LAPORAN

SURVEY KEPUASAAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK LINGKUP STASIUN PSDKP BIAK

TRIWULAN III TAHUN 2026



STASIUN PSDKP BIAK

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-nya sehingga penyusunan Laporan Survey Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik pada lingkup Stasiun Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Biak Triwulan III tahun 2026 dapat diselesaikan.

Upaya yang harus dilakukan dalam rangka perbaikan pelayanan publik adalah dengan melakukan survey kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat. Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap pelayanan penerbitan Standar Laik Operasi (SLO) di lingkup Stasiun PSDKP Biak dilaksanakan setiap triwulan sepanjang tahun berjalan.

Laporan ini memuat hasil SKM terhadap pelayanan penerbitan SLO periode bulan Januari sampai dengan Maret 2026 . Melalui hasil survey ini diharapkan memberikan gambaran tentang capaian kinerja pelayanan dan permasalahan yang dihadapi dalam pelayanan, sehingga menjadi motivasi dalam peningkatan kualitas pelayanan publik lingkup Stasiun PSDKP Biak.

Kami menyadari saran dan kritik dari berbagai pihak sangat diperlukan dalam rangka perbaikan kualitas laporan dan pelayanan kami. Akhir kata kami mengucapkan terima kasih atas dukung semua pihak yang telah membantu hingga tersusunnya Laporan SKM ini, dan harapan kami laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik.

B i a k , 19 Oktober 2 0 2 6

Kepala Stasiun Pengawasan SDKP Biak

STASIUN PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN BIAK DITJEN PSDKP

Mochamad Erwin, S.St.Pi, M.H.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR ..... **ii**
DAFTAR ISI ..... **iii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Dasar Hukum 2
1.3. Maksud dan Tujuan Kegiatan 2
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM **4**
2.1. Pelaksana SKM 4
2.2. Metode Pengumpulan Data 4
2.3. Lokasi Pengumpulan Data 4
2.4. Waktu Pelaksana SKM 5
2.5. Penentuan Jumlah Responden 5
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM **6**
3.1. Jumlah Responden SKM 6
3.2. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) 6
BAB IV ANALISIS HASIL SKM **8**
4.1. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan 12
4.2. Rencana Tindak Lanjut 12
4.3. Tren Nilai SKM 13
BAB V KESIMPULAN **14**
LAMPIRAN **155**

BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Keterlibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan serta dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan SKM Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Stasiun PSDKP Biak sebagai salah satu penyedia layanan Standar Laik Operasi (SLO) dan Hasil Pemeriksaan Kapal (Kedatangan) di Provinsi Papua Kabupaten Biak Numfor, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2. Dasar Hukum

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3. Maksud dan Tujuan Kegiatan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh lingkup Stasiun PSDKP Biak.

Adapun sasaran dilakukannya Survey Kepuasan Masyarakat (SKM), sebagai berikut:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah

dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;

3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan Upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil Pelaksanaan pelayanan publik Direktorat Jenderal Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan;
5. Memacu persaingan positif, antar UPT penyelenggara pelayanan Direktorat Jenderal Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan.
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II
PENGUMPULAN DATA SKM

2.1. Pelaksana SKM

Kegiatan pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di lingkup Staisun PSDKP Biak pada Triwulan III tahun 2026 dilaksanakan menggunakan Aplikasi SI SUSAN yang disediakan oleh Pusat Data dan Informasi (PUSDATIN). Pengisian survei dilakukan oleh pengguna layanan setelah menyelesaikan proses penerbitan .

2.2. Metode Pengumpulan Data

Kuesioner terdiri dari 9 pertanyaan yang disusun berdasarkan unsur-unsur pengukuran kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan, sesuai dengan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017. Unsur-unsur yang diukur dalam kuesioner SKM untuk pelayanan di lingkup Stasiun PSDKP Biak meliputi:

1. **Kesesuaian Persyaratan**: Persyaratan yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik teknis maupun administratif;
2. **Kemudahan Prosedur**: Prosedur standar yang harus diikuti oleh pemberi dan penerima layanan, termasuk prosedur pengaduan;
3. **Kesesuaian Jangka Waktu penyelesaian**: Waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan proses pelayanan sesuai jenis layanan;
4. **Kesesuaian Biaya**: Biaya/tarif yang dikenakan kepada penerima layanan berdasarkan peraturan yang berlaku;
5. **Kesesuaian Produk**: Kesesuaian spesifikasi jenis layanan yang diberikan dan diterima dengan ketentuan yang telah ditetapkan;
6. **Kecepatan Respon dari aplikasi**: Kecepatan aplikasi dalam membuka halaman, menampilkan konten, pencarian informasi, serta proses unggah dokumen;
7. **Kemudahan dalam penggunaan fitur**: Tingkat kemudahan dalam penggunaan fitur-fitur aplikasi pelayanan;
8. **Layanan Konsultasi dan pengaduan**: Tata cara penanganan pengaduan, serta saran dan tindak lanjut yang diberikan.
9. **Kualitas isi/konten**: Apakah isi atau konten dalam aplikasi layanan sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna;

2.3. Lokasi Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan di unit pelayanan selama jam operasional. Pengisian kuesioner dilakukan secara mandiri oleh responden/penerima layanan melalui sistem online dan hasilnya langsung

terekam dalam aplikasi SI SUSAN. Melalui metode ini, penerima layanan secara aktif mengisi kuesioner atas arahan dari unit pelayanan.

2.4. Waktu Pelaksana SKM

Survei dilaksanakan secara berkala dengan interval triwulanan. Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat memerlukan waktu selama 3 bulan, dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 1. Waktu Pelaksanaan SKM Triwulan III Tahun 2026

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Juli 2026	8
2.	Pengumpulan Data	Juli s.d September 2026	92
3.	Validasi Hasil SKM	Oktober 2026	1
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Oktober 2026	1
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil SKM	Oktober 2026	3

2.5. Penentuan Jumlah Responden

Dalam menentukan responden, terlebih dahulu ditetapkan jumlah penerima pelayanan atau jumlah pemohon dari satu jenis layanan, yaitu pelayanan penerbitan Standar Laik Operasi (SLO) dan Hasil Pemeriksaan Kapal (Kedatangan). Berdasarkan perkiraan jumlah penerima layanan pada triwulan sebelumnya, populasi penerima layanan di Stasiun PSDKP Biak ditetapkan sebanyak 165 responden. Setelah menerima layanan, responden akan mengklik menu survey Kepuasan Masyarakat pada aplikasi BIAK GO LINK agar dapat mengisi kuesioner SI SUSAN menggunakan perangkat mereka sendiri.

BAB III
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1. Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan pada Triwulan III Tahun 2026 adalah 165 orang, dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 2. Jumlah Responden SKM Triwulan III Tahun 2026

No	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
1	Jenis Kelamin	Laki-laki	165	100
		Perempuan	0	0
2	Pendidikan	SD	0	0
		SMP	1	1
		SMA	59	36
		D3	1	1
		S1	104	63
		S2	0	0
		S3	0	0
3	Pekerjaan	P.UKKP	64	39
		Swasta	92	56
		Wirausaha	9	5
		Pelajar/Mahasiswa	0	0
		TNI / POLRI	0	0
		PNS	0	0
4	Jenis Layanan	Standar Laik Operasi	84	51
		HPK Kedatangan	81	49

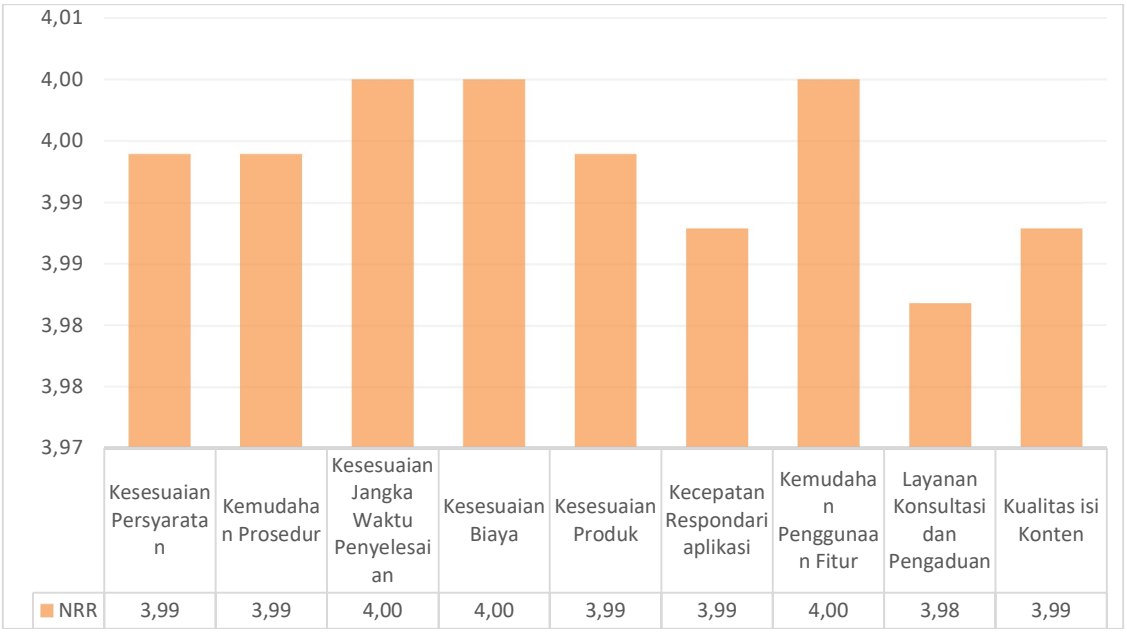
3.2. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) dilakukan juga menggunakan *Microsoft Excel* untuk memproses dan menganalisis data. Dari hasil pengolahan tersebut diperoleh hasil sebagai berikut

Tabel 3. Hasil Perhitungan Nilai IKM Triwulan III Tahun 2026

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	**U2**	**U3**	**U4**	**U5**	**U6**	**U7**	**U8**	**U9**
NRR IKM	3,99	3,99	4,00	4,00	3,99	3,99	4,00	3,98	3,99
IKM Per Unsur	99,85	99,85	100,00	100,00	99,85	99,70	100,00	99,55	99,70
Kategori	**A**	**A**	**A**	**A**	**A**	**A**	**A**	**A**	**A**
IKM Unit Layanan	**99,83**								

IKM Per Unsur pada Unit Pelayanan
Stasiun Pengawasan SDKP Biak
Triwulan III Tahun 2026



3.3. Jumlah Responden SKM Standar Laik Operasi (SLO)

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan Standar Laik Operasi (SLO) pada Triwulan III Tahun 2026 adalah 84 orang, dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 4. Jumlah Responden SKM SLO Triwulan III Tahun 2026

No	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
1	Jenis Kelamin	Laki-laki	84	100
		Perempuan	0	0
				0
2	Pendidikan	SD	0	0
		SMP	1	1
		SMA	33	39
		D3	1	1
		S1	49	58
		S2	0	0
		S3	0	0
				0
3	Pekerjaan	P.UKKP	37	44
		Swasta	41	49
		Wirausaha	6	7
		Pelajar/Mahasiswa	0	0
		TNI / POLRI	0	0
		PNS	0	0
				0
4	Jenis Layanan	Standar Laik Operasi	84	100

