



**LAPORAN EVALUASI
PENGADUAN MASYARAKAT DAN WBS
SEMESTER II TAHUN 2025**



**WHISTLE
BLOWING
SYSTEM**

**BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR TAWAR
MANDIANGIN**

**DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDIDAYA
KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN**

Kata Pengantar

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat serta hidayah-Nya sehingga Laporan Monitoring Evaluasi Pengaduan Masyarakat dan Whistle Blowing Sistem Semester 2 tahun 2025 dapat diselesaikan. Laporan ini disusun dalam rangka memberikan informasi tentang pelaksanaan kegiatan dalam rangka implementasi pengaduan masyarakat dan Whistle Blowing System yang ada di Balai Perikanan Budidaya Air Tawar (BPBAT) Mandiangin. Di dalamnya memuat hasil pelaksanaan kegiatan-kegiatan yang telah dilaksanakan oleh BPBAT Mandiangin, serta memuat hambatan dan permasalahan yang dihadapi sebagai bahan evaluasi dan perbaikan.

Harapan kami laporan ini dapat dijadikan bahan informasi penyelenggaraan pengaduan masyarakat di BPBAT Mandiangin dan sekaligus sebagai bahan masukan bagi penyusunan laporan penyelenggaraan pengaduan masyarakat pada lingkup Direktorat Jenderal Perikanan Budidaya. Disadari bahwa laporan ini masih banyak kekurangannya oleh karena itu saran yang bersifat membangun sangat diharapkan.

Akhirnya diucapkan terima kasih atas perhatian dan bantuan semua pihak terhadap terlaksananya penanganan Pengaduan Masyarakat dan Whistle Blowing System di BPBAT Mandiangin.



Mandiangin, Januari 2026
Plt. Kepala Balai,

Samsul Bahrawi, S.St.Pi, M.Sc
NIP. 19821205 200901 1 003

I. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Dalam rangka penerapan undang-undang keterbukaan informasi publik dan pelayanan publik, Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Mandiangin telah melakukan monitoring dan evaluasi penanganan Pengaduan Masyarakat dan Whistle Blowing System.

Keterbukaan informasi publik dan Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) yang dicanangkan merupakan upaya mendukung terwujudnya Balai Perikanan Budidaya Air Tawar (BPBAT) Mandiangin merupakan upaya mewujudkan pemerintahan yang bersih (*clean government*) dan baik (*good government*) akan memberikan dampak positif dalam meningkatkan reputasi BPBAT Mandiangin. Reformasi birokrasi dilaksanakan melalui penataan organisasi, penataan proses bisnis, dan peningkatan sumber daya manusia pada masing-masing unit di lingkungan BPBAT Mandiangin, dengan harapan dapat memberikan pelayanan yang PRIMA kepada masyarakat.

Penyelenggaraan program kerja pemerintah bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Salah satu wujud peningkatan tersebut adalah melalui pemberian pelayanan publik yang baik bagi masyarakat. Pemberian pelayanan publik oleh unit-unit kerja pemerintah kepada masyarakat merupakan perwujudan fungsi aparatur negara sebagai abdi masyarakat. Balai Perikanan Budidaya Air Tawar (BPBAT) Mandiangin merupakan salah satu instansi pemerintah yang memberikan pelayanan publik berupa jasa Bantuan Pemerintah, Penjualan Ikan (Benih, Calon Induk, Induk dan Ikan Konsumsi), Jasa Konsultasi, Bimtek, Pelatihan/Magang dan Pengujian Laboratorium. BPBAT Mandiangin secara berkesinambungan dan berusaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik.

Dalam upaya BPBAT Mandiangin memberikan pelayanan PRIMA kepada masyarakat, tidak menutup kemungkinan ada pejabat/pegawai di lingkungan BPBAT Mandiangin yang melakukan pelanggaran sehingga menghambat proses reformasi birokrasi. Hambatan-hambatan tersebut perlu segera mendapat perhatian dan

diidentifikasi. Oleh karena itu, peran serta masyarakat untuk menyampaikan/melaporkan setiap pelanggaran yang diketahuinya sangat diperlukan. Pengelolaan pengaduan terintegrasi berbasis teknologi informasi dari tingkat terbawah sampai unit tertinggi dengan mekanisme dan prosedur yang transparan dan akuntabel serta didukung oleh sumber daya manusia yang terlatih dan kompeten menjadi sangat penting. Dalam rangka mewujudkan harapan tersebut, Kementerian Kelautan dan Perikanan telah menerapkan SP4N-LAPOR! (www.lapor.go.id) sebagai sistem pengaduan masyarakat yang terintegrasi dan berjenjang di seluruh satker di lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan.

Selain itu, sebagai upaya pencegahan penyimpangan dan atau penyalahgunaan kewenangan oleh pegawai BPBAT Mandiangin dan tercipta sistem pengawasan silang di kalangan pegawai BPBAT Mandiangin, Kepala BPBAT Mandiangin telah menetapkan Tim Penanganan *Whistleblower* dan Pengaduan Masyarakat yang mampu mengelola pengaduan melalui SPAN-LAPOR dan <http://wbs.kkp.go.id/> yang bertujuan agar

- (1) penyelenggara pelayanan dapat mengelola pengaduan secara sederhana, cepat, tepat, tuntas dan terkoordinasi;
- (2) penyelenggara pelayanan memberikan akses untuk partisipasi masyarakat;
- (3) meningkatkan kualitas pelayanan publik
- (4) "No Wrong Door Policy" artinya menjamin hak masyarakat agar pengaduan dari manapun dan jenis apapun disalurkan kepada penyelenggara pelayanan publik yang berwenang.

2. Maksud dan Tujuan

Penyusunan Laporan Monitoring dan Evaluasi Penanganan Pengaduan Masyarakat-Whistle Blowing System adalah sebagai bentuk pertanggungjawaban Tim Pengaduan Masyarakat kepada Kepala BPBAT Mandiangin selaku penanggung jawab atas pelaksanaan program/kegiatan pengelolaan penanganan pengaduan.

Adapun tujuan penyusunan Laporan Monitoring dan Evaluasi Penanganan Pengaduan Masyarakat adalah untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang responsif terhadap ekspektasi dan tuntutan masyarakat dalam rangka meningkatkan akuntabilitas kinerja organisasi dan pelayanan publik Direktorat Jenderal Perikanan Budidaya serta

memberikan data dan informasi yang lengkap terkait pengaduan atau aspirasi masyarakat dan whistleblower sebagai bentuk pengawasan dan evaluasi.

II. DASAR PELAKSANAAN KEGIATAN

Dasar pelaksanaan yang digunakan sebagai pedoman untuk kegiatan penanganan pengaduan masyarakat dan whistleblower di Lingkungan Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Mandiangin adalah sebagai berikut :

- a. Undang – undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112 tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5494);
- b. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor PER/05/M.PAN/4/2009 tentang Pedoman Umum Penanganan Pengaduan Masyarakat Bagi Instansi Pemerintah;
- c. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 56/PERMEN-KP/2020 tentang Penanganan Pengaduan di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan;
- d. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 48/PERMENKP/2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Kelautan dan Perikanan;
- e. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 33/PERMEN-KP/2017 Tentang Perubahan Atas Peraturan Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 32/PERMEN-KP/2014 Tentang Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan;
- f. Peraturan Direktur Jenderal Perikanan Budidaya Nomor 121/PERDJPB/2020 tentang Kode Etik Bagi Pegawai di Lingkungan Direktorat Jenderal Perikanan Budidaya;
- g. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 44/PERMENKP/2018 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan *Whistleblower* dan Pengaduan Masyarakat di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan.

III. IMPLEMENTASI PENANGANAN PENGADUAN

A. MEDIA PENGADUAN

Media pengaduan masyarakat dan whistleblower di lingkungan Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Mandiangin yaitu :

1. Kotak Pengaduan Masyarakat dan Whistleblower tersedia di Kantor BPBAT Mandiangin, Jl. Tahura Sultan Adam KM. 14 Desa Mandiangin Barat, Kecamatan Karang Intan, Kabupaten Banjar Kalimantan Selatan;
2. Aplikasi LAPOR! Aplikasi ini merupakan aplikasi yang telah diterapkan oleh KKP dari Satker Pusat hingga Satker UPT. Bagi masyarakat ataupun pegawai yang ingin menyampaikan pengaduan, saran atau masukan dapat disampaikan melalui aplikasi LAPOR! yaitu <https://www.lapor.go.id>.
3. Untuk pelaporan pengaduan whistle blower dapat disampaikan melalui website <http://wbs.kkp.go.id>
4. Buku tamu yang tersedia di Ruang Pelayanan Satu Atap BPBAT Mandiangin, media ini disediakan untuk masyarakat yang berkunjung langsung ke balai untuk mendapatkan pelayanan maupun informasi terkait balai
5. Email pengaduan : pengaduan.bpbatmdg@gmail.com
6. Media Sosial melalui aplikasi whatsapp, instagram, website, Youtube, FB
7. Melalui surat tertulis ke Pelayanan Publik BPBAT Mandiangin, Jl. Tahura Sultan Adam KM. 14 Desa Mandiangin Barat, Kecamatan Karang Intan, Kabupaten Banjar Kalimantan Selatan;

B. MEKANISME PENGADUAN

Saluran pengaduan masyarakat yang terdapat di BPBAT Mandiangin adalah sebagai berikut:

- Pengaduan oleh masyarakat disampaikan melalui website www.lapor.go.id
- Pengaduan Whistleblower melalui <http://wbs.kkp.go.id>
- Pengaduan disampaikan langsung kepada Petugas *Help Desk* di Sekretariat Tim Penanganan *Whistleblower* dan Pengaduan Masyarakat BPBAT Mandiangin;
- Pengaduan disampaikan secara tertulis dengan memasukkannya ke dalam kotak pengaduan yang tersedia di BPBAT Mandiangin;

- Pengaduan disampaikan secara online melalui Email pengaduan : pengaduan.bpbatmdg@gmail.com
- Pengaduan disampaikan secara lisan dan/atau tertulis melalui layanan telepon/pesan singkat ke nomor: **082155066001**
- Pengaduan disampaikan secara tertulis melalui media sosial BPBATMandiingin
- Pengaduan disampaikan melalui surat tertulis ke Pelayanan Publik BPBAT Mandiingin, Jl. Tahura Sultan Adam KM. 14 Desa Mandiingin Barat, Kecamatan Karang Intan, Kabupaten Banjar Kalimantan Selatan;

C. Tim Penanganan Pengaduan (SDM Penanganan Pengaduan)

Tim penanganan pengaduan sebagaimana tertuang dalam Surat Keputusan Direktur Jenderal Perikanan Budidaya Nomor 74 Tahun 2024 mempunyai tugas sebagai berikut:

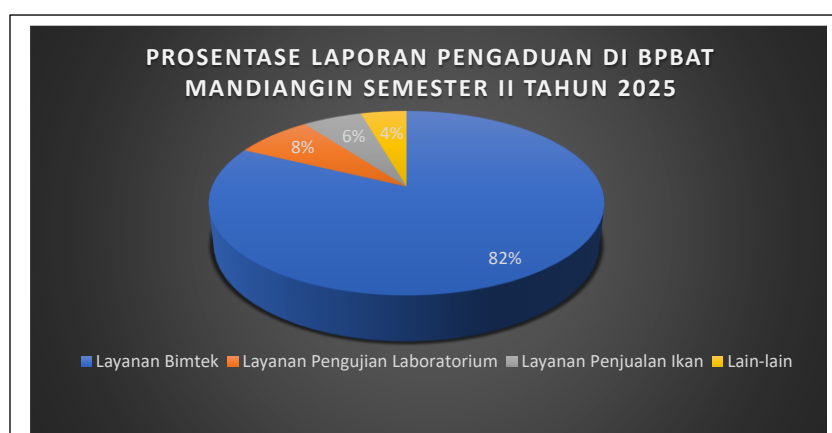
1. Menerima dan mengadministrasikan pengaduan;
2. Mengumpulkan bahan dan keterangan yang relevan dengan pengaduan.
3. Melakukan telaah atas pengaduan yang diterima.
4. Menyampaikan hasil telaah kepada Kepala UPT.

