



FORUM KONSULTASI PUBLIK dan SOSIALISASI STANDAR PELAYANAN BPBL AMBON TAHUN 2026

Ambon, 25 Juni 2026





PROLOG

SISTEM PELAYANAN SATU PINTU

- Menyederhanakan mekanisme pelayanan, sehingga kemanfaatannya benar-benar dirasakan oleh masyarakat.
- Menghasilkan pelayanan yang lebih mudah, sederhana, cepat, murah, dan tertib administrasi pelayanan

VISI & MISI PELAYANAN PUBLIK

- **VISI :** Pelayanan Prima Bagi Kemajuan Perikanan Budi Daya Laut
- **MISI :**
 1. Meningkatkan pengelolaan informasi dan layanan konsultasi teknik budidaya laut;
 2. Meningkatkan pelayanan jasa laboratorium;
 3. Meningkatkan layanan pengembangan produk budidaya laut;
 4. Meningkatkan layanan bimbingan teknis dan pendidikan



MAKLUMAT PELAYANAN

“Dengan ini kami Pimpinan, Karyawan dan Karyawati Balai Perikanan Budidaya Laut Ambon

- Berjanji dan sanggup untuk melaksanakan pelayanan yang sesuai standar;
- Siap memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus menerus;
- Bersedia menerima sanksi, dan/atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar.”

MOTTO PELAYANAN

- Pelayanan yang **HEBAT**
Handal, Enerjik, Bersahaja Aktual dan Teladan



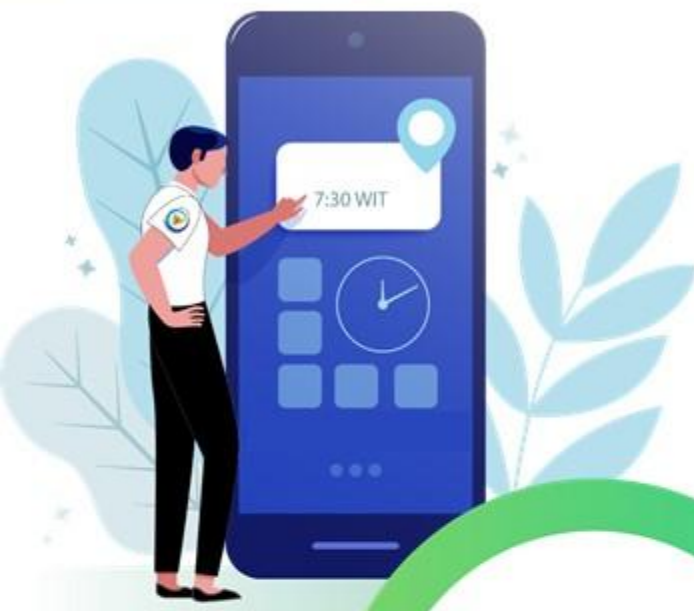


DASAR-DASAR HUKUM

- 1) **Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009** tentang Pelayanan Publik;
- 2) **Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012** tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- 3) **Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 33 Tahun 2017** tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 32 Tahun 2014 tentang Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan;
- 4) **Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 85 Tahun 2021** tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku Pada Kementerian Kelautan dan Perikanan;
- 5) **Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 42 Tahun 2023** tentang Penyelenggaraan Layanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan
- 6) **Keputusan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2025** tentang Nama Layanan Publik dan Produk Layanan Publik Di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan;
- 7) **Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2025** tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Bersifat Volatil yang Berlaku Pada Kementerian Kelautan dan Perikanan



JAM LAYANAN



Senin – Kamis
07.30 – 16.00
WIT

Jumat
07.30 – 16.30
WIT

Luar jam kerja
(hari Sabtu)
07.30 – 16.00
WIT

Luar jam pelayanan
(hari kerja)
Sesuai
perjanjian

Minggu/libur
(online/oncall)
0811471667
07.30 – 16.00
WIT

Jam Kerja, tanpa Jeda istirahat (sistem shifting)

