

**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN
SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN
STASIUN PENGAWASAN SUMBER DAYA
KELAUTAN DAN PERIKANAN TARAKAN**

NOTA DINAS
NOMOR 176/PSDKPSta.5/TU.210/X/2025

Yth. : Sekretaris Ditjen PSDKP
Dari : Plh. Kepala Stasiun PSDKP Tarakan
Lampiran : Dua berkas
Hal : Penyampaian Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan III 2025
Tanggal : 09 Oktober 2025

Sehubungan dengan penyelenggaraan kegiatan pelayanan publik pada pelayanan Standar Laik Operasi (SLO) dan Hasil Pemeriksaan Kapal (HPK) Kedatangan lingkup Stasiun Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Tarakan, berikut kami sampaikan Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan III 2025 periode bulan Juli s/d September (laporan terlampir).

Demikian yang dapat kami sampaikan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.


Juraidah

Tembusan:
Direktur Jenderal PSDKP

LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA PELAYANAN PENERBITAN STANDAR LAIK OPERASI
(SLO) DAN PADA PELAYANAN HASIL PEMERIKSAAN KAPAL
(HPK) KEDATANGAN

Periode
JULI S.D SEPTEMBER 2025



**STASIUN PENGAWASAN SUMBER DAYA
KELAUTAN DAN PERIKANAN TARAKAN**



**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN
SUMERDAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN**

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

pada

**PELAYANAN PENERBITAN
STANDAR LAIK OPERASI (SLO) DAN PELAYANAN
HASIL PEMERIKSAAN KAPAL (HPK)
KEDATANGAN**

periode

JULI S.D SEPTEMBER TAHUN 2025

**STASIUN PENGAWASAN SUMBERDAYA
KELAUTAN DAN PERIKANAN
TARAKAN
2025**

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas bimbingan dan penyertaan-Nya penyusunan laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terkait pelayanan pembuatan Standar Laik Operasi (SLO) dan pelayanan penerbitan Hasil Pemeriksaan Kapal (HPK) Kedatangan di Stasiun Pengawasan SDKP Tarakan Triwulan III tahun anggaran 2025 dapat diselesaikan.

Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) ini dibuat untuk mendukung upaya peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat, mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan, dan sebagai penilaian terhadap kinerja penyelenggara pelayanan di wilayah kerja Stasiun Pengawasan SDKP Tarakan, terkait dalam pembuatan Standar Laik Operasi (SLO) dan Hasil Pemeriksaan Kapal (HPK) Kedatangan.

Adapun Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) ini selanjutnya akan dijadikan sebagai salah satu acuan untuk menyusun program kerja pada periode selanjutnya sehingga diharapkan adanya perbaikan dan peningkatan terhadap kualitas dan kuantitas pelayanan serta adanya kepercayaan dari masyarakat terhadap penyelenggara pelayanan yang diberikan.

Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan ini dan diharapkan adanya masukan serta kritikan yang bersifat membangun terhadap laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) ini.

Tarakan, 9 Oktober 2025

Kepala Stasiun PSDKP Tarakan,



Yoki Jiliansyah, S.Pi, M.Si

NIP. 19850718 200912 1 002

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii

BAB I	PENDAHULUAN	
1.1	Latar Belakang	1
1.2	Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3	Maksud dan Tujuan	2
BAB II	PENGUMPULAN DATA SKM	
2.1	Pelaksana SKM	4
2.2	Metode Pengumpulan Data	4
2.3	Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4	Waktu Pelaksanaan SKM	5
2.5	Penentuan Jumlah Responden	6
BAB III	HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	
3.1	Jumlah Responden SKM	7
3.2	Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	8
BAB IV	ANALISIS HASIL SKM	
4.1	Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	12
4.2	Rencana Tindak Lanjut	13
4.3	Tren Nilai SKM	15
BAB V	KESIMPULAN	17
LAMPIRAN 1. Kuesioner 2. Hasil Pengolahan Data 3. Dokumentasi Lainnya terkait Pelaksanaan SKM 4. Dokumentasi Hasil Tindak Lanjut SKM Periode Sebelumnya 5. Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Pada Periode Sebelumnya		

DAFTAR TABEL

1.Tabel Waktu Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan III 2025	5
2.Tabel Penentuan Jumlah Responden	6
3.Tabel data detail Nilai SKM Per Unsur Pelayanan (UPP)	9
3.1 Tabel Data Detail Nilai SKM Per Unsur Pelayanan (SLO)	9
3.2 Tabel Data Detail Nilai SKM Per Unsur Pelayanan (HPK-D)	10
4.Tabel Rencana Tindak Lanjut Pelayanan SLO Triwulan III 2025	14
4.1 Tabel Rencana Tindak Lanjut Pelayanan HPK-D Triwulan III 2025	15

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar Grafik Nilai Per Unsur Pelayanan (UPP)	9
2. Gambar Grafik Nilai Per Unsur Pelayanan (SLO)	10
3. Gambar Grafik Nilai Per Unsur Pelayanan (HPK-D)	11
4. Gambar Grafik Tren Nilai SKM Stasiun PSDKP Tarakan	16

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Keputusan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 20 tahun 2025 tentang Nama Pelayanan Publik dan Produk Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamalkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Stasiun Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Tarakan sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Tengah, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

Adapun yang menjadi dasar hukum dalam pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat dalam pelayanan penerbitan Standar Laik Operasi (SLO) dan Hasil Pemeriksaan Kapal (HPK) Kedatangan di Stasiun Pengawasan Sumber daya Kelautan Dan Perikanan Tarakan adalah sebagai berikut :

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan publik yang telah diberikan oleh Stasiun Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Tarakan.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;

3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1. Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Stasiun Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Tarakan dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Stasiun Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Tarakan adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2025 (sebagaimana terlampir).

2.2. Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner elektronik yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Stasiun Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Tarakan yaitu :

1. **Persyaratan:** Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian:** Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif:** Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan:** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana:** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan:** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana:** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan Standar Laik Operasi dan Lembar Verifikasi Hasil Pendaratan Ikan pada waktu jam layanan sedang sibuk di Stasiun PSDKP Tarakan dan Satuan Pengawasan dan Wilayah Kerja Lingkup Stasiun PSDKP Tarakan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden melalui link yang telah dibagikan oleh Petugas Pelayanan Stasiun PSDKP Tarakan sebagai penerima layanan dan hasilnya direkap melalui website SUSAN KKP. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu triwulan. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 3 (tiga) bulan dengan rincian sebagai berikut:

1. Tabel Waktu Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan III 2025

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Juli 2025	7
2.	Pengumpulan Data	Juli s.d September	65

3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	September 2025	12
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	September 2025	14

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari jenis pelayanan Standar Laik Operasi dan Lembar Verifikasi Hasil Pendaratan Ikan pada Stasiun Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Tarakan berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2025, maka populasi penerima layanan pada Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Tarakan dalam kurun waktu triwulan III 2025 adalah sebanyak orang dengan Jumlah penerima layanan Standar Laik Operasi sebanyak 73 orang dan Hasil Pemeriksaan Kapal (HPK) Kedatangan sebanyak 55 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 128 orang.

2. Tabel Penentuan Jumlah Responden

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu responden, pelayanan SLO sebanyak responden dan HPK-D responden, dengan rincian sebagai berikut :

1. Pelayanan Standar Laik Operasi (SLO)

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	67	81%
		PEREMPUAN	6	19%
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	5	7%
		SLTP	8	11%
		SLTA	46	63%
		DIII	1	1%
		SI	13	18%
		S2	0	0%
3	PEKERJAAN	PNS	0	0%
		TNI	0	0%
		SWASTA	20	27%
		WIRUSAHA	19	26%
		LAINNYA	34	47%
4	JENIS LAYANAN	LAYANAN STANDAR LAIK OPERASI	73	100%

2. Pelayanan Lembar Ve Hasil Pemeriksaan Kapal (HPK) Kedatangan

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	51	67%
		PEREMPUAN	4	33%
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	11	20%
		SLTP	6	11%
		SLTA	30	55%
		DIII	0	0%
		SI	8	15%
		S2	0	0%
3	PEKERJAAN	PNS	0	0%
		TNI	0	0%
		SWASTA	8	15%
		WIRAUUSAHA	13	24%
		LAINNYA	34	62%
4	JENIS LAYANAN	LEMBAR VERIFIKASI HASIL PENDARATAN IKAN	55	100%