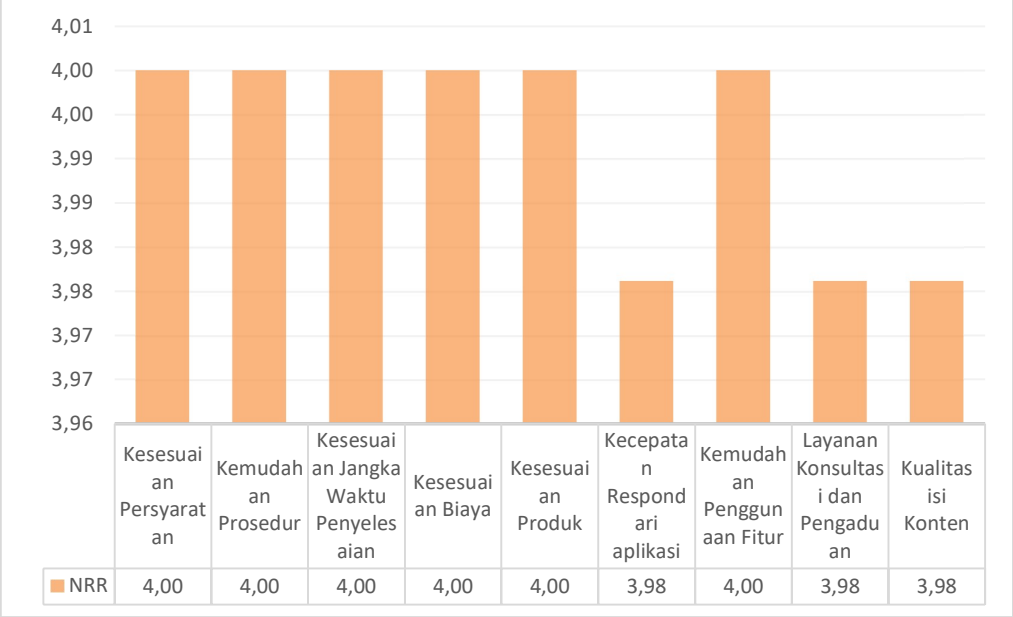
3.4. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) Standar Laik Operasi (SLO)

Pengolahan data Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Standar Laik Operasi (SLO) dilakukan juga menggunakan *Microsoft Excel* untuk memproses dan menganalisis data. Dari hasil pengolahan tersebut diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 5. Hasil Perhitungan Nilai IKM SLO Triwulan III Tahun 2026

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	**U2**	**U3**	**U4**	**U5**	**U6**	**U7**	**U8**	**U9**
NRR IKM	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,98	3,98
IKM Per Unsur	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,40	99,40
Kategori	**A**	**A**	**A**	**A**	**A**	**A**	**A**	**A**	**A**
IKM Unit Layanan	**99,80**								

IKM Per Unsur pada Unit Pelayanan
Standar Laik Operasi (SLO)
Stasiun Pengawasan SDKP Biak
Triwulan II Tahun 2026



3.5. Jumlah Responden SKM Hasil Pemeriksaan Kapal (HPK) Kedatangan

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan Hasil Pemeriksaan Kapal (HPK) Kedatangan pada Triwulan III Tahun 2026 adalah 81 orang, dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 6. Jumlah Responden SKM Hasil Pemeriksaan Kapal (HPK) Kedatangan Triwulan III Tahun 2026

No	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
1	Jenis Kelamin	Laki-laki	81	100
		Perempuan	0	0
2	Pendidikan	SD	0	0
		SMP	0	0
		SMA	26	32
		D3	0	0
		S1	55	68
		S2	0	0
		S3	0	0
				0
3	Pekerjaan	P.UKKP	27	33
		Swasta	51	63
		Wirausaha	3	4
		Pelajar/Mahasiswa	0	0
		TNI / POLRI	0	0
		PNS	0	0
				0
4	Jenis Layanan	HPK Kedatangan	81	100

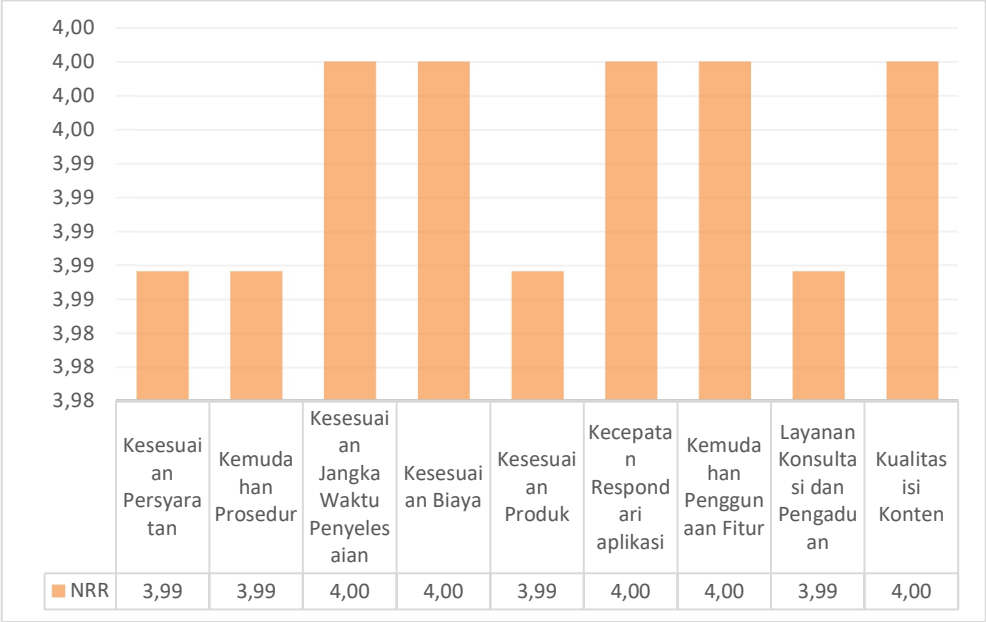
3.6. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) Hasil Pemeriksaan Kapal (HPK) Kedatangan

Pengolahan data Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Hasil Pemeriksaan Kapal (HPK) Kedatangan dilakukan juga menggunakan *Microsoft Excel* untuk memproses dan menganalisis data. Dari hasil pengolahan tersebut diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 7. Hasil Perhitungan Nilai IKM HPK Kedatangan Triwulan III Tahun 2026