Rutin bukan libur

Kesepakatan

Call Center



NAMA LAYANAN PUBLIK di BPBL AMBON

1

Pelayanan Barang Publik

PEMBUDIDAYAAN IKAN

2

Pelayanan Jasa Publik

**PEMERIKSAAN/PENGUJIAN
LABORATORIUM KESEHATAN
IKAN & LINGKUNGAN**

3

Pelayanan Jasa Publik

**KONSULTASI & BIMTEK
BIDANG
PEMBUDIDAYAAN IKAN**

4

Pelayanan Jasa Publik

**PENGUNAAN
PERALATAN BUDI DAYA**



**KEPMEN KP Nomor
20 Tahun 2025**

tentang Nama Layanan Publik
dan Produk Layanan Publik
Di Lingkungan Kementerian
Kelautan dan Perikanan



SISTEM, MEKANISME, PROSEDUR LAYANAN

SISTEM LAYANAN ELEKTRONIK

<https://simpelpuspa.bpblambon.id/>



LAYANAN UTAMA
APA YANG KAMI TAWARKAN ?

“ SISULTAN

Sistem Pelayanan Konsultasi &
BIMTEK Bidang Pembudidayaan
Ikan



“ SILOBSTER

Sistem Pelayanan Uji Laboratorium
Berbasis Elektronik



“ SIJUDIKA

Sistem Pelayanan Penjualan
Komoditas Pembudidayaan Ikan
Laut



“ SIPAPEDA

Sistem Pelayanan Penggunaan
Peralatan Budi Daya





LAYANAN PEMBUDIDAYAAN IKAN

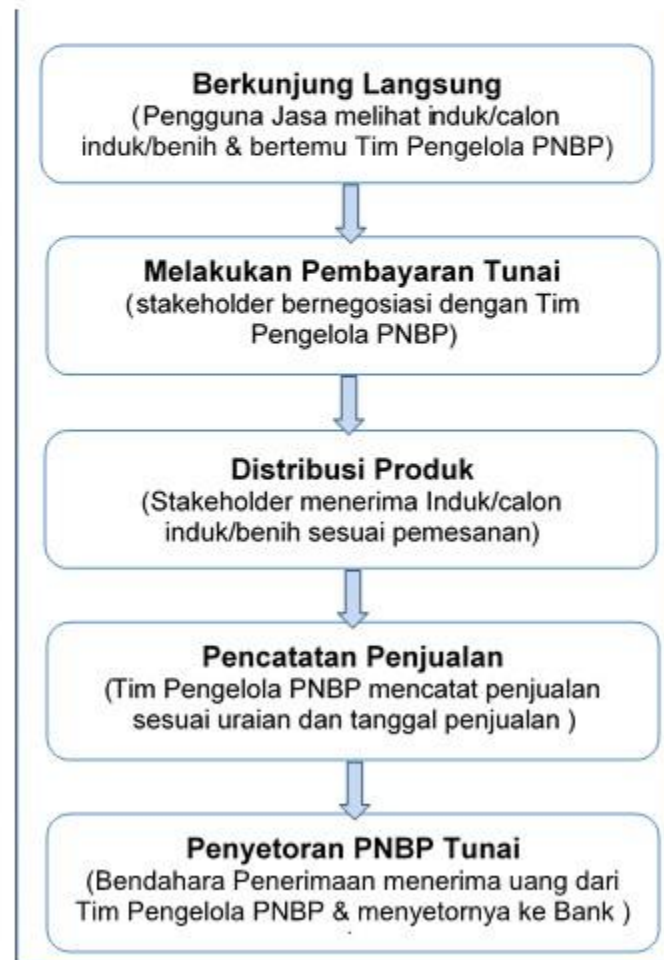
ACUAN

- Sistem elektronik (*online*)
SI JUDIKA
Sistem Pelayanan Penjualan Komoditas
Pembudidayaan Ikan Laut
- SOP No.B.986/BPBLA/OT.310/V/2026,
Penyediaan Induk, Calon Induk Bermutu dan Benih
Bermutu Bagi Stakeholder Baru;
- SOP No.B.987/BPBLA/OT.310/V/2026,
Penyediaan Induk, Calon Induk Bermutu dan Benih
Bermutu Bagi Pelanggan Tetap;
- SOP No. B.975/BPBLA/OT.310/V/2026,
Mekanisme SI JUDIKA (Sistem Pelayanan Penjualan
Komoditas Pembudidayaan Ikan Laut
- Biaya/Tarif: PMK No.1 Tahun 2025
(*belum termasuk biaya distribusi*)
- Produk layanan: Produk dipacking & dikirim
sesuai standar dan jaminan keselamatan
produk aman selama transportasi

Bagi Stakeholder/Pelanggan Baru



Bagi Stakeholder/Pelanggan Lama





LAYANAN PEMERIKSAAN/PENGUJIAN LABORATORIUM KESEHATAN IKAN & LINGKUNGAN

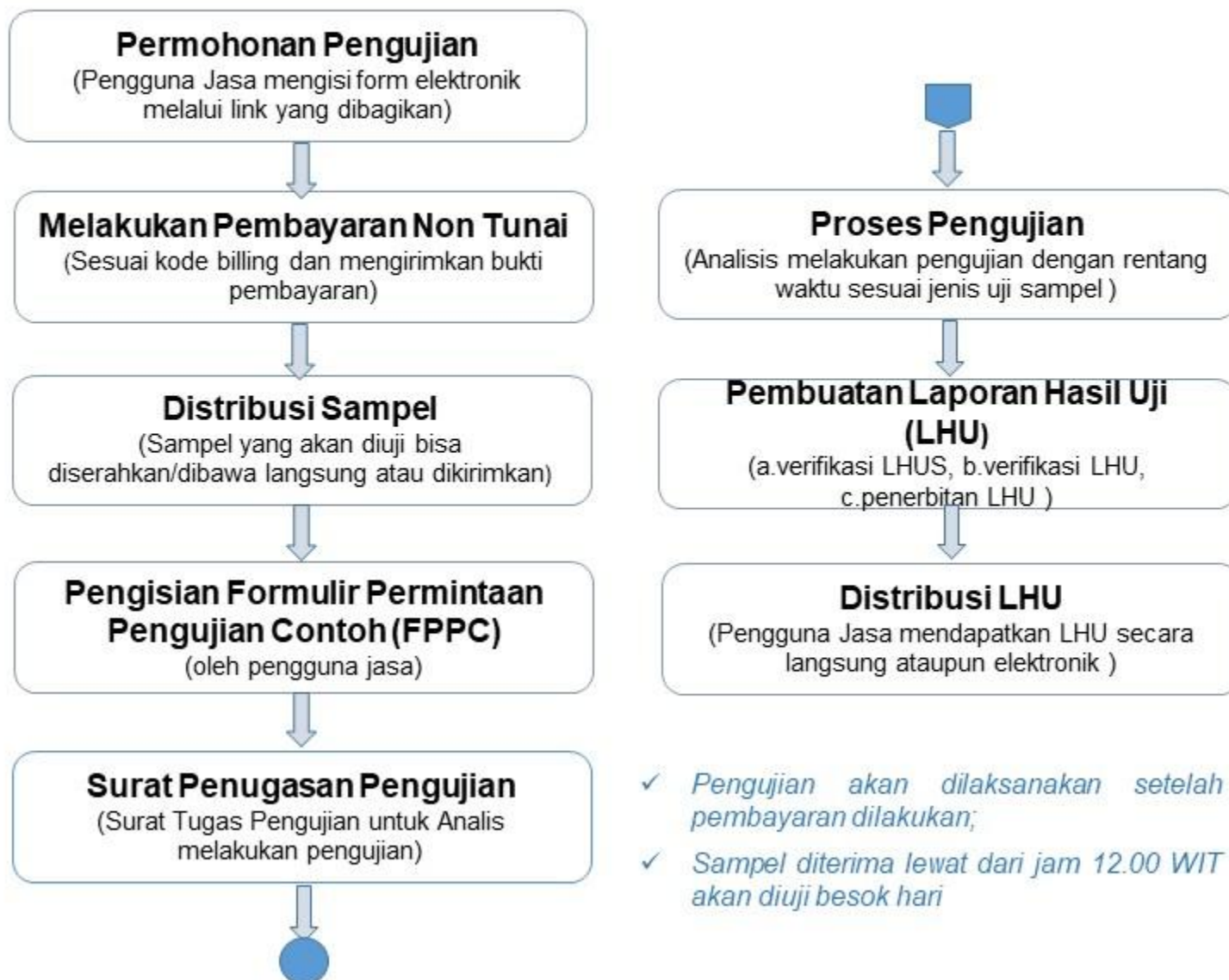
ACUAN

- Sistem elektronik (*online*)

SI LOBSTER

Sistem Pelayanan Uji Laboratorium
Berbasis Elektronik

- SOP No.B.75/BPBLA/OT.310/I/2026,
Pelayanan Sampel Kualitas Air;
- SOP No. B.76/BPBLA/OT.310/I/2026,
Pelayanan Sampel Mikrobiologi;
- SOP No. B.77/BPBLA/OT.310/I/2026,
Pelayanan Sampel Parasitologi;
- SOP No. B.92/BPBLA/OT.310/I/2026,
Pelayanan Sampel PCR;
- SOP No. B.974/BPBLA/OT.310/V/2026,
Mekanisme SI LOBSTER (Sistem Pelayanan Uji Laboratorium
Berbasis Elektronik) dan Mekanisme Pembayaran Non Tunai
- Biaya/Tarif
PP Nomor 85 Tahun 2021 (khusus untuk pengujian
pengukuran Suhu Air) & PMK Nomor 1 Tahun 2025
- Produk layanan :
Lembar Hasil Uji (LHU)





LAYANAN KONSULTASI & BIMBINGAN TEKNIS BIDANG PEMBUDIDAYAAN IKAN

ACUAN

- Sistem elektronik (*online*)

SI SULTAN

Sistem Pelayanan Konsultasi dan Bimtek
Bidang Pembudidayaan Ikan