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

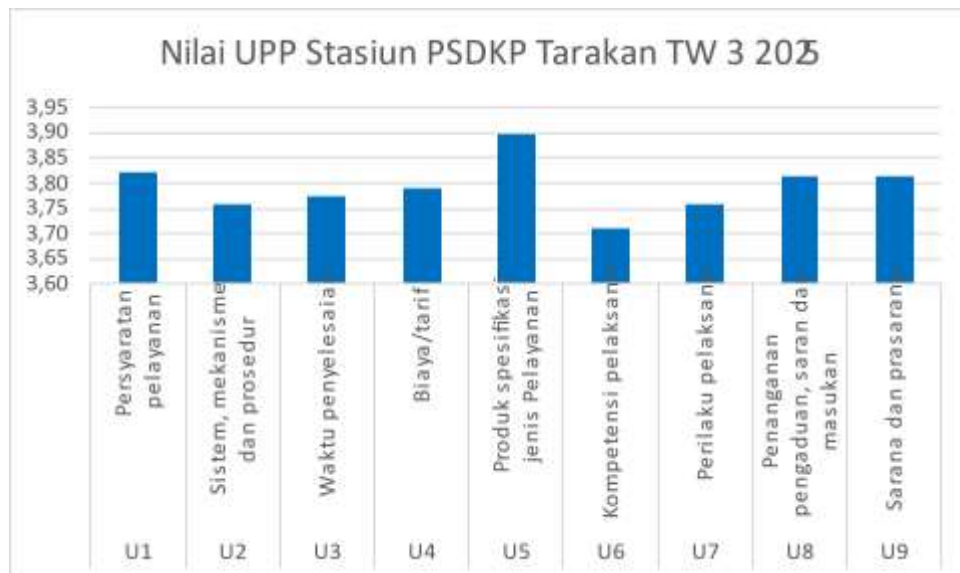
Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Dilihat dari nilai SKM berdasarkan Unit Pelayanan Publik maka dapat terlihat seperti dibawah ini:

3. Tabel data detail Nilai SKM Per Unsur Pelayanan (UPP)

	Nilai Unsur Pelayanan (UPP)								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,82	3,76	3,77	3,79	3,90	3,71	3,76	3,81	3,81
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Stasiun PSDKP Tarakan	94,81 Mutu Layanan (A) Kategori (Sangat Baik)								

1. Gambar Grafik Nilai Per Unsur Pelayanan (UPP)



Apabila dilihat dari jenis pelayanan yang tersedia maka dapat terlihat seperti dibawah ini :

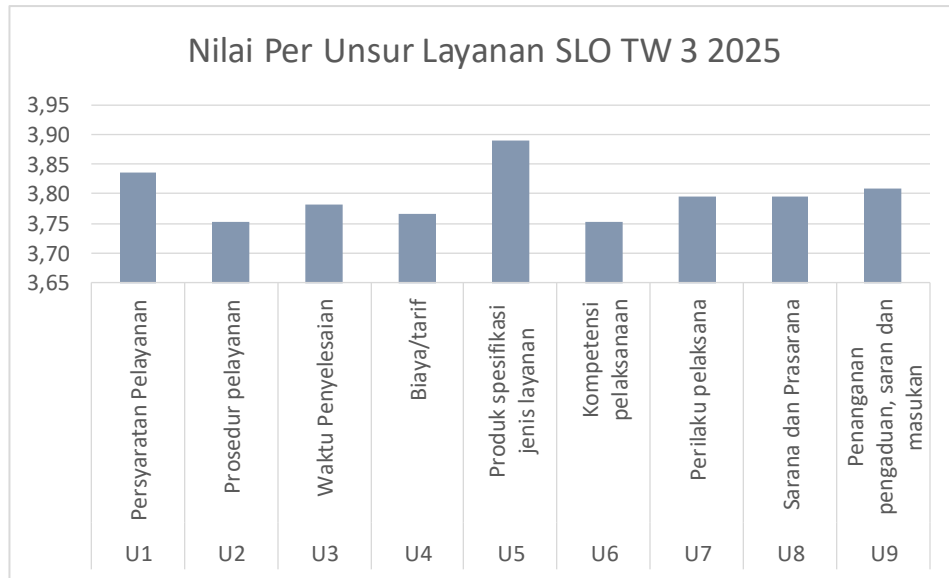
1. Pelayanan Standar Laik Operasi (SLO)

3.1 Tabel Data Detail Nilai SKM Per Unsur Pelayanan (SLO)

	Nilai Unsur Pelayanan (SLO)								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,84	3,75	3,78	3,77	3,89	3,75	3,79	3,79	3,81

Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Pelayanan SLO	94,94 Mutu Layanan (A) Kategori (Sangat Baik)								

2. Gambar Grafik Nilai Per Unsur Pelayanan (SLO)

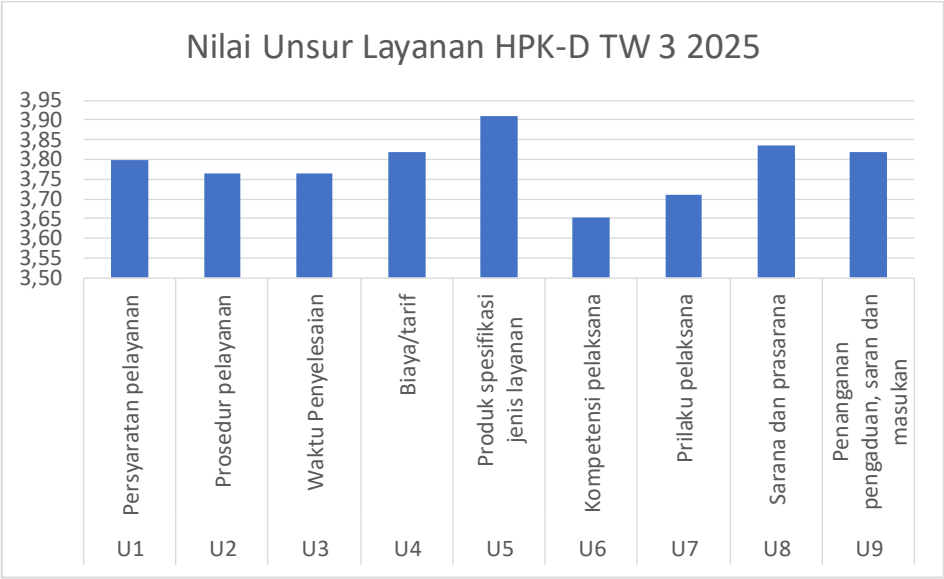


2. Pelayanan Lembar Verifikasi Hasil Pemeriksaan Kapal (HPK) Kedatangan

3.2 Tabel Data Detail Nilai SKM Per Unsur Pelayanan (HPK)

	Nilai Unsur Pelayanan (LVHPI)								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3.80	3.76	3.76	3.82	3.91	3.65	3.71	3,84	3,82
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Pelayanan LVHPI	94,65 Mutu Layanan (A) Kategori (Sangat Baik)								

3. Gambar Grafik Nilai Per Unsur Pelayanan (HPK)



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Pelayanan Standar Laik Operasi (SLO)

1. 1. Tiga (3) unsur Pelayanan terendah Tri Wulan Ke-3 adalah Sistem, Mekanisme, dan Prosedur (U2) dengan nilai **3,75**, Kompetensi Pelaksana (U6) dengan nilai **3,75** dan Biaya Tarif (U4) dengan nilai **3,77**.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui kuesioner SKM yang telah disediakan, diperoleh beberapa saran/kritik yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut:

“Baik saja cuma agak repot karena saya nelayan harian”

“Mohon untuk memproses pengajuan pada jam yg sudah ditentukan”

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

Sistem, Mekanisme, dan Prosedur adalah prosedur adalah tata cara pelayanan yang dilakukan bagi pemberi dan penerima layanan, termasuk pengaduan.

2. Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman.

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat

2. Pelayanan Hasil Pemeriksaan Kapal (HPK) Kedatangan

1. Tiga (3) unsur Pelayanan terendah Tri Wulan Ke-3 adalah Kompetensi Pelaksana (U6) dengan nilai **3,65**, Perilaku Pelaksana (U7) dengan nilai **3,71**, Waktu Penyelesaian (U3) dengan nilai **3,76**.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

1. Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman.

2. Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

3. Waktu Penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh

proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

3. Pelayanan Gabungan (UPP)

Tiga (3) unsur Pelayanan terendah Tri Wulan Ke-3 adalah Kompetensi Pelaksana (U6) dengan nilai **3,71**, Sistem, Mekanisme, dan Prosedur (U2) dengan nilai **3,76**, Perilaku Pelaksana (U7) dengan nilai **3,76**.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut:

1. Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman.
2. Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman.

4.2 3. Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya. Selain itu dibedakan berdasarkan jenis pelayanannya.

1. Pelayanan SLO

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu (2025)				Penanggung Jawab
			TW 1	TW 2	TW 3	TW 4 Oktober-Desember	
1.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur (U2)	Publikasi Hasil Kesepakatan di Forum Konsultasi Pelayanan Publik 2025 di Media Informasi dan Media Sosial.				✓	Tim Pelayanan Publik

2.	Kompetensi Pelaksana (U6)	Publikasi Hasil Kesepakatan di Forum Konsultasi Pelayanan Publik 2025 di Media Informasi dan Media Sosial.					
3.	Biaya Tarif (U4)	Publikasi Hasil Kesepakatan di Forum Konsultasi Pelayanan Publik 2025 di Media Informasi dan Media Sosial.					

Tabel 4 Rencana Tindak Lanjut Pelayanan SLO Triwulan III 2025

Kemudian untuk Pelayanan HPK, dapat dilakukan upaya rencana tindak lanjut pada rentang waktu Triwulan 4 2025. Seperti yang terlihat pada tabel dibawah ini.

2. Pelayanan HPK

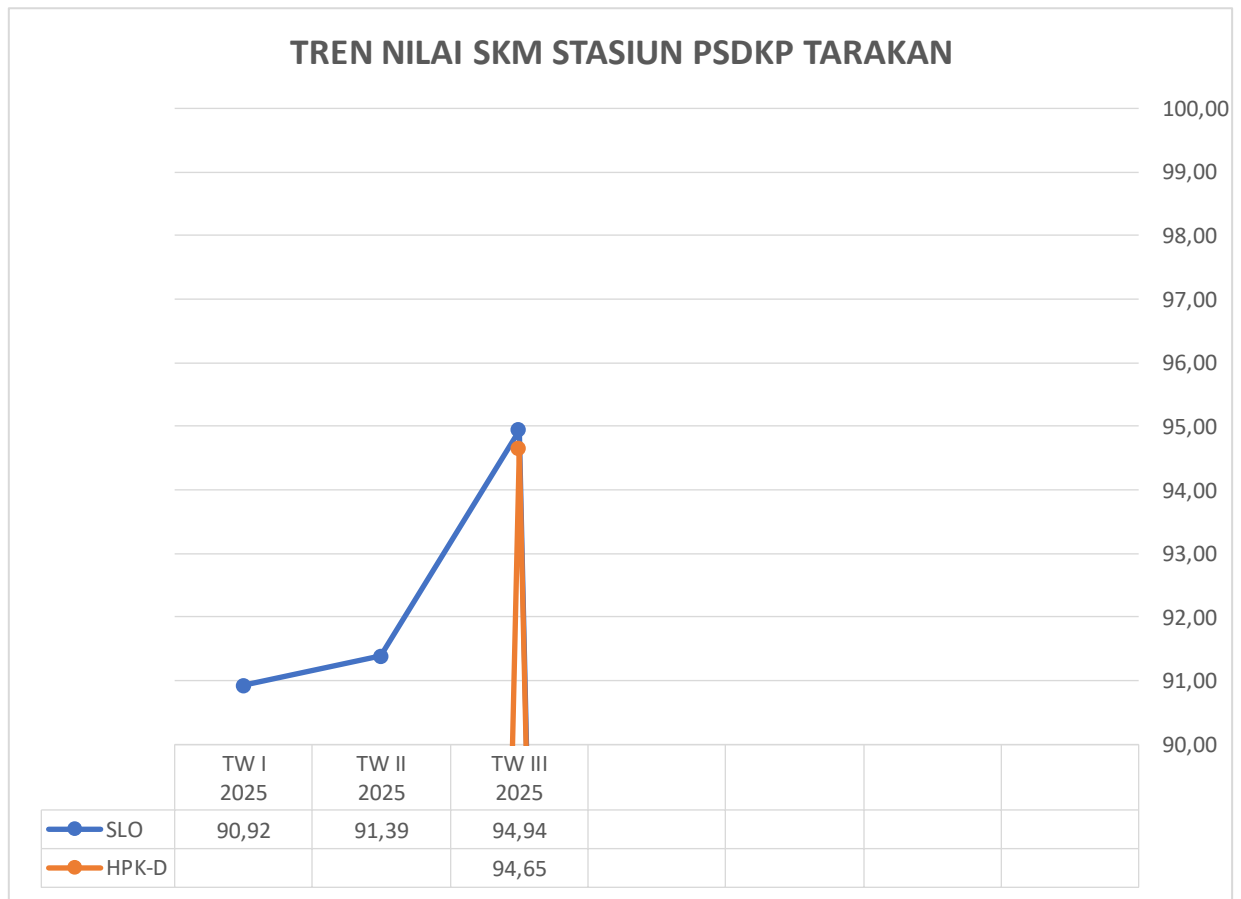
No	Prioritas Unsur	Program/ Kegiatan	Waktu (2025)				Penanggung Jawab
			TW 1	TW 2	TW 3	TW 4 Oktober-Desember	
1.	Kompetensi Pelaksana (U6)	Publikasi Hasil Kesepakatan di Forum Konsultasi Pelayanan Publik 2025 di Media Informasi dan Media Sosial.				✓	Tim Pelayanan Publik

2.	Perilaku Pelaksana (U7)	Publikasi Hasil Kesepakatan di Forum Konsultasi Pelayanan Publik 2025 di Media Informasi dan Media Sosial.					
3.	Waktu Penyelesaian (U3)	Publikasi Hasil Kesepakatan di Forum Konsultasi Pelayanan Publik 2025 di Media Informasi dan Media Sosial.					

Tabel 4.1 Rencana Tindak Lanjut Pelayanan HPK Triwulan III 2025

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan SLO dan HPK pada Stasiun Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Tarakan.



Gambar 4. Grafik Tren Nilai SKM Pelayanan SLO dan HPK Stasiun PSDKP Tarakan

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi kenaikan di triwulan III 2025 pada pelayanan SLO (94,94) dan HPK (94,65) dengan jika dibandingkan pada tiwulan II tahun 2025.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode triwulan III mulai Juli hingga September 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik pada layanan SLO dan HPK di Stasiun Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM **94,94** pada pelayanan SLO dan **94,65** pada pelayanan HPK. Kemudian jika melihat hasil SKM pada unit pelayanan publik (UPP) yaitu gabungan antara kedua unsur pelayanan SLO dan HPK pada Stasiun Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Tarakan memperoleh nilai **94,81** (Sangat Baik)

Tarakan, 9 Oktober 2025

Kepala Stasiun PSDKP Tarakan,



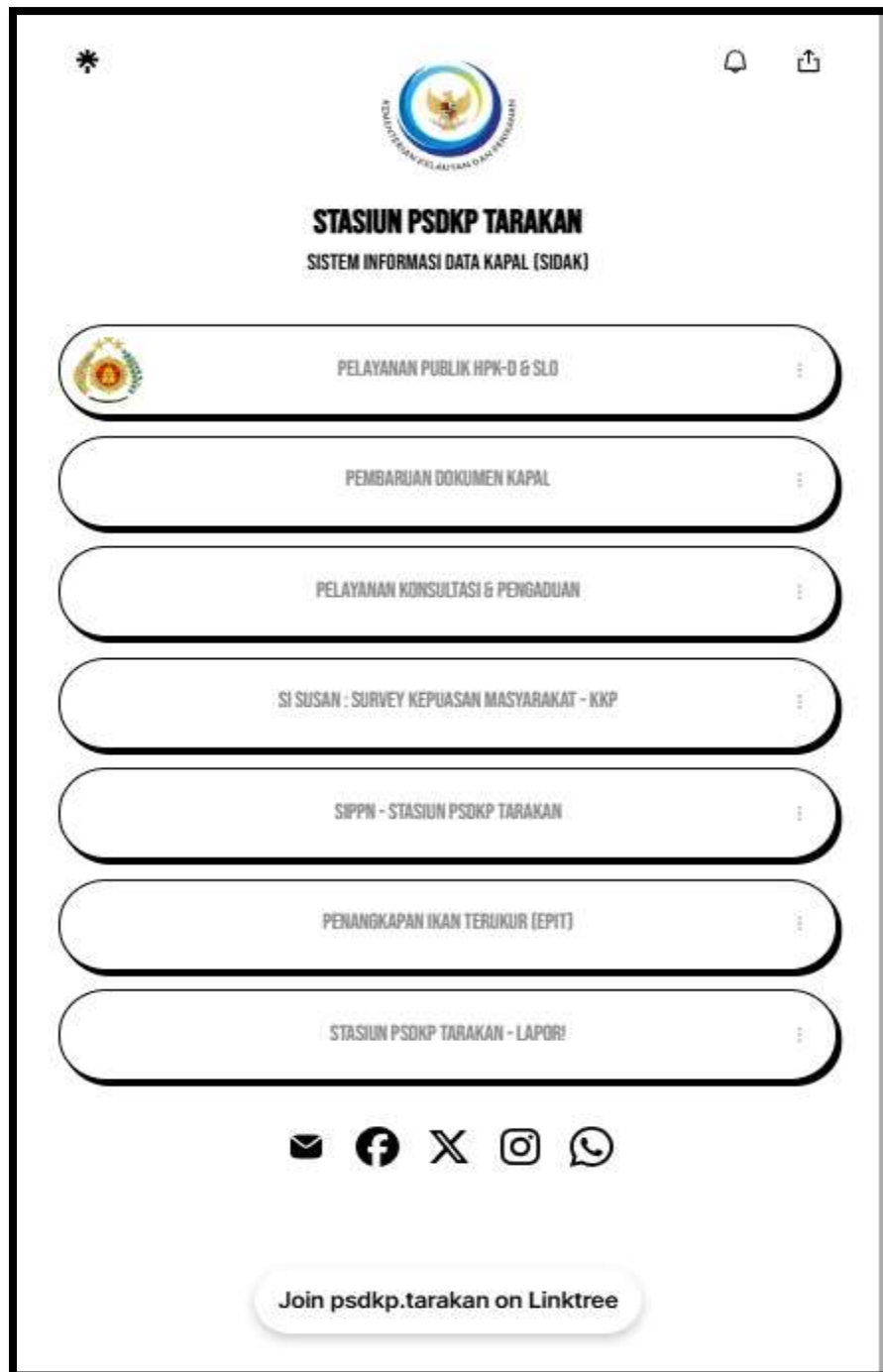
Yoki Jiliansyah, S.Pi, M.Si

NIP. 19850718 200912 1 002

LAMPIRAN

1. Kuisisioner

Contoh kuisisioner SKM melalui Aplikasi SIDAK



Survey Kepuasan Masyarakat Unit : Stasiun PSDKP Tarakan

Data Layanan

Pilih Layanan

- ☐ Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan
☐ Standar Laik Operasi (SLO)

Data Responden

Waktu Survey

14-Oct-2025 08:21

Nama

Jenis Usaha

- ☐ Perseorangan
☐ Korporasi

Jenis Kelamin/Gender

- ☐ Pria/Laki-laki
☐ Wanita/Perempuan

Usia

- ☐ < 25 Tahun
☐ 25 s/d 45 Tahun
☐ 46 s/d 60 Tahun
☐ > 60 Tahun

Pendidikan

- ☐ SD
☐ SMP
☐ SMA
☐ D3
☐ S1
☐ S2
☐ S3

Pekerjaan

- ☐ ASN
☐ TNI/POLRI
☐ Pelaku Usaha KKP
☐ Pegawai Swasta
☐ Wirausaha Non KKP
☐ Pelajar / Mahasiswa

Pertanyaan

1. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **kesesuaian persyaratan** pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan?

- ☐ Sangat sesuai
☐ Sesuai
☐ Kurang sesuai
☐ Tidak sesuai

2. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kemudahan prosedur** yang dijalani untuk mendapatkan layanan?

- ☐ Sangat Mudah
☐ Mudah
☐ Kurang mudah
☐ Tidak mudah

3. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesesuaian jangka waktu penyelesaian** pelayanan dengan yang diinformasikan?

- ☐ Sangat sesuai
☐ Sesuai
☐ Kurang sesuai
☐ Tidak sesuai

4. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesesuaian biaya** pelayanan yang dibayarkan dengan yang diinformasikan?

(Pelayanan SLD gratis [sangat sesuai peraturan])

- ☐ Sangat sesuai
☐ Sesuai
☐ Kurang sesuai
☐ Tidak sesuai

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang **kesesuaian produk** pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan pelayanan yang diberikan?

- ☐ Sangat sesuai
☐ Sesuai
☐ Kurang sesuai
☐ Tidak sesuai

6. Bagaimana kecepatan respon (membuka halaman, konten, pemrosesan informasi, unduh/unggah) dari aplikasi sistem pelayanan yang diberikan?

- ☐ Sangat Cepat
☐ Cepat
☐ Kurang cepat
☐ Lambat

7. Bagaimana kemudahan dalam penggunaan fitur pada aplikasi sistem layanan?

- ☐ Sangat Mudah
☐ Mudah
☐ Kurang mudah
☐ Tidak mudah

8. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai layanan konsultasi dan pengaduan yang tersedia selama penggunaan/penyediaan menggunakan link ini?

- ☐ Sangat baik
☐ Baik
☐ Kurang baik
☐ Tidak baik

9. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang kualitas isi/konten dari aplikasi sistem layanan?

- ☐ Sangat baik
☐ Baik
☐ Kurang baik
☐ Tidak baik

Kesimpulan

Apakah perusahaan sudah memberikan pelayanan sesuai promisi (tepat, ketepatan, dan penempatan)?

☐ Sangat Baik
☐ Baik
☐ Kurang Baik
☐ Tidak Baik

Ketik dan Serikan

*) Harus diisi minimal 3 karakter

Submit Form

Pertanyaan

1. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang kesesuaian penyajian pelayanan yang harus diikuti dengan penyajian pelayanan yang diinformasikan?

- ☐ Sangat sesuai
☐ Sesuai
☐ Kurang sesuai
☐ Tidak sesuai

2. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kemudahan prosedur yang dipakai untuk mendapatkan layanan?

- ☐ Sangat Mudah
☐ Mudah
☐ Kurang mudah
☐ Tidak mudah

3. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan?

- ☐ Sangat sesuai
☐ Sesuai
☐ Kurang sesuai
☐ Tidak sesuai

4. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kesesuaian biaya pelayanan yang dibayarkan dengan yang diinformasikan?

(Pelayanan yang bersangkutan sesuai prosedur)

- ☐ Sangat sesuai
☐ Sesuai
☐ Kurang sesuai
☐ Tidak sesuai

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan pelayanan yang diberikan?

- ☐ Sangat sesuai
☐ Sesuai
☐ Kurang sesuai
☐ Tidak sesuai

6. Bagaimana kecepatan respon (membuka halaman, konten, pemrosesan informasi, unduh/unggah) dari aplikasi sistem pelayanan yang diberikan?

- ☐ Sangat Cepat
☐ Cepat
☐ Kurang cepat
☐ Lambat

7. Bagaimana kemudahan dalam penggunaan fitur pada aplikasi sistem layanan?

- ☐ Sangat Mudah
☐ Mudah
☐ Kurang mudah

8. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai layanan konsultasi dan pengaduan yang tersedia (sarana pengaduan/kemudahan mengadukan/indak lanjut)?

- ☐ Sangat baik
☐ Baik
☐ Kurang baik
☐ Tidak baik

9. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang kualitas isi/konten dan aplikasi sistem layanan?

- ☐ Sangat baik
☐ Baik
☐ Kurang baik
☐ Tidak baik

Kesimpulan

Apakah petugas telah memberikan pelayanan secara prima (sikap, keterampilan dan penampilan)?



Kritik dan Saran

*Jl Harus diisi minimal 3 kata

Submit Form

Perhatian anda telah mengisi seluruh pertanyaan sebelum submit!

3. Hasil Validasi Data SKM Triwulan III 2025

id_survei	Tahun	Nama_UPP	Nama_Layanan	Nama_Responden	Jenis_Kategori	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_P	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	Kritik_Saran	Kode_Besi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_jayanan_id
143453	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	Ismiuddin	L	46-60	SMA	P.UMKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	kemudahan dalam penggunaan fitur	39.194.3.95-20250922-194002	22/09/2025 19:46	Rapmen 20/2025
143379	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	IAANLUDDIN	L	46-60	SMA	P.UMKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	kecepatan respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi), unduh/unggah) dari aplikasi sistem pelayanan yang diberikan	182.8.129.194-20250922-136857	22/09/2025 14:09	Rapmen 20/2025
143377	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	ERNAWATI	P	25-45	SL	wirusaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	kecepatan jangka waktu penyelesaian	182.8.129.194-20250922-136857	22/09/2025 14:07	Rapmen 20/2025
143376	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	GIAN	L	25-45	SL	wirusaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	kemudahan dalam penggunaan fitur	182.8.129.194-20250922-136857	22/09/2025 14:06	Rapmen 20/2025
142794	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Laki Operasi (SLO)	Darmawansyah	L	25-45	SMA	swasta	4	4	3	3	4	4	3	3	3	Baik terbaik kembali	180.241.29.211-20250918-173438	18/09/2025 17:46	Rapmen 20/2025
142793	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	Darmawansyah	L	25-45	SMA	swasta	4	4	3	4	4	4	4	3	3	Pertahanan layanan terbaik	180.241.29.211-20250918-173438	18/09/2025 17:43	Rapmen 20/2025
140581	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Laki Operasi (SLO)	Saparuddin	L	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Sungguh sangat baik	36.76.72.200-20250909-184008	09/09/2025 18:46	Rapmen 20/2025
140571	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Laki Operasi (SLO)	Zafir	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Terus di pertahankan	114.122.228.152-20250909-143700	09/09/2025 15:16	Rapmen 20/2025
140565	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Laki Operasi (SLO)	Koperasi nelayan ombor barokah	P	<25	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan Sangat memuaskan	36.75.74.12-20250909-144149	09/09/2025 14:48	Rapmen 20/2025

140563	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Laki Operasi (SLO)	Arif	L	46-60	SMA	P.UMKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga kedepan nya PSDKP makin baik LG	114.122.241.7-20250909-143708	09/09/2025 14:47	Rapmen 20/2025
140561	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Laki Operasi (SLO)	DINI AJULIA	P	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	LAYANAN SANGAT MEMUASKAN	36.75.74.12-20250909-143716	09/09/2025 14:45	Rapmen 20/2025
140366	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	Kartono / Kiri sukses bagia II	L	25-45	SMA	P.UMKP	5	4	3	3	3	4	3	3	3	Pengetahuan petugas dalam memahami permasalahan sangat bagus sehingga dapat memecahkan masalah terkait slo dan hki datang	114.122.232.152-20250908-163848	08/09/2025 16:45	Rapmen 20/2025
139798	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Laki Operasi (SLO)	UI PENG	L	46-60	SMP	P.UMKP	5	3	3	4	4	4	3	3	4	Pelayanan petugas sangat bagus	182.8.162.157-20250904-106512	04/09/2025 10:15	Rapmen 20/2025
139706	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	Tony / KMN SURBER MAS	L	46-60	SMP	P.UMKP	5	3	3	3	3	3	3	3	4	Keterampilan petugas dalam membimbing pengisian hki datang sangat membantu	114.122.228.111-20250903-160434	03/09/2025 16:10	Rapmen 20/2025
139704	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	Upeng / KMN LINTAS SAMUDRA	L	46-60	SMA	P.UMKP	5	3	3	3	3	4	3	3	4	Semua pelayanan dari petugas sudah bagus	114.122.228.95-20250903-160123	03/09/2025 16:07	Rapmen 20/2025
139224	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Laki Operasi (SLO)	Ahanuddin	L	25-45	SMA	P.UMKP	5	3	3	3	3	3	3	3	3	Pelayannya sangat cepat	114.122.233.76-20250903-094935	03/09/2025 09:59	Rapmen 20/2025
139223	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	Ahanuddin	L	25-45	SMA	P.UMKP	5	3	3	3	4	4	3	3	3	Respon cepat dan tanggap	114.122.233.76-20250903-094935	03/09/2025 09:57	Rapmen 20/2025
138631	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Laki Operasi (SLO)	Ridwan / KMN SUKSES BAHAGIA	L	46-60	SMA	P.UMKP	5	3	3	3	3	4	3	4	4	Keterampilan petugas sudah oke	182.8.162.224-20250829-103553	29/08/2025 10:42	Rapmen 20/2025
138630	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Laki Operasi (SLO)	Irvan / KMN SUKSES BAHAGIA II	L	25-45	SMA	P.UMKP	5	3	4	3	3	4	3	3	4	Penampilan, sikap, dan pengetahuan petugas sangat baik	182.8.162.224-20250829-103418	29/08/2025 10:40	Rapmen 20/2025

136482	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) kedatangan	padli	L	25-45	S1	wisnuha	5		4	4	4	4	4	4	4	4	good job pdip	180.141.31.156- 20250819-142710	19/08/2025 14:33	Kapten 20/2025
136481	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Link Operasi (SLO)	M. Amin	L	25-45	GMA	P.UKKP	5		4	4	4	4	4	4	4	4	kcepatan respon (membuka halaman, kormen, pencarian informasi)	36.75.30.255-20250819- 142430	19/08/2025 14:31	Kapten 20/2025
136479	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Link Operasi (SLO)	Rahmat susanto	L	25-45	SMP	P.UKKP	5		4	4	4	4	4	4	4	4	kemudahan dalam pengurusan flur	36.75.30.255-20250819- 142220	19/08/2025 14:28	Kapten 20/2025
136477	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Link Operasi (SLO)	Mustamin	L	35-45	S1	wisnuha	5		4	3	4	3	4	3	4	3	Semoga ke depannya akan lebih baik lagi...	114.122.228.88- 20250819-141814	19/08/2025 14:25	Kepemen 20/2025
136476	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) kedatangan	Mustamin	L	25-45	S1	wisnuha	5		4	3	4	3	4	3	4	3	Kedepannya lebih baik lagi.	114.122.228.68- 20250819-141814	19/08/2025 14:24	Kepemen 20/2025
136473	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Link Operasi (SLO)	Isepurdin	L	25-45	GMA	susanta	5		4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sangat baik	114.122.236.205- 20250819-140520	19/08/2025 14:11	Kepemen 20/2025
136468	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Link Operasi (SLO)	Anid Anga	L	25-45	S1	wisuta	5		4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat puas dengan pelayanan	180.241.31.206- 20250819-133839	19/08/2025 14:07	Kapten 20/2025
136547	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Link Operasi (SLO)	IA peng / Kmn Lintas Samudra	L	46-60	SMP	P.UKKP	5		4	3	3	3	3	3	3	3	Keterampilan petugas sudah bagus	182.8.162.244-20250819- 150102	14/08/2025 15:06	Kapten 20/2025
135413	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) kedatangan	IA Peng / KMN LINTAS SAMUDRA	L	46-60	SMP	P.UKKP	5		3	3	3	4	3	3	4	4	Keterampilan petugas dalam penyampaian informasi sudah baik	182.8.162.244-20250819- 106953	13/08/2025 11:05	Kapten 20/2025
135127	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Link Operasi (SLO)	Kartono / Kmn Sukoharjo Bahagla II	L	25-45	GMA	P.UKKP	5		3	3	3	3	3	3	3	4	Skop,keterampilan, dan penanganan petugas sudah sesuai aturan.	114.122.231.44- 20250813-122057	11/08/2025 12:28	Kapten 20/2025
135126	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Link Operasi (SLO)	Amin / Kmn Sumber Jaya	L	46-60	GMA	P.UKKP	5		4	4	3	3	3	3	3	3	Keterampilan petugas sudah cukup menangani permasalahan	114.122.231.44- 20250813-121909	11/08/2025 12:25	Kapten 20/2025
135123	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) kedatangan	Edhyanto /Kmn Barokah Jayo BBA	L	46-60	SD	P.UKKP	5		3	3	3	4	3	4	4	3	Pelayanan petugas sudah bagus	114.122.231.44- 20250813-121446	11/08/2025 12:21	Kapten 20/2025

135082	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Laik Operasi (SLO)	Ansyad	L	46-60	SMA	P. UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik	114.122.228.163-20250811-093848	11/08/2025 09:46	Kepmen
			Hasil pemeriksaan kapal (HPK)															Terimakasih atas pelayanan yang di berikan, aplikasi yang di gunakan sangat memudahkan kerja	114.122.228.163-20250811-093848	11/08/2025 09:45	Kepmen
135083	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Kedatangan	Ansyad	L	46-60	SMA	P. UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Terima kasih sudah memberikan pelayanan yang terbaik	140.213.182.45-20250811-093243	11/08/2025 09:21	Kepmen
135074	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Laik Operasi (SLO)	Fahrud Azli	L	46-60	SMP	P. UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Kualitas pelayanan sudah lebih baik dan tingkat lagi	140.213.182.45-20250811-093243	11/08/2025 09:19	Kepmen
135073	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Hasil pemeriksaan kapal (HPK)	Fahrud Azli	L	46-60	SMP	P. UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4		140.213.182.45-20250811-093243	11/08/2025 09:19	Kepmen
135053	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Kedatangan	Fahrud Azli	L	46-60	SMP	P. UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Kedepan nya lebih baik lagi.	114.122.232.129-20250811-075218	11/08/2025 07:59	Kepmen
135053	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Laik Operasi (SLO)	Mustamin	L	25-45	SL	wirasuaha	5	4	3	4	3	4	3	4	3	Semoga ke depan lebih baik.	114.122.232.129-20250811-075218	11/08/2025 07:58	Kepmen
135052	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Hasil pemeriksaan kapal (HPK)	Mustamin	L	25-45	SL	wirasuaha	5	4	4	4	3	4	3	4	3		114.122.232.129-20250811-075218	11/08/2025 07:58	Kepmen
135051	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Kedatangan	Mustamin	L	25-45	SL	wirasuaha	5	4	4	4	3	4	3	4	3		114.122.232.129-20250811-075218	11/08/2025 07:58	Kepmen
135051	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Laik Operasi (SLO)	Ridwan	L	46-60	SD	P. UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Good job psdcp	114.122.241.154-20250811-073921	11/08/2025 07:46	Kepmen
135050	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Hasil pemeriksaan kapal (HPK)	Ridwan	L	46-60	SD	P. UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Good job psdcp	114.122.241.154-20250811-073921	11/08/2025 07:45	Kepmen
135050	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Kedatangan	Ridwan	L	46-60	SD	P. UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4		114.122.241.154-20250811-073921	11/08/2025 07:45	Kepmen
135048	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Laik Operasi (SLO)	Vicky Akbar Saputra	L	25-45	SMA	wirasuaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Good job PSDKP ...	114.122.241.154-20250811-073248	11/08/2025 07:30	Kepmen
135048	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Hasil pemeriksaan kapal (HPK)	Vicky Akbar Saputra	L	25-45	SMA	wirasuaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4		114.122.241.154-20250811-073248	11/08/2025 07:29	Kepmen
135048	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Kedatangan	Vicky Akbar Saputra	L	25-45	SMA	wirasuaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4		114.122.241.154-20250811-073248	11/08/2025 07:29	Kepmen
135047	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Hasil pemeriksaan kapal (HPK)	Syaikhani	L	25-45	SD	wirasuaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	PSDKP selalu yg terbaik	180.241.31.216-20250811-072612	11/08/2025 07:24	Kepmen
135047	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Kedatangan	Syaikhani	L	25-45	SD	wirasuaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4		180.241.31.216-20250811-072612	11/08/2025 07:24	Kepmen

134958	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Operasi (SLO)	Awal	L	25-45	SMA	wirnasaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Sukses selalu PSDKP	151418	08/08/2025 15:21	Kepmen 20/2025
134959	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Laki Operasi (SLO)	Bahdar - rina indah	L	46-60	SD	P.1000P	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah sangat baik, aplikasi mudah di akses	114.122.238.145-20250806-083505	06/08/2025 08:44	Kepmen 20/2025
134958	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	Bahdar - rina indah	L	46-60	SD	P.1000P	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Respon pelayanan cepat	114.122.238.145-20250806-083505	06/08/2025 08:42	Kepmen 20/2025
134978	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Laki Operasi (SLO)	Awal	L	25-45	SMA	wirnasaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	PSDKP jaya selalu laut dan darat	114.122.241.56-20250731-145353	31/07/2025 15:00	Kepmen 20/2025
133828	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Laki Operasi (SLO)	Awal	L	25-45	SMA	wirnasaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat puas dengan pelayanan yg di berikan PSDKP makin jaya selalu laut darat dan sukses selalu	182.8.178.65-20250730-082253	30/07/2025 08:57	Kepmen 20/2025
133827	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	Hasriadi	L	25-45	SI	swasta	5	4	4	4	4	3	4	4	4	Panteng Tercela, Mantap	114.122.238.125-20250730-081549	30/07/2025 08:29	Kepmen 20/2025
133826	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Laki Operasi (SLO)	Sabli	F	25-45	SMA	swasta	5	3	3	3	3	3	3	3	3	Aplikasi mudah dan terata	114.30.138.234-20250730-081639	30/07/2025 08:29	Kepmen 20/2025
133825	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Laki Operasi (SLO)	Hasriadi	L	25-45	SI	swasta	5	4	4	4	4	3	4	4	4	Panteng Tercela, Mantap	114.122.238.125-20250730-081549	30/07/2025 08:22	Kepmen 20/2025
133822	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	Syahravi	L	25-45	SD	wirnasaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	PSDKP PELAYAN YG TERBAH	114.122.239.0-20250730-075930	30/07/2025 08:06	Kepmen 20/2025
133817	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Laki Operasi (SLO)	Pedli	L	25-45	SI	wirnasaha	5	4	4	3	4	4	4	4	4	Pelayanan sangat cepat	38.230.86.41-20250730-071236	30/07/2025 07:25	Kepmen 20/2025
133816	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Laki Operasi (SLO)	Vicky Akbar Seputra	L	25-45	SMA	wirnasaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Good Job PSDKP	114.122.241.90-20250730-071242	30/07/2025 07:19	Kepmen 20/2025
133815	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	Vicky Akbar Seputra	L	25-45	SMA	wirnasaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Good Job PSDKP	114.122.241.90-20250730-071242	30/07/2025 07:18	Kepmen 20/2025

132674	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Laki Operasi (SLO)	Murtamin	L	25-45	SI	wirnasaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Alan lebih baik lagi	114.122.229.156-20250723-084050	23/07/2025 08:47	Kepmen 20/2025
132673	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	Murtamin	L	25-45	SI	wirnasaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga ke depan nya lebih baik lagi	114.122.229.156-20250723-084050	23/07/2025 08:45	Kepmen 20/2025
132667	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Laki Operasi (SLO)	Vicky Akbar Seputra	L	25-45	SMA	P.1000P	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Good job PSDKP	114.122.240.212-20250723-081827	23/07/2025 08:27	Kepmen 20/2025
132666	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	Vicky Akbar Seputra	L	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Good job PSDKP	114.122.240.212-20250723-081827	23/07/2025 08:24	Kepmen 20/2025
132656	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Laki Operasi (SLO)	Mahmuddin	L	46-60	SD	wirnasaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Psdkp pelayanan yg terbaik	114.122.236.113-20250723-072739	23/07/2025 07:37	Kepmen 20/2025
132654	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	Mahmuddin	L	46-60	SD	P.1000P	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Psdkp mudah dan cepat	114.122.236.113-20250723-072739	23/07/2025 07:34	Kepmen 20/2025
132653	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Laki Operasi (SLO)	Syahravi	L	25-45	SD	wirnasaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	PSDKP selalu yg terbaik	114.122.239.0-20250723-072826	23/07/2025 07:28	Kepmen 20/2025
132652	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	Syahravi	L	25-45	SD	wirnasaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	PSDKP selalu terbaik	114.122.239.0-20250723-072826	23/07/2025 07:25	Kepmen 20/2025
132626	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Laki Operasi (SLO)	Darmawansyah	L	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	3	Semoga lebih baik	114.122.232.230-20250722-120210	22/07/2025 12:09	Kepmen 20/2025
132625	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	Darmawansyah	L	25-45	SMA	swasta	5	4	4	3	4	4	3	3	4	Baik , semoga lebih baik	114.122.232.230-20250722-120210	22/07/2025 12:08	Kepmen 20/2025
132121	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Laki Operasi (SLO)	Ahmadudin / bunga kertan OS	L	25-45	SMA	P.1000P	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Terimakasih untuk pelayanan yg SDH di berikan , Pelayanan sudah sangat baik ,	114.122.229.259-20250721-080539	21/07/2025 08:23	Kepmen 20/2025
132120	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Laki Operasi (SLO)	Ahmadudin / bunga kertan OS	L	25-45	SMA	P.1000P	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah sangat baik ,	114.122.229.259-20250721-080539	21/07/2025 08:18	Kepmen 20/2025

130080	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Lalk Operasi (SLO)	Mustamin	L	25-45	SI	wirawatha	5	4	3	4	4	4	4	4	4	Semoga ke depannya lebih baik lagi	114.122.229.240-20250705-091741	05/07/2025 09:22	Kepmen 20/2025
130079	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Lalk Operasi (SLO)	Muhammad Fadlanisyah	L	25-45	SI	wirawatha	5	4	4	3	3	4	4	4	4	Semoga pelayanan terus meningkat	36.75.73.109-20250705-090842	05/07/2025 09:17	Kepmen 20/2025
130077	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Lalk Operasi (SLO)	Vicky Akbar Saputra	L	25-45	SWA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Good job PSDKP	36.75.73.109-20250705-075800	05/07/2025 08:05	Kepmen 20/2025
130074	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	Syurjawi	L	25-45	SD	wirawatha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	PSDKP SELALU TERBAIK	114.122.241.251-20250705-062517	05/07/2025 06:31	Kepmen 20/2025
130057	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Lalk Operasi (SLO)	Nasir	L	25-45	SWA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Semakin baik. Terimakasih	180.241.28.136-20250704-152258	04/07/2025 15:27	Kepmen 20/2025
130032	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Lalk Operasi (SLO)	Amin	L	25-45	D3	swasta	5	4	4	4	3	4	4	3	3	Baik dan sangat melayani	36.75.73.109-20250704-134730	04/07/2025 13:53	Kepmen 20/2025
130016	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Lalk Operasi (SLO)	Selbi	P	25-45	SWA	swasta	4	3	3	2	3	3	3	3	3	Mohon untuk memproses pengajuan pada jam VI sudah ditentukan	114.10.138.204-20250704-111223	04/07/2025 11:18	Kepmen 20/2025
129976	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Lalk Operasi (SLO)	Mustamin	L	25-45	SI	swasta	5	4	3	4	3	4	3	4	3	Semoga ke depannya lebih baik lagi	114.122.228.217-20250704-091126	04/07/2025 09:20	Kepmen 20/2025
129889	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Lalk Operasi (SLO)	Muhammad Ridwan/ Ridzullah Dila	L	25-45	SWA	P.UKRP	5	4	4	4	4	4	4	3	3	Terimakasih telah memberi pelayanan terbaiknya	114.122.229.104-20250705-130601	03/07/2025 13:07	Kepmen 20/2025
129888	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	Muhammad Ridwan/ Ridzullah Dila	L	25-45	SWA	P.UKRP	5	4	4	4	4	4	3	3	4	Terimakasih atas pelayanannya	114.122.229.104-20250705-130601	03/07/2025 13:05	Kepmen 20/2025
129854	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Lalk Operasi (SLO)	Sepanuddin / Alya Il	L	25-45	SWA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sangat baik	180.241.28.93-20250703-103554	03/07/2025 10:41	Kepmen 20/2025
129828	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Standar Lalk Operasi (SLO)	Kasmala Pottidor Lambin Raja	P	25-45	SI	P.UKRP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan Kantor PSDKP Balikpapan sudah baik dan semoga semakin baik lagi ke depannya.	114.122.229.21-20250705-092211	03/07/2025 09:36	Kepmen 20/2025

129827	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	Ramli Kereta	L	25-45	SMP	P.UKRP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan PSDKP Balikpapan sudah baik dan lebih ditingkatkan lagi.	114.122.229.21-20250703-092211	03/07/2025 09:35	Kepmen 20/2025
129825	2025	Stasiun PSDKP Tarakan	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	Ramli Kereta	L	25-45	SMP	P.UKRP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan Kantor PSDKP Balikpapan sudah baik dan tolong ditingkatkan lagi.	114.122.229.21-20250703-092211	03/07/2025 09:33	Kepmen 20/2025

4. IKM Pelayanan Standar Laik Operasi (SLO)

RESPONDEN	L/P	USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI UNSUR PELAYANAN SLO									TOTAL
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	L	25-45	SMA	swasta	4	3	3	4	4	3	3	3	3	30
2	L	25-45	SMA	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	L	25-45	SMA	wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	P	<25	SMA	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	L	46-60	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
6	P	25-45	SMA	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
7	L	46-60	SMP	P.UKPP	3	3	4	4	4	3	3	4	3	31
8	L	25-45	SMA	P.UKPP	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
9	L	46-60	SMA	P.UKPP	3	3	3	3	4	3	4	4	4	31
10	L	25-45	SMA	P.UKPP	3	4	3	3	4	3	3	4	3	30
11	L	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
12	L	46-60	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
13	L	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
14	L	25-45	S1	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
15	L	46-60	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
16	L	25-45	SD	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
17	L	25-45	S1	wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
18	L	25-45	SMA	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
19	L	25-45	SMA	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
20	L	25-45	SMA	wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
21	L	46-60	SMP	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
22	L	25-45	SMA	wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
23	L	25-45	SMP	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
24	L	<25	S1	wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
25	L	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
26	L	25-45	SMP	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
27	L	25-45	S1	wirusaha	4	3	4	3	4	3	4	3	4	32
28	L	25-45	SMA	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
29	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
30	L	46-60	SMP	P.UKPP	4	3	3	3	3	3	3	3	3	28

RESPONDEN	L/P	USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI UNSUR PELAYANAN SLO									TOTAL
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
31	L	25-45	SMA	P.UKPP	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28
32	L	46-60	SMA	P.UKPP	4	4	3	3	3	3	3	3	3	29
33	L	46-60	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
34	L	46-60	SMP	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
35	L	25-45	S1	wirusaha	4	3	4	3	4	3	4	3	4	32
36	L	46-60	SD	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
37	L	25-45	SMA	wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
38	L	25-45	SMA	wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
39	L	46-60	SD	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
40	L	25-45	SMA	wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
41	L	25-45	SMA	wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
42	P	25-45	SMA	swasta	3	3	3	3	3	3	4	3	3	28
43	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
44	L	25-45	S1	wirusaha	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
45	L	25-45	SMA	wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
46	L	25-45	S1	wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
47	L	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
48	L	46-60	SD	wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
49	L	25-45	SD	wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
50	L	25-45	SMA	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
51	L	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
52	L	25-45	SMA	swasta	3	4	3	4	4	4	3	3	3	31
53	L	25-45	SMA	wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
54	L	46-60	SMP	P.UKPP	3	2	4	4	4	4	3	4	4	32
55	L	46-60	SMP	P.UKPP	4	4	3	4	4	3	4	4	4	34
56	P	25-45	SMA	swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
57	L	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
58	L	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
59	L	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
60	L	46-60	SMA	P.UKPP	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35

RESPONDEN	L/P	USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI UNSUR PELAYANAN SLO									TOTAL
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
61	L	25-45	SMA	swasta	3	3	3	3	4	3	3	4	3	29
62	L	46-60	SMA	P.UK KP	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
63	L	46-60	SMA	P.UK KP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
64	L	25-45	S1	wirusaha	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
65	L	25-45	S1	wirusaha	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
66	L	25-45	SMA	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
67	L	25-45	SMA	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
68	L	25-45	D3	swasta	4	4	4	3	4	4	3	3	3	32
69	P	25-45	SMA	swasta	3	3	2	3	3	3	3	3	3	26
70	L	25-45	S1	swasta	4	3	4	3	4	3	4	3	4	32
71	L	25-45	SMA	P.UK KP	4	4	4	4	4	4	3	3	4	34
72	L	25-45	SMA	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
73	P	25-45	S1	P.UK KP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Jumlah Nilai Unsur					280	274	276	275	284	274	277	277	278	2495
Nilai Rata-Rata Unsur					3,84	3,75	3,78	3,77	3,89	3,75	3,79	3,79	3,81	3,80
Nilai Rata-Rata Tertimbang					0,43	0,42	0,42	0,42	0,43	0,42	0,42	0,42	0,42	3,80
IKM UNIT PELAYANAN SLO														94,94
Chart Title														

5.IKM Hasil Pemeriksaan Kapal Kedatangan (HPK-D)

RESPONDEN	L/P	USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI UNSUR PELAYANAN LVHPI									TOTAL
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	L	46-60	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
2	L	46-60	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	P	25-45	S1	wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	L	25-45	S1	wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	L	25-45	SMA	swasta	3	3	4	4	4	3	3	3	3	30
6	L	25-45	SMA	P.UKKP	4	3	3	3	4	3	3	3	3	29
7	L	46-60	SMP	P.UKKP	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28
8	L	46-60	SMA	P.UKKP	3	3	3	3	4	3	3	4	4	30
9	L	25-45	SMA	P.UKKP	3	3	3	4	4	3	3	3	3	29
10	L	46-60	SMA	P.UKKP	3	3	3	4	3	3	3	4	4	30
11	L	25-45	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
12	L	46-60	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
13	L	25-45	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
14	L	25-45	S1	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
15	L	46-60	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
16	L	25-45	SD	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
17	L	25-45	SMA	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
18	P	25-45	SD	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
19	L	25-45	SD	wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
20	L	46-60	SMP	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
21	L	25-45	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
22	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
23	L	25-45	S1	wirusaha	4	3	4	3	4	3	4	3	4	32
24	L	46-60	SMP	P.UKKP	3	3	3	3	4	3	3	4	4	30
25	L	46-60	SD	P.UKKP	3	3	3	3	4	3	4	4	3	30
26	L	46-60	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
27	L	46-60	SMP	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
28	L	25-45	S1	wirusaha	4	4	4	3	4	3	4	3	4	33
29	L	46-60	SD	P.UKKP	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
30	L	25-45	SMA	wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
31	L	25-45	SD	wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
32	L	46-60	SD	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
33	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
34	L	25-45	SD	wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
35	L	25-45	SMA	wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

RESPONDEN	L/P	USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI UNSUR PELAYANAN LVHPI									TOTAL
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
36	L	25-45	S1	wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
37	L	25-45	SMA	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
38	L	46-60	SD	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
39	L	25-45	SD	wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
40	L	25-45	SMA	swasta	4	4	3	4	4	3	3	4	4	33
41	L	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
42	P	25-45	SMA	wirusaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
43	L	46-60	SMP	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	3	3	3	33
44	P	25-45	SMA	swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
45	L	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
46	L	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
47	L	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
48	L	46-60	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
49	L	25-45	SMA	P.UKPP	3	4	3	4	3	3	3	3	3	29
50	L	46-60	SMA	P.UKPP	3	3	3	4	4	3	3	4	3	30
51	L	25-45	SMA	P.UKPP	4	3	3	3	4	4	3	4	4	32
52	L	46-60	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	3	3	4	4	34
53	L	25-45	SD	wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
54	L	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	3	3	4	4	34
55	L	25-45	SMP	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Jumlah Nilai Unsur					209	207	207	210	215	201	204	211	210	1.874
Nilai Rata-Rata Unsur					3,80	3,76	3,76	3,82	3,91	3,65	3,71	3,84	3,82	3,79
Nilai Rata-Rata Tertimbang					0,42	0,42	0,42	0,42	0,43	0,41	0,41	0,43	0,42	3,79
IKM UNIT PELAYANAN HPK-D														94,65

6.Hasil Data Rekap Per Layanan Tri Wulan III Tahun 2025

Susan KKP

Dashboard

Mapping Data

Laporan

- Data Detail
- Rekap per UPP per Unsur
 - Rekap SKM per Produk Layanan
 - Rekap SKM per UPP
 - Rekap SKM per Ewalon
 - Upload Laporan Money
 - Resume Laporan Money

Download

Profile

Logout

Stasiun PSDKP Tarakan

Laporan SKM Resume

Home / Laporan / Rekapitulasi per UPP per Layanan

Data IKM

Triwulan 3

2025

Submit

Data Rekap per UPP per Layanan Tw 3/2025 - Kepmen 20/2025

Download Data

10 entries per page

Search...

Kd	Es1	Nama UPP	Tahun	Tw	Nama Layanan	Jml Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	IKM	SKM
psdkp		Stasiun PSDKP Tarakan	2025	3	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	55	3.80	3.76	3.76	3.82	3.91	3.65	3.71	3.84	3.82	3.79	94.65
psdkp		Stasiun PSDKP Tarakan	2025	3	Standar Laik Operasi (SLO)	73	3.84	3.75	3.78	3.77	3.89	3.75	3.79	3.79	3.81	3.80	94.94

Showing 1 to 2 of 2 entries

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

7.Nilai IKM Pelayanan SLO





INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

STASIUN PENGAWASAN SUMBER DAYA
KELAUTAN DAN PERIKANAN TARAKAN
KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN

TRIWULAN III / TAHUN 2025

NILAI IKM

94,94

PELAYANAN SLO

RESPONDEN

JUMLAH : 73 Orang

JENIS KELAMIN : L = 67 Orang / P = 6 Orang

PENDIDIKAN : SD = 5 Orang
SMP = 8 Orang
SMA = 46 Orang
D3 = 1 Orang
S1 = 13 Orang
S2 = - Orang

PERIODE SURVEY : 01-07-2025 s/d 30-09-2025

TERIMA KASIH

ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA
SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



Kepala
Stasiun PSDKP Tarakan


YOKI JILIANSYAH, S.Pi., M.Si

34

8.Nilai IKM Hasil Pemeriksaan Kapal Kedatangan (HPK-D)





INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

STASIUN PENGAWASAN SUMBER DAYA
KELAUTAN DAN PERIKANAN TARAKAN
KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN

TRIWULAN III / TAHUN 2025

NILAI IKM

94,65

PELAYANAN HPK-D

RESPONDEN

JUMLAH : 55 Orang

JENIS KELAMIN : L = 51 Orang / P = 4 Orang

PENDIDIKAN : SD = 11 Orang
SMP = 6 Orang
SMA = 30 Orang
D3 = - Orang
S1 = 8 Orang
S2 = - Orang

PERIODE SURVEY : 01-07-2025 s/d 30-09-2025

TERIMA KASIH

ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA
SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



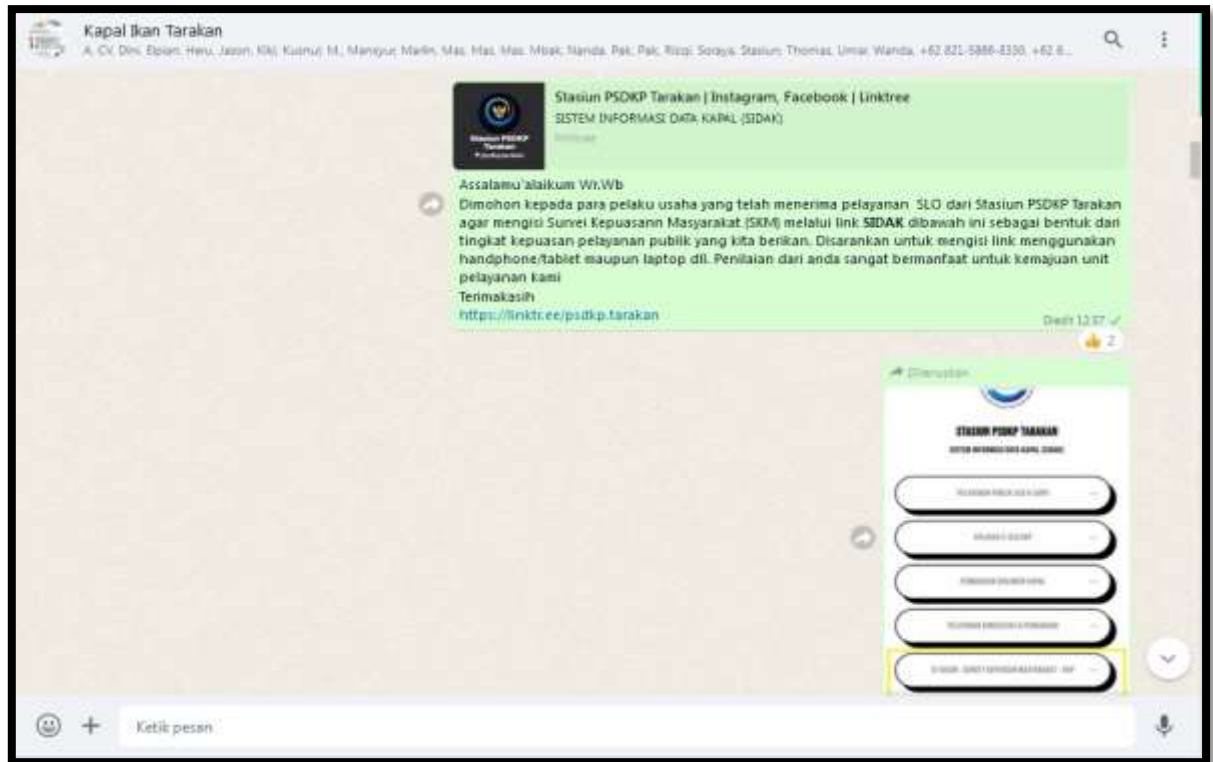
Kepala
Stasiun PSDKP Tarakan



YOKI JILANSYAH, S.Pi., M.Si

35

9. Permintaan Pengisian Kuisisioner SKM Ke Pengguna Layanan Stasiun PSDKP Tarakan



10. Pengisian Kuisisioner SKM Pengguna Layanan di Satwas Nunukan



11. Pengisian Kuisisioner SKM Pengguna Layanan di Satwas Banjarmasin



12. Pengisian Kuisisioner SKM Pengguna Layanan di Satwas Kotabaru



13. Pengisian Kuisisioner SKM Pengguna Layanan di Satwas Balikpapan



14. Tindak lanjut SKM Tri Wulan II Tahun 2025



5. Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Periode Sebelumnya

**LAPORAN HASIL TINDAK LANJUT
PELAKSAAN SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT TRIWULAN II TAHUN 2025**



**STASIUN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN TARAKAN
DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN SUMBER DAYA
KELAUTAN DAN PERIKANAN
KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
TAHUN 2025**

BAB I

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Dalam laporannya, World Bank menjelaskan bahwa pelayanan publik yang berkualitas hanya dapat dicapai jika ekspektasi dan kebutuhan dari pengguna layanan diakomodir dalam proses penyediaan pelayanan. Hal ini juga sejalan dengan salah satu asas dari penyelenggaraan pelayanan publik yang tertulis dalam Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yaitu asas partisipatif. Asas partisipatif selanjutnya diatur dalam bab khusus Pengikutsertaan Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Selanjutnya, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai pembina pelayanan publik nasional telah merumuskan berbagai instrumen pengikutsertaan masyarakat dalam pelayanan publik untuk menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik. Salah satu instrumen tersebut adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang lebih lanjut diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Terdapat beberapa tujuan dari pelaksanaan SKM. Pertama, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Kedua, mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Terakhir, untuk mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Untuk mencapai berbagai tujuan tersebut, maka Stasiun Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan perlu menyusun rencana tindak lanjut dan laporan hasil tindak lanjut sesuai dengan peraturan yang berlaku. Hal ini dimaksudkan agar proses *continuous improvement* dalam proses layanan publik dapat dipastikan dan pada akhirnya terjadi peningkatan kualitas pelayanan publik.

BAB II

DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Stasiun Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Tarakan Triwulan II Tahun 2025 pada pelayanan SLO menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1 Ringkasan Hasil SKM TW II 2025 Pelayanan SLO

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1.	Persyaratan Pelayanan	3,70	A
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,65	A
3.	Waktu Penyelesaian	3,62	A
4.	Biaya/tarif	3,66	A
5.	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	3,68	A
6.	Kompetensi Pelaksana	3,59	A
7.	Perilaku Pelaksana	3,66	A
8.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,65	A
9.	Sarana dan Prasarana	3,69	A

Berdasarkan data diatas maka dapat terlihat bahwa pelayanan SLO di beberapa unsur memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Oleh sebab itu perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai rendah. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang terdiri dari 1 unsur dengan nilai.

Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM Pelayanan SLO TW II 2025

No	Prioritas Unsur	Program/ Kegiatan	Waktu (2025)				Penanggung Jawab
			TW 1	TW 2	TW 3 (Juli- September)	TW 4	
1	U6	Menyampaikan publikasi tentang			✓		Tim Pelayanan

	(Kompetensi Pelaksana)	pelayanan maupun pengaduan kepada operator pelayanan e-SLO di semua satwas/wilker lingkup Stasiun PSDKP Tarakan					Publik
--	-------------------------------	---	--	--	--	--	---------------

BAB III

REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

Tabel 3 Tindak Lanjut Hasil SKM TW II 2025 Pelayanan SLO

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/ Hambatan
1	Menyampaikan publikasi tentang pelayanan maupun pengaduan kepada operator pelayanan e-SLO di semua satwas/wilker lingkup Stasiun PSDKP Tarakan	Sudah	Melakukan penyampaian tentang jenis produk layanan PSDKP kepada seluruh pengawas perikanan dan operator pelayanan publik di semua satwas/wilker lingkup Stasiun PSDKP Tarakan.	 	

BAB IV KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. Stasiun Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Tarakan telah menindak lanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100% (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%).
2. Guna memastikan RTL tetap terimplementasi, maka perlu disusun berbagai strategi untuk mengatasi permasalahan yang ada. Strategi yang dikembangkan untuk mengatasi masalah tersebut, dan mendorong diimplementasikannya RTL antara lain:

No	RTL	Strategi Penyelesaian	Target Waktu Penyelesaian	Penanggung Jawab	Stakeholder Terkait
1.	Menyampaikan publikasi tentang pelayanan maupun pengaduan kepada operator pelayanan e-SLO di semua satwas/wilker lingkup Stasiun PSDKP Tarakan	Dengan menyebarkan kuisioner SKM kepada pengguna layanan secara berkala	Juli - September	Tim Pelayanan Publik	

Tarakan, 29 Agustus 2025
Kepala Stasiun Pengawasan Sumber Daya
Kelautan dan Perikanan Tarakan,



Yoki Jiliansyah, S.Pi, M.Si
NIP. 19850718 1 200912 1 002