

**MAKLUMAT PELAYANAN  
BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR PAYAU SITUBONDO**



**BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR PAYAU SITUBONDO  
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDIDAYA  
KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN  
2022**

## LEMBAR PENGESAHAN

### MAKLUMAT PELAYANAN BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR PAYAU SITUBONDO TAHUN 2022

Situbondo, 08 Februari 2022

Kepala Subbagian Umum



Arif Bangun Asmara, S.H



Kepala Balai Perikanan Budidaya  
Air Payau Situbondo

Boyun Handoyo, S.Pi., M.Si.

## I. Latar Belakang

Undang-Undang nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik mengamanatkan bahwa setiap penyelenggara pelayanan publik, baik yang memberikan pelayanan secara langsung maupun tidak langsung, wajib menyusun, menetapkan dan menerapkan standar pelayanan untuk setiap jenis pelayanan sebagai tolok ukur dalam penyelenggaraan pelayanan di lingkungan masing-masing.

Penyusunan Standar pelayanan bertujuan untuk memberikan kepastian, meningkatkan kualitas pelayanan serta meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap penyelenggara Negara dalam hal pelayanan publik. Penyusunan standar pelayanan harus mengikutsertakan *stakeholder* selaku pengguna layanan, sehingga adanya umpan balik menuju perbaikan dalam pelayanan secara terus menerus (*continuous improvement*).

Menurut Permenpan RB nomor 15 Tahun 2014, sebelum menetapkan Standar Pelayanan Penyelenggara Pelayanan Publik wajib menyusun dan menetapkan maklumat pelayanan. Maklumat yang ditetapkan memuat pernyataan yang menyatakan kesanggupan dan kewajiban Penyelenggara Negara untuk melaksanakan pelayanan kepada masyarakat sesuai dengan peraturan perundang-undangan. Komitmen ini diharapkan menjadi pedoman yang selalu diterapkan oleh setiap Penyelenggara Pelayanan Publik dalam memberikan pelayanan.

Maklumat pelayanan publik merupakan suatu bentuk legalitas yang memberikan hak bagi masyarakat pengguna layanan untuk mendapatkan akses pelayanan publik terbaik dari penyelenggara pelayanan publik. Dengan adanya maklumat pelayanan publik diharapkan dapat meningkatkan responsivitas penyelenggara pelayanan publik untuk senantiasa memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat. Hal ini akan bermuara pada meningkatnya kualitas pelayanan publik dan masyarakat sebagai pengguna layanan merasa puas dengan pelayanan yang diberikan.

Maklumat pelayanan yang telah disusun wajib untuk dipublikasikan secara luas, jelas dan terbuka kepada masyarakat melalui media-media informasi yang mudah diakses masyarakat pengguna layanan publik.

## II. MAKLUMAT PELAYANAN PUBLIK

Maklumat Pelayan Publik Balai Perikanan Budidaya Air Payau  
Situbondo



# MAKLUMAT PELAYANAN

**Dengan ini kami menyatakan sanggup dengan sungguh - sungguh untuk :**

1. Menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan;
2. Memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus menerus;
3. Menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang - undangan yang berlaku, apabila dan atau memberikan kompensasi jika pelayanan diberikan tidak sesuai standar.

**Ditetapkan di Situbondo  
Pada Tanggal : 8 Februari 2022**

**Balai Perikanan Budidaya  
Air Payau Situbondo**

BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR PAYAU SITUBONDO  
JL. RAYA PECARON PO. BOX. 5 PANARUKAN, SITUBONDO 68351  
TELEPON (0338) 673328, FAKSIMILE (0338) 673328,



**BOYON HANDOYO, S.Pi., M.Si**  
NIP. 19800226 200212 1 003