



ALASAN yang Dapat Digunakan  
Untuk **MENGAJUKAN**

# KEBERATAN

## INFORMASI PUBLIK

Apabila Ditemukan Alasan Berikut :

1. Penolakan Berdasarkan Alasan **Pengecualian Informasi Publik**;
2. Tidak disediakan **informasi berkala**;
3. **Tidak ditanggapinya** permintaan informasi publik;
4. Permintaan informasi publik **ditanggapi tidak sebagaimana yang diminta**;
5. **Tidak dikabulkannya** permintaan informasi publik;
6. Pengenaan **biaya yang tidak wajar**;
7. Penyampaian informasi publik yang **melebihi waktu yang dijanjikan** dalam peraturan perundang-undangan.



SESUAI PASAL 39 PERATURAN KOMISI INFORMASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 1 TAHUN 2021  
TENTANG STANDAR LAYANAN INFORMASI PUBLIK



KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN  
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDI DAYA

**BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR TAWAR TATELU**

**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



# ALUR PENANGANAN KEBERATAN INFORMASI PUBLIK



1



Pemohon Informasi Publik  
Mengajukan  
Keberatan Ke Atasan  
Pejabat Pengelola  
Informasi Dan  
Dokumentasi (PPID)

2



Atasan PPID  
Memberikan  
keputusan /  
tanggapan paling  
lambat 30 hari kerja  
setelah  
diterimanya  
keberatan secara  
tertulis

3



Jika pengajuan  
sengketa  
puas atas putusan  
Atasan PPID,  
sengketa selesai

4



Jika pengajuan sengketa  
tidak puas  
dengan putusan Atasan PPID,  
sengketa dapat  
ditindaklanjuti  
melalui komisi informasi.  
Pengajuan sengketa ke komisi  
informasi selambat-  
lambatnya  
dilakukan 14 hari kerja sejak  
diterimanya keputusan /  
tanggapan  
tertulis dari Atasan PPID



KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN  
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDI DAYA  
**BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR TAWAR TATELU**

**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



# SOP

## PERMINTAAN KEBERATAN

### PPID BALAI PERIKANAN BUDI DAYA AIR TAWAR TATELU

| KEGIATAN                                                                                                                                                                                         | WAKTU                                                                                                 | OUTPUT                                                                                                                 | KETERANGAN                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b><br><br>Menerima pengajuan keberatan dari pemohon                                                      | <br>5 menit         | <br>Permohonan informasi            | <br>Pemohon datang langsung                             |
| <b>2</b><br><br>Menjelaskan cara mengajukan keberatan atas pelayanan informasi publik melalui aplikasi e-PPID | <br>5 menit       | <br>Daftar pemohon dalam aplikasi | <br>Asistensi pencarian informasi, log-in ke aplikasi |
| <b>3</b><br><br>Melakukan penelusuran atas pengajuan keberatan                                                | <br>5 menit       |                                                                                                                        | -                                                                                                                                          |
| <b>4</b><br><br>Jika ditolak, harus menyampaikan surat penjelasan penolakan.                                  | <br>30 hari kerja | <br>Surat                         | -                                                                                                                                          |
| <b>5</b><br><br>Jika pengajuan keberatan diterima, menyiapkan informasi yang diminta pemohon                  | <br>30 hari kerja | <br>Memo                          | -                                                                                                                                          |
| <b>6</b><br><br>Menyampaikan konsep memorandum kepada PPID/Atasan PPID                                        | <br>1 jam         | <br>Surat/ Memo                   | -                                                                                                                                          |
| <b>7</b><br><br>Proses pemberian jawaban atas permohonan informasi                                            | <br>30 menit      | <br>Data dan Informasi Publik     | -                                                                                                                                          |
| <b>8</b><br><br>Petugas melakukan pencatatan pembukuan rekapitulasi permohonan informasi                      | <br>5 menit       | <br>Arsip                         | -                                                                                                                                          |



KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN  
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDI DAYA  
**BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR TAWAR TATELU**

**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif