

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR PAYAU SITUBONDO  
TRIWULAN 4 (OKTOBER-DESEMBER TAHUN 2025)**



**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN  
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDIDAYA  
BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR PAYAU SITUBONDO  
TAHUN 2025**

## DAFTAR ISI

<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>3</b>
1.1 Latar Belakang .....	3
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat .....	3
1.3 Maksud dan Tujuan.....	3
<b>BAB II. PENGUMPULAN DATA SKM.....</b>	<b>4</b>
2.1 Pelaksana SKM.....	4
2.2 Metode Pengumpulan Data.....	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data.....	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden.....	5
<b>BAB III. HASIL PENGOLAHAN DATA SKM.....</b>	<b>6</b>
3.1 Jumlah Responden SKM.....	6
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	6
<b>BAB IV. ANALISIS HASIL SKM.....</b>	<b>7</b>
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan....	7
4.2 Rencana Tindak Lanjut.....	7
4.3 Tren Nilai SKM.....	8
<b>BAB V. HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA.....</b>	<b>10</b>
<b>BAB VI. KESIMPULAN.....</b>	<b>12</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
1. Kuesioner	
2. Hasil Pengolahan Data	13
3. Dokumentasi Lainnya terkait Pelaksanaan SKM	14
4. Dokumentasi Hasil Tindak Lanjut SKM Periode Sebelumnya (menunjukkan waktu untuk mengukur kecepatan tindak lanjut)	15
	16

## **BAB I. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pelayanan Publik (*Public Service*) oleh birokrasi publik merupakan salah satu perwujudan dari fungsi aparaturnegara sebagai abdi masyarakat di samping sebagai abdi negara. Pelayanan publik oleh birokrasi publik dimaksudkan untuk mensejahterakan masyarakat (warga negara) dari satu negara kesejahteraan (*welfare state*). Dengan demikian pelayanan publik diartikan sebagai pemberian layanan (melayani) orang atau masyarakat yang mempunyai kepentingan pada organisasi itu sesuai dengan aturan pokok dan tata cara telah ditetapkan.

Seiring dengan kemajuan teknologi, instansi penyelenggara layanan publik dituntut untuk memberikan pelayanan prima yang dapat memenuhi harapan masyarakat. Salah satu upaya yang harus dilakukan untuk mengetahui sejauh mana pelayanan publik telah dilaksanakan dengan baik adalah dengan melakukan Survey Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan.

### **1.2 Dasar Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat**

Survei kepuasan masyarakat ini dilaksanakan secara periodik, sebagai salah satu usaha untuk melakukan improvements Sistem Manajemen Mutu di Balai Perikanan Budidaya Air Payau (BPBAP) Situbondo. Berdasarkan Permen KP No. 15 Tahun 2021 Survei Kepuasan Masyarakat wajib dilaksanakan secara berkala setiap 3 (tiga) bulan sekali dalam 1 (satu) tahun. Survei tersebut dilakukan untuk memperoleh indeks kepuasan Masyarakat. Hasil dari pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat selanjutnya perlu ditindaklanjuti guna meningkatkan pelayanan publik yang lebih baik.

### **1.3 Maksud dan Tujuan**

Pengumpulan data Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap kinerja pelayanan.

## BAB II. PENGUMPULAN DATA SKM

### 2.1 Pelaksana SKM

Periode Oktober-Desember 2025 BPBAP Situbondo telah melaksanakan pengukuran Kepuasan Masyarakat melalui survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). Survei dilakukan kepada pengguna jasa BPBAP Situbondo dengan keseluruhan responden berjumlah 38 orang, survey dilakukan secara digital dengan Link Si Susan. Sebagaimana diketahui bahwa kategori mutu pelayanan adalah sebagai berikut :

<b>NILAI PERSEPSI</b>	<b>NILAI INTERVAL (NI)</b>	<b>NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)</b>	<b>MUTU PELAYANAN (x)</b>	<b>KINERJA UNIT PELAYANAN (y)</b>
<b>1</b>	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
<b>2</b>	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurangbaik
<b>3</b>	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
<b>4</b>	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat baik

### 2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik dapat dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan penyajian hasil survei, yang mencakup Langkah-langkah, sebagai berikut:

1. Menentukan responden;
2. Melaksanakan survei;
3. Mengolah hasil survei;
4. Menyajikan dan melaporkan hasil.

Unsur Survei Kepuasan Masyarakat adalah faktor dan aspek yang dijadikan pengukuran kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik, mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017, terdapat 9 unsur yaitu:

1. Persyaratan Layanan

Syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Kemudahan Prosedur

Tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

### 3. Waktu Penyelesaian

Jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

### 4. Kesesuaian Biaya

Ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

### 5. Kesesuaian Produk

Hasil pelayanan yang telah diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk layanan ini adalah hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

### 6. Kecepatan Respon

Kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman.

### 7. Kemudahan Fitur/Kemampuan Petugas

Sikap petugas dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat Layanan Konsultasi

### 8. Layanan Konsultasi

Tata cara pelaksanaan pelayanan penanganan pengaduan, saran dan masukan sesuai dengan standar yang berlaku.

### 9. Kualitas Isi/Sarana

Sarana adalah sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek) dan prasarana benda yang tidak bergerak (gedung).

## 2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi pengumpulan data dilakukan dengan membagi link Form SKM <http://ptsp.kkp.go.is/skm/s/u/110> kepada pengguna jasa melalui wa Gateway Si Cantang serta menempatkan form pengisian di Layar computer yang tersedia di Ruang Pelayanan Terpadu BPBAP Situbondo.

## 2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Waktu pelaksanaan SKM dimulai pada bulan Oktober-Desember 2025 menggunakan Si Susan pada laman PTSP KKP <http://ptsp.kkp.go.is/skm/s/u/110> .

## 2.5 Penentuan Jumlah Responden

Jumlah responden yang menjadi sasaran kuiseoner Survey Kepuasan Masyarakat ditentukan sesuai dengan jumlah pengguna jasa layanan secara periodik.

### BAB III. HASIL PENGELOLAAN DATA SKM

#### 3.1 Jumlah Responden SKM

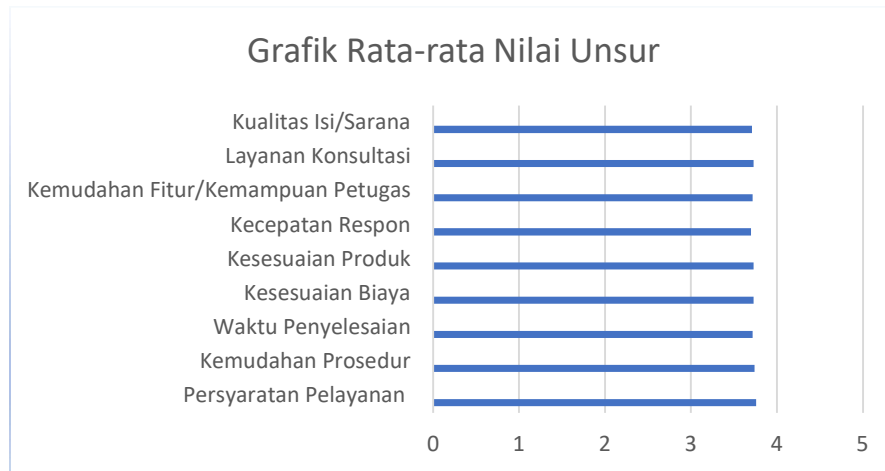
Survei dilakukan kepada pengguna jasa BPBAP Situbondo dengan keseluruhan responden berjumlah 38 orang

#### 3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan
1	Persyaratan Pelayanan	3,76
2	Kemudahan Prosedur	3,74
3	Waktu Penyelesaian	3,72
4	Kesesuaian Biaya	3,73
5	Kesesuaian Produk	3,73
6	Kecepatan Respon	3,70
7	Kemudahan Fitur/Kemampuan Petugas	3,72
8	Layanan Konsultasi	3,73
9	Kualitas Isi/Sarana	3,71
<b>SKM</b>		<b>93,19</b>
<b>Mutu Pelayanan</b>		<b>A</b>
<b>Kinerja Unit Pelayanan</b>		<b>Sangat Baik</b>

## BAB IV. ANALISIS HASIL SKM

### 4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan



Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan 4 Tahun 2025 di Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo pada Layanan Bimbingan teknis memiliki nilai tertinggi pada unsur 1 Persyaratan Layanan dengan nilai 3.76. Prosedur yang telah diterapkan sudah efektif dan efisien bagi pelanggan yang ingin mendapatkan layanan di BPBAP Situbondo. Sedangkan Unsur 6 Kecepatan respon dengan nilai 3.70 menjadi Unsur Terendah.