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	**U2**	**U3**	**U4**	**U5**	**U6**	**U7**	**U8**	**U9**
NRR IKM	3,99	3,99	4,00	4,00	3,99	4,00	4,00	3,99	4,00
IKM Per Unsur	99,69	99,69	100,00	100,00	99,69	100,00	100,00	99,69	100,00
Kategori	**A**	**A**	**A**	**A**	**A**	**A**	**A**	**A**	**A**
IKM Unit Layanan	**99,86**								

IKM Per Unsur pada Unit Pelayanan
Hasil Pemeriksaan Kapal (HPK) Kedatangan
Stasiun Pengawasan SDKP Biak
Triwulan III Tahun 2026



BAB IV
ANALISIS HASIL SKM

4.1. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat disimpulkan bahwa:

1. Nilai Rata-rata Pelayanan Publik di Stasiun PSDKP Biak pada triwulan III tahun 2026 adalah 99,84 dengan NRR IKM sebesar 3,99;
2. NRR IKM tertinggi yaitu pada unsur kesesuaian jangka waktu pelayanan 4,00, unsur kesesuaian biaya 4,00 dan unsur kemudahan penggunaan fitur 4,00;
3. Terdapat 2 unsur pelayanan yang mendapat nilai terendah yaitu unsur unsur layanan konsultasi dan pengaduan dengan NRR IKM 3,98 dengan nilai IKM 99,55 dan unsur kecepatan respon dari aplikasi 3,99 dengan nilai IKM 99,70 yang selanjutnya akan menjadi rencana tindak lanjut karena dianggap masih perlu ditingkatkan lagi;
4. Berdasarkan rekapitulasi saran dan kritik yang diberikan oleh pengguna layanan melalui survey kepuasan Masyarakat menggunakan aplikasi SI SUSAN, tidak ditemukan permasalahan yang signifikan.

4.2. Rencana Tindak Lanjut

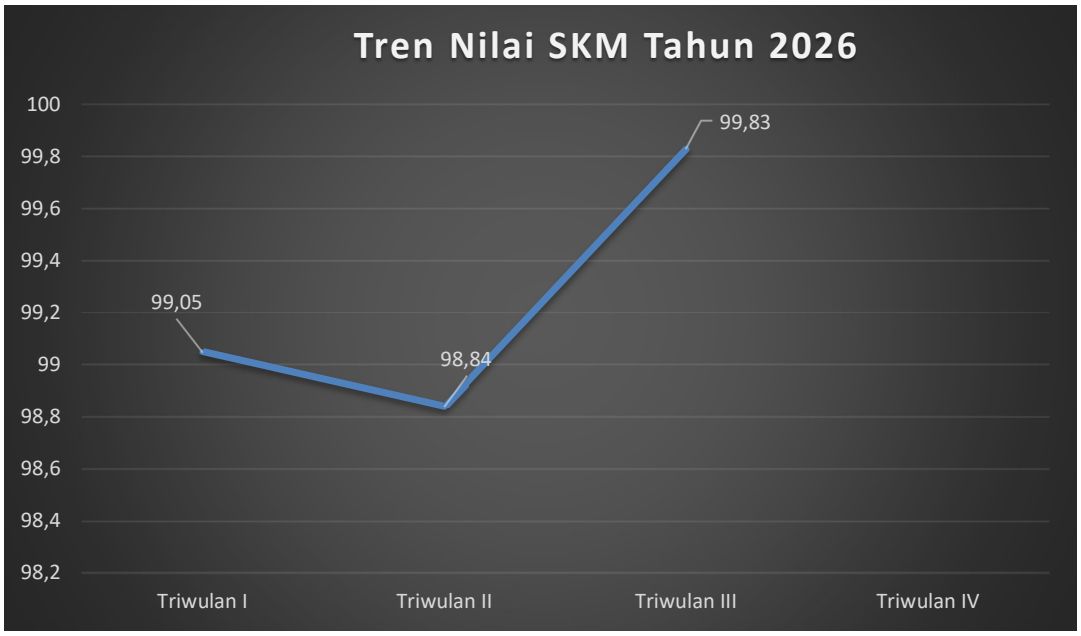
Berdasarkan hasil analisis ini, rencana tindak lanjut perbaikan disusun dengan memprioritaskan unsur-unsur yang masih memerlukan perbaikan. Rencana perbaikan hasil Survey Kepuasan Masyarakat dituangkan dalam tabel berikut:

Tabel 8. Rencana Tindak Lanjut SKM Triwulan III Tahun 2026

No.	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Triwulan IV 2026			Penanggung Jawab
			Okt	Nov	Des	
1	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Melakukan monitoring dan evaluasi terkait unsur Layanan Konsultasi dan Pengaduan		v		Roy Salinding & Ariyanti
2	Kecepatan respon dari aplikasi	Melakukan monitoring dan evaluasi terkait unsur kecepatan respon dari aplikasi		v		Roy Salinding & Ariyanti

4.3. Tren Nilai SKM

Tren nilai SKM Stasiun PSDKP Biak tahun 2026 pada triwulan III mengalami kenaikan dari triwulan II 98,84 menjadi 99,83 hal ini disebabkan ada 3 unsur yang mendapatkan nilai IKM tertinggi yaitu unsur kesesuaian jangka waktu pelayanan 4,00, unsur kesesuaian biaya 4,00 dan unsur kemudahan penggunaan fitur 4,00. Terdapat 2 unsur pelayanan yang mendapat nilai terendah yaitu unsur unsur layanan konsultasi dan pengaduan dengan NRR IKM 3,98 dengan nilai IKM 99,55 dan unsur kecepatan respon dari aplikasi 3,99 dengan nilai IKM 99,70 yang selanjutnya akan menjadi rencana tindak lanjut pada triwulan III karena dianggap masih perlu ditingkatkan lagi



BAB V
KESIMPULAN

Dalam pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada triwulan III tahun 2026, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Nilai Rata-rata Pelayanan Publik di Stasiun PSDKP Biak pada triwulan III tahun 2026 adalah 99,83 dengan NRR IKM sebesar 3,99;
2. NRR IKM tertinggi yaitu pada unsur kesesuaian jangka waktu pelayanan 4,00, unsur kesesuaian biaya 4,00 dan unsur kemudahan penggunaan fitur 4,00;
3. Terdapat 2 unsur pelayanan yang mendapat nilai terendah yaitu unsur unsur layanan konsultasi dan pengaduan dengan NRR IKM 3,98 dengan nilai IKM 99,55 dan unsur kecepatan respon dari aplikasi 3,99 dengan nilai IKM 99,70 yang selanjutnya akan menjadi rencana tindak lanjut karena dianggap masih perlu ditingkatkan lagi.

