberikan layanan yang terbaik/prima kepada masyarakat atau orang lain.
 - **Senyum** adalah senyum merupakan gerak tawa ekspresif yang tidak bersuara untuk menunjukkan rasa senang, gembira, suka, dan sebagainya dengan mengembangkan bibir sedikit. Senyum merupakan ibadah, karena saat kita tersenyum berarti kita dalam keadaan bahagia, maka secara tidak langsung kita sudah menyebarkan kebahagiaan dan aura positif kepada orang lain.
 - **Salam**, adalah pernyataan hormat, selamat, sejahtera, damai, tentram. Yang digunakan untuk mengkomunikasikan rasa hormat kita atas kehadiran orang lain, sebagai bentuk rasa perhatian kita kepada orang tersebut.
 - **Sapa** secara sederhana memiliki makna kata-kata untuk menegur. Maka, tegur sapa yang dilakukan dengan ramah yang kita ucapkan, membuat suasana menjadi akrab dan hangat.
 - **Sopan** adalah rasa hormat, takzim, dan tertib menurut adab yang kita lakukan kepada orang lain.
 - **Santun** dalam Kamus Lengkap Bahasa Indonesia, santun memiliki pengertian

sangat sopan, lemah lembut berbudi bahasa, penuh rasa betas kasihan, suka menolong, berakhlak mulia.

2. Prosedur / Langkah - langkah

- Seluruh aparatur dalam melakukan kegiatan apapun terutama dalam memberikan layanan harus awali dengan senyuman, ucapkan salam dan sapaan kepada siapa saja yang datang untuk kita layani;
- Setelah melakukan sapaan, aparatur selanjutnya mempersilakan duduk kepada orang yang dilayani di tempat yang telah disediakan;
- Seluruh aparatur dalam berinteraksi dan memberikan layanan harus menggunakan tutur bahasa yang sopan dan sikap yang santun yang menjunjung tinggi nilai-nilai menghormati, menghargai, tidak sombong dan berakhlak mulia.

Demikian Nota Dinas ini dibuat untuk dilaksanakan dan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.



Ipong Adi Guna