



**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN**  
**BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN**  
**SUMBER DAYA MANUSIA KELAUTAN DAN PERIKANAN**  
**BALAI PELATIHAN DAN PENYULUHAN PERIKANAN MEDAN**

JALAN KHAIDIR KELURAHAN NELAYAN INDAH  
KECAMATAN MEDAN LABUHAN - MEDAN 20253  
TELEPON : (061) 88800010 FAX : (061) 88800012

LAMAM: [www.kkp.go.id/brsdm/bp3medan](http://www.kkp.go.id/brsdm/bp3medan) SUREL : [bppp.medan@kkp.go.id](mailto:bppp.medan@kkp.go.id)

Nomor : B.1962/BPPP.MDN/TU.330/IX/2025 15 September 2025  
Sifat : Biasa  
Lampiran : satu berkas  
Hal : Undangan Kegiatan Forum Konsultasi Publik  
(FKP) Tahun 2025

Yth. Daftar terlampir

Sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Indonesia Nomor 16 tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di lingkup Unit Penyelenggara Pelayanan menetapkan bahwa setiap penyelenggara Pelayanan Publik wajib melaksanakan FKP sebagai bentuk peran Masyarakat dalam pengguna Pelayanan.

Berkenaan dengan hal tersebut kami sampaikan bahwa Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Medan akan melaksanakan Forum Konsultasi Publik sebagai Upaya mewujudkan Pelayanan Publik yang Prima dan mohon perkenan Bapak/Ibu dan Pejabat/Petugas yang membidangi Pelayanan Publik untuk menghadiri kegiatan dimaksud pada :

Hari / Tanggal : **Kamis/18 September 2025**  
P u k u l : 09.00 WIB s.d Selesai  
Tempat : Aula BPPP Medan  
Materi : Standar Pelayanan Publik BPPP Medan  
Link Zoom : <https://zoom.us/j/96376761445?pwd=JbADsOirZybiLgbfYrVnkiEAaIReJH.1>  
Meeting ID : 963 7676 1445  
Passcode : 343465

Atas Perhatiannya diucapkan terima kasih.

Kepala Balai Pelatihan dan  
Penyuluhan Perikanan Medan,



**Ditandatangani  
Secara Elektronik**

Ahmad Ridloudin

Lampiran 1

Nomor : B.1962/BPPP.MDN/TU.330/IX/2025

Tanggal : 15 September 2025

Tujuan Undangan

1. Luring

No	Instansi/Perusahaan	Jumlah
1	Dekan Fakultas Pertanian Universitas Sumatera Utara	1 Orang
2	Kepala Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Sumatera Utara	1 Orang
3	Kepala Dinas Ketahanan Pangan, Pertanian dan Perikanan Kota Medan	1 Orang
4	Dekan Fakultas Perikanan Universitas Dharmawangsa	1 Orang
5	Kepala Pelabuhan Perikanan Samudera Belawan	1 Orang
6	Kepala Stasiun Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Belawan	1 Orang
7	Kepala Badan Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan Medan 2	1 Orang
8	Kepala Badan Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan Medan 1	1 Orang
9	Kepala Kelurahan Nelayan Indah	1 Orang
10	Kepala Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 12 Medan	1 Orang
11	Pimpinan PT. Sorby Intenational Medan	1 Orang
12	Pimpinan PT Toba Surimi Industries	1 Orang
13	Pimpinan PT Winson	1 Orang
14	Pimpinan PT Putri Indah	1 Orang
15	Pimpinan PT Lautan Persada	1 Orang
16	Pimpinan Yasuruang Samudera Rezeki	1 Orang
17	Pimpinan Seafood Samudera Pasifik	1 Orang
18	Pimpinan Seafood Sumatera Perkasa	1 Orang
19	Pimpinan Redaksi Analisa	1 Orang
20	Ketua IPKANI Provinsi Sumatera Utara	1 Orang
21	Mahasiswa Politeknik AUP Penyuluhan	1 Orang
22	Mahasiswa Universitas Potensi Utama	1 Orang
23	Pegawai Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Medan	8 Orang

