



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN

KKP
2025

panganbiru

08
POVERTY GROWTH



MEKANISME PENANGANAN PENGADUAN

DITJEN PRL



Pengaduan disampaikan melalui saluran resmi dan wajib diinput ke aplikasi LAPOR



1



Memeriksa kelengkapan pengaduan

2



Mengidentifikasi Subjek dan Objek pengaduan

3



Melakukan klarifikasi atas informasi dalam pengaduan serta meminta dokumen pendukung kepada pengadu

4



Menetapkan kategori pengaduan dan penyelesaian tindak lanjut

5



memberikan respon awal atau jawaban atas tindak lanjut penyelesaian pengaduan ke aplikasi LAPOR

6



Membuat laporan hasil telaah pengaduan

7



Gedung Mina Bahari II, Lantai 15, KKP



pengaduan.ditjenprl@kkp.go.id



wbs.kkp.go.id