

**LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)**



**BALAI BESAR PERIKANAN BUDI DAYA LAUT
LAMPUNG
2025**

BAB I

PENDAHULUAN SURVEI DAN KUESIONER SURVEI

1. Pendahuluan

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dan Persepsi Anti Korupsi di Balai Besar Perikanan Budidaya Laut Lampung tahun 2025 ini dapat diselesaikan dengan baik.

Pembuatan laporan ini merupakan wujud pelaksanaan dari Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB) Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023, sehingga perlu disusun laporan pelaksanaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Antikorupsi (SPAK).

Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) merupakan instrumen pengukuran tingkat korupsi dalam rangka pemenuhan komponen hasil Penilaian Mandiri Pembangunan Zona Integritas (PMPZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi/Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBK/WBBM).

Survei dilakukan sebagai bahan evaluasi untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik dan konsistensi penerapan budaya anti korupsi. Hasil dari pelaksanaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) ini diharapkan mampu memacu peningkatan kualitas pelayanan publik dan mewujudkan pemerintahan yang bersih dan bebas korupsi, kolusi, dan nepotisme dalam rangka mewujudkan akuntabilitas kinerja dan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap BBPBL Lampung.

2. Dasar Hukum

1. Peraturan Menteri PANRB Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah

2. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 49 Tahun 2021 tentang Pembangunan Integritas di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan.
3. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB) Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas.

3. Kuesioner Survei

Dalam rangka pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di BBPBL Lampung, dilakukan survey terhadap kualitas pelayanan publik dan persepsi anti korupsi melalui [Link https://forms.gle/1hvjA8K4sbUvMwck8](https://forms.gle/1hvjA8K4sbUvMwck8) Berdasarkan link tersebut berikut pernyataan, kategori jawaban, dan ringkasan dari pertanyaan survei persepsi kualitas pelayanan dan survei persepsi anti korupsi yang dapat dilihat pada Tabel.

Tabel. Kuesioner SPKP

No	Pernyataan	Ringkasan	Jawaban
A1	Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	Pelayanan yang memudahkan	1. Sangat Tidak Setuju 2. Tidak Setuju 3. Kurang Setuju 4. Cukup Setuju 5. Setuju 6. Sangat Setuju
A2	Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit pelayanan ini	Prosedur / Alur Pelayanan	1. Sangat Tidak Setuju 2. Tidak Setuju 3. Kurang Setuju 4. Cukup Setuju 5. Setuju 6. Sangat Setuju
A3	Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	Prosedur / Alur Pelayanan	1. Sangat Tidak Setuju 2. Tidak Setuju 3. Kurang Setuju 4. Cukup Setuju 5. Setuju 6. Sangat Setuju
A4	Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima	Jangka waktu pelayanan	1. Sangat Tidak Setuju 2. Tidak Setuju 3. Kurang Setuju

	Bapak/ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini.		4. Cukup Setuju 5. Setuju 6. Sangat Setuju
A5	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan yang ditetapkan.	Tarif biaya layanan	1. Sangat Tidak Setuju 2. Tidak Setuju 3. Kurang Setuju 4. Cukup Setuju 5. Setuju 6. Sangat Setuju
A6	Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan.	Sarana pelayanan yang tersedia	1. Sangat Tidak Setuju 2. Tidak Setuju 3. Kurang Setuju 4. Cukup Setuju 5. Setuju 6. Sangat Setuju
A7	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/ibu dengan cepat	Kecepatan petugas pelayanan	1. Sangat Tidak Setuju 2. Tidak Setuju 3. Kurang Setuju 4. Cukup Setuju 5. Setuju 6. Sangat Setuju
A8	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakann/diakses	Penanganan Pengaduan	1. Sangat Tidak Setuju 2. Tidak Setuju 3. Kurang Setuju 4. Cukup Setuju 5. Setuju 6. Sangat Setuju
A9	Saran/Masukan untuk peningkatan kualitas pelayanan kami.	Saran dan masukan untuk dapat meningkatkan kembali kualitas pelayanan	Uraian

Tabel. Persepsi Anti Korupsi

No	Pernyataan	Ringkasan	Jawaban
B1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini.	Diskriminasi	1. Sangat Tidak Setuju 2. Tidak Setuju 3. Kurang Setuju 4. Cukup Setuju 5. Setuju 6. Sangat Setuju
B2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan	Kecurangan	1. Sangat Tidak Setuju 2. Tidak Setuju 3. Kurang Setuju

	pelayanan pada unit layanan ini.		4. Cukup Setuju 5. Setuju 6. Sangat Setuju
B3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini.	Gratifikasi	1. Sangat Tidak Setuju 2. Tidak Setuju 3. Kurang Setuju 4. Cukup Setuju 5. Setuju 6. Sangat Setuju
B4	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini.	Pungli	1. Sangat Tidak Setuju 2. Tidak Setuju 3. Kurang Setuju 4. Cukup Setuju 5. Setuju 6. Sangat Setuju
B5	Tidak ada pencaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini.	Calo	1. Sangat Tidak Setuju 2. Tidak Setuju 3. Kurang Setuju 4. Cukup Setuju 5. Setuju 6. Sangat Setuju
B6	Saran/Masukan untuk penguatan sistem anti korupsi/penegakan integritas		

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Kriteria responden merupakan penerima layanan yang telah menerima layanan sepenuhnya (100%) dengan ketentuan jumlah responden sebagai berikut:

1. Jika dalam 1 tahun jumlah penerima responden kurang dari 30 pelanggan, maka seluruh penerima layanan tersebut merupakan responden survei.
2. Jika dalam 1 tahun jumlah penerima responden lebih dari 30 pelanggan, maka 30 penerima layanan pertama yang mengisi survei menjadi responden survei.

B. Metode Pencacahan

Survei dilakukan dengan menyebarkan kuesioner pada responden dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif berdasarkan skala likert dengan kategori skala 1-6 yang dapat dilihat pada tabel berikut :

Skala	Kriteria
1	Sangat Tidak Setuju
2	Tidak Setuju
3	Kurang Setuju
4	Cukup Setuju
5	Setuju
6	Sangat Setuju

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Nilai survei dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pertanyaan yang terbagi menjadi 2 kategori yaitu, Persepsi Kualitas Pelayanan (PKP) dan Persepsi Anti Korupsi (PAK). Langkah-langkah analisis data meliputi :

1. Data dari isian kuisisioner dari setiap responden tersebut dimasukkan ke dalam tabulasi

- a. SPKP, pertanyaan 1 (A1) sampai dengan pertanyaan 8 (A8) sesuai dengan urutan dalam kuisisioner
 - b. SPAK, pertanyaan 1 (B1) sampai dengan pertanyaan 5 (B5) sesuai dengan urutan dalam kuesioner
2. Cara perhitungan SPKP dan SPAK yaitu Pertama, dihitung dengan menjumlahkan total bobot setiap unsurnya lalu dilanjutkan dengan membagi dengan jumlah responden lalu rata-ratakan total bobot perunsur yang telah dibagi dengan jumlah unsur dengan rumus seperti dibawah ini:

$$\text{Nilai Rerata Per Unsur} = \frac{\sum \text{Nilai Perunsur}}{\sum \text{Jumlah Responden}}$$

$$\text{Nilai} = \frac{\sum \text{Nilai Rerata Per Unsur}}{\sum \text{Unsur}}$$

Setelah nilai kedua survei didapat dengan perhitungan diatas dilanjutkan dengan menghitung nilai indeksnya dengan rumus berikut:

$$\text{Index} = \frac{\left(\text{Nilai} \times \frac{10}{6} \right)}{2.5}$$

BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

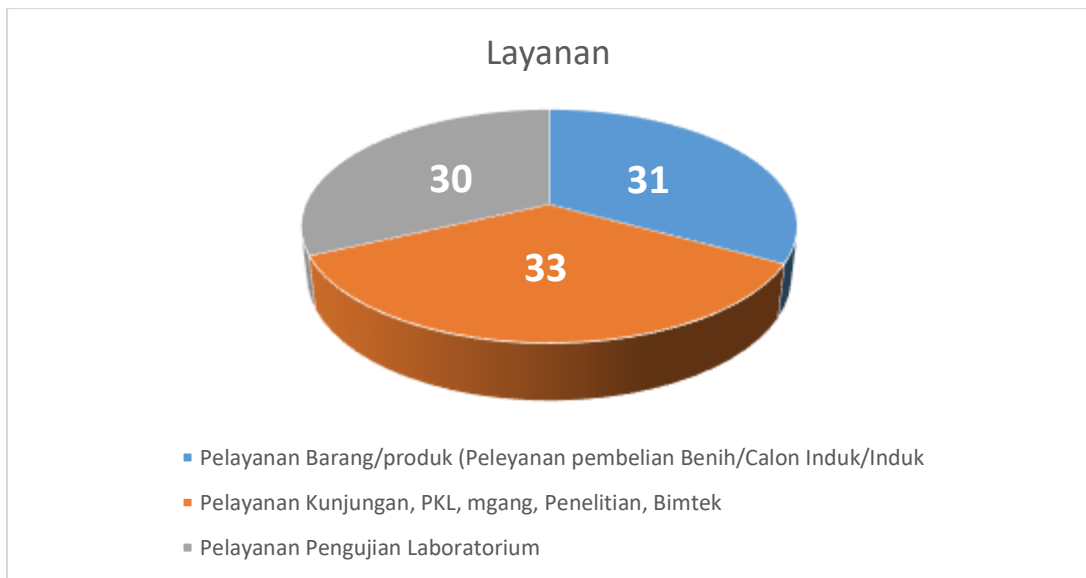
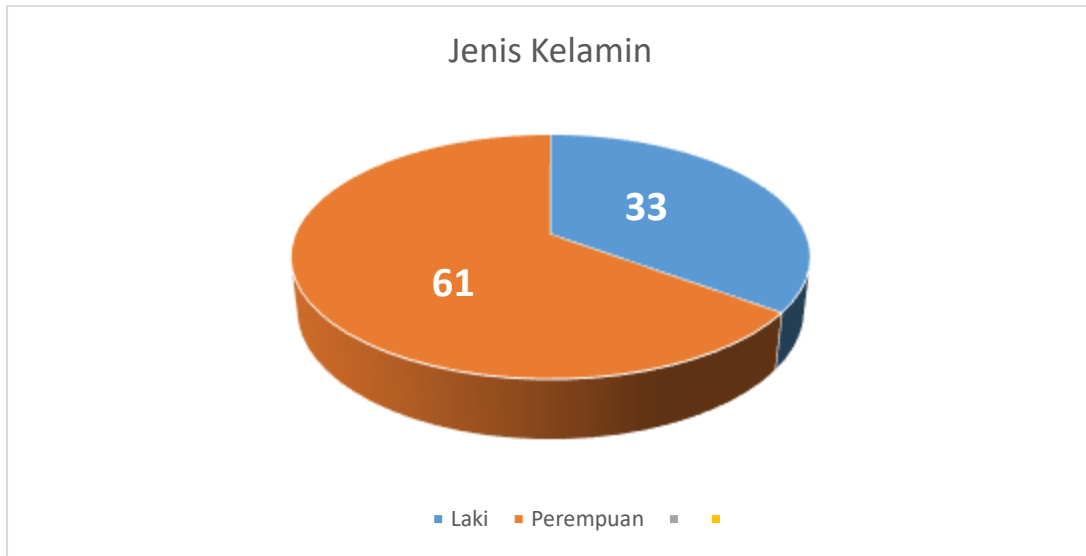
Adapun hasil SPKP dan SPAK Balai Besar Perikanan Budi Daya Laut (BBPBL) Lampung pada tahun 2025 terdapat total 94 responden. Pada SPKP terdapat 8 pertanyaan yang mewakili Unsur pelayanan terdapat pada A1- A8 dan pada SPAK terdapat 5 pertanyaan terdapat pada B1-B5. Adapun hasil analisis dari kedua survei tersebut dapat dilihat pada table.

	SPKP								SPAK				
Pertanyaan	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	B1	B2	B3	B4	B5
Jumlah Responden	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
Jumlah Nilai Perunsur	545	548	548	548	548	551	548	551	551	550	552	556	551
Nilai rerata per unsur	5,80	5,82	5,82	5,82	5,82	5,86	5,82	5,86	5,86	5,85	5,87	5,91	5,86
Nilai	5,83								5,87				
Index	3,88								3,91				

Berdasarkan Tabel di atas hasil SPKP dan SPAK BBPBL Lampung dapat diperoleh nilai indeks dari kelompok unsur pertanyaan SPKP adalah **3,88**. Sedangkan pada kelompok unsur pertanyaan SPAK diperoleh indeks sebesar **3,91**.

BAB IV DATA SURVEI

A. Data Responden



Dari grafik di atas, dapat terlihat bahwa responden perempuan lebih banyak dibandingkan dengan responden laki-laki. Responden merupakan penerima dari semua layanan BBPBL Lampung.

[illegible]

10	12/3/2025 8:51:06	Novita Nur Salamah	Perempuan	Pelayanan Kunjungan, PKL, mgang, Penelitian, Bimtek	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
11	12/3/2025 8:52:21	Mulkan Nuzapril, S.Pi., M.Si	Laki-Laki	Pelayanan Pengujian Laboratorium	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
12	12/3/2025 8:59:32	Candya Risma Kinsani	Perempuan	Pelayanan Kunjungan, PKL, mgang, Penelitian, Bimtek	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
13	12/3/2025 8:59:42	Tedi Mulyadi	Laki-Laki	Pelayanan Pengujian Laboratorium	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
14	12/3/2025 9:58:25	Clara deo	Perempuan	Pelayanan Kunjungan, PKL, mgang, Penelitian, Bimtek	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
15	12/3/2025 10:48:09	Sarman	Laki-Laki	Pelayanan Pengujian Laboratorium	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
16	12/3/2025 10:58:02	Sumino	Laki-Laki	Pelayanan Pengujian Laboratorium	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
17	12/3/2025 11:06:30	Nana Lestari	Perempuan	Pelayanan Barang/produk (Peleyanan pembelian Benih/Calon Induk/Induk	6	6	6	5	6	6	6	5	6	6	6	6	6
18	12/3/2025 11:09:45	Bhetsaida Devana	Perempuan	Pelayanan Kunjungan, PKL, mgang, Penelitian, Bimtek	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
19	12/3/2025 13:19:37	Lismawati	Perempuan	Pelayanan Kunjungan, PKL, mgang, Penelitian, Bimtek	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
20	12/3/2025 13:32:53	Carsini	Perempuan	Pelayanan Kunjungan, PKL, mgang, Penelitian, Bimtek	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
21	12/3/2025 15:07:16	Julinasari Dewi	Perempuan	Pelayanan Barang/produk (Peleyanan pembelian	6	6	6	5	6	5	5	6	6	6	6	6	6

				Benih/Calon Induk/Induk													
22	12/3/2025 16:08:59	Bhetsaida Devana	Perempuan	Pelayanan Pengujian Laboratorium	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
23	12/3/2025 16:13:50	LITA ANGGRAYANI	Perempuan	Pelayanan Kunjungan, PKL, mgang, Penelitian, Bimtek	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6
24	12/3/2025 16:16:32	Fanesya Bunga Jingga	Perempuan	Pelayanan Kunjungan, PKL, mgang, Penelitian, Bimtek	5	5	5	6	6	5	6	6	5	6	5	6	5
25	12/3/2025 16:18:51	Lia Nur Utami	Perempuan	Pelayanan Kunjungan, PKL, mgang, Penelitian, Bimtek	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
26	12/3/2025 16:18:57	ARYLIA DANUARTA	Perempuan	Pelayanan Kunjungan, PKL, mgang, Penelitian, Bimtek	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
27	12/3/2025 16:19:01	riska aprilia	Perempuan	Pelayanan Kunjungan, PKL, mgang, Penelitian, Bimtek	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6
28	12/3/2025 16:19:05	Dea Ariana	Perempuan	Pelayanan Kunjungan, PKL, mgang, Penelitian, Bimtek	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
29	12/3/2025 16:19:09	rara fika	Perempuan	Pelayanan Kunjungan, PKL, mgang, Penelitian, Bimtek	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
30	12/3/2025 16:22:22	Audi Safitri	Perempuan	Pelayanan Kunjungan, PKL, mgang, Penelitian, Bimtek	5	6	6	5	6	6	5	6	5	5	6	6	5
31	12/3/2025 16:22:52	Napara Dwi Audina	Perempuan	Pelayanan Kunjungan, PKL, mgang, Penelitian, Bimtek	5	5	6	5	5	6	6	6	5	5	5	6	5