2. Daring

No	Instansi/Perusahaan	Jumlah
1	Kepala Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Sumatera Utara	1 Orang
2	Kepala sekolah Menengah Kejuruan Negeri 3 Sibolga	1 Orang
3	Kepala Sekolah Menengah Kejuruan Negeri Tanjung Balai	1 Orang
4	Ketua Sekolah Tinggi Perikanan dan Kelautan Matauli	1 Orang
5	Kepala Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) YAPIM	1 Orang
6	Pimpinan PT Aqua Farm Indonesia	1 Orang
7	Direktur Poltek KP Dumai	1 Orang
8	Balai Pelatihan dan Penyuluhan (BPPP) Tegal	1 Orang
9	Balai Pelatihan dan Penyuluhan (BPPP) Banyuwangi	1 Orang
10	Balai Pelatihan dan Penyuluhan (BPPP) Bitung	1 Orang
11	Balai Pelatihan dan Penyuluhan (BPPP) Ambon	1 Orang
12	Kepala Dinas Perikanan Kota Dumai	1 Orang
13	Kepala Dinas Perikanan Kota Banda Aceh	1 Orang

**RUNDOWN KEGIATAN  
FORUM KONSULTASI PUBLIK  
Tahun 2025**

**Hari Kamis, Tanggal 18 September 2025**

WAKTU	DURASI	AGENDA	KETERANGAN
09.00 - 10.00	60"	Registrasi Peserta	Panitia
10.00 - 10.02	2"	Pembukaan	MC Ismi Kurnia
10.02 - 10.05	3"	Menyanyikan Indonesia Raya	Operator
10.05 - 10.08	3"	Mars KKP	Operator
10.08 - 10.12	5"	Pembacaan Doa	Herry Agussetiawan
10.12 - 10.15	3"	Laporan Kegiatan Forum Konsultasi Publik (FKP)	Kepala BPPP Medan
10.15 - 10.30	15"	Sambutan sekaligus Membuka kegiatan Forum Konsultasi Publik BPPP Medan TA. 2025	Kepala Pusat Pelatihan Kelautan dan Perikanan
10.30 - 11.30	60"	Memandu kegiatan materi Konsultasi Pelayanan Publik	Moderator Herry Agussetiawan
		Pemaparan Standar Pelayanan BPPP Medan Tahun 2025	Marianus Octo Brewon, S.St.Pi (Ketua Tim AKP BPPP Medan)
11.30 - 11.35	5"	Penyusunan Berita Acara dan Hasil Notulensi	Panitia dan Peserta
11.35 – 11.45	10"	Penandatanganan Berita Acara Bersama Forum Konsultasi Publik Standar Pelayanan BPPP Medan	Panitia Dipandu MC
11.45 – 11.50	5"	Pembacaan Notulen Kegiatan Forum Konsultasi Publik Standar Pelayanan BPPP Medan	Tim Pelayanan Publik
11.50 – 11.55	5"	Foto Bersama	Panitia
11.55 - 12.00	5"	PENUTUPAN	MC

## NOTULENSI FORUM KONSULTASI PUBLIK

23 Juni 2025

Ruang : Aula BPPP Ambon

Lokasi: BPPP Ambon

Agenda: Forum Konsultasi Publik dan Sosialisasi Pembangunan Zona Integritas Menuju WBK dan WBBM BPPP Ambon Tahun 2025

Peserta yang hadir:

- 1) Filep Festus Asaribab
- 2) Nurlely Bahruddin
- 3) Ap'idatul Hasanah
- 4) FERDINAND SANAMASSE
- 5) Cut Dara Thahira
- 6) Novlin S. Talakua
- 7) SYAIFUL ABIDIN SOPLESTUNY, S.Pi
- 8) Desi Yulianti
- 9) ROSIDA SIDING, S.Pi
- 10) Abdurrahim lessy
- 11) Hendry Masansony
- 12) Suprapti
- 13) Aulia Rahman Rajikin Kibas
- 14) Eka Fauziah
- 15) Dessy Rompis
- 16) Abner Aminadap Rahanra
- 17) Bernad Menanti, S.St.Pi
- 18) JOHAN, S. AP.
- 19) Dra. Hera Rusida, MM
- 20) Mamet sugiarto
- 21) ROY NESSEN S MATOKE
- 22) Irma Yulianti
- 23) Sugesti Titik Maryati
- 24) Firman
- 25) William faidiban
- 26) Karwan Kaunar
- 27) Della N. Latuihamallo, A.Md, S.E
- 28) Septy Roy Suila. S.Pi, M.Si
- 29) Umaran
- 30) HERDI JACKSON NOTANUBUN, A. Md, S. P
- 31) Fiona A.B.Nikyuluw
- 32) Asmaniah Woretma
- 33) Fitri Sarifah
- 34) Ida Farida

- 35) Yuni Lestari
- 36) Jacob Lainsanputty
- 37) Armin Harry Uspessy
- 38) Marfin Jona Lekatompessy
- 39) Jales Pesurnay
- 40) Kasmawati
- 41) Awaluddin Karim
- 42) Deni Aulia, M.F.Sc
- 43) Novi Hendriks S.Pi
- 44) Ufairah Bin Thahir,S.Pi.,M.Si
- 45) Ayu Setyarini
- 46) Rudy Budiawan Lating,S.Pi
- 47) Feriyanti
- 48) M. ZAINUDIN BHRUL
- 49) Nur Raini Talaohu
- 50) Napsia
- 51) Maria Waroi
- 52) Cindy Aprilia
- 53) Ricky Berhitu, S.Pi., M.Si
- 54) Noalina Absa Emola
- 55) Kokoh triyanto
- 56) Djefryson Adolf Alexander Nanlohy, S.Pi
- 57) Sarce Irene Salomina Swom
- 58) Sabrinah, S. St
- 59) Idris Slamati
- 60) Shandra J. Thenu
- 61) Selfiana Awom
- 62) Belinda Rosario Swom
- 63) Erki Herdian
- 64) Muttaqin, S.Kom
- 65) Achmad Sudaryadi
- 66) HANNY MANIKE LAWALATA, S.Pi., M.Si
- 67) Julieta V D Hehanussa
- 68) Romeo Siruang
- 69) CAKRA USPESSY
- 70) SUKUR. S. Pi
- 71) Widya Andrawita Masawoe,S.Pi
- 72) WANDA ELITA LUMAMULY
- 73) Arief Gunawan
- 74) Dedy Heru Susanto
- 75) Herlia Suneth
- 76) Nurjen
- 77) Sunardi

- 78) BAYU CHAIRU MAHAD
- 79) Ade yunaifah
- 80) Dhea Bening Febrianti
- 81) JANCE MASBAITUBUN,A.Md
- 82) Eli Nurcahyani, S.E.
- 83) Victor Maulany
- 84) Chaedar Afthon
- 85) BATHSYANA P. RUMAHLATU, S.PI
- 86) Kalisuan Ada'
- 87) Bernardina Rettob, S.Pi
- 88) Nov Rumonin
- 89) Benyamin Rerebain
- 90) Fitri Rahayu Ningsih
- 91) La ajid
- 92) TARSONO,S.Pi
- 93) Suyatno
- 94) Kuraisin Hardjun, SP
- 95) Kurnain
- 96) Dhea Finasthi
- 97) Kornelia mainolo
- 98) Jean C. Salamena, S.Pi
- 99) Herman Alex, S.Pi
- 100) Fitriyah Husnul Khotimah

Hasil Rapat:

Acara dipandu oleh Bpk. Benyamin Rerebain selaku MC

**Sambutan Kepala Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Ambon Bpk. Abubakar, S.St.Pi.,M.Si :**

- Laporan secara singkat Forum Konsultasi Publik BPPP Ambon tahun 2025. kegiatan ini dilaksanakan sesuai dengan UUNo. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Dampak negatif dari SOP yang di buat dan dilakukan perbaikan.
- Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik.
- Forum Konsultasi Publik sesuai dengan UU Nomor 20 Tahun 2025 tentang nama layanan publik dan produk layanan publik di lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan.

**Sambutan Kepala Pusat Pelatihan Kelautan dan Perikanan Ibu Lilly Aprilya Pregiwati, S. Pi., M. Si :**

- TABEA..
- BPPP Ambon merupakan unit pelaksana teknis KKP dengan Eselon 1 BPPSDM KP pada dasarnya wilayah kerja BPPP Ambon terdiri dari 8 provinsi di Wilayah Timur Indonesia.
- Walaupun peserta tidak seluruhnya hadir secara luring di acara FKP pada siang hari ini, tetapi banyak juga yang mengikuti secara daring, kemudian ada juga perwakilan dari media yang meliput, perwakilan dari perusahaan, maupun para pelaku utama.
- Kualitas dari para Pelatih terus berubah mengikuti zamannya.
- Kedepan bukan hanya terkait pelatihan untuk awak kapal perikanan tetapi juga kita akan melakukan pelatihan teknis di berbagai bidang kelautan dan perikanan.
- Sesuai dengan aturan yang menjadi acuan sebagai UPT penyedia layanan informasi dan pelayanan publik dalam semua unsur
- Harapannya pertemuan ini dapat memberikan kesan dan dampak yang baik dengan keterbatasan kita dalam efisiensi anggaran namun FKP dapat dilaksanakan dengan baik
- Upaya pada hari ini dapat mengantar BPPP Ambon untuk terus meningkatkan pelayanan publiknya dan di tahun 2024 mendapat penghargaan pelayanan Prima (A) dan masuk dalam Pelayanan Publik Nasional terus menjaga semangatnya dalam mewujudkan targetnya dan membawa perubahan yang nyata di dalam wilayah kerja
- Saya ucapkan terimakasih kepada seluruh panitia dan para undangan yang telah berkontribusi dalam acara FKP hari ini salam sehat dan fresh selalu.

**Paparan Kepala BPPP Ambon :**

- Pada Tahun 2025 Pelatihan Kepelautan terkendala pemblokiran anggaran untuk itu agar terlaksananya pelatihan kepelautan kami bekerja sama dengan BLU Tegal
- Wilayah Kerja BPPP Ambon Menaungi 9 provinsi di wilayah Timur Indonesia untuk pelatihan dan 8 Provinsi untuk penyuluhan.
- Berdasarkan Keputusan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2025 tentang nama layanan publik dan produk layanan publik di lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan maka di BPPP Ambon memiliki 2 layanan publik yaitu pelatihan tingkat dasar bagi masyarakat dan uji profesi bagi awak kapal perikanan. Komponen Standar Pelayanan Publik ini didesain untuk memberikan akses informasi seluas-luasnya kepada publik sehingga

masyarakat dapat menjangkau pelayanan pelatihan tingkat dasar untuk kesejahteraan masyarakat.