- SOP No. B.95/BPBLA/OT.310/I/2026,
Mekanisme SI SULTAN (Sistem Pelayanan Konsultasi dan
Bimtek Bidang Perikanan Budidaya);
- SOP No. B.101/BPBLA/OT.310/I/2026,
Magang/ PKL/ Prakerin;
- SOP No. B.102/BPBLA/OT.310/I/2026,
Penelitian;
- SOP No. B.978/BPBLA/OT.310/V/2026,
Penggunaan Sarana Prasarana (Sarpras) Sesuai Tugas dan
Fungsi;
- SOP No. B.972/BPBLA/OT.310/V/2026,
Penerimaan dan Penyetoran PNBP Non Tunai Bagi
Penggunaan Sarpras & Peralatan Riset di Laboratorium

- Biaya/Tarif
PP Nomor 85 Tahun 2021

Mengajukan Surat Resmi Permohonan

Secara elektronik melalui SI SULTAN
(Khusus untuk mahasiswa dan peneliti harus
menyertakan proposal singkat / outline)

Persetujuan Permohonan (Penentuan pembimbing lapangan)

Seminar Proposal (Khusus bagi Penelitian)

Pelaksanaan Kegiatan

(Didampingi oleh pembimbing lapangan
dengan jangka waktu yang disepakati)

Pembuatan Laporan Kegiatan / Seminar Hasil

(Seminar hasil dikhususkan bagi
mahasiswa dan peneliti)

Penerbitan Sertifikat dan atau Surat Keterangan

(Surat Keterangan khusus bagi Penelitian)