Admin Penghubung mempunyai tugas sebagai berikut:

1. Menerima, menginput dan mendistribusikan pengaduan
2. Menginput jawaban pengaduan.
3. Mengadministrasikan dokumen pengaduan.
4. Menyampaikan laporan kepada Ketua Tim Penanganan Pengaduan.

D. PENANGANAN PENGADUAN SEMESTER II TAHUN 2025

Jumlah pengaduan selama Semester II tahun 2025 adalah sebanyak 225 pengaduan. Berikut adalah prosentase laporan pengaduan berdasarkan jenis layanan yang disampaikan ke BPBAT Mandiingin periode Juli-Desember 2025.



Dari seluruh pengaduan selama periode Semester 2 tahun 2025 tidak terdapat pengaduan yang berkadar pengawasan. Seluruh pengaduan selama Semester 2 tahun 2025, seluruhnya telah ditindak lanjuti oleh tim penanganan pengaduan BPBAT Mandiangin.



Sedangkan Laporan Monitoring dan Evaluasi Penanganan Whistleblower (WBS) pada Semester 2 tahun 2025 adalah sebagai berikut :

No	Kategori Pengaduan	Tindak lanjut	Status
1	Pengaduan yang tidak berkadar pengawasan	-	Tidak Ada Pelaporan
2	Pengaduan yang berkadar pengawasan	-	Tidak Ada Pelaporan
	• Penyalahgunaan jabatan/Wewenang		
	• Pelanggaran disiplin pegawai		
	• Tindak pidana korupsi		
	• Gratifikasi		
	• Benturan kepentingan		

Laporan monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan masyarakat dan Whistle Blowing System berdasarkan jenis sarana pengaduan, pada Semester 1 tahun 2025 adalah sebagai berikut :

No	Sarana Pengaduan	Jumlah Pengaduan	TindakLanjut	Status Pengaduan
1	Kontak Pengaduan/Kotak Saran	-	-	-
2	Meja Pengaduan (Tatap Muka)	215	Telah Ditindak Lanjuti 100 %	Selesai

3	Email Pengaduan : pengaduan.bpmatmdg@gmail.com	-	-	-
4	Aplikasi Lapor.go.id	-	-	-
5	Aplikasi Whattshap	10	Telah Ditindak Lanjuti 100 %	Selesai
6	Surat Pos	-	-	-
7	Aplikasi SIBELIDA	-	Telah Ditindak Lanjuti 100 %	Selesai

IV. TINDAK LANJUT PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT DAN WBS

Hasil Monitoring dan Evaluasi Pengaduan Masyarakat dan WBS pada BPBAT Mandiangin selama Semester II tahun 2025 adalah sebagai berikut.

➤ **Tata Kelola**

Penanganan pengaduan yang meliputi tata kelola adalah :

a. **Sumber Daya manusia**

- Peningkatan pengetahuan tim penanganan pengaduan dengan mempelajari pedoman penanganan pengaduan lingkup Kementerian Kelautan Perikanan No. 44/ Permen-KP/2018 serta selalu berpedoman pada Pedoman Penanganan Pengaduan Lingkup BPBAT Mandiangin.
- TPP dapat meningkatkan kompetensinya melalui pelatihan mandiri baik secara online maupun offline.
- TPP dapat mempelajari peraturan-peraturan terbaru tentang kepegawaian, disiplin dan kinerja
- Direktorat Jenderal Kelautan dan Perikanan telah melakukan penunjukan TPP UPT BPBAT Mandiangin yang terdiri atas Ketua TPP, anggota TPP dan admin lapor

b. **Sarana Pengaduan**

- Ruang pengaduan dan kotak pengaduan dalam kondisi baik dan masih berfungsi sebagaimana mestinya
- Melanjutkan fungsi ruang pengaduan dan melanjutkan penyediaan kotak pada dua titik, di lobi kantor BPBAT dan pos satpam
- Form pengaduan WBS telah dibuat dan diletakkan pada kotak pengaduan WBS
- Tautan pengaduan di website resmi BPBAT Mandiangin serta sosial media juga masih berfungsi dengan baik
- Aplikasi SIBELIDA yang merupakan pengembangan dari aplikasi SIPASTI telah dilaunching dan disosialisasikan kepada masyarakat diharapkan dapat meningkatkan kecepatan tindak lanjut pengaduan masyarakat.

c. **SOP**

Standart Operational Prosedur tentang pengelolaan pengaduan sangat bermanfaat untuk membantu Tim Pengelola Pengaduan (TPP) dalam menjalankan tugasnya. Adanya SOP Pengelolaan Pengaduan membuat TPP menjadi lebih mandiri, tidak

tergantung pada intervensi manajemen dan menjamin proses pelayanan tetap berjalan dalam berbagai situasi. SOP yang telah disusun berdasarkan Permen KP No. 56 tahun 2020 tentang Penanganan Pengaduan Di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan mencakup uraian kegiatan, pelaksana, kelengkapan dan waktu yang diperlukan dalam pengelolaan pengaduan.

Berdasarkan laporan monitoring dan evaluasi Pengaduan Masyarakat dan Whistle Blowing System Semester 1 tahun 2025, berikut telah dibuat tabel evaluasi, rekomendasi dan tindak lanjut yang dilakukan selama Semester 2 tahun 2025:

NO	EVALUASI	REKOMENDASI	TINDAK LANJUT
1.	Sosialisasi tentang pengaduan masyarakat dan teknis pengaduannya masih harus ditingkatkan	Meningkatkan akses informasi dan saluran pengaduan dengan membuat media informasi yang jelas, informasi diletakkan ditempat yang strategis dan mengoptimalkan saran pengaduan : kotak saran, nomor WA, Email, aplikasi online dan call center	- Telah mengoptimalkan pemanfaatan media informasi utama (website resmi, media social dan papan informasi/banner) untuk penyebaran informasi
2.	Internalisasi WBS telah dilakukan secara berkala, namun masih harus dilakukan sosialisasi kepada pegawai untuk mencegah terjadinya pelanggaran dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat	Melakukan refreshment/penyegaran kembali tentang Whistle Blowing System kepada seluruh pegawai Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Mandiangin	- Telah dilakukan internalisasi kepada karyawan BPBAT Mandiangin tentang WBS dan manfaatnya bagi BPBAT Mandiangin pada bulan November 2025.

V. EVALUASI DAN REKOMENDASI

NO	EVALUASI	REKOMENDASI
1.	Sosialisasi tentang pengaduan masyarakat dan teknis pengaduannya masih harus ditingkatkan	Melakukan sosialisasi secara berkala dengan memanfaatkan pertemuan rutin dengan stake holder tentang pentingnya pengaduan masyarakat
2.	Masih kurangnya partisipasi karyawan BPBAT Mandiangin dalam implementasi WBS, sehingga pemanfaatan saluran pengaduan masih minim dan belum berfungsi optimal	Peningkatan sosialisasi dan optimalisasi saluran WBS agar mudah diakses, dipahami dan dimanfaatkan oleh karyawan

VI. KESIMPULAN

Penanganan pengaduan dan WBS terdiri atas 3 kategori yaitu Pengaduan masyarakat dan konsultasi atau informasi terkait kegiatan balai serta kunjungan/studi banding. Pada Semester 2 tahun 2025 ini, tidak terdapat pengaduan yang berkategori pengawasan, seluruhnya terkait dengan konsultasi/informasi bimtek, laboratorium, produk dan lain-lain. Dari seluruh pengaduan tersebut telah ditindaklanjuti 100 % oleh tim penanganan pengaduan dengan baik dan tuntas.

VII. PENUTUP

Dalam pelaksanaan tugas dan fungsinya Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Mandiangin selalu berinteraksi dengan berbagai pihak, baik internal maupun eksternal. Interaksi tersebut seringkali ditengarai terjadi kesalahan yang mempengaruhi profesionalitas seorang pegawai dalam mengemban tugas. Untuk itu BPBAT telah menyediakan berbagai sarana/media pengaduan yang dapat menjadi media komunikasi masyarakat yang ingin menyampaikan aduan/keluhan terkait penyelenggaraan pelayanan publik. Dengan terintegrasinya sistem pengaduan masyarakat dan Whistle Blower System di Kementerian Kelautan dan Perikanan melalui website www.lapor.go.id dan www.wbs.kkp.go.id serta seluruh proses penanganan pengaduan masyarakat dilakukan secara terbuka dan transparan, seluruh prosesnya dapat dikontrol oleh masyarakat.

Pelaporan penanganan pengaduan masyarakat ini diharapkan dapat menjadi bagian informasi dan tambahan dokumen kinerja dalam mendukung pelaksanaan program reformasi birokrasi khususnya pada area penguatan pengawasan dan peningkatan kualitas pelayanan publik.