- Jenis Pelayanan Pelatihan Tingkat Dasar Bagi Awak Kapal Perikanan di BPPP Ambon meliputi : Basic Safety Training (BST) International sesuai Standard of Training Certification and Watchkeeping (STCW) 2010 with amendments, Basic Safety Training Fisheries Class I dan Basic Safety Training Fisheries Class II, Ahli Nautika Kapal Perikanan Tingkat II/ANKAPIN II (Pembentukan), Ahli Nautika Kapal Perikanan Tingkat II/ANKAPIN II (Peningkatan), Ahli Teknik Kapal Perikanan Tingkat II/ATKAPIN II (Pembentukan), Ahli Teknik Kapal Perikanan Tingkat II/ATKAPIN II (Peningkatan), Ahli Nautika Kapal Perikanan Tingkat III/ANKAPIN III (Pembentukan), Ahli Nautika Kapal Perikanan Tingkat III/ANKAPIN III (Peningkatan/upgrading), Ahli Teknik Kapal Perikanan Tingkat III/ATKAPIN III (Pembentukan), Ahli Teknik Kapal Perikanan Tingkat III/ATKAPIN III (Peningkatan/upgrading), Sertifikasi Kecakapan Nelayan (SKN), Sertifikasi Keterampilan Penanganan Ikan (SKPI), Sertifikasi Operasional Penangkapan Ikan (SOPI). Pada Ujian Peningkatan/upgrading Sertifikat Kecakapan Khusus (SKK) 60 mil dan atau 60 mil plus ke Ahli Nautika Penangkapan Ikan/Ahli Teknik Penangkapan Ikan III.
- Selain pelatihan tingkat dasar BPPP Ambon juga melaksanakan Ujian keahlian awak kapal perikanan (Uji Profesi) dan Ujian Kompetensi bagi SMK yang telah diapprove, akan tetapi pada sekolah yang belum diapprove wajib untuk siswanya mengikuti diklat sebelum dilakukan Uji Kompetensi.
- Tanpa Sertifikat BST tidak dapat membuat buku pelaut, dan tanpa buku pelaut tidak dapat bekerja diatas kapal, dan jika ingin jadi perwira diatas kapal wajib mengikuti Diklat ANKAPIN dan ATKAPIN.
- Pembiayaan pelatihan tingkat Dasar dan uji profesi serta tarif PNBP berlaku di lingkup KKP sesuai dengan PMK 1 tahun 2024.
- Terkhusus untuk pelatihan BST-F II Pelatihnya dapat Mobile.
- Pengaduan dapat dilakukan secara tertulis dan dimasukkan dalam kotak pengaduan yang ada di PTSP maupun melalui Online pada aplikasi **SPAN Lapor!** pada link <https://www.lapor.go.id/>
- Sarana dan Prasarana terdapat ruang pelayanan, ruang peralatan, ruang kelas, dan klinik bagi yang mengalami masalah kesehatan.
- Sarana pendukung lainnya Aplikasi SiPintar (sedang maintenance) sementara kami punya WA Di bagian Pelayanan, Aplikasi Simekdi, Nomer Antrian, Alat Survey Mandiri (Petugas Layanan BPPP Ambon telah diikutkan Diklat Terkait Pelayanan Publik terutama bagi security) .
- Hampir semua Pelatih di BPPP Ambon telah lengkap Sertifikasi IMO.

□ **Ulfairah Bin Thahir, S.Pi., M.Si (Kadis Kab. Buru)**

- Apakah Pelatihan SKN di Kabupaten Buru dengan kuota peserta sebanyak 50 orang pelaku utama apakah masih tetap atau ada perubahan persyaratan SKN.

□ **Amalia Fitri Ambon, S.Pi.,M.Si (SUPM Waiheru)**

- Apakah BPPP Ambon menyediakan Arsip Digital Sertifikat Purnawidya BST yang dapat diakses melalui Aplikasi Simekdi, secara Online.
- Apakah ada Persyaratan calon peserta BST yang berumur di bawah 16 tahun



□ **Yogi Adri Firnanto S.St.Pi (PT. Perikanan Indonesia)**

- Selain Pelatihan Tingkat Dasar bagi awak kapal perikanan, BPPP Ambon menyediakan diklat HACCP/pengolahan Ikan karena dunia industri membutuhkan tenaga kerja yang tersifikasi.
- Apakah BPPP Ambon memiliki satu sistem yang data terintegrasi untuk pelatihan tingkat dasar bagi awak kapal yang memudahkan dunia industri untuk mencari tenaga kerja yang dibutuhkan.