LAMPIRAN

Lampiran I : Rekap Kuisioner SKM Triwulan III Tahun 2026

Nama_UPP	Nama_Layanan	Jenis_Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Tgl_Data_SKM
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanannya sangat terbaik dan cepat	22/09/2026 11:45
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat terbaik pelayanannya	22/09/2026 11:42
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Psdkp biak terbaik	21/09/2026 21:38
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Psdkp biak terbaik	21/09/2026 21:37
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	19/09/2026 00:57
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	19/09/2026 00:56
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Psdkp biak terbaik	18/09/2026 07:55
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	17/09/2026 12:08
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Penyelesaian sanga baik dan tepat	16/09/2026 14:46
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kerja yang sangat baik dan cepat	16/09/2026 14:41
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kerja yang sangat baik dan cepat	16/09/2026 14:41
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kerja yang cepat dan akurat	16/09/2026 14:38
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan sangat tepat dan cepat	15/09/2026 07:46
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan sangat tepat dan cepat	15/09/2026 07:45
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan sangat cepat dan akurat	15/09/2026 07:44
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan yang terbaik dan akurat	15/09/2026 07:41

Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terbaik dan sangat akurat dalam pelayanan.	15/09/2026 07:35
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terbaik dan sangat akurat dalam pelayanan.	15/09/2026 07:33
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terbaik dan sangat akurat dalam pelayanan.	15/09/2026 07:32
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terbaik dan sangat akurat dalam pelayanan.	15/09/2026 07:32
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat cepat dan akurat	15/09/2026 07:27
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	15/09/2026 04:43
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	15/09/2026 04:42
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	15/09/2026 04:41
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	14/09/2026 07:32
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	14/09/2026 06:40
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	14/09/2026 06:38
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Psdkp biak terbaik	14/09/2026 05:26
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	12/09/2026 09:22
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	12/09/2026 09:21
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	12/09/2026 09:21
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	12/09/2026 09:20

Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan sangat cepat dan akurat.	11/09/2026 06:18
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan sangat cepat dan akurat.	11/09/2026 06:17
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan sangat cepat dan akurat.	11/09/2026 06:17
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan sangat cepat dan akurat.	11/09/2026 06:16
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan sangat cepat dan akurat..	11/09/2026 06:13
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan sangat cepat dan akurat..	11/09/2026 06:10
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	P.UKKP	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	Sesuai prosedur yang ada	08/09/2026 05:31
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan prima dan akurat	06/09/2026 21:20
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan prima dan akurat	06/09/2026 13:32
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat cepat dalam pelayanannya.	04/09/2026 06:48
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat akurat dan terbaik	04/09/2026 06:47
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat akurat dan terbaik	04/09/2026 06:47
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat akurat dan terbaik	04/09/2026 06:45
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat akurat dan terbaik	04/09/2026 02:21
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat akurat dan terbaik	04/09/2026 02:20
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Psdkp biakcmelayani dengan hati	03/09/2026 05:35

Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	03/09/2026 03:33
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	02/09/2026 05:04
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	02/09/2026 05:03
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	02/09/2026 05:02
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	02/09/2026 04:59
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	wirausaha	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK	01/09/2026 08:12
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	wirausaha	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK	01/09/2026 08:11
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	wirausaha	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK	31/08/2026 11:39
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan yang baik dan akurat	30/08/2026 11:56
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan yang baik dan akurat	30/08/2026 11:55
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	wirausaha	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK	29/08/2026 03:18
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	wirausaha	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK	29/08/2026 03:17
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanannya sangat cepat dan baik	27/08/2026 22:54
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanannya sangat cepat dan baik	27/08/2026 22:53
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat sesuai dan layanan pekerjaan.	27/08/2026 22:50
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat sesuai dan layanan pekerjaan.	27/08/2026 22:49
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan yang terbaik dan mantap	26/08/2026 12:56
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan yang terbaik dan mantap	26/08/2026 12:55

Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan yang terbaik dan mantap	26/08/2026 12:54
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan yang terbaik	26/08/2026 12:53
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	26/08/2026 07:51
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sesuai SOP, TEPAT dan Cepat	26/08/2026 07:43
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sesuai SOP, CEPAT DAN TEPAT	26/08/2026 07:40
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sesuai prosedur dan tidak ada pungli	23/08/2026 06:39
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	22/08/2026 03:58
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	wirausaha	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK	21/08/2026 07:57
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	wirausaha	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK	21/08/2026 07:56
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	20/08/2026 06:37
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	20/08/2026 06:36
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	20/08/2026 06:35
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Selalu menjadi terdepan dalam pelayanan	19/08/2026 14:00
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Selalu menjadi terdepan dalam pelayanan	19/08/2026 13:59
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Selalu menjadi terdepan dalam pelayanan	19/08/2026 13:58
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat terpadu dalam melayani	19/08/2026 13:55
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kerja yang baik dan penuh inovasi.	18/08/2026 06:48
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kerja yang baik dan	18/08/2026

														penuh inovasi.	06:47
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	15/08/2026 01:31
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	15/08/2026 01:31
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Selalu menjadi yqng terbaik.	10/08/2026 08:36
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Selalu menjadi yqng terbaik.	10/08/2026 08:35
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	memuaskan kami dalam setiap pekerjaan kami.	07/08/2026 09:20
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	memuaskan kami dalam pekerjaan.	07/08/2026 09:20
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kerja yang memuaskan kami.	07/08/2026 09:18
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kerja yang memuaskan kami.	07/08/2026 09:17
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kerja yang memuaskan kami.	07/08/2026 09:16
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kerja yang nyata	07/08/2026 09:15
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat memuaskan sekali	07/08/2026 09:12
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kerja sangat memuaskan.	07/08/2026 09:11
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kerja nyata sangat memuaskan.	07/08/2026 09:10
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kerja nyata sangat memuaskan.	07/08/2026 09:09
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	05/08/2026 02:45

Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	05/08/2026 02:44
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat cepat pelayanannya.	04/08/2026 00:34
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Cepat dan akurat dalam pelayanan	03/08/2026 12:23
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat cepat dan akurat dalam pelayanan.	03/08/2026 12:21
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat cepat dan akurat dalam pelayanan	03/08/2026 12:20
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	02/08/2026 06:33
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan sangat terukur dan akurat.	01/08/2026 13:48
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMP	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sesuai dengan Prosedural yang ada tanpa pungli dan cepat dan tepat	31/07/2026 13:28
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	30/07/2026 06:52
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	30/07/2026 06:50
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	petugas ramah, sopan bergerak cepat dalam pelanyani pelaku usaha, bersahabat dgn crew kapal saaat pemerikssan kapal..... slo terbit dibawa 30 menit..... luar biasa psdkp biak mantap	30/07/2026 02:10
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	penerbitan hpkd km anugrah bakti dibawa 30 menit..... spdkp biak mantappppp	30/07/2026 02:06
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	wirausaha	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK	29/07/2026

															13:09
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	D3	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sesuai dengan prosedural	29/07/2026 12:55
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	Sesuai dengan prosedural	29/07/2026 12:52
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	Sesuai dengan prosedural	29/07/2026 12:52
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sesuai prosedur yang ada.	29/07/2026 12:50
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Penerapan kerja yang maximal dan akurat	29/07/2026 05:57
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Penerapan kerja yang maximal dan akurat	29/07/2026 05:56
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan yang sqngat baik	29/07/2026 05:52
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan yang sqngat baik	29/07/2026 05:51
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	27/07/2026 06:45
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	27/07/2026 06:44
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	27/07/2026 06:44
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Psdkp biak terbaik	26/07/2026 13:46
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Psdkp biak terbaik	26/07/2026 13:45
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Cepat dan akurat dalam pelayanan	26/07/2026 11:53
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Cepat dan akurat dalam pelayanan	26/07/2026 11:52

Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Cepat dan akurat.	26/07/2026 11:51
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Cepat dan akurat.	26/07/2026 11:50
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	petugas psdkp dalam merespon pengajuan slo km khesed melanyani dengan hati, dedikasi tinggi dan memberikan pelayanan dgn baik	26/07/2026 11:35
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	petugas baik, sopan dan respon cepat dalam penertiban hpkd	26/07/2026 11:32
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	untuk penyelesaian slo km artomoro samudra 2 di bawa 30 menit. petugas sopan, baik dan respon cepat	26/07/2026 11:30
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	cepat dlm merespon pengajuab hpkd dan cepat dlm penerbitan hpkd di bawa 30 menit	26/07/2026 11:27
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK MELANYANI DENGAN HATI ... SLO TERBIT 30MENIT..... LUAR BIASA	26/07/2026 03:16
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	LAYANAN SLO LUAR BIASA .....30 MENIT TERBIT..... PSDKP BIAK MENAYANI DENGAN HATI	26/07/2026 03:14
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	23/07/2026 07:56
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	23/07/2026 07:55

Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	21/07/2026 06:30
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	21/07/2026 06:29
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	20/07/2026 06:31
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	20/07/2026 06:30
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sesuai SOP yang ada..	18/07/2026 13:34
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	psdkp biak mantap, untuk pengajuan hpkd dibawa 30 menit. petugas sopan dan berpenampilan baik	17/07/2026 02:19
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	15/07/2026 06:31
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	wirausaha	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK	14/07/2026 08:18
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	untuk slo masih 90 menit sesuai dengan waktu di tentukan bersama	14/07/2026 07:49
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat sesuai terbaik	14/07/2026 07:48
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	untuk pengajuan hpkd di bawa 20 menit setelah validasi ppip..... mantap	14/07/2026 07:45
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	14/07/2026 07:40
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	psdkp biak 5 bintang dlm pelanyani pelaku usaha	13/07/2026 14:56
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	psdkp biak cepat dlm merespon pengajuan slo oleh pelaku usaha	13/07/2026 14:54

Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	psdkp manttap markatop	13/07/2026 14:53
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat cepat merespon laporan.	13/07/2026 06:39
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	13/07/2026 06:33
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	13/07/2026 06:32
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan sangat terbaik..mantap.	11/07/2026 03:30
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayqnam sanaga terbaik...mantap.	11/07/2026 03:26
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayqnam sanaga terbaik...mantap.	11/07/2026 03:25
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan yang terbaik..	11/07/2026 03:21
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	trima kasih untuk pelayanan slo dan hpkb oleh petugas psdkp biak, cepat dan bersahabat dalam memberikan pelayan, slo dan hpkb terbit di dibawa 30 menit,	07/07/2026 04:58
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	petugas psdkp dalam memberikan layanan penerbitan hpkd sangat cepat dibawa 30 menit. good job.	07/07/2026 04:53
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	bravo slo dan hpkb tidak lebih dari 30 menit..... respon cepat dan sopan dalam menjalani tugas	04/07/2026 09:41

Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	cepat dalam merespon dan sopan dalam melanyani kami pengurus kapal untuk hpkd tidak lebih dari 30 menit..... bravo	04/07/2026 09:38
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	psdkp luar biasa waktu pelayanan slo di bawa 30 menit dari bawa pelayanan 90 menit..... harapan kami di pertahankan	02/07/2026 04:04
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	psdkp biak mantap, cepat dalam merespon pengjuan hpkd kapa, petugas gesit dan sopan dlm memeriksa kapal	02/07/2026 03:57