Jika peserta Magang/PKL/Prakerin/Penelitian ingin
menggunakan Sarana Prasarana (Sarpras) BPBL
Ambon, maka alur pembayarannya (non tunai) sebagai
berikut

Permohonan Penggunaan Sarpras (Pengguna Jasa mengisi form elektronik SI SULTAN melalui link yang dibagikan)

Melakukan Pembayaran Non Tunai (Sesuai kode billing dan mengirimkan bukti pembayaran)

Menempati dan Menggunakan Sarpras (Sesuai dengan pembayaran penggunaan sarpras)

- Produk layanan :
Sertifikat / surat keterangan



LAYANAN PENGGUNAAN PERALATAN BUDI DAYA

ACUAN

- Sistem elektronik (*online*)

SI PAPEDA

Sistem Pelayanan Penggunaan Peralatan Budi Daya

- SOP No. B.985/BPBLA/OT.310/V/2026, Mekanisme Penggunaan Peralatan Budi Daya;
- SOP No. B.976/BPBLA/OT.310/V/2026, Mekanisme SI PAPEDA (Sistem Pelayanan Penggunaan Peralatan Budi Daya) BPBL Ambon;

- Biaya/Tarif
PP Nomor 85 Tahun 2021

- Produk layanan :
Peralatan Budi Daya

- ✓ *Penggunaan Peralatan Budi Daya akan dilaksanakan setelah pembayaran dilakukan secara non tunai;*



TARIF PRODUK LAYANAN PEMBUDIDAYAAN IKAN BPBL AMBON

*Tarif sesuai PMK 1/2025

No	Jenis Layanan	Satuan	Tarif (Rp)
1	Kerapu Macan		
	Telur	Per 1000 butir	2.200
	Benih	Per ekor	1.800
2	Gelondongan	Per ekor	6.000
	Calon Induk	Per kg	150.000
	Induk	Per kg	200.000
	Konsumsi	Per kg	75.000
	Kerapu Bebek		
	Telur	Per 1000 butir	2.600
	Benih	Per ekor	4.200
	Gelondongan	Per ekor	140.000
	Calon Induk	Per kg	500.000
	Konsumsi (ukuran super 5 ons – 1kg)	Per kg	250.000
3	Induk afkir	Per kg	100.000
	Kakap Putih		
	Telur	Per 1000 butir	6.000
	Benih	Per ekor	1.100
	Gelondongan	Per ekor	2.500
	Calon Induk	Per kg	90.000
	Konsumsi	Per kg	45.000
	Bubara		
	Benih	Per ekor	2.000
	Calon Induk	Per kg	37.000
4	Konsumsi	Per kg	32.400

No	Jenis Layanan	Satuan	Tarif (Rp)
5	Ikan Hias		
	- Clownfish		
	Benih	Per ekor	2.000
	Calon Induk	Per ekor	8.300
	- Clownfish varian Picasso		
	Benih	Per ekor	53.000
	Calon Induk	Per ekor	178.000
	- Clownfish varian Platinum		
	Benih	Per ekor	32.000
	Calon Induk	Per ekor	117.000
6	- Clownfish varian Black Photon		
	Benih	Per ekor	19.000
	Calon Induk	Per ekor	82.000
	Plankton		
	Phytoplankton		
	Biakan Murni	Per liter	100.000
	Starter	Per liter	30.000
	Semi Massal	Per liter	2.000
	Massal;	Per liter	
	- Endapan	Per kg	290.000
7	- Bibit	Per liter	170
	Powder	Per 100 gr	125.000
	Zooplankton		
	Murni	Per liter	30.000
8	Bibit Rumput laut		
	<i>Euchema cottonii</i> basah	Per kg	3.000
	<i>E.cottonii</i> kultur jaringan mikropropagul	Per botol (100ml)	108.000
	<i>E.cottonii</i> kultur jaringan greenhouse	Per botol (150ml)	153.000