Demikian laporan ini disampaikan sebagai bahan pertimbangan dan evaluasi atas pelayanan publik di lingkungan BPBAT Mandiangin. Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Lampiran 1. Foto-foto kegiatan penanganan pengaduan masyarakat (Kunjungan, Bimtek dan PKL) yang di posting di media sosial

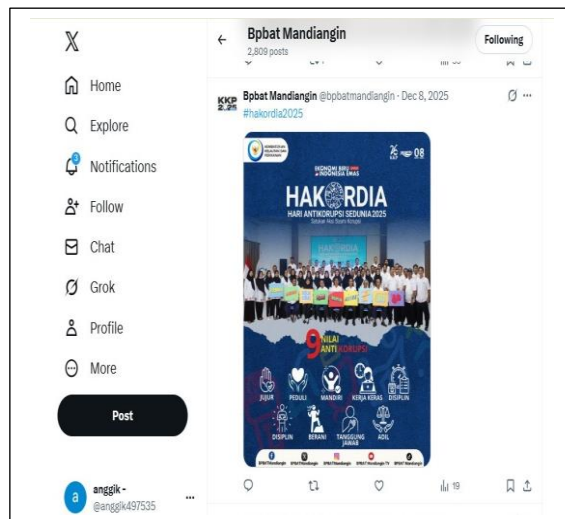


Lampiran 2. Publikasi Kegiatan Peringatan Hakordia Tahun 2025

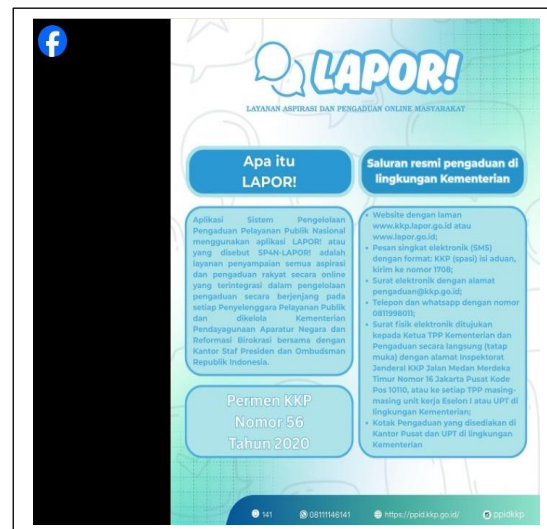
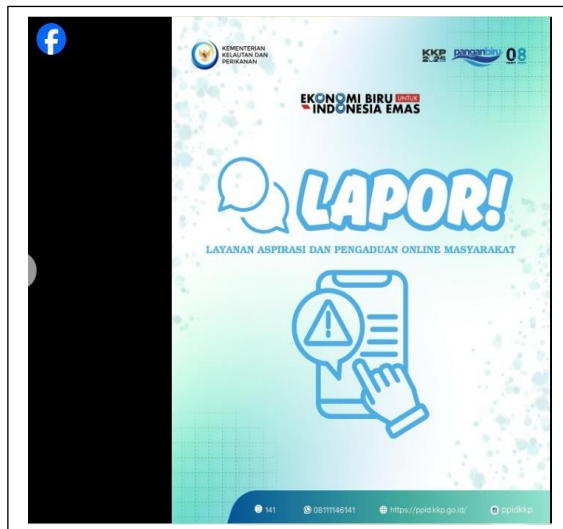
A. Melalui Facebook



B. Melalui Twitter



Lampiran. 3. Sosialisasi Whistle Blowing System Dan Pengaduan Masyarakat



Lampiran 4. Sarana Prasarana Pengaduan



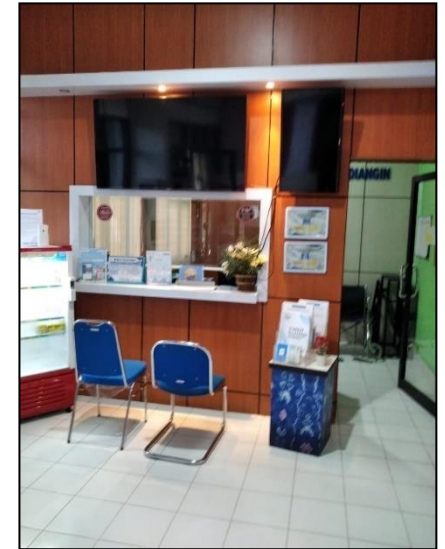
Kotak Pengaduan WBS



Kotak Pengaduan Masyarakat

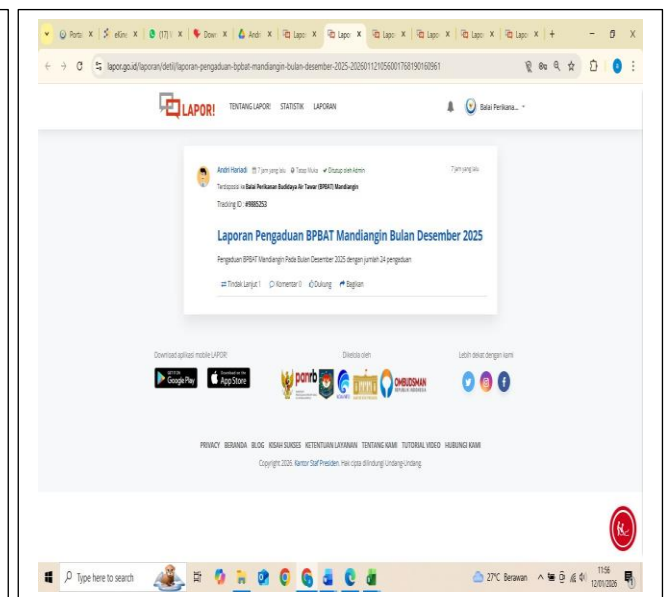
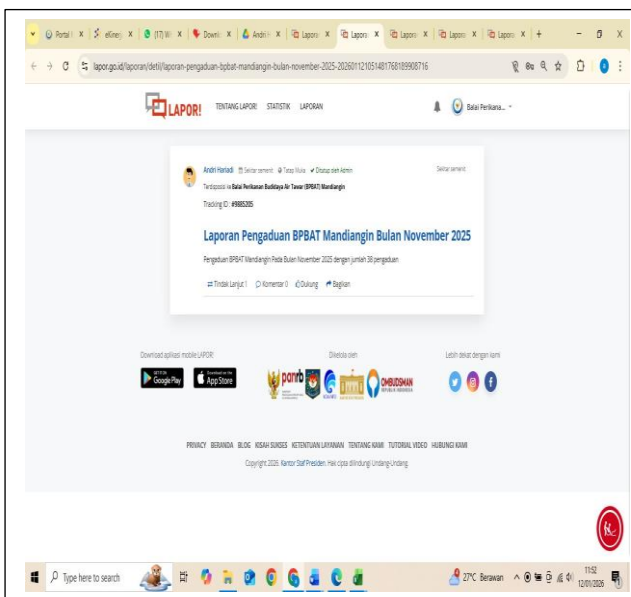
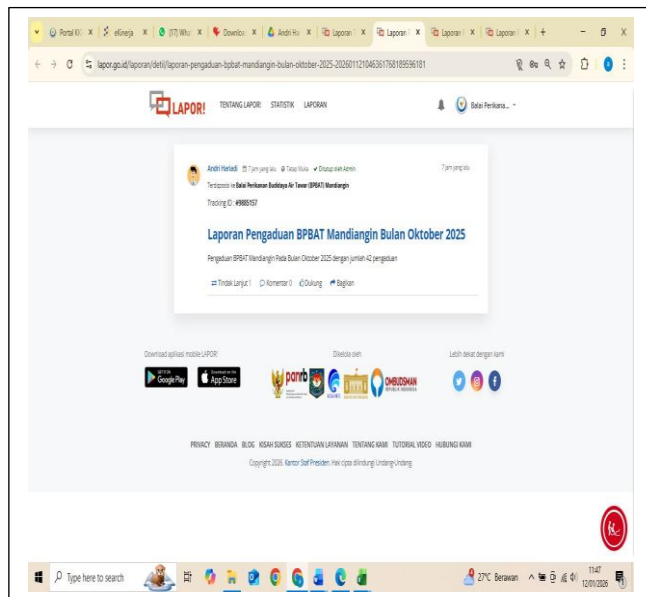
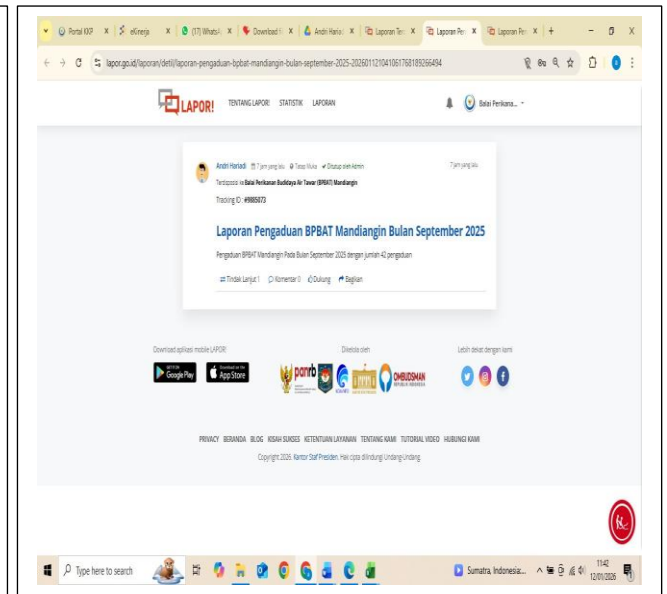
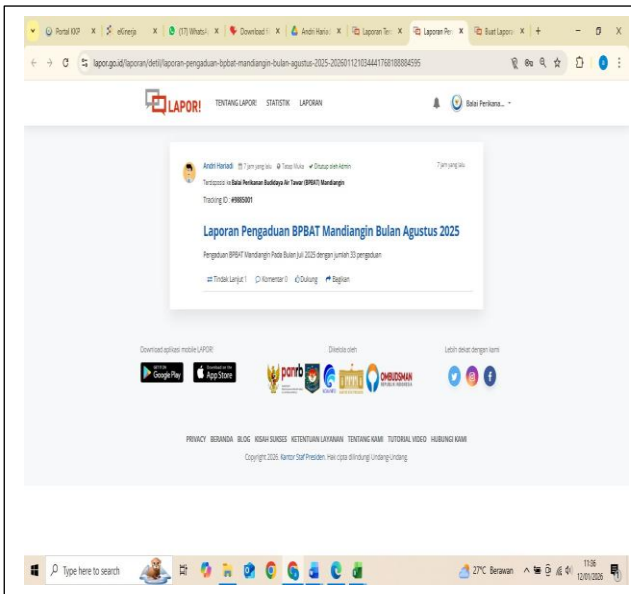
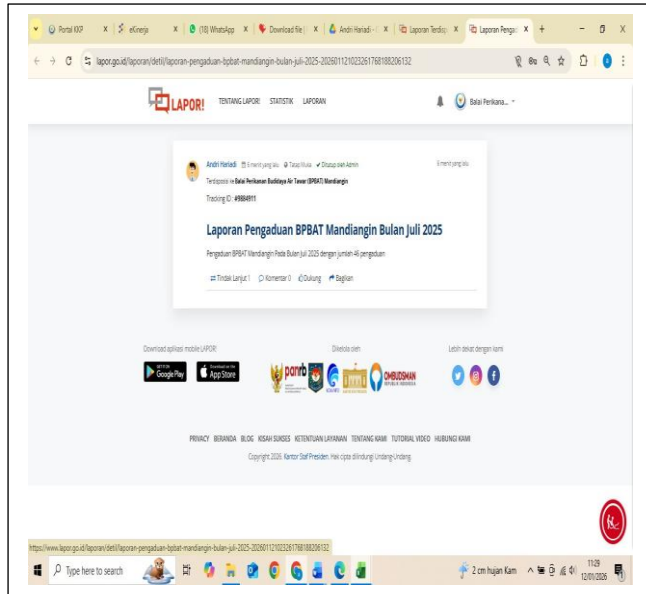