Lampiran II : Hasil Pengolahan Data SKM Triwulan III Tahun 2026

No, Responden	Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	3	3	4	4	3	4	4	3	4	
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
114	4	4	4	4	4	3	4	3	3	
115	4	4	4	4	4	3	4	3	3	
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

156	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
165	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
No, Responden	**Nilai Unsur Pelayanan**									
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	
∑ Nilai Per Unsur	659,00	659,00	660,00	660,00	659,00	658,00	660,00	657,00	658,00	
NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur / Jumlah Responden	**3,99**	**3,99**	**4,00**	**4,00**	**3,99**	**3,99**	**4,00**	**3,98**	**3,99**	**35,94**
NRR tertimbang Per unsur = NRR Per Unsur 1/9	**0,44**	**0,44**	**0,44**	**0,44**	**0,44**	**0,44**	**0,44**	**0,44**	**0,44**	**3,99**
IKM Per unsur	**99,85**	**99,85**	**100,00**	**100,00**	**99,85**	**99,70**	**100,00**	**99,55**	**99,70**	
IKM Unit Pelayanan	**99,83**									
Nilai IKM Maksimum	**100,00**									
Nilai IKM Minimum	**99,55**									
Rata-rata IKM	**99,83**									
NRR IKM	**3,99**									

Lampiran III : NRR IKM TRIWULAN III TAHUN 2026

Keterangan :	: Unsur-Unsur Pelayanan	No.	Unsur Pelayanan	NRR IKM	IKM	Mutu Pelayanan	Kinera Unit Pelayanan
U1 s/d U9 :	Nilai rata-rata	1	Kesesuaian Persyaratan	3,99	99,85	A	SANGAT BAIK
NRR :	Indeks Kepuasaan Masyarakat	2	Kemudahan Prosedur	3,99	99,85	A	SANGAT BAIK
IKM :	Jumlah NRR IKM tertimbang	3	Kesesuaian Jangka Waktu Penyelesaian	4,00	100,00	A	SANGAT BAIK
*) :	Jumlah NRR tertimbang	4	Kesesuaian Biaya	4,00	100,00	A	SANGAT BAIK
**) :	Jumlah nilai per unsur dibagi	5	Kesesuaian Produk	3,99	99,85	A	SANGAT BAIK
NRR Per Unsur :	Jumlah kuesioner yang terisi	6	Kecepatan Respondari aplikasi	3,99	99,70	A	SANGAT BAIK
NRR tertimb per unsur :	NRR per unsur x 0,1	7	Kemudahan Penggunaan Fitur	4,00	100,00	A	SANGAT BAIK
IKM Unit Pelayanan :	99,83	8	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	3,98	99,55	A	SANGAT BAIK
Mutu Pelayanan :	Sangat Baik	9	Kualitas isi Konten	3,99	99,70	A	SANGAT BAIK
A (Sangat Baik) :	81,26 - 100,00						
B (Baik) :	62,51 - 81,25						
C (Kurang Baik) :	43,76 - 62,50						
D (Tidak Baik) :	25,00 - 43,75						

KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

TRIWULAN III TAHUN 2026

Stasiun Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Biak

NILAI IKM TRIWULAN III SECARA RATA-RATA

99,83

KATEGORI

A

SANGAT BAIK

JUMLAH RESPONDEN

165

RESPONDEN

JENIS KELAMIN RESPONDEN

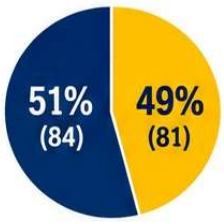
Laki-laki	Perempuan
165	0
(100%)	(0%)

NILAI IKM PER UNSUR PELAYANAN (9 UNSUR)

1. Kesesuaian Persyaratan 99,85
2. Kemudahan Prosedur 99,85
3. Kesesuaian Jangka Waktu Penyelesaian 100,00
4. Kesesuaian Biaya 100,00
5. Kesesuaian Produk 99,85
6. Kecepatan Respon dari Aplikasi 99,70
7. Kemudahan Penggunaan Fitur 100,00
8. Layanan Konsultasi dan Pengaduan 99,55
9. Kualitas Isi Konten 99,70



JENIS LAYANAN



- Standar Laik Operasi (SLO) 84 (51%)
- HPKD 81 (49%)

KETERANGAN KATEGORI LAYANAN

KATEGORI	RENTANG NILAI IKM
A (Sangat Baik)	81,26 – 100,00
B (Baik)	62,51 – 81,25
C (Kurang Baik)	43,76 – 62,50
D (Tidak Baik)	25,00 – 43,75

Terima Kasih

Atas penilaian dan kepercayaan yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat untuk peningkatan kualitas pelayanan kami.

Lampiran V : Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Sebelumnya

LAPORAN
HASIL TINDAK LANJUT PELAKSANAAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
TRIWULAN II TAHUN 2026

KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN SUMBERDAYA
KELAUTAN DAN PERIKANAN
STASIUN PSDKP BIAK

BAB I
PENDAHULUAN

Latar Belakang

Dalam laporannya, World Bank menjelaskan bahwa pelauanan publik yang berkualitas hanya dapat dicapai jika ekspetasi dan kebutuhan dari pengguna layanan diakomodir dalam proses penyedia pelayanan. Hal ini juga sejalan dengan salah satu asas dari penyelenggaraan pelayanan publik yang tertulis dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yaitu asas partisipatif. Asas partisipatif selanjutnya diatur dalam bab khusus pengikutsertaan masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Selanjutnya, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai pembina pelayanan publik nasional telah merumuskan berbagai instrumen pengikutsertaan masyarakat dalam pelayanan publik untuk menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik. Salah satu instrumen tersebut adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang lebih lanjut diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleng penyelenggara pelayanan publik.

Terdapat beberapa tujuan dari pelaksanaan SKM. Pertama, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Kedua, mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Terakhir, untuk mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Untuk mencapai berbagai tujuan tersebut, maka Stasiun PSDKP Biak perlu menyusun rencana tindak lanjut dan laporan hasil tindak lanjut sesuai dengan peraturan yang berlaku. Hal ini dimaksudkan agar proses *Continuous improvment* dalam proses layanan publik dapat dipastikan dan pada akhirnya terjadi peningkatan kualitas pelayanan publik.

