



LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT

Balai Besar Perikanan Budi Daya Laut Lampung



KANAL PENGADUAN KAMI



SPAN LAPOR : lapor.go.id



WhatsApp : [08117257770](https://wa.me/08117257770)



SMS : Pesan singkat ke Nomor **1708**



E-mail : pengaduanbbpbl01@gmail.com



Website WBS : www.wbs.kkp.go.id



Alamat : Jalan Yos Sudarso, Desa Hanura,
Kecamatan Teluk Pandan,
Kabupaten Pesawaran, Lampung,
Kode Pos 35451



MEDIA SOSIAL BBPBL LAMPUNG



Instagram : [@BBPBL_LAMPUNG](https://www.instagram.com/BBPBL_LAMPUNG)



X (Twitter) : [@BBPBL_LAMPUNG](https://twitter.com/BBPBL_LAMPUNG)



Facebook : [BBPBL LAMPUNG](https://www.facebook.com/BBPBL_LAMPUNG)



YouTube : [BBPBL Lampung](https://www.youtube.com/BBPBL_LAMPUNG)



Sampaikan **aspirasi, saran, dan pengaduan** Anda
melalui **kanal resmi BBPBL Lampung**.



ALUR PENGADUAN MASYARAKAT

Balai Besar Perikanan Budi Daya Laut Lampung

Hubungi Petugas

Hubungi melalui:

- Tatap muka
- Media Sosial
- E-mail
- Call Center
- **SPAN LAPOR!**

1



2



Sampaikan Pengaduan

Sampaikan pengaduan anda dengan bahasa yang sopan dan santun.

3



Petugas Mencatat Pengaduan

Petugas akan mencatat pengaduan anda dan memprosesnya.

4



Verifikasi Pengaduan

Tim Pengaduan masyarakat memverifikasi pengaduan anda.

5



Tindak Lanjut Pengaduan

Pengaduan Anda dijawab oleh ketua tim/petugas yang ditunjuk.



*Pengaduan Anda Menjadi
Dasar Perbaikan Pelayanan Kami*