



NILAI INDEKS KEPUASAN

MASYARAKAT TRIWULAN II TAHUN 2025

BADAN MUTU KKP BENGKULU

NO.	UNSUR PELAYANAN	IKM	MUTU LAYANAN
1.	Persyaratan Pelayanan	95,24	A
2.	Sistem, Mekanisme, Prosedur pelayanan waktu pelayanan	92,86	A
3.	Waktu Pelayanan	96,43	A
4.	Biaya/Tarif jasa layanan	95,24	A
5.	Produk Layanan	96,43	A
6.	Kompetensi Pelaksana	95,24	A
7.	Perilaku Pelaksana	94,05	A
8.	Penangan Pengaduan, Sarana dan Masukan	94,05	A
9.	Sarana dan prasarana	94,05	A

IKM UNIT
PELAYANAN

94,84 **A**

Sangat Baik = A Responden = 21
Nilai IKM = 94,84