TARIF PENGUJIAN SAMPEL PADA LABORATORIUM BPBL AMBON

No	Jenis Uji	Parameter	Satuan	Tarif (Rp)
1	Kualitas Air	Suhu	Per sampel	1.000
		Salinitas		6.000
		Alkalinitas Titrasi		40.000
		Oksigen terlarut (DO) DO meter		40.000
		Oksigen terlarut (DO) titrasi		30.000
		Kecerahan		2.000
		pH		15.000
		BOD Titrasi		60.000
		Nitrat & Nitrit Kolom Reduksi		150.000
		Nitrit Spektro		60.000
		TOM (Total Bahan Organik)		30.000
		Total Kesadahan		25.000
		Orto Fosfat		50.000
		DHL		15.000
		Amonia Spektro		60.000
		Ident Fito/zooplankton sampe genus		75.000
		Total Bakteri Air/sedimen		50.000
		Total Vibrio Air/sedimen		55.000
		Absorbans spektro		35.000
		TDS		20.000
		TSS		20.000

No	Jenis Uji	Parameter	Satuan	Tarif (Rp)
2	Mikrobiologi	ALT/ TPC (pada ikan)	Per sampel	100.000
		Total Vibrio (pada ikan)		90.000
		Gram Negatif dengan kit		215.000
3	Parasitologi	Analisis parasite mikroskopis	Per sampel	15.000
4	PCR / Bio Molekuler	PCR DNA Single Step (VNN/Iridovirus)	Per sampel	250.000

*Tarif Pengujian "Suhu sesuai" PP No.85 tahun 2021

*Tarif pengujian lainnya sesuai PMK 1/2025



TARIF PENGGUNAAN SARPRAS BPBL AMBON

*Tarif sesuai PP 85/2021

No	Jenis Sewa	Uraian	Satuan	Tarif (Rp)
1	Asrama	Tanpa AC;	Per orang/hari	
		- Mahasiswa/ pelajar		20.000
		- Masyarakat umum/instansi		40.000
		Dengan AC;	Per orang/hari	
		- Mahasiswa/ pelajar		40.000
		- Masyarakat umum/instansi		80.000
2	Ruang pertemuan	Dengan AC	Per hari	500.000
		- Kapasitas >51 – 100 orang		



TARIF PENGGUNAAN PERALATAN BUDI DAYA BPBL AMBON

*Tarif sesuai PP 85/2021, atau *Tarif/biaya hanya untuk gedung/wadah saja, sedangkan pada kondisi tertentu, nilai penyewaan tanah dan gedung/bangunan mengikuti penilaian dari instansi yang berwenang di bidang kekayaan negara dan lelang

DAFTAR PENGGUNAAN PERALATAN BUDI DAYA BPBL AMBON				SATUAN	TARIF (Rp)
1	KJA HDPE			per kotak per bulan	286.000
2	Hatchery				
	a) Kapasitas 40.000.000 ekor benih ikan			per tahun	70.000.000
	b) Kapasitas 60.000.000 ekor benih ikan			per tahun	100.000.000
	c) Kapasitas 120.000.000 ekor benih ikan			per tahun	130.000.000
3	Akuarium untuk Pembenihan/Pembesaran (Perdagangan dan Industri)			per m ³ per bulan	30.000
4	Bak Fiberglass untuk Kelompok Kegiatan Non-Bisnis (penelitian)			per unit per hari	5.000
5	Handheld GPS			per hari	200.000
6	Conductivity meter			per hari	100.000
7	Current meter			per hari	250.000
8	Mikroskop biasa			per hari	40.000
9	DO meter			per hari	130.000
10	Water sampler			per hari	25.000
11	Sentrifugasi per sampel			per sampel	30.000
12	Sentrifugasi per jam			per jam	19.000
13	Plankton net			per hari	100.000
14	Pstirring hotplate			per jam	10.000
15	Timbangan digital			per jam	20.000
16	Inkubator bakteri			per hari	50.000
17	Colony counter			per hari	70.000
18	Desikator			per hari	50.000





