

LAPORAN

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

TRIWULAN I, TAHUN 2026



SPPMHKP PALU

BADAN PENGENDALIAN DAN PENGAWASAN MUTU HASIL KELAUTAN DAN PERIKANAN

KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN

TAHUN 2026

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan I Tahun 2026 SPPMHKP Palu ini dapat disusun dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bentuk evaluasi terhadap pelayanan publik yang dilaksanakan oleh SPPMHKP Palu. Melalui survei ini, diharapkan dapat diketahui kekuatan dan kelemahan pelayanan sehingga menjadi bahan perbaikan dalam rangka peningkatan mutu layanan kepada masyarakat.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam pelaksanaan survei ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi peningkatan kualitas pelayanan publik di masa mendatang.



Palu, April 2026

Kepala SPPMHKP Palu

Hamzah, S.Pi., M.Si

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	
BAB I.	PENDAHULUAN
1.1	Latar Belakang
1.2	Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat
1.3	Maksud dan Tujuan
BAB I.	PENGUMPULAN DATA SKM
2.1	Pelaksana SKM
2.2	Metode Pengumpulan Data
2.3	Lokasi Pengumpulan Data
2.4	Waktu Pelaksanaan SKM
2.5	Penentuan Jumlah Responden
BAB II.	HASIL PENGOLAHAN DATA SKM
3.1	Jumlah Responden SKM
3.2	Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)
BAB IV.	ANALISIS HASIL SKM
4.1	Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan
4.2	Rencana Tindak Lanjut
4.3	Tren Nilai SKM
BAB V.	HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA
BAB VI	REKOMENDASI
BAB VI	KESIMPULAN
LAMPIRAN 1. Kuesioner 2. Hasil Pengolahan Data 3. Dokumentasi Lainnya terkait Pelaksanaan SKM 4. Dokumentasi Hasil Tindak Lanjut SKM Periode Sebelumnya (menunjukkan waktu untuk mengukur kecepatan tindak lanjut)	

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) merupakan instrumen untuk mengevaluasi kinerja unit pelayanan publik berdasarkan persepsi masyarakat pengguna layanan. Kegiatan ini bertujuan sebagai dasar perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan publik di lingkungan SPPMHKP Palu.

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, maka unit penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan pelayanan. Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparatur pemerintah saat ini dirasakan belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa dan jejaring sosial. Tentunya keluhan tersebut, jika tidak ditangani memberikan dampak buruk terhadap pemerintah. Lebih jauh lagi adalah dapat menimbulkan ketidakpercayaan dari masyarakat. Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan survei kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan dengan mengukur kepuasan masyarakat pengguna layanan.

Survey Indeks Kepuasan Masyarakat dapat menjadi bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya. Survei IKM bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja unit pelayanan secara berkala sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas publik selanjutnya.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

Pelaksanaan survey kepuasan masyarakat pada SPPMHKP Palu memiliki dasar hukum sebagai berikut :

- a. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No.Kep/14/M.PAN/2/2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Pelayanan Publik;
- b. Dokumen Sistem Manajemen Mutu Stasiun Karantina Ikan, Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil perikanan Palu.
- c. Keputusan Kepala Stasiun Karantina Ikan, Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan Palu No. 005 /21.0/TU.420/I/2026 tentang penunjukan Pelaksana Kegiatan Evaluasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2026.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Survey ini bermaksud mengukur dan mengetahui Nilai Indeks Kepuasan Pelanggan/ Pengguna Jasa terhadap proses pelayanan yang diselenggarakan oleh Stasiun Karantina Ikan, Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan Palu yang merupakan Unit Pelayanan Publik Instansi Pemerintah.

1.3.2 Tujuan

Tujuan survei kepuasan masyarakat pada unit penyelenggara layanan publik SPPMHKP Palu adalah untuk mengetahui tingkat Kepuasan Pelanggan/ Pengguna Jasa SPPMHKP Palu sehingga menjadi referensi dalam peningkatan kualitas pelayanan publik.

BAB II PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Pelaksana Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) pada SPPMHKP Palu tahun 2026 terdiri dari :

1. Hamzah, S.Pi.,M.Si (Penanggungjawab)
2. Andrat Yani M, S.St.Pi.,M.Si (Ketua)
3. Irmawan Syafitrianto, S.Pi., M.P (Anggota)
4. Fandy La Maming, S.Pi (Anggota)

2.2 Metode Pengumpulan Data

Data dikumpulkan secara online melalui aplikasi resmi Kementerian Kelautan dan Perikanan melalui link : <https://ptsp.kkp.go.id/skm/s/u/43> dan hasil diolah berdasarkan metode nilai rata-rata tertimbang sesuai pedoman nasional. Proses dan analisis data sesuai dengan petunjuk dalam Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur dan Reformasi Birokrasi Nomor : 14/M.PAN/2/2017 yang berlaku secara nasional. Survey Indeks Kepuasan Masyarakat ini juga dapat dilakukan penyesuaian dengan kondisi spesifik unit layanan SPPMHKP Palu. selanjutnya dapat diolah dengan uji statistik untuk memperoleh informasi yang lebih baik terhadap data yang di dapat sehingga hasil survey dapat lebih bermanfaat.

Nilai dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang”, masing-masing unsur pelayanan. Dalam perhitungan survey kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{Bobot nilai rata – rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{x} = N$$

N= Bobot nilai per unsur

Untuk memperoleh nilai SKM pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$SKM = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Jumlah Total Unsur yang terisi}} \times \text{Nilai penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25-100, maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus : SKM Unit layanan $\times 25$.

Tabel 1. Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (x)	KINERJA UNIT PELAYANAN (y)
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat baik

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Pengumpulan data terhadap pengguna layanan SPPMHKP Palu dilakukan secara online pada Unit Pelaksana Teknis (UPT) yang berlokasi di Kota Palu atau tempat domisili masing-masing pelaku usaha.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) SPPMHKP Palu periode I dilaksanakan pada bulan Januari hingga Maret tahun 2026, pengolahan dan analisa data dilaksanakan pada minggu pertama bulan April tahun 2026.

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Responden adalah pengguna layanan SPPMHKP Palu untuk berbagai jenis layanan, termasuk:

- Sertifikasi CBIB
- Sertifikasi Kelayakan Pengolahan
- Sertifikasi Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan Ekspor

- Sertifikasi HACCP

Jumlah responden yang mengikuti survey tidak dibatasi, namun, setiap responden hanya dapat melakukan pengisian survey sebanyak 1 (satu) kali, setiap selesai menerima layanan.

BAB III. HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Survey dilakukan terhadap 2 jenis layanan yang diikuti sebanyak 28 responden. Data disajikan sebagaimana tabel 1 berikut :

Tabel 1. Data jumlah responden berdasarkan jenis kelamin

<i>Triwulan I</i>	Berdasarkan Jenis Kelamin	
	Laki-laki	26
	Perempuan	2
	Total	28
	Berdasarkan Pendidikan	
	SD	-
	SMP	-
	SMA	1
	DIPLOMA	
	S1	27
	S2, S3	-
	Total	28

Berdasarkan tabel 1, diketahui bahwa responden laki-laki lebih banyak jika dibandingkan dengan responden perempuan. Responden laki-laki sebanyak 26 orang sedangkan responden perempuan sebanyak 2 orang. Berdasarkan tingkat pendidikan, sebanyak 1 orang pengguna layanan dengan pendidikan SMA dan 27 orang Strata I.

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).

Hasil penilaian Kepuasan Masyarakat berdasarkan unsur layanan SPPMHKP Palu pada triwulan I tahun 2026 dapat dilihat pada tabel 2 berikut :

Tabel 2. Rata-rata Nilai per Unsur Layanan

TRIWULAN I		
No.	UNSUR PELAYANAN	Nilai Rata-rata
1	U1 - Persyaratan Layanan	4.00
2	U2 - Kemudahan Prosedur	4.00
3	U3 - Waktu Penyelesaian	4.00
4	U4 - Kesesuaian Biaya	4.00
5	U5 - Kesesuaian Produk	4.00
6	U6 - Kecepatan Respon	4.00
7	U7 - Kompetensi dan Sikap Petugas	4.00
8	U8 - Penanganan Pengaduan	4.00
9	U9 - Fasilitas Layanan	4.00

Tabel 3. Data jumlah dan jenis layanan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) SPPMHKP Palu Triwulan I Tahun 2026.

No	Nama Layanan	Responden	IKM	SKM
1	Penerbitan Sertifikat Kelayakan Pengolahan	1	4.00	100
2	SMKHP (Ekspor)	27	4.00	100

IKM Rata-rata Unit Layanan SPPMHKP Palu: 4.00

SKM Rata-rata: 100

Kategori: A (Sangat Baik)

BAB IV. ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan survey yang telah dilakukan, diketahui pada Triwulan I, tidak ada unsur yang memiliki nilai rendah. Keseluruhan unsur mendapatkan nilai 4.00, menunjukkan pelayanan sudah dilakukan dengan sangat baik. Kesesuaian biaya dan kompetensi/sikap petugas memperoleh nilai yang semakin baik dari periode sebelumnya. Waktu penyelesaian dan kompetensi/sikap petugas memperoleh nilai yang semakin baik dari periode sebelumnya, sehingga perbaikan kualitas petugas pelayanan dan peningkatan kecepatan waktu layanan berlangsung optimal.

4.3 Tren Nilai SKM

Terdapat peningkatan dari triwulan sebelumnya, terutama dalam unsur waktu penyelesaian dan biaya layanan. Sedangkan unsur lainnya menunjukkan tren yang sama. Berdasarkan survey yang telah dilakukan pada triwulan IV tahun 2025, maka dapat diketahui bahwa beberapa unsur memiliki nilai yang meningkat jika dibandingkan dengan triwulan I 2026. Hal ini akan diperbaiki melalui tindak lanjut masukan dari pengguna layanan sehingga keluhan dan masukan tidak berulang, dan terjadi peningkatan kecepatan penyelesaian layanan, serta kualitas petugas layanan

BAB V. HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

Pada survei Kepuasan Masyarakat periode sebelumnya, tidak ada unsur yang memberikan kontribusi terhadap rendahnya nilai SKM karena semua persyaratan layanan, waktu penyelesaian, kesesuaian biaya, kesesuaian produk, kecepatan respon, kualitas isi, dan layanan konsultasi memiliki nilai paling tinggi 4.00. Telah dilakukan tindak lanjut untuk mempertahankan kualitas pelayanan berupa ketersediaan SOP untuk semua jenis layanan, penggunaan aplikasi layanan berbasis website mempercepat pelayanan darimana saja, tidak memungut biaya pnbp (sertifikat) untuk ekspor ke negara non mitra, perbaikan sarana layanan (komputer layanan pengguna jasa/wifi) dan sarana pengaduan yang efektif serta cepat tanggap.

Beberapa langkah tindak lanjut yang akan dilakukan adalah sebagai berikut:

- Optimalisasi sarana dan prasarana layanan.
- Peningkatan kompetensi petugas dengan mengikuti pelatihan teknis yang terpusat.
- Penguatan sistem pengaduan dan umpan balik digital.

BAB VI. REKOMENDASI

SPPMHKP Palu terus berupaya mempertahankan dan meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur yang memiliki nilai tinggi. Namun, SPPMHKP Palu memiliki rencana tindaklanjut untuk mempertahankan kualitas pelayanan sebagaimana tabel berikut :

Tabel 3. Rencana tindaklanjut terhadap unsur dengan persepsi kepuasan yang rendah.

No	Unsur Layanan	Permasalahan	Rencana Tindaklanjut
1	Waktu Penyelesaian Kompetensi/sikap petugas	Transisi organisasi	- Segara menindaklanjuti keputusan pemecahan masalah kepada atasan langsung maupun pegawai berwenang. - Peningkatan kualitas layanan serta peningkatan komunikasi - Tindak lanjut masukan dari pengguna layanan sehingga keluhan dan masukan tidak berulang - Ketua tim kerja Melakukan monitoring secara berkala.

BAB VI. KESIMPULAN

Pelayanan publik di SPPMHKP Palu pada Triwulan I 2026 mendapatkan kategori “Sangat Baik” dengan nilai SKM sebesar 100.. Capaian ini diharapkan menjadi motivasi dalam peningkatan kualitas pelayanan yang berkelanjutan.

Survey kepuasan masyarakat (SKM) bersifat komprehensif, hasil analisa survey dapat digunakan sebagai evaluasi bagi organisasi terhadap layanan yang diberikan kepada masyarakat. Sistem layanan SPPMHKP Palu telah berorientasi terhadap kebutuhan pelanggan, namun tetap mengacu pada ketentuan peraturan perundangan yang berlaku. Untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam mengikuti survey, maka SPPMHKP Palu disarankan untuk melakukan sosialisasi tentang survey kepuasan masyarakat (SKM) serta standar operasional prosedur (SOP) pelayanan terhadap Sertifikat Mutu, jasa pengujian laboratorium, penerbitan Approval Number, sertifikasi HACCP, CBIB, SKP, dan CPIB Kapal.

Lampiran 1. NILAI UNSUR PADA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN I, TAHUN 2026

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	Tahun
1	Apakah anda/badan hukum/organisasi dapat memahami persyaratan pelayanan yang tersedia di unit kerja kami	4.00	2026
2	Apakah sistem, mekanisme, prosedur pelayanan yang tersedia mudah dipahami	4.00	2026
3	Apakah waktu pelayanan sesuai dengan janji layanan	4.00	2026
4	Bagaimana kejelasan informasi tentang biaya/tarif jasa layanan	4.00	2026
5	Apakah produk pelayanan yang diberikan dan diterima telah sesuai dengan ketentuan	4.00	2026
6	Bagaimana kompetensi personil dalam memberikan pelayanan	4.00	2026
7	Bagaimana sikap petugas dalam memberikan pelayanan	4.00	2026
8	Apakah penanganan pengaduan dan tindak lanjut pengaduan atau keluhan pelanggan telah dilaksanakan dengan baik	4.00	2026
9	Bagaimana fasilitas pelayanan yang tersedia	4.00	2026

Lampiran 2. NILAI UNSUR PADA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN I, TAHUN 2026

No	Tahun	Nama_UPP	Nama_Layanan	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Tgl_Data_SKM
1	2026	Stasiun PPMHKP Palu	Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKHP)	P	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan SMKHP terbaik	3/30/2026 5:32
1	2026	Stasiun PPMHKP Palu	Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKHP)	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan SMKHP terbaik dari BPPMHKP Sulawesi Tengah	3/28/2026 6:07
1	2026	Stasiun PPMHKP Palu	Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKHP)	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	BPPMHKP Sulawesi Tengah terbaik	3/25/2026 6:14
1	2026	Stasiun PPMHKP Palu	Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKHP)	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terima kasih banyak bapak dan ibu BPPMHKP Sulteng Palu sudah banyak membantu kami untuk ekspor	3/25/2026 6:13
1	2026	Stasiun PPMHKP Palu	Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKHP)	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terima kasih banyak bapak/ibu BPPMHKP Sulteng yang sudah banya membantu kami dalam penerbitan SMKHP ekspor tuna kami	3/16/2026 17:57
1	2026	Stasiun PPMHKP Palu	Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKHP)	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan SMKHP terbaik	3/11/2026 5:30

LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAN,
SPPMHKP PALU, SEMESTER I TAHUN 2023