[illegible]

44	12/4/2025 9:20:43	Yusni Wardana	Perempuan	Pelayanan Pengujian Laboratorium	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
45	12/4/2025 9:24:37	Candya Risma Kinsani	Perempuan	Pelayanan Pengujian Laboratorium	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
46	12/4/2025 9:36:55	Yohanes Tegas Prasetyo	Laki-Laki	Pelayanan Pengujian Laboratorium	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
47	12/4/2025 10:39:08	Agus Setyawan	Laki-Laki	Pelayanan Kunjungan, PKL, mgang, Penelitian, Bimtek	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
48	12/4/2025 11:07:49	Jihan zahranisya	Perempuan	Pelayanan Barang/produk (Peleyanan pembelian Benih/Calon Induk/Induk	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
49	12/4/2025 11:27:05	AGUNG KURNIAWAN	Laki-Laki	Pelayanan Barang/produk (Peleyanan pembelian Benih/Calon Induk/Induk	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
50	12/4/2025 11:30:26	Benny Oktomunnis	Laki-Laki	Pelayanan Barang/produk (Peleyanan pembelian Benih/Calon Induk/Induk	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
51	12/4/2025 12:01:33	Nandia Atika	Perempuan	Pelayanan Pengujian Laboratorium	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
52	12/4/2025 12:08:28	Eulis Marlina	Perempuan	Pelayanan Kunjungan, PKL, mgang, Penelitian, Bimtek	6	5	6	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6
53	12/4/2025 12:28:57	GALIH AF ARIF	Laki-Laki	Pelayanan Kunjungan, PKL, mgang, Penelitian, Bimtek	4	5	5	5	6	5	5	6	6	5	5	6	5
54	12/4/2025 12:59:56	Herno Minjoyo, M.Sc	Laki-Laki	Pelayanan Barang/produk (Peleyanan pembelian Benih/Calon Induk/Induk	5	6	5	5	5	5	5	5	6	5	6	6	5

[illegible]

				mgang, Penelitian, Bimtek													
88	12/7/2025 8:30:46	Indah Lestari	Perempuan	Pelayanan Kunjungan, PKL, mgang, Penelitian, Bimtek	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
89	12/7/2025 16:41:55	Arina Yuthi Apriyana	Perempuan	Pelayanan Barang/produk (Peleyanan pembelian Benih/Calon Induk/Induk	4	5	5	6	6	5	6	5	6	6	5	6	6
90	12/8/2025 8:26:30	Radita Dwi Saputra	Laki-Laki	Pelayanan Barang/produk (Peleyanan pembelian Benih/Calon Induk/Induk	4	4	5	6	6	5	4	5	5	5	6	6	5
91	12/8/2025 8:34:25	Rafli Darren Cassidy	Laki-Laki	Pelayanan Barang/produk (Peleyanan pembelian Benih/Calon Induk/Induk	6	6	6	6	5	5	6	6	6	6	6	6	6
92	12/8/2025 9:26:02	Alfarizi rahman	Laki-Laki	Pelayanan Barang/produk (Peleyanan pembelian Benih/Calon Induk/Induk	6	5	5	5	6	6	5	5	5	5	5	5	5
93	12/10/2025 15:25:36	Supriyatin	Perempuan	Pelayanan Barang/produk (Peleyanan pembelian Benih/Calon Induk/Induk	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
94	12/10/2025 16:13:19	Inna Febriantie	Perempuan	Pelayanan Barang/produk (Peleyanan pembelian Benih/Calon Induk/Induk	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6

b. Saran

Dalam pelaksanaan layanan dibutuhkan saran/masukan dari stakeholder untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Adapun saran terkait layanan BBPBL Lampung dapat dilihat pada tabel berikut:

A9. Saran/Masukan untuk peningkatan kualitas pelayanan kami.	B6. Saran/Masukan untuk penguatan sistem anti korupsi/penegakan integritas
Tingkatkan pelayanan yang sudah bagus ini	Tetap mempertahankan operasional tanpa mengambil keuntungan pribadi
Kecepatan LHU lebih ditingkatkan lagi, termasuk ketelitian LHU yg diberikan sesuai dengan sampel yg didaftarkan	Lanjutkan pelayanan sudah baik
Tetap pertahankan kualitas pelayanan yang sudah sangat baik ini	Jaga selalu integritas
Kualitas Pelayanan sudah sangat baik	Tolak segala perilaku yang mengarah pada korupsi
Lanjutkan pelayanan sudah sangat memuaskan	Tolak semua yang berbau korupsi
Pertahankan	Tolak semua yang berbaur gratifikasi
Pertahankan kualitas pelayanan yang sudah bagus	tolak yg berbau korupsi
Pertahankan kwalitas pelayanan yg sudah bagus	tolak yg berbau korupsi
pertahankan pelayanan yang sudah bagus	tolak yang berbau korupsi
Pertahankan layanan BBPBL yang sudah baik	tolak yg berbau korupsi
pertahankan pelayanan yg sudah bagus	tolak yang berbau korupsi
Pertahankan pelayanan yang bagus	tolak yang berbau korupsi
dipertahanan pelayanannya yg sudah bagus	tidak menerima pungutan pungli
pertahankan pelayanan yang baik	Korupsi no jujur yes
dipertahankan pelayanan yang sudah bagus	tolak anti korupsi
tetap pertahankan kualitas pelayanan yang bagus	tolak yang berbau korupsi
Tetap pertahankan kualitas pelayanan yang bgus	Terus tingkatan lagi pelayanan yg sudah baik
tetap pertahankan kualitas yg bagus	Tetap pertahankan sistem menolak korupsi seperti yang sudah dijalankan selama jni di BBPBL LAMPUNG.
fasilitas wifi lambat, ditingkatkan lagi kecepatannya	Penting memastikan bahwa seluruh proses pengelolaan anggaran, pengadaan maupun layanan publik dilakukan dengan transparan.
pertahankan pelayanan yang sangat bagus	Pertahankan prosedur kinerja yang baik tanpa mengambil keuntungan pribadi

Untuk biaya pengujian sample agar bisa lebih ringan lagi	"Integritas Setiap Saat, Pelayanan Setiap Waktu." "Amanah Dalam Tugas, Bersih Dalam Pelayanan." Terimakasih Atas Pelayanan Terbaik BBPBL Lampung...
Tetap pertahankan pelayanan nya yang sudah baik dalam melayani untuk pelayanan pengujian.	Setiap individu pegawai harus saling mengingatkan akan penegakan integritas
Agar kedepannya lebih baik lagi	Sudah baik
Tetap pertahankan kualitas pelayanan yang sudah sangat baik ini	Sangat baik
layanan AI 24 jam	Sangat baik
KAMI PUAS DENGAN BANTUAN DAN PELAYANANNYA....TERIMAKASIH	Pertahankan selalu
Tetap Semangat dan Selalu siap Melayani	Tidak ada
Tidak ada saran dan masukan dari diri saya pribadi dikarenakan pelayanan nya sudah baik	Pelayanan cepat, amanah dan sangat memuaskan
Tetaplah menjaga pelayanan prima	Lebih memberikan informasi detail mengenai pelayanan yang berbiaya
Adanya link atau daftar jenis layanan aktif, hingga biayanya	Mungkin perlu dilakukannya peninjauan berkala
Tingkatkan dan pertahankan	cukup baik
Terimakasih sudah memberikan fasilitas dan pendampingan untuk mahasiswa dan mahasiswi kami	Sesuai dengan prosedur sangat baik
Tingkatkan dalam penanganan ketersediaan layanan khususnya dalam penyediaan benih unggulan ,semoga jaya selalu Indonesia	Penguatan sistem anti-korupsi dilakukan dengan meningkatkan transparansi, memperkuat pengawasan internal, menyediakan kanal pelaporan yang aman, menerapkan digitalisasi layanan, serta menegakkan sanksi secara konsisten, disertai pembentukan budaya integritas melalui keteladanan pimpinan dan pelatihan etika.
Semoga di tingkatkan lagi dalam pelayanan khususnya untuk ketersediaan benih	Pertahankan untuk selalu bebas korupsi
-	Bisa dengan menjelaskan secara lugas kepada pengguna layanan mengenai kebijakan anti korupsi yang diterapkan
Pengerjaan pengujian sampel diusahakan sesuai dengan jumlah hari yang tertera.	Sudah sangat baik
Kedepannya supaya pelayanan tetap dipertahankan dan lebih baik	lancar terus bbpbl
Pertahankan selalu	Perkuat SOP dan pengawasan, tingkatkan transparansi digital, lakukan rotasi pegawai, bangun budaya integritas, aktifkan WBS yang aman, lakukan audit rutin, tegakkan disiplin berintegritas, gunakan teknologi pencegah kecurangan, serta terapkan reward dan punishment secara konsisten.
Tidak ada	Pemesanan dengan sistem online/aplikasi diterapkan walau awalnya konsultasi via WA
sangat baik	Semoga kedepannya makin terbuka dan maju.

Semoga pelayanan dapat dipertahankan	Stop semua yang mengarah pada korupsi
Peningkatan fasilitas internet di lokasi kantor pelayanan, agak sedikit sulit mengakses internet	Dipertahankan perilaku yang baik untuk pe petugas layanan
Semakin maju	
Pelayanan laboratorium sudah cukup baik dan terstruktur	-
Sangat baik	
sangat baikkk	
tidak ada saran semua sistem sarana dan prasarana sudah sangat baik	
Pertahankan dan tetap tingkatkan terus pelayanan prima kepada semua pihak yang berkepentingan	
Dari saya sudah sangat baik dalam pelayanan baik secara online maupun offline	
Sudah sangat baik	
Sudah sangat baik. 👍	
sukses terus, maju terus bbpbl	
tingkatkan permudah akses informasi	
Lebih spesifik pada detail pengantarannya seperti menggunakan pendingin seperti apa (ice gel; dry ice dll) dan menggunakan wadah apa untuk kultur benihnya, sehingga cocok dengan ekspektasi pemesan layanan.	
Untuk pembayaran saat membeli benih, jika memungkinkan bisa menggunakan qris untuk memodernisasi pelayanan	
SMG makin sukses dan makin maju.. pelayannya makin memudahkan pembudidaya mengakses info perikan..	
Pelayanan sudah sangat baik	
Ketersediaan induk dan benih ikan yang unggul agar dipertahankan	

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Nilai SPKP BBPBL Lampung mendapatkan nilai 3,88 dari skala 4. Nilai tersebut menunjukkan Indeks Persepsi Pelayanan BBPBL Lampung mendapatkan predikat SANGAT BAIK. Walaupun demikian, terdapat beberapa unsur layanan yang perlu mendapatkan perhatian dan peningkatan performa layanan sebagai bagian dari peningkatan kinerja pelayanan publik yang berkelanjutan. Stakeholder merupakan partner, masukan dari stakeholder diperlukan untuk mengidentifikasi kebutuhan dan harapan stakeholder terhadap layanan, sehingga sinergi keduanya akan mendorong pemilik layanan publik memberikan pelayanan prima.

Hasil survei persepsi anti korupsi pada BBPBL Lampung diperoleh nilai SPAK 3,91 atau masuk kategori BERSIH DARI KORUPSI (kisaran nilai 3,25- 4,00). BBPBL Lampung dalam memberikan pelayanan sudah dilakukan dengan baik, transparan, bersih, dan akuntabel. Dari saran yang diUnsur yang perlu ditingkatkan yaitu prosedur/alur pelayanan. Menindaklanjuti hal tersebut, sebagai perbaikan akan disosialisasikan prosedur atau alur pelayanan dan meningkatkan internalisasi Nilai - nilai BerAKHLAK kepada seluruh pegawai BBPBL Lampung, sehingga dapat memberikan pelayanan publik yang prima dan bersih untuk setiap stakeholder.



Bandar Lampung, 31 Desember 2025

Kepala BBPBL Lampung

Mulyanto, S.T, M.Si.