PENANGANAN PENGADUAN SARAN & MASUKAN



KANAL INFORMASI



0811471667



@bpbl.ambon



@humasbpblambon892



humas.bpbla



@bpbl_ambon



bpblambon



ambonbpbl@gmail.com



kkp.go.id/unit-kerja/djpb/upt/
balai-perikanan-budidaya-laut-ambon

SMS ke **1708**
atau



LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT

www.LAPOR.go.id



KOTAK SARAN

Ruang Pelayanan Publik
BPBL Ambon,

Jl. Leo Wattimena, Desa
Waiheru, Kec. Teluk Baguala,
Kota Ambon



PENANGANAN PENGADUAN SARAN & MASUKAN



KANAL INFORMASI



0811471667



@bpbl.ambon



@humasbpblambon892



humas.bpbla



@bpbl_ambon



bpblambon



ambonbpbl@gmail.com



kkp.go.id/unit-kerja/djpb/upt/
balai-perikanan-budidaya-laut-ambon

SMS ke **1708**
atau



LAPOR!

LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT

www.LAPOR.go.id



KOTAK SARAN

Ruang Pelayanan Publik
BPBL Ambon,

Jl. Leo Wattimena, Desa
Waiheru, Kec. Teluk Baguala,
Kota Ambon



SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT Balai Perikanan Budidaya Laut Ambon



Link

<https://ptsp.kkp.go.id/skm/s/u/120>



QR Code (Scan)



1 Pilih sesuai layanan yang telah digunakan

Survey Kepuasan Masyarakat
Unit : Balai Perikanan Budidaya Laut Ambon

Data Layanan

Pilih Layanan

- ☐ benih ikan dan benih udang
- ☐ bibit rumput laut
- ☐ calon induk ikan dan calon induk udang
- ☐ gelondongan ikan
- ☐ ikan dan udang konsumsi
- ☐ ikan hias
- ☐ induk ikan dan induk udang
- ☐ Laporan hasil uji laboratorium
- ☐ Penggunaan peralatan budi daya
- ☐ sarana pembudidayaan ikan lainnya
- ☐ Surat keterangan dan/atau sertifikat
- ☐ telur



2 Mengisi Data Responden dengan benar

Data Responden

Waktu Survey	10-Jul-2025 05:20		
Nama			
Jenis Usaha	☐ Perseorangan ☐ Korporasi		
Jenis Kelamin/Gender	☐ Pria/Laki-laki ☐ Wanita/Perempuan		
Usia	☐ < 25 Tahun ☐ 25 s/d 45 Tahun	☐ 46 s/d 60 Tahun ☐ > 60 Tahun	
Pendidikan	☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3	☐ S1 ☐ S2 ☐ S3	
Pekerjaan	☐ ASN ☐ TNI/POLRI ☐ Pelaku Usaha KKP	☐ Pegawai Swasta ☐ Wirausaha Non KKP ☐ Pelajar / Mahasiswa	

3

Menjawab pertanyaan

Pertanyaan

1. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **kesesuaian persyaratan** pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan?

- ☐ Sangat sesuai
- ☐ Sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☐ Tidak sesuai

2. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kemudahan prosedur** yang dijalani untuk mendapatkan layanan?

- ☐ Sangat Mudah
- ☐ Mudah
- ☐ Kurang mudah
- ☐ Tidak mudah

3. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesesuaian jangka waktu penyelesaian** pelayanan dengan yang diinformasikan?

- ☐ Sangat sesuai
- ☐ Sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☐ Tidak sesuai



4

Rating Petugas, Kritik & Saran, Submit

Kesimpulan

Apakah petugas telah memberikan pelayanan secara prima (sikap, keterampilan dan penampilan)



Kritik dan Saran

*) Harus diisi minimal 3 kata

Submit Form

*) Pastikan anda telah mengisi seluruh pertanyaan **sebelum submit**



TERIMA KASIH