Ruang Pengaduan



Ruang Pelayanan

Lampiran 5. Dokumentasi Input Pengaduan SP4N LAPOR



Lampiran 6. Dokumentasi Penanganan Pengaduan Melalui Aplikasi SP4N LAPOR

The screenshot displays the SP4N LAPOR web application interface. The browser address bar shows the URL `lapor.go.id/admin/laporan/terdisposisi#processing`. The left sidebar contains navigation options: **PEMANTAUAN** (with sub-option *Riwayat Intervensi*) and **LAPORAN** (with sub-options: *Kelola*, **Terdisposisi**, *Arsip*, *Terlempar*, *Salinan*, *Selesai*, *Terpilih*, *Sukses*, *Laporan Terpilih & Sukses*, *Riwayat Permintaan*, and *Permintaan Arsipkan*). The main content area shows a complaint report from **Andri Hariadi** dated 16 Mei, 19:37. The report title is **Permintaan Biaya Pengujian Laboratorium Pakan Dan Bahan Pakan**. The body text states: "Assalamu'alaikum wr wb saya andri dari banjarbaru kalimantan selatan, mohon informasinya daftar harga pengujian pakan dan bahan pakan di balai perikanan budidaya air tawar mandiingin-kalimantan selatan, direktorat jenderal perikanan budidaya, kementerian kelautan dan perikanan. kami sangat berharap informasi ini segera ditindak lanjuti karena sangat penting untuk kegiatan penelitian kami. terima kasih". The report is categorized under **KELAUTAN DAN PERIKANAN**. Below the report, there are three status updates: 1. **Admin Nasional SP4N-LAPOR!** (21 Mei, 15:58) stating the report was forwarded to the Ministry of Marine Affairs and Fisheries. 2. **Kementerian Kelautan dan Perikanan** (27 Mei, 07:30) stating the report was forwarded to the Balai Perikanan Budidaya Air Tawar (BPBAT) Mandiingin. 3. **Balai Perikanan Budidaya Air Tawar (BPBAT) Mandiingin** (27 Mei, 08:44) providing a list of prices for feed and feed ingredients testing at BPBAT Mandiingin according to PP No. 85 Tahun 2021. The interface also includes a search bar at the top, a 'LIHAT TOTAL' button, and a 'Ke Atas' button at the bottom right.

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR TAWAR MANDIANGIN
PERIODE BULAN JULI TAHUN 2025

Layanan Jasa Konsultasi dan Bimbingan Teknis.

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1		Tatap Muka	1 Juli 2025	Permintaan Informasi	Bimtek Budidaya Ikan papuyu	Ali Jakfar	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan pendampingan Bimtek Budidaya Ikan Papuyu	Tuntas	
2		Tatap Muka	1 Juli 2025	Permintaan Informasi	Informasi Teknologi Tentang Pemanfaatan BBAT Kab. Seruyan	Muhammad nur	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan pemberian infotek budidaya perikanan yang ada di BPBAT Mandiangin	Tuntas	
3		Tatap Muka	2 Juli 2025	Permintaan Informasi	Praktek Kerja Lapang	Ivanaji Isbandanu Putra	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait PKL-Mahasiswa dan mengarahkan ke bagian tempat tujuan PKL	Tuntas	
4		Tatap Muka	3 Juli 2025	Permintaan Informasi	Konfirmasi proposal bantuan	Abdul kholiq	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan mengarahkan ke bagian penanganan bantuan pemerintah	Tuntas	
5		Tatap Muka	4 Juli 2025	Permintaan Informasi	Ingin mengantar proposal bantuan	Muhammad Abdan	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan mengarahkan ke bagian penanganan bantuan pemerintah	Tuntas	
6		Tatap Muka	4 Juli 2025	Permintaan Informasi	Pembelian benih Lele dan Patin	A. Rizali	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi hasrga dan ketersediaan beih lele dan patin	Tuntas	
7		Tatap Muka	7 Juli 2025	Permintaan Informasi	Praktek Kerja Lapang	Abdurrafi farish saputra	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait PKL-Mahasiswa dan mengarahkan ke bagian tempat tujuan PKL	Tuntas	
8		Tatap Muka	7 Juli 2025	Permintaan Informasi	Kegiatan Penelitian	Siti Nur Jannah	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait Penelitian-Mahasiswa dan mengarahkan ke bagian tempat tujuan Penelitian	Tuntas	
9		Tatap Muka	8 Juli 2025	Permintaan Informasi	Monitoring Anak Magang /PKL	Khairi rojali	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan pendampingan supervisi dengan anak magang/PKL	Tuntas	
10		Tatap Muka	10 Juli 2025	Permintaan Informasi	Pelatihan Budidaya Ikan Sistem Bioflok	Robert daniel	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi tentang Pelatihan dan Mengarahkan ke bagian budidaya ikan sistem biofloc	Tuntas	
11		Tatap Muka	11 Juli 2025	Permintaan Informasi	Koordinasi rencana kegiatan workshop budidaya cacing sutra	Amirullah	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan informasi pelatihan dan mengarahkan ke bagian pakan alami	Tuntas	
12		Tatap Muka	14 Juli 2025	Permintaan Informasi	Mengantar siswa PKL	Supadmi Asih	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menerima dan memberi pengarahsan siswa yang akan magang	Tuntas	

13		Tatap Muka	15 Juli 2025	Permintaan Informasi	Kunjungan	Agus Roba'i	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menerima dan mendampingi sesuai dengan keperluan	Tuntas	
14		Tatap Muka	16 Juli 2025	Permintaan Informasi	Ijin penelitian disertasi	Anas Norfirdaus, S.Pi, M.Pi	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait Penelitian-Mahasiswa dan mengarahkan ke bagian tempat tujuan Penelitian	Tuntas	
15		Tatap Muka	16 Juli 2025	Permintaan Informasi	Pengambilan bibit ikan lele	Habiburrahman	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menerima, mendampingi dan mengarahkan ke tempat pengambilan bibit ikan lele	Tuntas	
16		Tatap Muka	16 Juli 2025	Permintaan Informasi	Pemesanan Ikan Gurame	Alipudin	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menerima, mendampingi dan mengarahkan ke tempat pengambilan bibit ikan gurame	Tuntas	
17		Tatap Muka	17 Juli 2025	Permintaan Informasi	Menyerahkan format penilaian	MUHAMMAD RAYHAN	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menerima lembar penilaian dan menyerahkan kepada petugas terkait	Tuntas	
18		Tatap Muka	17 Juli 2025	Permintaan Informasi	Mengantar siswa PKL	Gustiana F.W., S.Pi, M.Pd.	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menerima dan memberi pengarah siswa yang akan magang/PKL	Tuntas	
19		Tatap Muka	17 Juli 2025	Permintaan Informasi	Konsultasi pemanfaatan aula	Rombongan Disbudporapar Kab. Banjar	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi tentang persewaan aula	Tuntas	
20		Tatap Muka	18 Juli 2025	Permintaan Informasi	Koordinasi pinjam pakai tanah	Agus	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menerima dan mengarahkan ke bagian terkait	Tuntas	
21		Tatap Muka	21 Juli 2025	Permintaan Informasi	Pelatihan	Lily Rosana	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menerima dan memberi informasi terkait pelatihan	Tuntas	
22		Tatap Muka	21 Juli 2025	Permintaan Informasi	Pengantaran siswa PKL	Abdul Haris	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menerima dan memberi pengarah siswa yang akan magang/PKL	Tuntas	
23		Tatap Muka	21 Juli 2025	Permintaan Informasi	Inisiasi kerjasama	Anni Nurtiani	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menerima dan mengarahkan ke bagian terkait	Tuntas	
24		Tatap Muka	21 Juli 2025	Permintaan Informasi	Konsultasi Kegiatan Budidaya	Muhammad najwan syabana	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi budidaya perikanan dan mengarahkan ke bagian terkait	Tuntas	
25		Tatap Muka	21 Juli 2025	Permintaan Informasi	Pengenalan dan penyampaian mengenai Program Kantor Perbankan	Rais Supriyadi	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menerima dan mengarahkan ke bagian terkait	Tuntas	
26		Tatap Muka	22 Juli 2025	Permintaan Informasi	Konsultasi pelatihan	David Chrisna Aggasi	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menerima dan memberi informasi terkait pelatihan	Tuntas	
27		Tatap Muka	23 Juli 2025	Permintaan Informasi	Konsultasi budidaya ikan	Siswoyo	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi budidaya perikanan dan mengarahkan ke bagian terkait	Tuntas	

28		Tatap Muka	24 Juli 2025	Permintaan Informasi	Beli bibit gurami	Supiani	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi harga dan ketersediaan benih gurame	Tuntas	
29		Tatap Muka	29 Juli 2025	Permintaan Informasi	Supervisi siswa magang (PKL)	Syahrudin, S.Pd., MT	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan pendampingan supervisi dengan anak magang/PKL	Tuntas	
30		Tatap Muka	29 Juli 2025	Permintaan Informasi	Kunjungan pada usaha pembenihan	Penyuluh Perikanan Banjarmasin	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi budidaya perikanan dan mengarahkan ke bagian terkait	Tuntas	
31		Tatap Muka	29 Juli 2025	Permintaan Informasi	Pembelian Albumin	Robi	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menerima, mendampingi dan mengarahkan ke tempat produksi albumin	Tuntas	
32		Tatap Muka	29 Juli 2025	Permintaan Informasi	Kunjungan Kerja	Ayu Ramadhianti Puteri,ST	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menerima dan mengarahkan ke bagian terkait	Tuntas	
33		Tatap Muka	30 Juli 2025	Permintaan Informasi	Pembelian Albumin	Herliyana yanti	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menerima, mendampingi dan mengarahkan ke tempat produksi albumin	Tuntas	
34		Tatap Muka	31 Juli 2025	Permintaan Informasi	Konsultasi dan pesan bibit	Pitriadi	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi harga dan ketersediaan benih	Tuntas	
35		Tatap Muka	31 Juli 2025	Permintaan Informasi	Menanyakan perihal restocking ikan	HIMAMSP (Berta Yanti Zalukhu)	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi tentang restocking ikan dan ketersediaan ikan	Tuntas	
36		Tatap Muka	31 Juli 2025	Permintaan Informasi	Beli bibit ikan	Wahyu	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi harga dan ketersediaan benih ikan	Tuntas	

Layanan Jasa Laboratorium

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1		Tatap Muka	1 Juli 2025	Permintaan Informasi	Pengujian Parasit Dan Bakteri	Nur Mauliddiyah Akhir	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan pengujian sampel di laboratorium	Tuntas	
2		Tatap Muka	4 Juli 2025	Permintaan Informasi	Pengujian Hematologi Darah	Ira Aulia Rahma Putri	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan pengujian sampel di laboratorium	Tuntas	
3		Tatap Muka	25 Juli 2025	Permintaan Informasi	Pengujian Parasit Dan Bakteri	DKPP Kab. Banjar	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan pengujian sampel di laboratorium	Tuntas	

Layanan Produk

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

1		<i>Tatap Muka</i>	<i>11 Juli 2025</i>	<i>Permintaan Informasi</i>	Pembelian Benih kelabau	Tifattul satria arrasyd	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi hasrga dan ketersediaan benih ikan kelabau	Tuntas	
2		<i>Tatap Muka</i>	<i>14 Juli 2025</i>	<i>Permintaan Informasi</i>	Pembelian Ikan pepuyu	Rahmani	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi hasrga dan ketersediaan benih ikan papuyu	Tuntas	
3		<i>Tatap Muka</i>	<i>17 Juli 2025</i>	<i>Permintaan Informasi</i>	Pembelian Benih Ikan Lele dan pakan tenggelam	Nazamudin	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi hasrga dan ketersediaan benih ikan lele dan pakan tenggelam	Tuntas	
4		<i>Tatap Muka</i>	<i>21 Juli 2025</i>	<i>Permintaan Informasi</i>	Pembelian benih ikan Lele	Marsudi Raharjo	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi hasrga dan ketersediaan benih ikan lele	Tuntas	
5		<i>Tatap Muka</i>	<i>24 Juli 2025</i>	<i>Permintaan Informasi</i>	Pembelian Bibit ikan lele	Muhammad fajar Rahman	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi hasrga dan ketersediaan benih ikan lele	Tuntas	
6		<i>Tatap Muka</i>	<i>29 Juli 2025</i>	<i>Permintaan Informasi</i>	Pembelian Ikan gurame	Nofi Utari	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi hasrga dan ketersediaan benih ikan gurame	Tuntas	
7		<i>Tatap Muka</i>	<i>25 Juli 2025</i>	<i>Permintaan Informasi</i>	Pembelian Benih pepuyu	Toni	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi harga dan ketersediaan benih ikan papuyu	Tuntas	

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR TAWAR MANDIANGIN
PERIODE BULAN AGUSTUS TAHUN 2025

Layanan Jasa Konsultasi dan Bimbingan Teknis.

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjut		Keterangan
							Verifikator	Pencelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1		Tatap Muka	1 Agustus 2025	Permintaan Informasi	Informasi Bimtek/Pelatihan	Pemerintah Desa Butong	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi bimtek dan persyaratannya	Tuntas	
2		Tatap Muka	4 Agustus 2025	Permintaan Informasi	PKL dan MOU	Idris kusuma wijaya	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait PKL siswa SMKN 9 Samarinda dan melakukan MOU	Tuntas	
3		Tatap Muka	4 Agustus 2025	Permintaan Informasi	Konsultasi Budidaya Perikanan	Abdul Majid	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi kegiatan budidaya dan mengarahkan ke bagian yang ingin dikonsultasikan	Tuntas	
4		Tatap Muka	4 Agustus 2025	Permintaan Informasi	Konsultasi pakan	Siswanto	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi dan mengarahkan ke bagian divisi pakan	Tuntas	
5		Tatap Muka	7 Agustus 2025	Permintaan Informasi	gajukan proposal bantuan benih untuk restock	Hima Manajemen Sumberdaya Perairan	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberi informasi terkait restocking dan ketersediaan benih	Tuntas	
6		Tatap Muka	8 Agustus 2025	Permintaan Informasi	Pengajuan Proposal bantuan Benih	Agung Wardian	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait bantuan benih dan persyaratannya	Tuntas	
7		Tatap Muka	11 Agustus 2025	Permintaan Informasi	Pembayaran Bibit Ikan	Nofi Utari	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan pembuatan billing pembayaran benih ikan	Tuntas	
8		Tatap Muka	12 Agustus 2025	Permintaan Informasi	Pembelian Albumin	Normahani. S.P	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi ketersediaan albumin dan membuat billing	Tuntas	
9		Tatap Muka	12 Agustus 2025	Permintaan Informasi	Konsultasi bioflok	Anggun angkasa	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan mengarahkan ke bagian divisi bioflok	Tuntas	
10		Tatap Muka	13 Agustus 2025	Permintaan Informasi	Beli benih papuyu	Noor Aidi	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberi informasi ketersediaan dan harga benih	Tuntas	
11		Tatap Muka	13 Agustus 2025	Permintaan Informasi	Survey	Syahrull	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan dengan mengisi quisioner yang diberikan	Tuntas	
12		Tatap Muka	14 Agustus 2025	Permintaan Informasi	ngajuan Proposal dan Konsultasi bantuan be	Kusmiatie	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menerima proposal dan memberikan informasi terkait bantuan benih	Tuntas	
13		Tatap Muka	14 Agustus 2025	Permintaan Informasi	Lelang	Robiyanto	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan mengarahkan ke bagian terkait	Tuntas	

14		Tatap Muka	14 Agustus 2025	Permintaan Informasi	Monitoring Peserta PKL/Magang	Jupriansyah	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan pendampingan supervisi dengan anak magang/PKL SMK Kotabaru	Tuntas	
15		Tatap Muka	15 Agustus 2025	Permintaan Informasi	Informasi pembelian pakan mandiri	Akhmad suaifi	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi harga dan ketersediaan pakan mandiri	Tuntas	
16		Tatap Muka	15 Agustus 2025	Permintaan Informasi	Lelang	Robiyanto	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan mengarahkan ke bagian terkait	Tuntas	
17		Tatap Muka	19 Agustus 2025	Permintaan Informasi	Kunjungan kegiatan teknis	Wahyudi, s.st.pi	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait teknik budidaya perikanan di BPBAT Mandiangin	Tuntas	
18		Tatap Muka	19 Agustus 2025	Permintaan Informasi	Konsultasi terkait Bibit Ikan air tawar	BUMDES MULIA SARI DESA INDRASARI	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi ketersediaan benih ikan	Tuntas	
19		Tatap Muka	21 Agustus 2025	Permintaan Informasi	Konsultasi Produksi Pakan Mandiri	GDH	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait produksi pakan mandiri	Tuntas	
20		Tatap Muka	25 Agustus 2025	Permintaan Informasi	Pengajuan siswa magang	SMKN 1 TAPIN SELATAN	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi tentang magang dan persyaratannya	Tuntas	
21		Tatap Muka	25 Agustus 2025	Permintaan Informasi	Kordinasi dan konsultasi mengenai pelatihan bi	Masniah,S.Pi	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait pelatihan bioflok dan persyaratannya	Tuntas	
22		Tatap Muka	26 Agustus 2025	Permintaan Informasi	Kunjungan Belajar SDIT Insanurahman	Nur Habib	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan dengan pendampingan siswa SD di lapangan	Tuntas	
23		Tatap Muka	26 Agustus 2025	Permintaan Informasi	Kunjungan	Dewi Damayanty	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi yang diperlukan dan mengarahkan ke bagian terkait	Tuntas	
24		Tatap Muka	26 Agustus 2025	Permintaan Informasi	Silaturahmi dan pengenalan layanan Bank Syariah Indonesia	Noor Ainah	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan mengarahkan ke bagian terkait	Tuntas	
25		Tatap Muka	28 Agustus 2025	Permintaan Informasi	Monitoring siswa PKL	Wiwin Hardiati, S.Pd	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan pendampingan supervisi dengan anak magang/PKL SMK	Tuntas	
26		Tatap Muka	29 Agustus 2025	Permintaan Informasi	Koordinasi	Susi Aengraini	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan mengarahkan ke bagian terkait	Tuntas	

Layanan Jasa Laboratorium

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjuti		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1		Tatap Muka	5 Agustus 2025	Permintaan Informasi	Uji Hematologi	Hadad	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan pengujian sampel di laboratorium	Tuntas	
2		Tatap Muka	5 Agustus 2025	Permintaan Informasi	Uji Kualitas Air, Mikrobiologi dan Virus	Kaspul Anwar	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan pengujian sampel di laboratorium	Tuntas	
3		Tatap Muka	6 Agustus 2025	Permintaan Informasi	Uji Proksimat	Wildan Saepullah	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan pengujian sampel di laboratorium	Tuntas	

4		Tatap Muka	6 Agustus 2025	Permintaan Informasi	Uji Parasit dan Bakteri	DKPP Kab. Banjar	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan pengujian sampel di laboratorium	Tuntas	
5		Tatap Muka	7 Agustus 2025	Permintaan Informasi	Pengantaran sampel uji banding	Refqi	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menerima sampel uji banding dan menyerahkan sampel ke Laboratorium	Tuntas	
6		Tatap Muka	22 Agustus 2025	Permintaan Informasi	Pengujian Parasit Dan Bakteri	Nurina Hayati	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan pengujian sampel di laboratorium	Tuntas	

Layanan Produk

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1		Tatap Muka	29 Agustus 2025	Permintaan Informasi	Pembelian Bibit Ikan	Fitriyadi	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan pembuatan biling dan penyerahan benih ikan	Tuntas	

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR TAWAR MANDIANGIN
PERIODE BULAN SEPTEMBER TAHUN 2025

Layanan Jasa Konsultasi dan Bimbingan Teknis.