**Notulis,**



Wahyuni Eka Susanty

## □ Dokumentasi Kegiatan





**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN**  
**BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN**  
**SUMBER DAYA MANUSIA KELAUTAN DAN PERIKANAN**  
**BALAI PELATIHAN DAN PENYULUHAN PERIKANAN AMBON**

JL. DR. J. LEIMENA, RUMAH TIGA, KEC. TLK. AMBON, KOTA AMBON, MALUKU KODE POS 97233

TELEPON (0911) 322710 (LACAK), FAKSIMILE (0911) 322711)

LAMAN [www.kkp.go.id](http://www.kkp.go.id) SUREL [bppp\\_ambon@kkp.go.id](mailto:bppp_ambon@kkp.go.id)

**BERITA ACARA HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)**  
**PELAYANAN PUBLIK**

Pada hari ini, Senin, 23 Juni 2025, telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik BPPP Ambon tahun 2025, berdasarkan diskusi dan Keputusan Bersama menyatakan sebagai berikut :

No	Identifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Jangka waktu Penyelesaian
1	<ul style="list-style-type: none"><li>Terkait Pelatihan SKN di Kabupaten Buru apakah Kami dapat diberi kuota oleh BPPP Ambon karena yang kami anggaran 50 nelayan apakah masih tetap atau ada perubahan.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Menyurati ke Balai untuk pembukaan kelas untuk sistem pembukaan secara online.</li></ul>	Tahun 2025
2	<ul style="list-style-type: none"><li>Menyediakan arsip digital sertifikat purnawidya BST yang dapat diakses melalui Simekdi</li><li>Persyaratan minimal umur 16 tahun Apakah dapat menggunakan KK dan keterangan domisili untuk persyaratan pelatihan BST.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Untuk akses link sertifikat bisa di akses melalui website Kementerian Perhubungan Direktorat Jenderal Perhubungan Laut. "Direktorat Perkapalan dan Kepelautan" <a href="https://pelaut.dephub.go.id/verifikasi">"https://pelaut.dephub.go.id/verifikasi"</a></li><li>SKCK diwajibkan untuk peserta diatas usia 18 Tahun</li></ul>	Tahun 2025




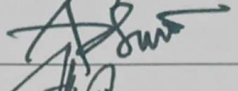

3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apakah ada pelatihan di luar kepelautan yang menangani tentang sertifikasi HACCP / pengolahan ikan. Karena dunia industri membutuhkan tenaga kerja yang tersertifikasi.</li> <li>• Apakah BPPP Ambon memiliki satu sistem terintegrasi peserta pelatihan yang telah lulus sehingga memudahkan kami pelaku usaha mencari tenaga kerja yang menjadi lulusan BPPP Ambon.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pada awal tahun telah dirapatkan dengan Dinas Tenaga Kerja Provinsi dan Membuat satu sistem yang memudahkan pelaku usaha untuk membuat forum alumni untuk memudahkan mendapatkan SDM yang lebih baik.</li> <li>• Akan dikoordinasikan dengan pimpinan Dinas Terkait dan memperkuat tim IT BPPP Ambon.</li> </ul>	Tahun 2025
---	---	---	------------

Pimpinan Unit Penyelenggara Pelayanan dapat menerima identifikasi masalah, usulan rekomendasi, jangka waktu dan berkomitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.



Masyarakat dan stakeholder yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progress tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh Unit Penyelenggara Pelayanan sesuai urutan rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepakati bersama.

Demikian berita acara ini dibuat sebagaimana mestinya.

BPPP Ambon, 23 Juni 2025

No.	NAMA*	PERWAKILAN	TANDA TANGAN
1.	Amalia Fitri Ambon,S.Pi.,M.Si	SUPM Waiheru	
2.	Yogi Adri Firnanto, S.St.Pi	PT. Perikanan Indonesia	
3.	David Jordan Lerebulan	SMK Negeri 1 SBB	

\*) Penandatanganan adalah masing-masing perwakilan dari peserta FKP

<p><b>Kepala BPPP Ambon</b></p>  <p><b>Abubakar, S.St.Pi., M.Si</b></p>	<p><b>Ketua Area Pelayanan Publik</b></p>  <p><b>Fajar Ren-El, S.Pi., M.Si</b></p>
--	--

\*) Penandatanganan adalah Pimpinan Instansi dan Penyelenggara Pelayanan