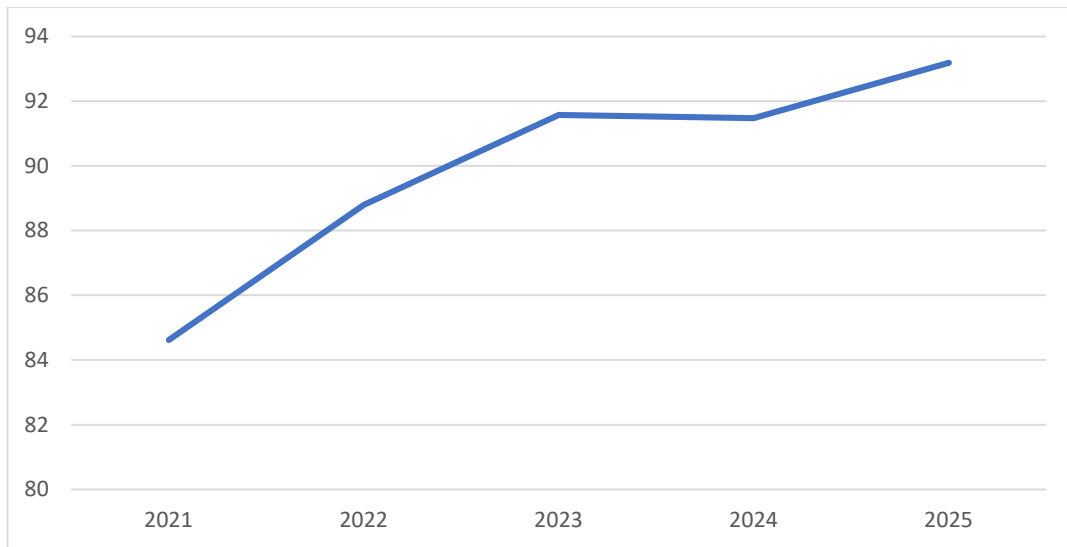
Analisa faktor Nilai Unsur Kecepatan respon yang rendah disebabkan banyaknya permintaan informasi yang masuk melalui wa gateway yang bersamaan dengan pemesanan uji sampel. Peningkatan kemampuan petugas pelayanan akan terus diupayakan untuk memperbaiki rendahnya nilai unsur tersebut, hal ini dilakukan dengan mengupayakan membalas atau merespon pesan masuk dari pelanggan melalui WA gateway Sicantang baik berupa informasi atau pemesanan.

### 4.2 Rencana Tindak Lanjut

NO.	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu (Bulan)			Penanggung Jawab
			Jan	Feb	Mar	
1.	Kecepatan Respon	Membalas atau merespon pesan masuk melalui WA Gateway Sicantang tidak lebih dari 5 menit	√			Petugas Pelayanan