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjut		Keterangan
							Verifikator	Pencelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1		Tatap Muka	1 September 2025	Permintaan Informasi	Monitoring Siswa Magang	Endang sriwahyuni,S.Pi	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan pendampingan supervisi dengan anak magang/PKL SMK	Tuntas	
2		Tatap Muka	1 September 2025	Permintaan Informasi	Mencari indukan lele	Safi'i	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan infromasi ketersediaan induk ikan lele	Tuntas	
3		Tatap Muka	2 September 2025	Permintaan Informasi	Belajar ikan haruan dan papuyu	Catherine suryadi	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi kegiatan budidaya ikan haruan dan ikan papuyu dengan mengarahkan ke divisi papuyu dan haruan	Tuntas	
4		Tatap Muka	3 September 2025	Permintaan Informasi	Informasi Magang/PKL Mahasiswa	Akhmad Asri Fauzan	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberi informasi terkait PKL, waktu dan persyaratannya	Tuntas	
5		Tatap Muka	4 September 2025	Permintaan Informasi	Serah Terima Bantuan Benih Ikan	Muhammad saufi	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan mengarahkan ke bagian pengelola bantuan benih ikan	Tuntas	
6		Tatap Muka	4 September 2025	Permintaan Informasi	Koordinasi Bantuan Benih	Hamidun Agus Sapar	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan mengarahkan ke bagian pengelola bantuan benih ikan	Tuntas	
7		Tatap Muka	4 September 2025	Permintaan Informasi	Kunjungan Siswa (KBM Outdoor)	Tara Aulia	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan pendampingan siswa di lapangan	Tuntas	
8		Tatap Muka	4 September 2025	Permintaan Informasi	Survei Tempat Fieldtrip (Kunjungan Siswa)	Rasyid Hakimi	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi kunjungan siswa dan persyaratannya	Tuntas	
9		Tatap Muka	8 September 2025	Permintaan Informasi	Pelatihan Budidaya Ikan	Henderi	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan dengan melakukan pendampingan kegiatan pelatihan budidaya ikan di BPBAT Mandiangin	Tuntas	

10		Tatap Muka	8	September 2025	Permintaan Informasi	Pemesanan Benih	Hariyanto	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi ketersediaan dan harga benih	Tuntas	
11		Tatap Muka	8	September 2025	Permintaan Informasi	Menanyakan perihal cara memperoleh bibit ikan	Deni rahman	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberi informasi teknis pemesanan dan pembelian benih ikan	Tuntas	
12		Tatap Muka	8	September 2025	Permintaan Informasi	Koordinasi Kunjungan Lapang Polietnik Tanah Laut	Anggun Angkasa	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan pendampingan dan pemberian informasi terkait kunjungan lapang di BPBAT Mandiangin	Tuntas	
13		Tatap Muka	9	September 2025	Permintaan Informasi	Info Bibit Gurame	M.Nasir	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi harga dan ketersediaan benih ikan gurame	Tuntas	
14		Tatap Muka	10	September 2025	Permintaan Informasi	Koordinasi pelatihan budidaya bioflok	Zara Nuramelia Janah, S.Pi	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menerima dan memberikan informasi terkait pelatihan budidaya bioflok	Tuntas	
15		Tatap Muka	10	September 2025	Permintaan Informasi	Survey magang/PLA	Mahasiswa Akuakultur	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait PKL/Magang Mahasiswa dan persyaratannya	Tuntas	
16		Tatap Muka	11	September 2025	Permintaan Informasi	Koordinasi	Sri Wati Dewi,S.Pi	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan mengarahkan ke bagian terkait	Tuntas	
17		Tatap Muka	12	September 2025	Permintaan Informasi	Pembelian Benih Ikan	Sun Subogo	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi ketersediaan dan harga benih ikan	Tuntas	
18		Tatap Muka	15	September 2025	Permintaan Informasi	Supervisi monitoring siswa PKL	Abdul Haris	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan pendampingan supervisi dengan anak magang/PKL SMK	Tuntas	
19		Tatap Muka	15	September 2025	Permintaan Informasi	Mengantar surat permohonan narasumber budidaya ikan (bioflok)	Muhammad Raihan	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menerima surat permohonan narasumber dan meneruskan ke bagian persuratan	Tuntas	
20		Tatap Muka	15	September 2025	Permintaan Informasi	Pelepasan siswa/i pkl	Maisarah	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan pendampingan dan pengarahannya pada siswa yang telah selesai melakukan PKL	Tuntas	

21		Tatap Muka	16	September 2025	Permintaan Informasi	Penjemputan peserta PKL	Jupriansyah	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan pendampingan dan pengarahan pada siswa yang telah selesai melakukan PKL	Tuntas	
22		Tatap Muka	17	September 2025	Permintaan Informasi	Konsultasi Budidaya Perikanan	Berkah Pondok Gemilang	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi budidaya perikanan dan mengarahkan pada bagian terkait	Tuntas	
23		Tatap Muka	17	September 2025	Permintaan Informasi	Informasi Magang	Chatalina Rosari Primera HS	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberi informasi terkait magang/PKL Mahasiswa	Tuntas	
24		Tatap Muka	18	September 2025	Permintaan Informasi	Mengantar proposal	Wahyu wardani	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menerima proposal dan mengarahkan pada bagian terkait	Tuntas	
25		Tatap Muka	18	September 2025	Permintaan Informasi	Praktek Kerja Lapang Mahasiswa Unpar	Maryani	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan melakukan pendampingan dan koordinasi terkait Mahasiswa PKL	Tuntas	
26		Tatap Muka	18	September 2025	Permintaan Informasi	Dalam rangka latihan keterampilan pegawai negeri pada polri personel Polda Kalsel	Muhammad Raihan	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi dan melakukan koordinasi terkait pelatihan budidaya perikanan	Tuntas	
27		Tatap Muka	18	September 2025	Permintaan Informasi	Informasi calon induk dan benih ikan	Dinas perikanan kabupaten hsu	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi ketersediaan, harga calon induk dan benih ikan	Tuntas	
28		Tatap Muka	19	September 2025	Permintaan Informasi	Ingin melakukan kunjungan dan kegiatan praktikum	Khodizah Fahta dan Nurmal Hayati	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberi informasi terkait dan mengarahkan ke Laboratorium	Tuntas	
29		Tatap Muka	19	September 2025	Permintaan Informasi	Dalam rangka survey harga indukan ikan	Diskannak Kab. Barito timur Prov. Kalimantan Tengah	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait harga indukan ikan	Tuntas	
30		Tatap Muka	19	September 2025	Permintaan Informasi	Pembelian Bibit Ikan	Weindy	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi ketersediaan dan harga benih ikan	Tuntas	
31		Tatap Muka	22	September 2025	Permintaan Informasi	Pengantar PLA	Mahasiswa fakultas perikanan dan ilmu kelautan	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberi informasi dan arahan terkait magang/PKL Mahasiswa	Tuntas	

32		Tatap Muka	23	September 2025	Permintaan Informasi	Surveilans CPPIB	Balai KIPM Banjarmasin	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberi pendampingan pada auditor CPPIB	Tuntas	
33		Tatap Muka	23	September 2025	Permintaan Informasi	Beli benih papuyu	Tonniyanto	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi ketersediaan dan harga benih ikan papuyu	Tuntas	
34		Tatap Muka	24	September 2025	Permintaan Informasi	PKL	Chatalina Rosari Primera HS	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberi informasi dan pengarahan terkait magang/PKL Mahasiswa	Tuntas	
35		Tatap Muka	25	September 2025	Permintaan Informasi	Konsultasi dan. Koordinasi	Vitrianaon	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan mengarahkan ke bagian terkait	Tuntas	
36		Tatap Muka	25	September 2025	Permintaan Informasi	Monitoring Siswa Magang	Helmi dan Rojali	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan pendampingan supervisi dengan anak magang/PKL SMK	Tuntas	
37		Tatap Muka	29	September 2025	Permintaan Informasi	Belajar budidaya ikan tawar secara global	Anugrah mapan fish	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberi informasi terkait kegiatan budidaya ikan di BPBAT Mandiangi	Tuntas	
38		Tatap Muka	30	September 2025	Permintaan Informasi	Melakukan kegiatan praktikum	Nurmala Hayati dan Khodziah Fahta	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan mengarahkan ke Laboratorium BPBAT Mandiangin	Tuntas	

Layanan Jasa Laboratorium

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjuti		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1		Tatap Muka	9 September 2025	Permintaan Informasi	Konsultasi	Adri	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait pengujian laboratorium	Tuntas	
2		Tatap Muka	10 September 2025	Permintaan Informasi	Pengujian Hematologi	Kaspul Anwar	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan pengujian sampel di laboratorium	Tuntas	
3		Tatap Muka	11 September 2025	Permintaan Informasi	Pengujian Protein	Wildan Saepullah	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan pengujian sampel di laboratorium	Tuntas	

Layanan Produk

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjuti		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

1		Tatap Muka	25	September 2025	Permintaan Informasi	Pembelian Benih Papuyu	Fitriyadi	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan pembuatan biling dan penyerahan benih ikan papuyu	Tuntas	
---	--	------------	----	----------------	----------------------	------------------------	-----------	--------------	---------------	---	--------	--

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR TAWAR MANDIANGIN
PERIODE BULAN OKTOBER TAHUN 2025

Layanan Jasa Konsultasi dan Bimbingan Teknis.