1	2026	Stasiun PPMHKP Palu	Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKHHP)	L	<25	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	Terima kasih bapak dan Ibu BPPMHKP Sulteng sudah membantu kami untuk bisa ekspor	3/10/2026 5:16
1	2026	Stasiun PPMHKP Palu	Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKHHP)	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan SMKHP terbaik dari teman-teman BPPMHKP Sulteng	3/10/2026 5:15
1	2026	Stasiun PPMHKP Palu	Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKHHP)	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	Terima kasih banyak sudah membantu pengguna jasa ekspor	3/5/2026 18:29
1	2026	Stasiun PPMHKP Palu	Sertifikat Kelayakan Pengolahan (SKP)	P	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan dan aplikasi ini sangat membantu Kami dalam proses pengurusan Sertifikat Kelayakan Pengolahan dan Terimakasih Kepada Petugas Pelayanan Pendampingan Pembina Mutu dari Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Sulawesi Tengah (Bapak Seno Wijoyo, S.Pi) yang banyak membantu membimbing Kami dan Semoga Tetap semangat untuk membantu UMKM	3/4/2026 9:59
1	2026	Stasiun PPMHKP Palu	Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKHHP)	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan SMKHP terbaik dari bapak/ibu BPPMHKP Sulteng	3/3/2026 22:22
1	2026	Stasiun PPMHKP Palu	Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKHHP)	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	Terima kasih BPPMHKP Sulawesi Tengah	2/27/2026 23:24
1	2026	Stasiun PPMHKP Palu	Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKHHP)	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan SMKHP terbaik dari BPPMHKP Sulteng kepada pengguna jasa	2/27/2026 23:23

LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAN,
SPPMHKP PALU, SEMESTER I TAHUN 2023

1	2026	Stasiun PPMHKP Palu	Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKHP)	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	Terima kasih banyak bapak dan ibu BPPMHKP Sulteng	2/24/2026 3:23
1	2026	Stasiun PPMHKP Palu	Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKHP)	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan SMKHP terbaik dari bapak/ibu BPPMHKP Sulteng	2/20/2026 5:44
1	2026	Stasiun PPMHKP Palu	Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKHP)	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	Terima kasih banyak bapak/ibu	2/13/2026 15:17
1	2026	Stasiun PPMHKP Palu	Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKHP)	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan SMKHP terbaik	2/13/2026 15:16
1	2026	Stasiun PPMHKP Palu	Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKHP)	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	Terima kasih banyak sudah membantu kami penguna jasa	2/12/2026 15:45
1	2026	Stasiun PPMHKP Palu	Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKHP)	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	Terima kasih banyak bapak dan ibu BPPMHKP Sulteng yang sudah banyak membantu kami penguna jasa untuk bisa ekspor	2/10/2026 9:37
1	2026	Stasiun PPMHKP Palu	Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKHP)	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	Terima kasih banyak bapak/ibu	2/6/2026 5:37
1	2026	Stasiun PPMHKP Palu	Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKHP)	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	Terima kasih banyak kepada bapak dan ibu BPPMHKP Sulteng yang sudah membantu kami penguna jasa untuk ekspor dan penerbitan SMKHP	2/2/2026 5:47
1	2026	Stasiun PPMHKP Palu	Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKHP)	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	Team BPPMHKP KKP Sulteng terbaik	1/29/2026 17:50

LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAN,
SPPMHKP PALU, SEMESTER I TAHUN 2023

1	2026	Stasiun PPMHKP Palu	Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKHP)	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan SMKHP terbaik, terima kasih banyak	1/29/2026 17:49
1	2026	Stasiun PPMHKP Palu	Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKHP)	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terima kasih bapak/ibu BPPMHKP KKP Sulteng	1/23/2026 6:10
1	2026	Stasiun PPMHKP Palu	Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKHP)	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	BPPMHKP KKP Sulteng terbaik	1/21/2026 5:50
1	2026	Stasiun PPMHKP Palu	Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKHP)	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terima kasih banyak atas bantuannya bapak/ibu KKP Sulteng	1/21/2026 5:49
1	2026	Stasiun PPMHKP Palu	Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKHP)	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Team BPPMHKP KKP Sulteng terbaikkk	1/13/2026 16:16
1	2026	Stasiun PPMHKP Palu	Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKHP)	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan SMKHP terbaik dari teman teman BPPMHKP Sulteng	1/13/2026 16:15