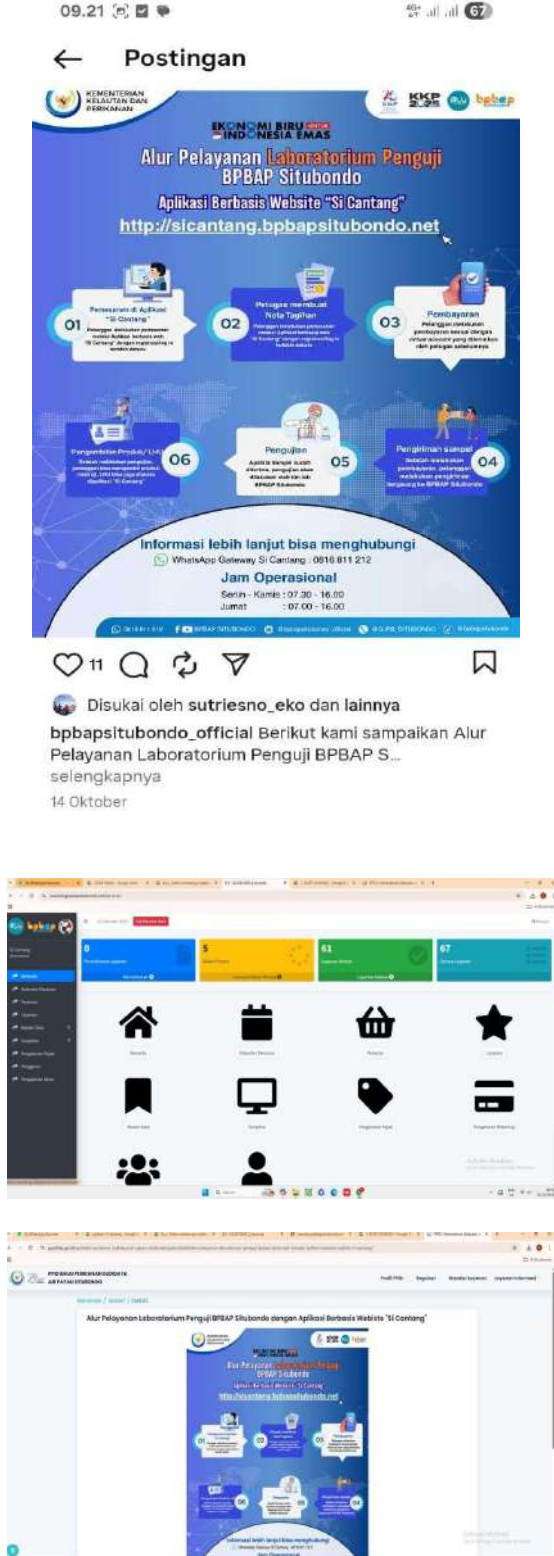
### 4.3 Tren Nilai SKM

Hasil indeks kinerja unit pelayanan dibandingkan secara periodik dan untuk melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan grafik di atas dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari Tahun 2021 hingga Triwulan 4 Tahun 2025 di Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo.

**BAB V. HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA**

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Rekomendasi	Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan 3 Juli-September 2025
1.	Kecepatan Respon	3,68	Sosialisasi penggunaan Sicantang berbasis website untuk melakukan pemesanan kepada pelanggan melalui berbagai media, baik online maupun offline	 <p>The screenshot displays a social media post from 'bbpapsitubondo_official' dated 14 October, which shares a service flow diagram for the BPBP Situbondo testing laboratory. The diagram, titled 'Alur Pelayanan Laboratorium Pengujian BPBP Situbondo', outlines a six-step process: 01. Pendaftaran Aplikasi 'Si Cantang' (Application Registration), 02. Pengisian formulir data pelanggan (Customer data form completion), 03. Pembayaran (Payment), 04. Pengiriman sampel (Sample delivery), 05. Pengujian (Testing), and 06. Pengiriman Produk/LAH (Product/Delivery). The post also provides contact information for WhatsApp Gateway Si Cantang (0816 811 212) and operating hours (07:30 - 16:00). Below the post, a browser screenshot shows the website interface for 'bbpapsitubondo_official', which includes a navigation menu and a prominent banner for the 'Si Cantang' application, mirroring the content of the social media post.</p>

## BAB VI. KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Oktober-Desember 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di BPBAP Situbondo secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 93,19.
2. Unsur pelayanan terendah yang menjadi prioritas perbaikan yaitu Kecepatan Respon dengan Nilai 3,70.
3. Unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Unsur Persyaratan Pelayanan dengan nilai 3,76.
4. Tindak Lanjut Rekomendasi SKM Triwulan 3 Tahun 2025 telah dilaksanakan pada Oktober 2025.

Situbondo, 8 Januari 2026

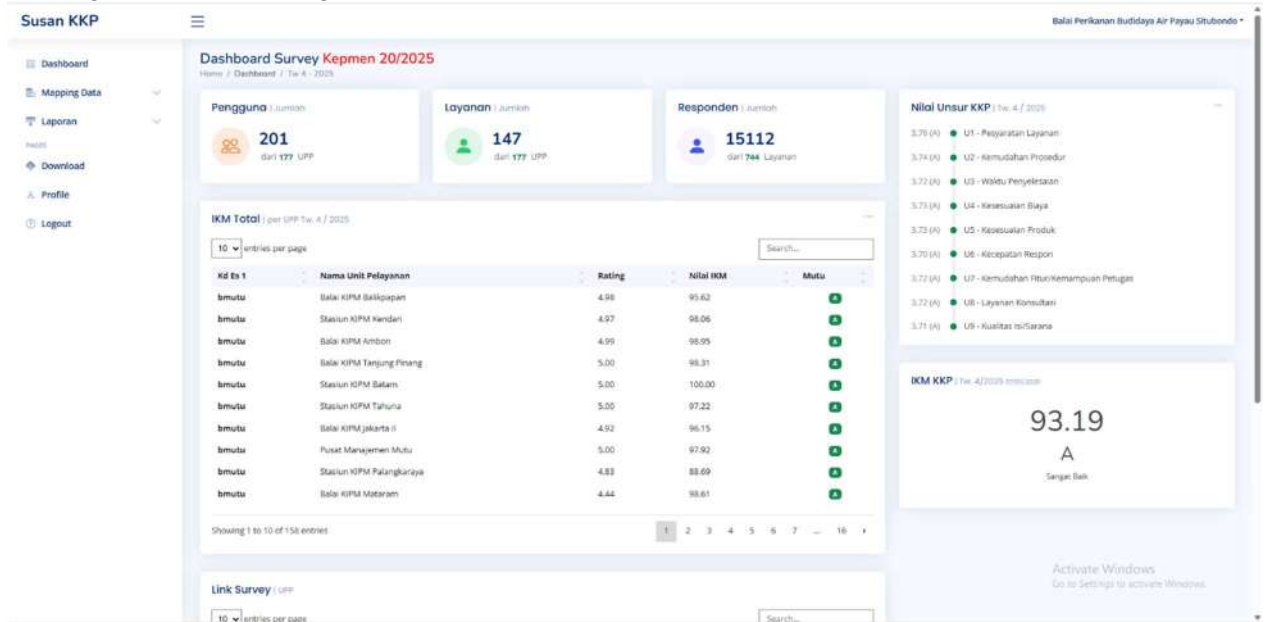
Kepala Balai Perikanan Budidaya  
Air Payau Situbondo,



Eduwintarya Dongoran

# LAMPIRAN

## Survey Kepuasan Masyarakat Unit : BPBAP Situbondo



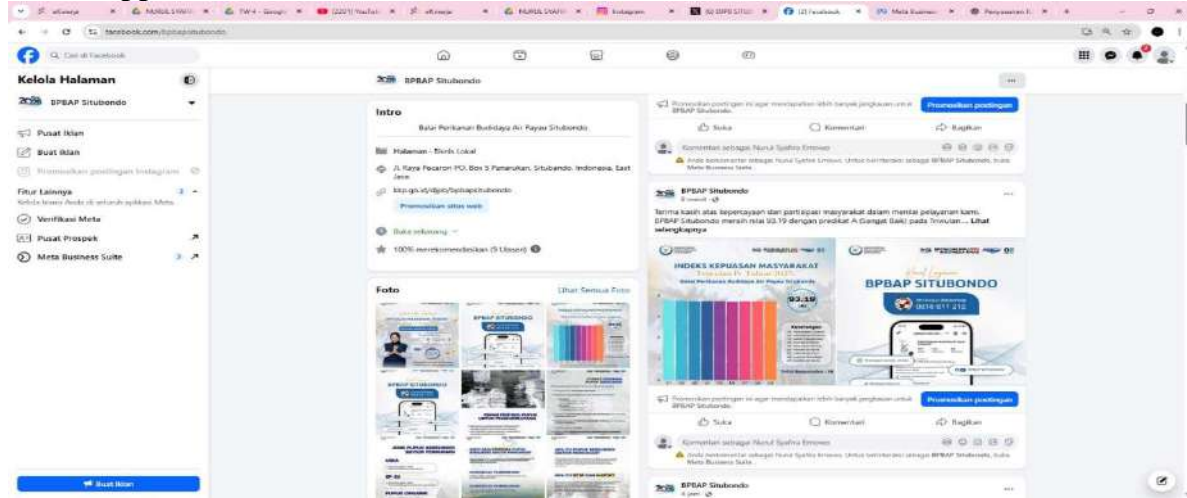
Data detail SKM untuk Triwulan 4 tahun 2025

K_Survei	Triwulan	Tahun	KE_Es_1	Nama_UPP	Nama_Layanan	Jenis_Ukaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Tgl_Data_SKM	
161347	4	2025	01	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Surat keterangan dan/atau sertifikat	P	P	<25	S1	petajar	5	1.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanannya sangat bagus	31/12/2025 14:18	
161348	4	2025	01	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Surat keterangan dan/atau sertifikat	P	P	<25	S1	petajar	5	1.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanannya sangat bagus	31/12/2025 14:18
161102	4	2025	01	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Surat keterangan dan/atau sertifikat	P	L	<25	S1	petajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Semoga dapat dipertahankan	30/12/2025 13:31
161052	4	2025	01	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Surat keterangan dan/atau sertifikat	P	L	<25	S1	petajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik dan memuaskan	30/12/2025 11:15
160891	4	2025	01	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Surat keterangan dan/atau sertifikat	P	L	<25	S1	petajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Matang Dan leren	29/12/2025 18:54
160889	4	2025	01	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Laporan hasil uji laboratorium	P	L	<25	S1	petajar	5	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	semoga kualitas pelayanan dapat dipertahankan	29/12/2025 18:40
160873	4	2025	01	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Surat keterangan dan/atau sertifikat	P	P	<25	S1	petajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Unit B PBA P Situbondo sangat cepat dan tanggap dalam melayani peserta magang, untuk kedepannya semoga lebih responsif dalam melayani peserta magang magang PBA	29/12/2025 15:53
160755	4	2025	01	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Surat keterangan dan/atau sertifikat	P	P	<25	S1	petajar	5	1.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	sudah baik semua	29/12/2025 11:59
160747	4	2025	01	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Surat keterangan dan/atau sertifikat	P	P	<25	S1	petajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	staf dan karyawannya baik semua, ramah juga	29/12/2025 11:38
160746	4	2025	01	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Surat keterangan dan/atau sertifikat	P	P	<25	S1	petajar	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Sudah cukup baik	29/12/2025 11:37
160745	4	2025	01	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Surat keterangan dan/atau sertifikat	P	P	<25	S1	petajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan sangat profesional dengan fasilitas yang baik dan responsiveness rapi	29/12/2025 11:37
160744	4	2025	01	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Surat keterangan dan/atau sertifikat	P	P	<25	S1	petajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sudah sangat baik, petugas ramah dan lingkungan nyaman	29/12/2025 11:37
160743	4	2025	01	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Surat keterangan dan/atau sertifikat	P	P	<25	S1	petajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Perlu perbaikan di antara putri pelayanan sangat bagus	29/12/2025 11:37
160742	4	2025	01	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Surat keterangan dan/atau sertifikat	P	P	<25	S1	petajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pegawaiya baik baik	29/12/2025 11:36
160739	4	2025	01	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Surat keterangan dan/atau sertifikat	P	P	<25	S1	petajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	sangat cepat tanggap	29/12/2025 11:33
159657	4	2025	01	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Surat keterangan dan/atau sertifikat	P	P	<25	S1	petajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	fasilita ruang tunggu ditingkatkan	29/12/2025 09:20
159646	4	2025	01	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Surat keterangan dan/atau sertifikat	P	L	<25	S1	petajar	5	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	sejauh ini belum ada kritik, untuk saran mungkin in diperbaikiakan memaak meringkapan itu hanya boleh magang saja, karena kalau betul harus terfak makan biaya banyak	29/12/2025 09:28
159637	4	2025	01	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Surat keterangan dan/atau sertifikat	P	L	<25	S1	petajar	5	1.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Saran Dibeli lampu jalan di sekitar pemukiman timur	29/12/2025 09:28
159634	4	2025	01	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Surat keterangan dan/atau sertifikat	K	L	<25	S1	petajar	5	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	terstrukturnya pembagian tugas	29/12/2025 09:19
159629	4	2025	01	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Surat keterangan dan/atau sertifikat	P	P	<25	S1	petajar	5	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	fasilita ruang tunggu ditingkatkan	29/12/2025 09:17
159624	4	2025	01	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Surat keterangan dan/atau sertifikat	P	L	<25	S1	petajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sukawi dan jua rekabdi BPA P Situbondo	29/12/2025 09:13
158854	4	2025	01	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Surat keterangan dan/atau sertifikat	K	L	25-45	S1	swasta	3	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	sangat baik pelayanan yg diberikan	18/12/2025 11:48
158850	4	2025	01	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Surat keterangan dan/atau sertifikat	P	P	<25	S1	petajar	5	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	pelayanan sudah baik dan cepat	18/12/2025 11:40
158849	4	2025	01	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Surat keterangan dan/atau sertifikat	P	P	<25	S1	petajar	5	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	pelayanan sudah bagus	18/12/2025 11:37
158846	4	2025	01	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Surat keterangan dan/atau sertifikat	P	L	<25	S1	petajar	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	untuk kedepannya bisa lebih di tingkatkan lagi pelayanannya	18/12/2025 11:33
158841	4	2025	01	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Laporan hasil uji laboratorium	P	L	46-60	S2	swasta	5	3.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	sudah sangat baik	18/12/2025 11:25
158835	4	2025	01	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Laporan hasil uji laboratorium	P	P	<25	03	petajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pegawai sangat ramah dan baik	30/12/2025 12:53
158834	4	2025	01	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Laporan hasil uji laboratorium	P	P	<25	03	petajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	sangat memuaskan laporan	30/12/2025 12:53
158820	4	2025	01	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Laporan hasil uji laboratorium	K	L	46-60	S1	swasta	5	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	Layanannya sangat baik	30/12/2025 10:41
158816	4	2025	01	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Laporan hasil uji laboratorium	K	P	25-45	S1	swasta	5	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sesuai ini pelayanan yang di berikan sudah sangat baik, cepat, dan ramah	30/12/2025 10:34
158813	4	2025	01	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Laporan hasil uji laboratorium	K	P	25-45	S1	swasta	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Untuk pelayanannya sudah baik, dan kedepannya lebih di tingkatkan kembali	30/12/2025 10:31
158812	4	2025	01	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Laporan hasil uji laboratorium	K	L	25-45	S1	swasta	5	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanannya sudah baik	30/12/2025 10:23
156152	4	2025	01	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Laporan hasil uji laboratorium	P	L	25-45	S1	swasta	5	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanannya Sangat Baik	08/12/2025 09:50
156139	4	2025	01	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Laporan hasil uji laboratorium	K	L	25-45	S1	swasta	5	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanannya baik, baiklatanya juga baik	08/12/2025 09:38
156103	4	2025	01	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Laporan hasil uji laboratorium	K	L	25-45	S1	swasta	5	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan sudah sangat baik	08/12/2025 08:44
151121	4	2025	01	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	benih ikan dan benih udang	K	L	25-45	S1	swasta	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	diperbaharui dan ditingkatkan	29/12/2025 09:25
151301	4	2025	01	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Laporan hasil uji laboratorium	K	L	25-45	S1	swasta	5	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan sudah sangat baik	08/12/2025 12:01
150886	4	2025	01	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Laporan hasil uji laboratorium	P	P	<25	S1	petajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Perlu pelayanannya sangat baik dan nama	05/12/2025 07:56

# PUBLIKASI SKM TRIWULAN 4 TAHUN 2025

## SOSIAL MEDIA

### WhatsApp



### Instagram



### Facebook