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindakanlanjut		Keterangan
							Verifikator	Pencelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1		Tatap Muka	02. Oktober 2025	Permintaan Informasi	Koordinasi kegiatan workshop albumin	Jupri mustofa	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan mengarahkan ke bagian divisi pakan	Tuntas	
2		Tatap Muka	03. Oktober 2025	Permintaan Informasi	Pengantaran proposal bantuan benih	Muhammad Sami	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menerima proposal dan mengarahkan pada bagian terkait	Tuntas	
3		Tatap Muka	03. Oktober 2025	Permintaan Informasi	Pesan calon induk ikan	Adi Rustanto	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi ketersediaan dan harga calon induk ikan	Tuntas	
4		Tatap Muka	06. Oktober 2025	Permintaan Informasi	Belajar Pemijahan ikan Lele dan Gabus	BBi Pulau Salak	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menghubungkan ke bagian divisi catfish	Tuntas	
5		Tatap Muka	07. Oktober 2025	Permintaan Informasi	Koordinasi	Jayadi	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan mengarahkan ke bagian terkait	Tuntas	
6		Tatap Muka	07. Oktober 2025	Permintaan Informasi	Kunjungan Lapangan	Nurul Izzati	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan melakukan pendampingan dan mengarahkan ke bagian terkait	Tuntas	
7		Tatap Muka	08. Oktober 2025	Permintaan Informasi	Kunjungan Lapangan	Amaliya	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan melakukan pendampingan dan mengarahkan ke bagian terkait	Tuntas	
8		Tatap Muka	08. Oktober 2025	Permintaan Informasi	Koordinasi pengujian kesehatan ikan	Mansyur, S.P.i	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait pengujian laboratorium	Tuntas	
9		Tatap Muka	08. Oktober 2025	Permintaan Informasi	Cari ikan koi	Muhammad rizal	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan dengan memberikan ketersediaan dan harga ikan koi	Tuntas	
10		Tatap Muka	13. Oktober 2025	Permintaan Informasi	Konsultasi Budidaya Ikan	Taufik Rakhman	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait budiadaya perikanan	Tuntas	
11		Tatap Muka	13. Oktober 2025	Permintaan Informasi	Koordinasi sewa Aula	Pebriyandi	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberi informasi penyewaan aula	Tuntas	

12		Tatap Muka	14. Oktober 2025	Permintaan Informasi	Konsultasi Budiadaya Perikanan	Kelompok tani berkat salawat desa abumbun jaya kec sei tabuk	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait budiadaya perikanan	Tuntas	
13		Tatap Muka	14. Oktober 2025	Permintaan Informasi	Permintaan data formulasi pakan ikan	Dicko	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan mengarahkan ke bagian divisi pakan	Tuntas	
14		Tatap Muka	15. Oktober 2025	Permintaan Informasi	Magang pemijahan gurami	Haryanto	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menerima dan memberikan informasi terkait pelaksanaan magang pemijahan ikan gurame	Tuntas	
15		Tatap Muka	15. Oktober 2025	Permintaan Informasi	Mengambil PKS	Maryani	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menyerahkan LHU	Tuntas	
16		Tatap Muka	15. Oktober 2025	Permintaan Informasi	Mencari benih ikan	M. Isnaini	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait ketersediaan dan harga benih ikan	Tuntas	
17		Tatap Muka	15. Oktober 2025	Permintaan Informasi	Mengantar proposal	Soraya	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menerima proposal dan mengarahkan pada bagian terkait	Tuntas	
18		Tatap Muka	15. Oktober 2025	Permintaan Informasi	Survey harga dan koordinasi pengadaan	Firman,	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi harga dan ketersediaan ikan	Tuntas	
19		Tatap Muka	15. Oktober 2025	Permintaan Informasi	Konsultasi pembenihan ikan belida	Diva Rahma Nur Hafidah	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait pembenihan ikan belida dan mengarahkan ke bagian terkait	Tuntas	
20		Tatap Muka	15. Oktober 2025	Permintaan Informasi	Koordinasi	Muhammad Fauzi	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan mengarahkan ke bagian terkait	Tuntas	
21		Tatap Muka	16. Oktober 2025	Permintaan Informasi	Bimbingan Teknis	Musmuliadi	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi tentang bimbingan teknis budidaya perikanan	Tuntas	
22		Tatap Muka	16. Oktober 2025	Permintaan Informasi	Menjemput peserta PKL	Sari Megawati	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan pendampingan dan pengarahannya pada siswa yang telah selesai melakukan PKL	Tuntas	
23		Tatap Muka	16. Oktober 2025	Permintaan Informasi	Mencari informasi tentang tempat kegiatan untuk acara APKS PGRI MGMP MATEMATIKA Kab.Banjara	Ahmad Mujahid	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberi informasi terkait persewaan aula dan fasilitas yang lain	Tuntas	
24		Tatap Muka	20. Oktober 2025	Permintaan Informasi	Praktikum Teknologi Pembenihan Ikan	Rina Laila	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menerima dan mengarahkan ke bagian terkait	Tuntas	

25		Tatap Muka	22. Oktober 2025	Permintaan Informasi	Pengambilan bantuan benih papuyu	Wahyu wardani	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telaah ditindak lanjuti dengan melakukan pendampingan dan penyerahan benih papuyu	Tuntas	
26		Tatap Muka	22. Oktober 2025	Permintaan Informasi	Mengajukan MOU	Herina	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telaah ditindak lanjuti dengan mengarahkan ke bagian terkait	Tuntas	
27		Tatap Muka	22. Oktober 2025	Permintaan Informasi	Magang Pelatihan Budidaya Ikan Haruan	Pondok Pesantren Wali Songo Banjarbaru	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telaah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi dan mengarahkan ke bagian pengelola ikan haruan	Tuntas	
28		Tatap Muka	22. Oktober 2025	Permintaan Informasi	Konsultasi bibit	Nazam	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telaah ditindak lanjuti dengan memberi informasi ketersediaan benih dan harganya	Tuntas	
29		Tatap Muka	22. Oktober 2025	Permintaan Informasi	Monitoring pkl	Maisarah	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telaah ditindak lanjuti dengan pendampingan supervisi dengan anak magang/PKL SMK	Tuntas	
30		Tatap Muka	27. Oktober 2025	Permintaan Informasi	Konfirmasi	Bank Kalsel banjarbaru	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telaah ditindak lanjuti dengan mengarahkan ke bagian terkait	Tuntas	
31		Tatap Muka	27. Oktober 2025	Permintaan Informasi	Konsultasi tentang budidaya ikan	Ramli	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telaah ditindak lanjuti dengan memberi informasi tentang budidaya perikanan	Tuntas	
32		Tatap Muka	27. Oktober 2025	Permintaan Informasi	Penjemputan siswa PKL	Supadmi Asih	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telaah ditindak lanjuti dengan memberikan pendampingan dan arahan pada siswa yang telah selesai melakukan PKL	Tuntas	
33		Tatap Muka	28. Oktober 2025	Permintaan Informasi	Penjemputan siswa PKL	Miftah Zainun N	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telaah ditindak lanjuti dengan memberikan pendampingan dan arahan pada siswa yang telah selesai melakukan PKL	Tuntas	
34		Tatap Muka	28. Oktober 2025	Permintaan Informasi	Pengajuan MOU	Rosfia Wahdini	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telaah ditindak lanjuti dengan mengarahkan ke bagian terkait	Tuntas	
35		Tatap Muka	28. Oktober 2025	Permintaan Informasi	Pengantaran surat undangan FP2TPK	Selviani	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telaah ditindak lanjuti dengan menerima surat dan menyerahkan ke bagian persuratan	Tuntas	
36		Tatap Muka	30. Oktober 2025	Permintaan Informasi	Praktikum parasit dan penyakit ikan	Sri ramadhana	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telaah ditindak lanjuti dengan melakukan pendampingan dan mengarahkan ke bagian laboratorium	Tuntas	
37		Tatap Muka	30. Oktober 2025	Permintaan Informasi	Bantuan bibit lele untuk kelompok Bu pokdakdan mekatama sukses bersama	Iwan aris	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telaah ditindak lanjuti dengan menyerahkan bantuan benih ikan	Tuntas	

38		Tatap Muka	30.	Oktober	2025	Permintaan Informasi	Penjemputan PKL	Idris kusuma wijaya S.Pi	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan pendampingan dan pengarahan pada siswa yang telah selesai melakukan PKL	Tuntas	
39		Tatap Muka	30.	Oktober	2025	Permintaan Informasi	Perbaikan Jaringan Internet	Pras	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan mendampingi dan mengarahkan ke bagian terkait	Tuntas	

Layanan Jasa Laboratorium

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima			Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjut		Keterangan
									Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4			5	6	7	8	9	10	11	12
1		Tatap Muka	9	Oktober	2025	Permintaan Informasi	Sampel air dan ikan	Kaspul Anwar	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait pengujian laboratorium	Tuntas	
2		Tatap Muka	13	Oktober	2025	Permintaan Informasi	Hematologi	Maryani	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan pengujian sampel di laboratorium	Tuntas	
3		Tatap Muka	22	Oktober	2025	Permintaan Informasi	Pengujian sampel ikan dan pakan ikan	Wahyuni	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan pengujian sampel di laboratorium	Tuntas	

Layanan Produk

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima			Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjut		Keterangan
									Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4			5	6	7	8	9	10	11	12
-	-	Tatap Muka	-	Oktober	2025	Permintaan Informasi	-	-	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	-	Tuntas	

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR TAWAR MANDIANGIN
PERIODE BULAN NOVEMBER TAHUN 2025

Layanan Jasa Konsultasi dan Bimbingan Teknis.

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindakan lanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1		Tatap Muka	3 November 2025	Permintaan Informasi	Informasi Harga Induk Ikan Lele	Syafii	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi harga induk ikan lele dan ketersediaannya	Tuntas	
2		Tatap Muka	3 November 2025	Permintaan Informasi	Pengantaran Surat Kegiatan Outing Class	Ainun Hasunah	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menerima Surat dan mengarahkan pada bagian terkait	Tuntas	
3		Tatap Muka	4 November 2025	Permintaan Informasi	Belajar Pembuatan Albumin	Robi Ahmad	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait albumin dan mengarahkan ke divisi pakan dan pakan alami	Tuntas	
4		Tatap Muka	4 November 2025	Permintaan Informasi	Survey Tempat Kunjungan Siswa	Saifullah	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait teknis kunjungan siswa	Tuntas	
5		Tatap Muka	5 November 2025	Permintaan Informasi	Survei Kunjungan Tempat Kegiatan	Nasyiatul Aisyiyah	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait peminjaman tempat	Tuntas	
6		Tatap Muka	6 November 2025	Permintaan Informasi	Kunjungan Dan Pengambilan Bibit Ikan	Abdullah Hanif	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan melakukan pendampingan dan mengarahkan ke bagian terkait	Tuntas	
7		Tatap Muka	6 November 2025	Permintaan Informasi	Pembelian Bibit Ikan	Riduan	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan melakukan pendampingan dan mengarahkan ke bagian terkait	Tuntas	
8		Tatap Muka	7 November 2025	Permintaan Informasi	Koordinasi pengujian kesehatan ikan	Mansyur, S.P.i	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait pengujian laboratorium	Tuntas	
9		Tatap Muka	7 November 2025	Permintaan Informasi	Cari ikan koi	Muhammad rizal	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan dengan memberikan ketersediaan dan harga ikan koi	Tuntas	
10		Tatap Muka	07. November 2025	Permintaan Informasi	Konsultasi Budidaya Ikan	Taufik Rakhman	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait budiadaya perikanan	Tuntas	
11		Tatap Muka	12. November 2025	Permintaan Informasi	Koordinasi sewa Aula	Pebriyandi	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberi informasi penyewaan aula	Tuntas	

12		Tatap Muka	12. November 2025	Permintaan Informasi	Konsultasi Budiadaya Perikanan	Kelompok tari berkat salawat desa abumbun jaya kee sei tabuk	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait budiadaya perikanan	Tuntas	
13		Tatap Muka	13. November 2025	Permintaan Informasi	Permintaan data formulasi pakan ikan	Dicko	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan mengarahkan ke bagian divisi pakan	Tuntas	
14		Tatap Muka	13. November 2025	Permintaan Informasi	Magang pemijahan gurami	Haryanto	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menerima dan memberikan informasi terkait pelaksanaan magang pemijahan ikan gurame	Tuntas	
15		Tatap Muka	14. November 2025	Permintaan Informasi	Mengambil PKS	Maryani	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menyerahkan LHU	Tuntas	
16		Tatap Muka	14. November 2025	Permintaan Informasi	Mencari benih ikan	M. Isnaini	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait ketersediaan dan harga benih ikan	Tuntas	
17		Tatap Muka	14. November 2025	Permintaan Informasi	Mengantar proposal	Soraya	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menerima proposal dan mengarahkan pada bagian terkait	Tuntas	
18		Tatap Muka	17. November 2025	Permintaan Informasi	Survey harga dan koordinasi pengadaan	Firman,	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi harga dan ketersediaan ikan	Tuntas	
19		Tatap Muka	18. November 2025	Permintaan Informasi	Konsultasi pembenihan ikan belida	Diva Rahma Nur Hafidah	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait pembenihan ikan belida dan mengarahkan ke bagian terkait	Tuntas	
20		Tatap Muka	18. November 2025	Permintaan Informasi	Koordinasi	Muhammad Fauzi	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan mengarahkan ke bagian terkait	Tuntas	
21		Tatap Muka	19. November 2025	Permintaan Informasi	Bimbingan Teknis	Musmuliadi	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi tentang bimbingan teknis budidaya perikanan	Tuntas	
22		Tatap Muka	19. November 2025	Permintaan Informasi	Menjemput peserta PKL	Sari Megawati	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan pendampingan dan pengarahannya pada siswa yang telah selesai melakukan PKL	Tuntas	
23		Tatap Muka	19. November 2025	Permintaan Informasi	Mencari informasi tentang tempat kegiatan untuk acara APKS PGRI MGMP MATEMATIKA Kab.Banjor	Ahmad Mujahid	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberi informasi terkait persewaan aula dan fasilitas yang lain	Tuntas	
24		Tatap Muka	20. November 2025	Permintaan Informasi	Praktikum Teknologi Pembenihan Ikan	Rina Laila	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menerima dan mengarahkan ke bagian terkait	Tuntas	

25		Tatap Muka	20. November 2025	Permintaan Informasi	Pengambilan bantuan benih papuyu	Wahyu wardani	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan melakukan pendampingan dan penyerahan benih papuyu	Tuntas	
26		Tatap Muka	20. November 2025	Permintaan Informasi	Mengajukan MOU	Herina	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan mengarahkan ke bagian terkait	Tuntas	
27		Tatap Muka	20. November 2025	Permintaan Informasi	Magang Pelatihan Budidaya Ikan Haruan	Pondok Pesantren Wali Songo Banjarbaru	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi dan mengarahkan ke bagian pengelola ikan haruan	Tuntas	
28		Tatap Muka	21. November 2025	Permintaan Informasi	Konsultasi bibit	Nazam	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberi informasi ketersediaan benih dan harganya	Tuntas	
29		Tatap Muka	24. November 2025	Permintaan Informasi	Monitoring pkl	Maisarah	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan pendampingan supervisi dengan anak magang/PKL SMK	Tuntas	
30		Tatap Muka	25. November 2025	Permintaan Informasi	Konfirmasi	Bank Kalsel banjarbaru	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan mengarahkan ke bagian terkait	Tuntas	
31		Tatap Muka	25. November 2025	Permintaan Informasi	Konsultasi tentang budidaya ikan	Ramli	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberi informasi tentang budidaya perikanan	Tuntas	
32		Tatap Muka	26. November 2025	Permintaan Informasi	Penjemputan siswa PKL	Supadmi Asih	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan pendampingan dan pengarahannya pada siswa yang telah selesai melakukan PKL	Tuntas	
33		Tatap Muka	26. November 2025	Permintaan Informasi	Penjemputan siswa PKL	Miftah Zainun N	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan pendampingan dan pengarahannya pada siswa yang telah selesai melakukan PKL	Tuntas	
34		Tatap Muka	27. November 2025	Permintaan Informasi	Studi Lingkungan Basah Terkait Budidaya	M. Muslim	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan mengarahkan ke bagian terkait	Tuntas	
35		Tatap Muka	28. November 2025	Permintaan Informasi	Pengantaran surat izin kegiatan	Ratu Halifah	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menerima surat dan menyerahkan ke bagian persuratan	Tuntas	
36		Tatap Muka	28. November 2025	Permintaan Informasi	Pengantaran Siswa Magan	Devisa Dahlia Prayitno	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan melakukan pendampingan dan memberikan pengarahannya kepada siswa magang	Tuntas	

Layanan Jasa Laboratorium

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima			Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindak lanjut		Keterangan
									Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4			5	6	7	8	9	10	11	12
1		Tatap Muka	14	November	2025	Permintaan Informasi	Pengujian Parasit	Aprian	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan pengujian sampel di laboratorium	Tuntas	

2		Tatap Muka	25	November	2025	Permintaan Informasi	Pengujian Proksimat, Bakteri dan Virus	Nur Maulidiyah	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan pengujian sampel di laboratorium	Tuntas	
---	--	------------	----	----------	------	----------------------	--	----------------	--------------	---------------	--	--------	--

Layanan Produk

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
-	-	Tatap Muka	- November 2025	Permintaan Informasi	-	-	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	-	Tuntas	

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR TAWAR MANDIANGIN
PERIODE BULAN DESEMBER TAHUN 2025

Layanan Jasa Konsultasi dan Bimbingan Teknis.

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindakan lanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1		Tatap Muka	1 Desember 2025	Permintaan Informasi	Koordinasi	Kalapas Martapura	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan mengarahkan Ke Kepala Balai	Tuntas	
2		Tatap Muka	11 Desember 2025	Permintaan Informasi	Edukasi Tentang Budidaya Ikan	Aulia Rahmah	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menerima dan melakukan pendampingan di lapangan	Tuntas	
3		Tatap Muka	2 Desember 2025	Permintaan Informasi	Koordinasi	Amak Priyatna	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait Belida dan Mengarahkan Ke bagian terkait	Tuntas	
4		Tatap Muka	3 Desember 2025	Permintaan Informasi	Survey Tempat Kunjungan Siswa	Vandriyono	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait teknis kunjungan siswa	Tuntas	
5		Tatap Muka	5 Desember 2025	Permintaan Informasi	Survei Kunjungan Tempat Kegiatan	Endang Purwanti	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait peminjaman tempat	Tuntas	
6		Tatap Muka	8 Desember 2025	Permintaan Informasi	Kunjungan Dan Pengambilan Bibit Ikan	Nurina Hayati	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan melakukan pendampingan dan mengarahkan ke bagian terkait	Tuntas	
7		Tatap Muka	9 Desember 2025	Permintaan Informasi	Survei Bibit Ikan	DKPP Kapuas	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan melakukan pendampingan dan mengarahkan ke bagian terkait	Tuntas	
8		Tatap Muka	9 Desember 2025	Permintaan Informasi	Koordinasi pengujian kesehatan ikan	Christian Felix	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait pengujian laboratorium	Tuntas	
9		Tatap Muka	9 Desember 2025	Permintaan Informasi	Cari ikan koi	Lewiana Apfia	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan dengan memberikan ketersediaan dan harga ikan koi	Tuntas	
10		Tatap Muka	10. Desember 2025	Permintaan Informasi	Konsultasi Budidaya Ikan	Diskan Kab. Seruyan	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait budiadaya perikanan	Tuntas	
11		Tatap Muka	11. Desember 2025	Permintaan Informasi	Koordinasi sewa Aula	Aulia Rahman	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberi informasi penyewaan aula	Tuntas	

12		Tatap Muka	11. Desember 2025	Permintaan Informasi	Konsultasi Budiadaya Perikanan	Zelin Hafidzah	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait budiadaya perikanan	Tuntas	
13		Tatap Muka	17. Desember 2025	Permintaan Informasi	Permintaan data formulasi pakan ikan	Abdul Kahliq	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan mengarahkan ke bagian divisi pakan	Tuntas	
14		Tatap Muka	22. Desember 2025	Permintaan Informasi	Konsultasi	Dr. Firlianty	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menerima dan memberikan informasi terkait pelaksanaan magang pemijahan ikan gurame	Tuntas	
15		Tatap Muka	22. Desember 2025	Permintaan Informasi	Konsultasi	Dr. Noor Syarifuddin	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menerima dan mengarahkan pada bagian terkait	Tuntas	
16		Tatap Muka	22. Desember 2025	Permintaan Informasi	Konsultasi	Anang. N	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menerima dan mengarahkan pada bagian terkait	Tuntas	
17		Tatap Muka	22. Desember 2025	Permintaan Informasi	Sharing Pengelolaan BMN	Rudhini	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menerima dan mengarahkan pada bagian terkait	Tuntas	
18		Tatap Muka	22. Desember 2025	Permintaan Informasi	Mengantar Proposal Kelompok	Maryam	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menerima proposal dan mengarahkan pada bagian terkait	Tuntas	
19		Tatap Muka	23. Desember 2025	Permintaan Informasi	Mengantar Surat	Irwandi	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menerima surat dan mengarahkan pada bagian terkait	Tuntas	
20		Tatap Muka	31. Desember 2025	Permintaan Informasi	Pembelian Benih patin	Abdussaman	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait harga benih patin dan ketersediaannya	Tuntas	

Layanan Jasa Laboratorium

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1		-	November	Permintaan Informasi	-	-	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	-	Tuntas	

Layanan Produk

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1		Tatap Muka	16 Desember	Permintaan Informasi	Pembelian Benih Gabus Haruan 1000 Ekor		Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah Ditindak Lanjuti Dengan Pembuatan Billing dan Mengarahkan Ke Bagian Terkait	Tuntas	
2		Tatap Muka	18 Desember	Permintaan Informasi	Pembelian Benih Gabus Haruan 1500 Ekor		Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah Ditindak Lanjuti Dengan Pembuatan Billing dan Mengarahkan Ke Bagian Terkait	Tuntas	

3		Tatap Muka	Desember 18	Permintaan Informasi	Pembelian Benih Patin Dan Lele 14000 Ekor		Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah Ditindak Lanjuti Dengan Pembuatan Billing dan Mengarahkan Ke Bagian Terkait	Tuntas	
4		Tatap Muka	30 Desember 2025	Permintaan Informasi	Pembelian Benih Kelabau 400 Ekor	-	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah Ditindak Lanjuti Dengan Pembuatan Billing dan Mengarahkan Ke Bagian Terkait	Tuntas	