BAB II
DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat yang dilakukan oleh Stasiun PSDKP Biak pada triwulan II tahun 2026 tidak memperlihatkan perbedaan signifikan pada berbagai unsur pelayanan, sebagaimana tercantum dalam table di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM TW II Tahun 2026

No	Unsur	NRR IKM	IKM	Mutu Layanan
1	Kesesuaian Persyaratan	3,95	98,84	**A**
2	Kemudahan Prosedur	3,95	98,84	**A**
3	Kesesuaian Jangkat Waktu Penyelesaian	3,95	99,42	**A**
4	Kesesuaian Biaya	3,98	99,42	**A**
5	Kesesuaian Produk	3,95	98,84	**A**
6	Kecepatan Respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) dari aplikasi	3,93	98,26	**A**
7	Kemudahan dalam penggunaan fitur	3,97	99,13	**A**
8	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	3,94	98,55	**A**
9	Kualitas isi/Konten	3,95	98,84	**A**

Berdasarkan data di atas terdapat 2 unsur yang tertinggi nilai yaitu unsur kesesuaian biaya 3,98, dan unsur kemudahan dalam penggunaan fitur 3,97 namun terdapat 2 unsur pelayanan yang akan menjadi rencana tindak lanjut karena dianggap masih perlu ditingkatkan lagi yaitu unsur kecepatan respon dari aplikasi 3,93 dan unsur Layanan Konsultasi dan Pengaduan 3,94.

Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM TW II Tahun 2026

No.	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Triwulan III 2026			
			Juli	Agustus	September	
1	Kecepatan respon dari aplikasi	Melakukan monitoring dan evaluasi terkait unsur kecepatan respon dari aplikasi	v			Woro Sumbodo Mulyadi & Ariyanti
2	Layanan konsultasi dan pengaduan	Melakukan monitoring dan evaluasi terkait unsur layanan konsultasi dan pengadua	v			Woro Sumbodo Mulyadi & Ariyanti

BAB III
REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Merujuk pada rencana tindak lanjut SKM triwulan II 2026, Stasiun PSDKP Biak telah menindaklanjuti rekomendasi yang telah disusun, sebagaimana tercantum dalam tabel di bawah ini:

No	Rencana Tindak Lanjut	Deskripsi Tindak Lanjut	Bukti Dukung	Tantangan / Hambatan
1	Melakukan monitoring dan evaluasi terkait unsur kecepatan respon dari aplikasi	Telah dilaksanakan kegiatan monitoring dan evaluasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik TW II pada tanggal 29 Juli 2026 terkait unsur kecepatan respon dari aplikasi.	https://drive.google.com/drive/folders/1YyvmieVs_Z5bEv0r2OOk1h-lIFn7ow1K	Tidak ada
2	Melakukan monitoring dan evaluasi terkait unsur layanan konsultasi dan pengaduan	Telah dilaksanakan kegiatan monitoring dan evaluasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik TW II pada tanggal 29 Juli 2026 terkait unsur kesesuaian jangka waktu penyelesaian.	https://drive.google.com/drive/folders/1YyvmieVs_Z5bEv0r2OOk1h-lIFn7ow1K	Tidak ada

BAB IV
KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik kesimpulan yaitu :

1. Stasiun Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Biak telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut pada triwulan iI tahun 2026 sebanyak 100%;
2. Stasiun PSDKP Biak telah melakukan kegiatan monitoring dan evaluasi pelayanan penerbitan Standar Laik Operasi (SLO) dan Hasil Pemeriksaan Kedatangan Kapal Perikanan sebagai tindak lanjut hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) triwulan I tahun 2026 pada tanggal 29 Juli 2026 Pukul 09.00 WIT sampai selesai bertempat di ruang rapat Stasiun PSDKP Biak.

Lampiran 1. Dokumentasi Kegiatan



Lampiran 2. Undangan Kegiatan

KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN
SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN
STASIUN PENGAWASAN SUMBER DAYA
KELAUTAN DAN PERIKANAN BIAK
JALAN ADIBAI KM. 6,5 SUMBERKER SAMOFA BIAK NUMFOR PAPUA 98551
TELEPON (0981) 8211818, FAKSIMILE (0981) 8211818
LAMAN www.kkp.go.id SUREL psdkp.biak@kkp.go.id

Nomor : B.1784/PSDKPSta.8/TU.330/VII/2026 27 Juli 2026
Sifat : Biasa
Lampiran : Satu lembar
Hal : Undangan Rapat Monitoring dan Evaluasi SKM Triwulan II Tahun 2026

Yth. Pelaku Usaha (Daftar Terlampir)
di Tempat

Dalam rangka monitoring dan evaluasi pelayanan penerbitan Standar Laik Operasional (SLO) dan Hasil Pemeriksaan Kapal (HPK) Kedatangan kapal perikanan sebagai tindak lanjut hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap penyelenggaraan Pelayanan Penerbitan SLO Kapal Perikanan dan Hasil Pemeriksaan Kapal (HPK) Kedatangan kapal perikanan Triwulan II Tahun 2026, bersama ini kami mengundang Bapak/Ibu untuk menghadiri rapat yang akan dilaksanakan pada:

hari, tanggal : Rabu , 29 Juli 2026
waktu : 09.00 WIT s.d. selesai
tempat : Ruang Rapat Stasiun PSDKP Biak
acara : Rapat Monitoring dan Evaluasi SKM Triwulan II Tahun 2026

Dimohon kepada Saudara/i untuk hadir 5 menit sebelum dimulainya rapat.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kehadirannya kami ucapkan terima kasih.

Kepala Stasiun Pengawasan Sumber Daya
Kelautan dan Perikanan Biak,

Ditandatangani
Secara Elektronik

Mochamad Erwin

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara